



F | E | S
FORO ECONÓMICO SOCIAL
LA LAGUNA

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA Y PLAN DE ACCIÓN

SAN MATÍAS, LA CUESTA,
LAS CHUMBERAS Y
LOS ANDENES



Índice

Prólogo. D. Luis Yeray Gutiérrez Pérez. Alcalde de San Cristóbal de La Laguna y Presidente del Foro Económico y Social	8
0. Presentación	12
1. Introducción	15
2. Objetivos	16
3. Metodología	17
4. Análisis y diagnóstico del municipio	20
4.1. Características del municipio	20
4.2. Evolución del censo poblacional	21
4.3. La vivienda	22
5. Diagnóstico de las zonas de atención especial	24
5.1. País de nacimiento	32
5.2. Edad	36
5.3. Sexo	38
5.4. Estado Civil	40
5.5. Tipo de hogar	44
6. Medidas, actuaciones e indicadores de seguimiento	48
6.1. Eje 1. Políticas públicas para el bienestar y la cohesión social	50
6.2. Eje 2. Trabajo en Red e Innovación en la intervención social comunitaria	60
7. Conclusión	64
8. Bibliografía	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Organización de San Cristóbal de La Laguna por distritos	21
Tabla 2. Población y vivienda por municipios de la comarca metropolitana 2011-2021	22
Tabla 3. Variables sociodemográficas	28-29
Tabla 4. Incrementar el número de profesionales en los centros de servicios sociales comunitarios	50
Tabla 5. Desarrollar mecanismos de gobernanza que ayuden a la creación de Planes de Intervención Social	51-52
Tabla 6. Incrementar el conocimiento disponible sobre las características de la población del municipio de La Laguna	53
Tabla 7. Prestar una atención integrada de calidad a las personas residentes en zonas en situación de riesgo o desventaja social con problemas de salud mental	54
Tabla 8. Prestar una atención integrada de calidad a las personas residentes en zonas en situación de riesgo o desventaja social con problemas de adicción	55
Tabla 9. Incrementar las actuaciones dirigidas a conservar, mantener y rehabilitar el parque de viviendas existente	55
Tabla 10. Incrementar el número de viviendas con una situación normalizada en cuanto a su ocupación	56
Tabla 11. Promover la no ejecución de desalojos por desahucios derivados de impagos del alquiler o la hipoteca	57
Tabla 12. Incrementar el número de viviendas disponibles	58
Tabla 13. Medidas de atención especial al caso de las viviendas de uso compartido	59
Tabla 14. Medidas que promuevan mejores condiciones a los propietarios para favorecer el alquiler	59
Tabla 15. Accesibilidad a las ayudas	60
Tabla 16. Visualización de las ayudas	61
Tabla 17. Equilibrar los plazos de los procedimientos y las ayudas	62
Tabla 18. Simplificación de procedimientos	63

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Distribución de los países de nacimiento en los hogares de Casco	32
Figura 2. Distribución de los países de nacimiento en los hogares de La Cuesta	33
Figura 3. Distribución de los países de nacimiento en los hogares de Taco	34
Figura 4. Distribución de los países de nacimiento en los hogares de Costa	35
Figura 5. Distribución de las edades en los hogares de Casco	36
Figura 6. Distribución de las edades en los hogares de La Cuesta	36
Figura 7. Distribución de las edades en los hogares de Taco	37
Figura 8. Distribución de las edades en los hogares de Costa	37
Figura 9. Distribución del sexo en los hogares de Casco	38
Figura 10. Distribución del sexo en los hogares de La Cuesta	38
Figura 11. Distribución del sexo en los hogares de Taco	39
Figura 12. Distribución del sexo en los hogares de Costa	39
Figura 13. Distribución del estado civil en los hogares de Casco	40
Figura 14. Distribución del estado civil en los hogares de Taco	41
Figura 15. Distribución del estado civil en los hogares de La Cuesta	42
Figura 16. Distribución del estado civil en los hogares de Costa	43
Figura 17. Distribución de los tipos de hogares más frecuentes en Casco	44
Figura 18. Distribución de los tipos de hogares más frecuentes en La Cuesta	45
Figura 19. Distribución de los tipos de hogares más frecuentes en Taco	46
Figura 20. Distribución de los tipos de hogares más frecuentes en Costa	47

Análisis de la situación socioeconómica y plan de acción. San Matías, La Cuesta, Las Chumberas, Los Andenes.

Edición y producción

Foro Económico y Social de La Laguna (FES) - Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

Colaboradores

Comisión Permanente del Foro Económico y Social de La Laguna (FES)

Diseño y maquetación

Mumetic S.L.

Fotografía

Sandra Acosta González

Impresión

Makarográfica Tres S.L.L.

Citar como

Parra-López, E e Jiménez-Medina, I y otros (2024). *Análisis de la situación socioeconómica y plan de acción*. Foro Económico y Social (FES, La Laguna). Tenerife. España.

Esta obra está sujeta a la licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License. Para ver una copia de la licencia, visitar <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



Se autoriza la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, conocido o por conocer, comprendidas la reprografía y el tratamiento informático, siempre que se cite adecuadamente la autoría. No se puede utilizar el manual para ninguna finalidad comercial. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.es>

La publicación tiene como principal objetivo generar y difundir conocimientos que contribuyan a la reflexión sobre el papel de las Universidades en la implementación de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Su función es meramente informativa, por lo que la Universidad de La Laguna no se hace responsable del uso que pueda hacerse de sus contenidos. Las opiniones expresadas en esta publicación no reflejan todas las opiniones de la Universidad de La Laguna.

Impreso en Canarias

Publicado en La Laguna, España

Octubre, 2024.

Investigador Principal

Eduardo Parra López. Catedrático de Universidad. Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica

Coordinador Principal

Jordi Bercedo Toledo. Economista, Director Técnico del Foro Económico y Social de La Laguna

Coordinador Técnico

Iván Medina Jiménez. Instituto de Investigación social y Turismo

Investigadores/as (En orden alfabético)

Francisco Calero García. Titular de Universidad, Departamento Economía, Contabilidad y Finanzas/ Instituto de Investigación social y Turismo.

Alicia Correa Rodríguez. Titular de Universidad, Departamento Economía, Contabilidad y Finanzas/ Instituto de Investigación social y Turismo.

Alberto Jonay Rodríguez Darias. Contratado Doctor, Departamento Sociología y Antropología (área de Antropología).

Pablo Díaz Rodríguez. Ayudante Doctor, Departamento Sociología y Antropología (área de Antropología).

Francisco Ramos Real. Catedrático de Universidad, Departamento Economía, Contabilidad y Finanzas/ Instituto de Investigación social y Turismo.

Ana María Barrera Martínez. Instituto de Investigación social y Turismo, Investigadora.



D. Luis Yeray Gutiérrez Pérez.

Alcalde de San Cristóbal de La Laguna y
Presidente del Foro Económico y Social

Presentamos en esta publicación los resultados de un estudio exhaustivo impulsado por el Foro Económico y Social de La Laguna con la inestimable participación de la Universidad de La Laguna.

En estas páginas se analizan de manera integral el mercado de la vivienda, el impacto socioeconómico y las políticas públicas necesarias para mejorar la calidad de vida en cuatro zonas que requieren especial atención en nuestro municipio: San Matías, La Cuesta, Las Chumberas y Los Andenes.



Este documento no solo es fruto de un riguroso trabajo académico, sino también de un compromiso profundo con la mejora de nuestras comunidades. A pesar de los desafíos que enfrentamos, estamos convencidos de que, con el conocimiento adecuado y la colaboración entre todos los actores involucrados, podemos diseñar políticas efectivas que promuevan un entorno urbano más inclusivo y equitativo.

Quiero agradecer la implicación de todos los agentes que han participado en este estudio, aportando ideas y soluciones que nos permitirán avanzar juntos hacia un futuro mejor. Quiero asimismo expresar nuestro más sincero agradecimiento a la Universidad de La Laguna por su valioso apoyo y colaboración en este proyecto. Sin su compromiso y dedicación, esta publicación no sería posible.

Estoy convencido de que este estudio contribuirá significativamente al diseño de políticas más justas y efectivas para mejorar la situación de los barrios desfavorecidos y promover entornos urbanos de calidad para toda la ciudadanía.





0. PRESENTACIÓN

El presente proyecto técnico y de investigación ha sido elaborado con el propósito de ofrecer una visión preliminar de la situación económico-social de los barrios de San Matías, La Cuesta, Las Chumberas y Los Andenes, en el municipio de San Cristóbal de La Laguna. Estos barrios han sido identificados como zonas que presentan diversos factores de vulnerabilidad que afectan a sus habitantes, particularmente en términos de acceso a la vivienda y de riesgo de exclusión social. Además de arrojar luz sobre las características socioeconómicas de las familias residentes en estas áreas y contribuir al diseño de políticas públicas más efectivas que respondan a sus necesidades.

El análisis se enmarca en la preocupación creciente por la desigualdad en el acceso a los sistemas de protección social, especialmente en lo que respecta a la vivienda, que es un derecho fundamental y un componente crucial para garantizar una vida digna. A través de esta investigación, se pretende definir con mayor precisión el perfil de las familias en riesgo de pobreza, así como identificar las barreras que enfrentan al intentar acceder a las ayudas y subvenciones existentes, y no sólo buscando diagnosticar las problemáticas actuales, sino también proponer estrategias y mecanismos que faciliten el acceso de estas personas a los programas de apoyo disponibles, asegurando que los beneficios lleguen a quienes más lo necesitan.

Finalmente, se espera que los resultados obtenidos en este proyecto técnico y de investigación sirvan como una herramienta clave para la toma de decisiones y elaboración de políticas públicas, tanto a nivel municipal como regional y que contribuyan a la mejora de los sistemas de protección social. Además, se aspira a que este trabajo sea un punto de partida para futuras investigaciones que sigan explorando las dinámicas de pobreza y exclusión social en otros barrios del municipio y del archipiélago canario.



Promotor

Quien promueve este encargo de asistencia técnica es el Ayuntamiento de La Laguna, a través del Foro Económico y social de La Laguna (FES).



Equipo de trabajo

Instituto de Investigación Social y Turismo

- ▶ **Director:** Eduardo Parra López

Equipo de trabajo:

- ▶ Francisco Calero García
- ▶ Alicia Correa Rodríguez
- ▶ Lilibeth Fuentes Medina
- ▶ Alberto Jonay Rodríguez Darías
- ▶ Pablo Díaz Rodríguez
- ▶ Francisco Ramos Real
- ▶ Iván Medina Jiménez
- ▶ Ana María Barrera Martínez



Organización del documento

El presente proyecto técnico y de investigación se organiza en 8 apartados fundamentales, con el objetivo de ofrecer una estructura clara y lógica que permita abordar los temas relacionados con el análisis socioeconómico del municipio de San Cristóbal de La Laguna y, en particular, sus barrios de atención especial, tal como se ha indicado.

Comienza con una introducción y la presentación de los objetivos del estudio, centrados en el acceso a la vivienda y la identificación de perfiles de riesgo. La metodología detalla la recolección de datos cuantitativos y cualitativos, seguida de un análisis dividido en problemáticas y oportunidades del municipio. Seguidamente, se diagnostican las zonas más vulnerables, como San Matías, La Cuesta, Las Chumberas y Los Andenes. Se proponen objetivos operativos y medidas de intervención para mejorar el acceso a los Sistemas de Protección Social. El informe concluye con una bibliografía que asegura la precisión y rigurosidad académica del documento.





1. INTRODUCCIÓN

La situación socioeconómica de los barrios de San Matías, La Cuesta, Las Chumberas y Los Andenes ha sido motivo de preocupación debido a la confluencia de factores que contribuyen al aumento de la pobreza y la exclusión social en estas áreas. Estos barrios han visto cómo las desigualdades estructurales se han intensificado, particularmente en lo que respecta al acceso a la vivienda, lo que ha generado una serie de problemas que afectan de manera directa a la calidad de vida de sus habitantes. Esta investigación tiene como objetivo abordar estas problemáticas desde una perspectiva holística, que no sólo contemple los factores económicos, sino también los sociales, con el fin de obtener una visión preliminar e integradora de la situación actual de los mencionados barrios.

La necesidad de comenzar a estudiar y visualizar la importancia de la vivienda y la debida armonía en la conexión en conjunto y valorar su impacto en la economía local, generación de riqueza y empleo directo e indirecto, diversificación del tejido productivo y sostenibilidad del municipio de San Cristóbal de La Laguna ha sido el objetivo de partida de este proyecto técnico y de investigación.

Se habla mucho de las consecuencias negativas de las zonas tensionadas sobre los precios y la oferta de viviendas en alquiler de larga temporada, escasez de vivienda y las características de los hogares, aunque en la mayoría de los casos no se disponga de datos globales, ni informes estadísticos que valoren con rigurosidad los aspectos negativos y positivos, siendo esto el motivo desde el inicio de la investigación y que junto a la preocupación creciente de la ciudadanía en aspectos como directamente relacionados con la sostenibilidad social y económica de La Laguna, marcan el desarrollo de los contenidos de este proyecto.

Este proyecto técnico y de investigación propone como un primer paso hacia la elaboración de estrategias y mecanismos que faciliten el acceso de los residentes a los distintos Sistemas de Protección Social (SPS). Particularmente, se prestará atención a los programas vinculados a la vivienda, dado que la dificultad en este ámbito representa uno de los problemas más acuciantes para estas comunidades. El análisis de los datos obtenidos permite elaborar un informe precedente que fija la situación y ofrece soluciones adaptadas a las particularidades de cada barrio.

Ámbito de actuación

Este proyecto técnico y de investigación se ocupa de manera globalizada de todo el municipio de La Laguna a modo de contextualización y en particular, de las cuatro zonas más afectadas, Taco, La Cuesta, el Casco de La Laguna y la zona de la Costa. Será necesario estudiar de manera pormenorizada y por separado, no sólo el municipio en su conjunto, sino estas áreas concretas, previo a una toma de decisiones.

2. OBJETIVOS

Los objetivos de este proyecto técnico y de investigación que se presenta al municipio de San Cristóbal de La Laguna a través del FES, son los siguientes:

- ▶ Análisis de la situación económico-social de las familias residentes en los barrios de San Matías, La Cuesta, Las Chumberas y los Andenes, con especial atención en aquellas variables que afectan al acceso a la vivienda.
- ▶ Definir el perfil de riesgo de pobreza y exclusión social de las zonas objeto de estudio.
- ▶ Determinar el nivel de conocimiento del catálogo de ayudas y subvenciones asociadas a las problemáticas en esta área, así como el acceso a estas ayudas y las razones por las que se reciben o no las mismas.
- ▶ Establecer una primera aproximación (preliminar) a posibles mecanismos a fin de que las personas residentes en esta zona puedan acceder a los distintos Sistemas de Protección Social (SPS), especialmente aquellos enfocados en el acceso a la vivienda.



Para alcanzar los objetivos anteriores se han definido las siguientes líneas de trabajo:

- ▶ Análisis de bases de datos (datos estructurados) y obtención de conocimiento previo acerca de la situación socioeconómica de las zonas propuestas. La configuración del análisis constituye el punto de partida de cualquier investigación. La obtención de un conocimiento previo y específico de estas zonas, es primordial a la hora de poder hacer cualquier clase de aseveración posterior y de llegar a conclusiones concretas. Se buscará la confección de una base de conocimiento profundo de la realidad de las zonas objeto de estudio, poniendo gran interés en la situación del parque de viviendas y el acceso a las mismas.
- ▶ La elaboración de un informe de resultados a partir del cual poder extraer posibles mecanismos que faciliten a las personas residentes en estas zonas el acceso a los distintos SPS, especialmente aquellos enfocados en la vivienda.

A partir del conocimiento previo de la situación real de las personas de estas zonas, se puede generar un documento que señale dificultades o puntos débiles del sistema a la hora de que estos sujetos puedan acceder a las ayudas que ofrecen los SPS.

3. METODOLOGÍA

Dado el carácter preliminar de este estudio, la metodología adaptada se centra en la recolección sistemática de datos, lo cual permite establecer una base sólida para futuros proyectos que sigan esta línea de investigación. El enfoque metodológico contempla la utilización de múltiples fuentes de información para garantizar la consecución de los objetivos planteados. Específicamente, se proponen 3 vías fundamentales para la obtención de los datos necesarios:

- ▶ El análisis de datos existentes,
- ▶ La realización de entrevistas a informantes clave y,
- ▶ La sistematización de los resultados para su uso en la toma de decisiones.

En primer lugar, se prioriza el análisis de los datos previamente existentes sobre el perfil socioeconómico de los habitantes de los barrios de San Matías, La Cuesta, Las Chumberas y Los Andenes. Este análisis se centra en el tratamiento estadístico de indicadores clave que describen la situación socioeconómica, con especial atención a aquellos relacionados con el acceso a la vivienda. De igual modo, se recopilan datos de fuentes como portales estadísticos oficiales y organismos competentes, así como de bases de datos públicas del Instituto Estadístico de Canarias (ISTAC), Instituto Nacional de Estadística (INE) y el Ayuntamiento de La Laguna. El procesamiento de esta información requiere técnicas avanzadas de agregación y comparación de datos, que permite obtener resultados coherentes y relevantes para el contexto del estudio. Adicionalmente, se lleva a cabo un proceso de normalización y tipificación estadística que facilite la jerarquización de los factores analizados, optimizando la automatización de la información en función de las necesidades para la toma de decisiones.





En segundo lugar, se desarrolla un conjunto de “entrevistas en profundidad” con actores clave e informantes relevantes, quienes tienen un conocimiento directo de la situación en los barrios en cuestión. Las entrevistas en profundidad como técnica cualitativa, se ha utilizado principalmente para obtener información detallada y exhaustiva sobre las percepciones, opiniones, experiencias o motivaciones de los actores mencionados. Estas entrevistas buscan explorar temas complejos más allá de lo superficial, permitiendo al entrevistado expresar sus pensamientos y emociones en un ambiente abierto.

Entre los entrevistados se incluyen trabajadores sociales, líderes comunitarios y otros actores con autoridad dentro de las comunidades locales, cuya perspectiva permite recabar información más detallada y subjetiva sobre las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad. Las entrevistas también proporcionan un entendimiento cualitativo más profundo de las barreras que enfrentan los residentes al intentar acceder a los sistemas de protección social, enriqueciendo así el análisis estadístico con un enfoque más humano y contextualizado.

En tercer lugar, se realizó un “Focus group” con los principales stakeholders del sector pertenecientes al FES, para obtener información adicional que complementara los conocimientos previos y sirviera para validar las propuestas y resultados obtenidos. Además, este “Focus Group” sirve como método de transferencia de conocimiento técnico obtenido en este proyecto técnico y de investigación.

Por último, se organizan unas jornadas con apoyo del Foro Económico y Social de La Laguna (FES), cuyo objetivo es la transferencia de conocimiento haciendo llegar a todos los asistentes los principales resultados extraídos de esta investigación, así como conocimiento experto adicional de la mano de los distintos ponentes que asisten al acto.

Fuentes de información:

En el desarrollo de este trabajo se han examinado distintas fuentes, lo que ha puesto de manifiesto un inconveniente muy importante en su realización como ha sido la escasez de información sobre vivienda y que ha hecho imposible una mayor profundización en algunas cuestiones relevantes. Por otro lado, las distintas fuentes consultadas muestran también inconvenientes en los datos que proporcionan, siendo en muchos casos, no coincidentes, no muestran niveles de desagregación por barrios, no son homogéneos en el periodo de tiempo que comprenden y una serie de problemas que entorpecen la síntesis y obtención de conclusiones.

No obstante, con esta premisa, se incluyó la obtención de información mediante diversas fuentes estructuradas, que se citan a continuación:

- ▶ Datos obtenidos de las administraciones públicas nacionales:
 - ▶ Instituto Nacional de Estadística (INE)
 - ▶ Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana
 - ▶ Ministerio de Hacienda y Función Pública. Dirección general del Catastro
 - ▶ Agencia Tributaria
- ▶ Datos obtenidos de las administraciones públicas de Canarias:
 - ▶ Instituto de Estadística de Canarias (ISTAC)
 - ▶ Consejería de Obras Públicas, Vivienda y Movilidad del Gobierno de Canarias
 - ▶ Instituto Canario de Vivienda
- ▶ Datos obtenidos de las administraciones públicas locales
 - ▶ Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna a través de la Sociedad Municipal de Vivienda del Ayuntamiento de La Laguna (MUVISA)



4. ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DEL MUNICIPIO

4.1. CARACTERÍSTICAS DEL MUNICIPIO

San Cristóbal de La Laguna es una ciudad dinámica con una economía diversificada y una rica herencia cultural, derivada de su patrimonio y su comunidad educativa, que tiene una extensión de 102,05 km² y con 159.576 habitantes, según datos del INE en 2023, lo que la convierte en la segunda ciudad más poblada de Tenerife y la tercera del archipiélago canario, con una población diversa en términos de edad y origen. En términos de densidad, La Laguna tiene unos 1.563,7 habitantes por km², cifra que triplica los 456,54 habitante/km² de la Isla de Tenerife. Forma parte del Área metropolitana de Santa Cruz de Tenerife, junto con El Rosario, Tegueste y Santa Cruz, aglutinando estos cuatro municipios más de 397.762 habitantes en 2023.

Su economía gira en torno al turismo cultural y patrimonial, el comercio y los servicios, entre los que destaca una variada oferta de restauración, agricultura y, contando también con la mayor cabaña ganadera de vacuno de la provincia en los alrededores de la ciudad. En el casco histórico y en los 180 barrios del municipio se dispersa el comercio tradicional y la pequeña industria familiar. La mayoría de la población trabaja en el sector servicios.



En la zona sur del municipio se encuentran los principales polígonos industriales: Los Majuelos, Las Torres de Taco, Las Mantecas, Las Chumberas, etc., donde se concentran almacenes de alimentación y manufacturas, exportaciones y centros comerciales de gran tamaño de la rama de la alimentación, bricolaje, automóviles y equipamientos domésticos. En el municipio de La Laguna se concentra el mayor número de grandes centros comerciales de la isla y con él la mayor parte del capital comercial de la misma. Finalmente, en la zona norte, en Bajamar y Punta del Hidalgo, se encuentra la zona más turística.

San Cristóbal de La Laguna cuenta con 180 barrios repartidos en seis distritos municipales, subdivididos, a su vez, en veinticuatro entidades singulares de población que aglutinan de la siguiente forma:

Tabla 1. Organización de San Cristóbal de La Laguna por distritos

DISTRITO 1	DISTRITO 2	DISTRITO 3	DISTRITO 4	DISTRITO 5	DISTRITO 6
Gracia	La Cuesta	Las Chumberas	Los Andenes	Bajamar	Jardina
San Cristóbal	Finca España	Geneto	Los Baldíos	Punta de Hidalgo	Las Mercedes
San Lázaro	Los Valles	Guajara	Guamasa	Tejina	Las Montañas
La Vega Lagunera		Taco	El Ortigal	Valle Guerra	Vega las Mercedes
			Los Rodeos	Bajamar	

Fuente: Elaboración propia

4.2. EVOLUCIÓN DEL CENSO POBLACIONAL

A nivel demográfico, San Cristóbal de La Laguna ha experimentado un crecimiento poblacional significativo en las últimas décadas, especialmente durante la segunda mitad del siglo XX. En 2023, la población del municipio ronda los 159.576 habitantes, lo que supone 0,3% de la población nacional, el 7,2% del Archipiélago, el 15% de la Isla de Tenerife y el 43,3% de la Comarca Metropolitana, donde residen 397.762 vecinos. Asimismo, la población de San Cristóbal de La Laguna esta mayormente concentrada en el casco antiguo, pero el crecimiento urbano ha expandido la densidad hacia áreas periféricas como La Cuesta, Taco y Geneto.

Este crecimiento ha sido moldeado por la atracción que el municipio ejerce como centro educativo y cultural, con la Universidad de La Laguna siendo uno de los principales motores de afluencia de estudiantes y residentes temporales. Además, el desarrollo de infraestructuras, como la mejora de las conexiones viales y el tranvía que une La Laguna con Santa Cruz, ha facilitado el movimiento de personas y ha contribuido a la indicada expansión. Este crecimiento poblacional ha tenido como consecuencia la diversificación de la estructura social, con la llegada de personas, tanto de otras islas como del extranjero, especialmente de América Latina, como se verá con más detalle a continuación. No obstante, es necesario destacar que, en los últimos años, el crecimiento poblacional ha sido más lento que la media de la Isla de Tenerife y del Archipiélago, especialmente en los últimos años. En los 23 años transcurridos del siglo XXI la población lagunera ha crecido alrededor de un 26% frente a más del 31% en Tenerife o del casi 29% para el conjunto de Canarias.

4.3. LA VIVIENDA

En relación con la vivienda, La Laguna presenta una heterogeneidad significativa, dado que, en el casco antiguo se conservan viviendas históricas, muchas de ellas protegidas por su valor patrimonial, mientras que en los alrededores se observa una mezcla de desarrollos residenciales, viviendas unifamiliares y bloques de apartamentos. Atendiendo a la clasificación del Instituto Nacional de Estadística, las viviendas se dividen en viviendas familiares y viviendas colectivas. Las viviendas familiares se dividen en Principales Convencionales (como residencia), Principales-No Convencionales (Alojamientos improvisados, móviles, no residenciales) y no Principales. Las Viviendas Familiares No-Principales se dividen en Secundarias (ocupadas solo una parte del año) y Vacías (desocupadas todo el año). Las viviendas o establecimientos colectivos son tanto las viviendas colectivas propiamente dichas (conventos, cuarteles, residencias de personas mayores u otro tipo de personas, hospitales de larga estancia, prisiones...) como hoteles, pensiones y establecimientos análogos, siempre que al menos una persona resida habitualmente en el establecimiento

En el municipio de La Laguna el número de viviendas familiares totales en el período 2011-2021 se incrementa pasando de 71.215 hasta las 74.094 viviendas en 2021, lo que supone 2.879 viviendas más, una variación porcentual del 4%. En el ámbito de la Comarca Metropolitana esa variación en el número de viviendas supone un 66% de la variación de la comarca, muy por encima del 21% que aporta el municipio de Santa Cruz de Tenerife y muy lejos del 9% y 4% de El Rosario y Tegueste respectivamente.

Tabla 2. Población y vivienda por municipios de la comarca metropolitana 2011-2021

Comarcas Metropolitanas	Viviendas Totales 2011	Población 2011	Viviendas Totales 2021	Población 2021	% variación viviendas 2011 – 2021	% variación población 2011 - 2021
El Rosario	7.770	17.383	8.160	17.590	5,02	1,19
San Cristóbal de La Laguna	71.215	153.187	74.094	158.010	4,04	3,15
Santa Cruz de Tenerife	96.290	222.271	97.230	208.563	0,98	-6,17
Tegueste	4.595	10.874	4.764	11.326	3,68	4,16
TOTAL	179.875	403.715	184.251	395.489	2,43	-2,04

Fuente: Elaboración propia a partir de INE. Censo de población y viviendas 2011 y 2021 y Padrón Municipal 2011 y 2021



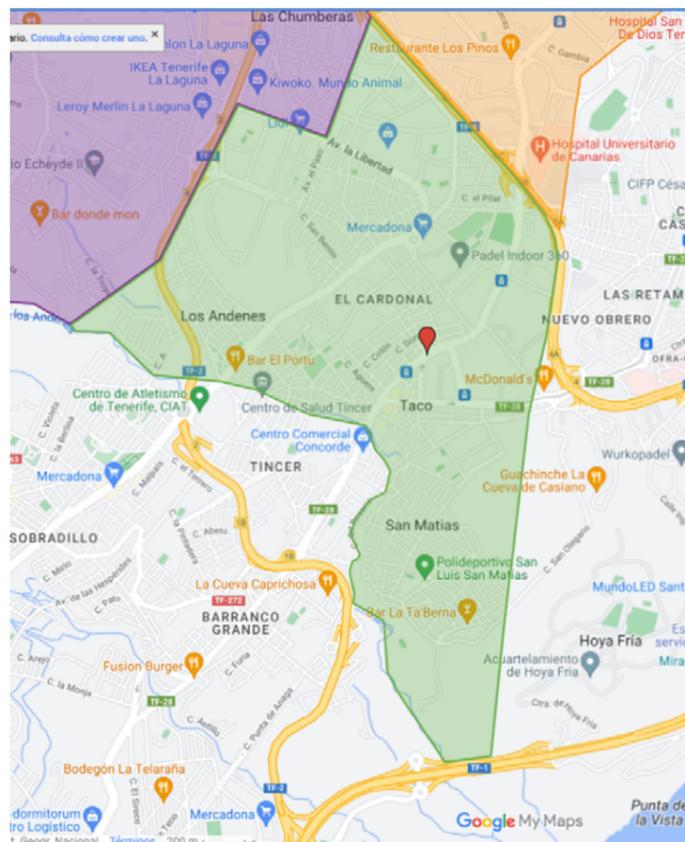
En relación a la población, el número de habitantes del municipio de La Laguna en el período 2011-2021 se incrementa pasando de 153.087 a 158.010 habitantes, lo que supone 4.823 personas más, un 3,15%, dicha variación positiva se diluye en el ámbito de la comarca metropolitana, ya que, en Santa Cruz de Tenerife, la disminución es de 13.708 personas, un 6,17%. Este hecho lo diferencia del resto de municipios de la comarca, pues en el Rosario y Tegueste se registran aumentos del 1,19% y 4,16% respectivamente.

La variación de viviendas en el período 2011-2021 en el municipio lagunero (4%) es superior a la variación de la población (3,1%). Esta circunstancia también se produce en el municipio de El Rosario con un crecimiento más acusado del número de viviendas del 5% frente al 1,1% de crecimiento de la población. Si embargo en el municipio de Tegueste el crecimiento en el número de viviendas de un 3,68% es menor que el experimentado por la población de un 4,16%. En relación a Santa Cruz como ya se ha comentado es el único en el que la población decrece un 6,1% mientras que el número de viviendas también experimenta un crecimiento que no alcanza el 1%.

El crecimiento del número de viviendas en San Cristóbal de La Laguna se localiza en mayor medida en la zona del Casco (Las Chumberas, San Cristóbal y Gracia) y en Taco, al incorporar respectivamente 1.072 y 1.322 viviendas siendo responsables de más del 80% del crecimiento en 10 años del número de viviendas del municipio. Las áreas que menos han incrementado el número de viviendas son la zona de Costa (Bajamar, Valle Guerra y Punta de Hidalgo) y Las Mercedes, con poco más del 5% del crecimiento de todos los distritos del municipio.

5. DIAGNÓSTICO DE LAS ZONAS DE ATENCIÓN ESPECIAL

ZONA CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL DE TACO



Está UTS es la encargada de la gestión en los barrios de San Matías y los Andenes, siendo dos de las zonas objetivo de este proyecto técnico y de investigación.

En ella, se han realizado diversas entrevistas con los trabajadores sociales, responsables de este centro.

“Hemos detectado una problemática creciente que creemos es particular de nuestra UTS. Desde el COVID ha habido un aumento en los casos de problemáticas de salud mental, tanto diagnosticados como no diagnosticados”

(Comentario trabajador 1. Transcripción entrevista en profundidad sep. 2024)

En las entrevistas presenciales, se detectaron particularidades de las distintas UTS, entre las más acuciantes, encontramos menciones a los problemas de salud mental y a un creciente número de población migrante en los barrios analizados (Bloque 1.2 sobre Salud, medidas 1.2.1 y 1.2.2 sobre problemas de salud mental y adicciones).

ZONA CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA CUESTA



Está UTS es la encargada de la gestión en los barrios de San Matías y los Andenes, siendo dos de las zonas objetivo de este proyecto técnico y de investigación

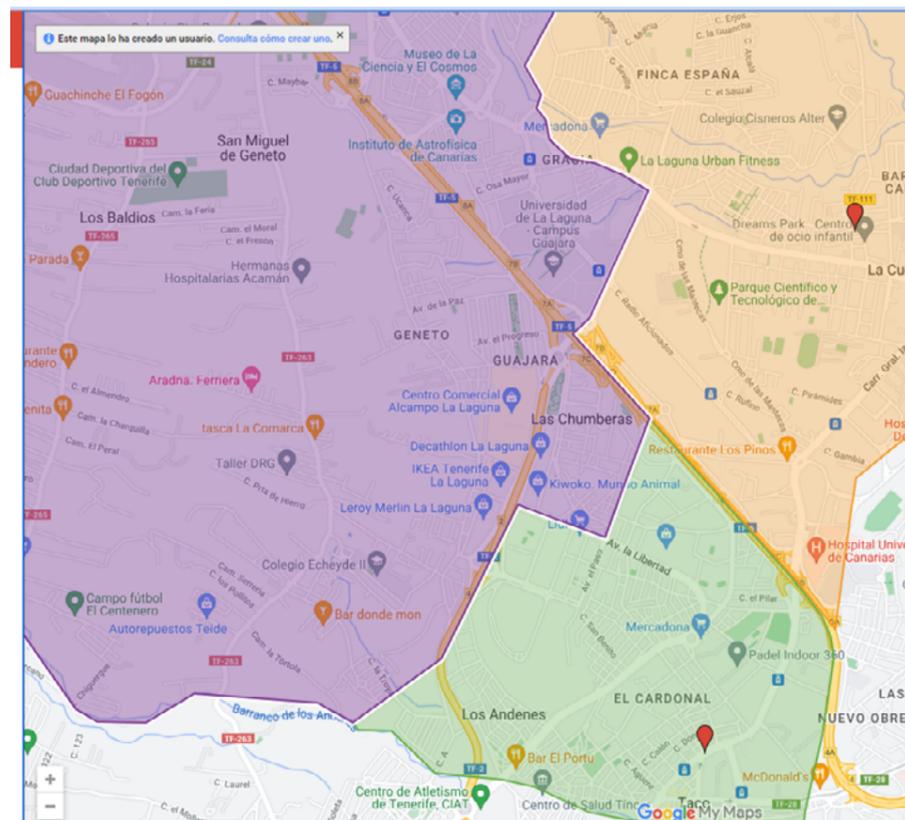
En ella, se han realizado diversas entrevistas con los trabajadores sociales, responsables de este centro.

“Nos vemos ahogados porque hacemos de todo. Un indicativo de que hace falta más personal, es que la lista de espera para una persona que pida cita con nosotros es un mes”

(Comentario trabajador 2. Transcripción entrevista en profundidad sep. 2024)

Una de las problemáticas detectadas que se consideran de mayor importancia para el análisis realizado en este proyecto técnico y de investigación es la falta de personal, que repercute directamente en tiempos de espera más amplios para la obtención de citas en las distintas UTS, lo que deriva en la imposibilidad de acceder a ciertas ayudas dado los cortos periodos de tiempo con los que cuentan los plazos para abrir las solicitudes. (Medida 1.1.1 sobre el incremento de profesionales en las UTS y medida 2.2.1 para equilibrar los plazos de los procedimientos).

ZONA CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL DE CASCO



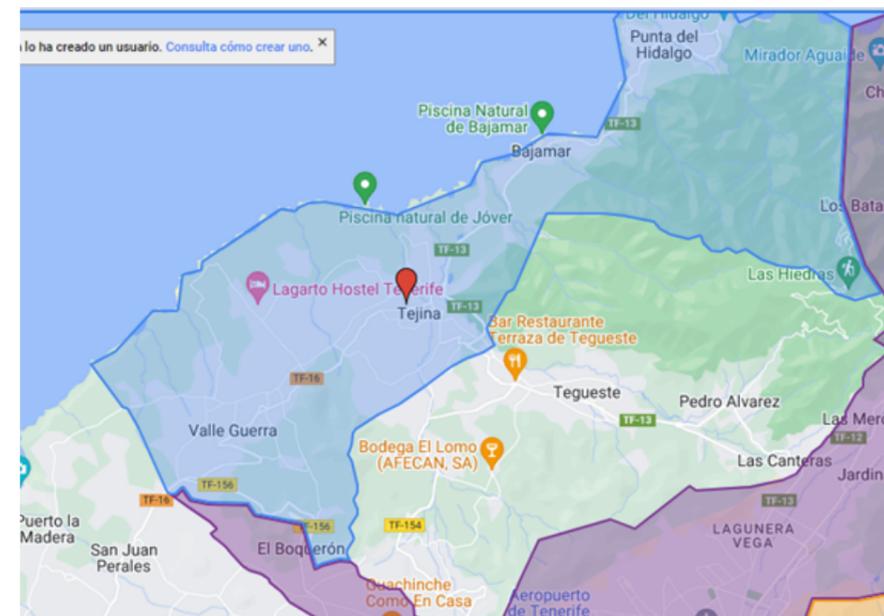
Está UTS es la encargada de la gestión en el barrio de Las Chumberas, siendo una de las zonas objetivo de este proyecto técnico y de investigación

“Nosotros como entidad pública podemos ayudar económicamente en lo que es la entrada, pero lo que no podemos ser nunca es avalistas, ahí es donde cae la mayoría de la gente. Por esto han aumentado mucho los alquileres de habitaciones, que muchas veces son sin contrato, por lo que la gente no puede pedir ayudas”

(Comentario trabajador 3. Transcripción entrevista en profundidad sep. 2024)

También se ha detectado un creciente número de familias o inquilinos que recurren al alquiler de habitaciones debido a los elevados requisitos necesarios para el alquiler de una vivienda completa. Esto deriva en situaciones de hacinamiento en las que familias enteras comparten una única habitación. Esta problemática, según los trabajadores de las UTS, tiene especial repercusión en la población migrante que acude a estos centros. (Medida 1.3.5 sobre la atención especial al caso de las viviendas de uso compartido).

ZONA CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL DE COSTA



Está UTS es la encargada de la gestión en la zona de La Punta del Hidalgo, Bajamar y Valle Guerra.

A pesar de no ser zona objetivo del proyecto técnico y de investigación, se ha querido complementar con un análisis preliminar de los datos de estas UTS.

“El tema de la vivienda es que no es como las ayudas, que mientras tengas presupuesto y se cumplan las condiciones, las puedes tramitar. Aquí normalmente, presupuesto para ayudas hay bastante, nunca hemos tenido problemas en ese sentido. Sin embargo, en el tema de vivienda es distinto, porque tú tienes una única vivienda y cientos de personas optando a esta y desde que se lo des a una, ya no hay para el resto”.

(Comentario trabajador 4. Transcripción entrevista en profundidad sep. 2024)

Según se ha evidenciado en las entrevistas presenciales con trabajadores de las UTS, así como en el foro de debate, existe un déficit manifiesto de viviendas disponibles para la entrada de nuevos inquilinos o disponible para su alquiler. Esta situación limita la capacidad de acción de las UTS y de las ayudas solicitadas, pues la falta de vivienda constituye una gran limitante. (Medida 1.3.4 sobre el aumento del número de viviendas disponibles).

Para cada una de estas zonas, se ha utilizado una serie de variables socioeconómicas que permiten ofrecer un diagnóstico preciso de su situación actual que se recogen en la siguiente tabla:

Tabla 3. Variables sociodemográficas

VARIABLE	TIPOLOGÍA	DESCRIPCIÓN
SEXO	Hombre	
	Mujer	
EDAD	Continua	
ESTADO CIVIL	Soltero	
	Casado	
	Separado	
	Divorciado	
	Viudo	
PAÍS DE NACIMIENTO	España, Colombia, Venezuela...	
NACIONALIDAD	Española, colombiana, venezolana...	
TIPO DE HOGAR	Unipersonal	Persona que reside sola, aunque comparta con otras personas sin vínculo
	Monoparental	Progenitor solo que reside con hijos, aunque comparta vivienda con otras personas sin vínculo
	Pareja sin hijos	Dos adultos con relación entre ellos, similar a la del matrimonio, sin hijos convivientes
	Pareja con hijos	Dos adultos con relación entre ellos, similar a la del matrimonio, y que uno de ellos o ambos aporten hijos a la convivencia
	Familia reconstituida	Convivencia de dos o más tipos de hogar referidos anteriormente, con relación familiar entre ellos
	Varios núcleos familiares	Convivencia de dos o más tipos de hogar referidos anteriormente, con relación familiar entre ellos
	Vinculación familiar	Convivencia de unidades familiares unipersonales con vinculación familiar

VARIABLE	TIPOLOGÍA	DESCRIPCIÓN
ACTIVIDAD LABORAL	Desempleo con	Desempleado que percibe algún tipo de prestación o subsidio por parte del SEPE
	Desempleo sin	Desempleado que no percibe ningún tipo de prestación o subsidio por parte del SEPE
	Desempleo con/pci	Desempleado que percibe algún tipo de prestación o subsidio por parte del SEPE y además está percibiendo PCI
	Desempleo sin/pci	Desempleado que no percibe ningún tipo de prestación o subsidio por parte del SEPE, pero percibe PCI
	DESEMPLEO CON/IMV	Desempleado que percibe algún tipo de prestación o subsidio por parte del SEPE y además, está percibiendo el IMV
	DESEMPLEO SIN/IMV	Desempleado que no percibe ningún tipo de prestación o subsidio por parte del SEPE, pero está percibiendo el IMV
	DESEMPLEADO CON/PCI/IMV	Desempleado que percibe algún tipo de prestación o subsidio por parte del SEPE y además percibe PCI e IMV
	DESEMPLEADO SIN/PCI/IMV	Desempleado que no percibe ningún tipo de prestación o subsidio por parte del SEPE, pero percibe PCI e IMV
	ESTUDIANTE	Persona no inscrita en el SEPE y sin contrato, cuya actividad se centra en sus estudios
	ACTIVO	Persona que se encuentra trabajando
	ILT	Persona de baja laboral
	PNCI	PNC discapacidad
	PNCJ	PNC jubilación
	PENSIÓN INSS	Persona cuya pensión parte de la Seguridad Social
SIN PENSIÓN	Persona con edad de jubilación, pero que no puede acceder a la misma o se encuentra en trámite	

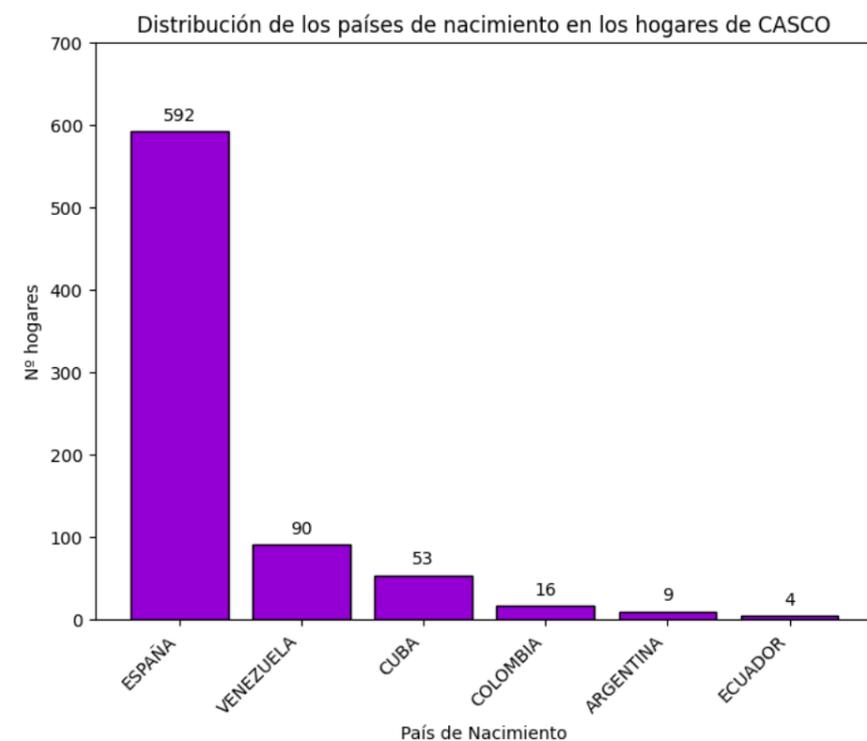
Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por el Ayuntamiento de La Laguna.

Nota metodológica: El conjunto de variables referidas se extraen de datos que aluden únicamente a personas que han solicitado ayudas y se le han concedido.



5.1. PAÍS DE NACIMIENTO

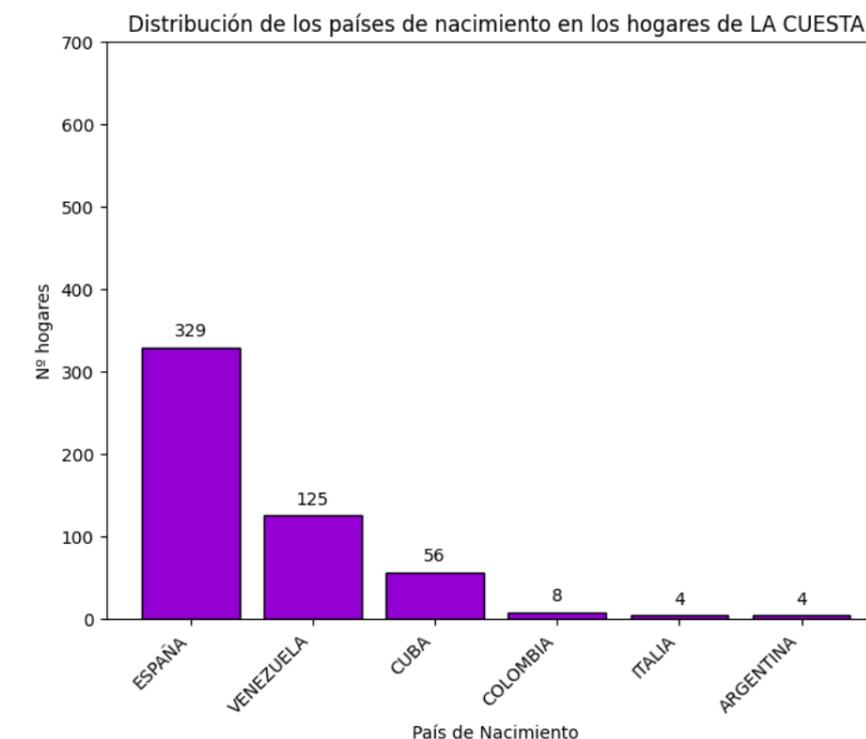
Figura 1. Distribución de los países de nacimiento en los hogares de Casco



- ▶ La mayor parte de los hogares en la zona del Casco están compuestos por personas nacidas en España, representando un total de 592 hogares.
- ▶ Las comunidades migrantes más numerosas en esta zona son de origen venezolano y cubano, aunque en menor medida, siendo un total de 90 y 53 hogares, respectivamente.
- ▶ Otros países como Colombia y Argentina muestran una representación aún menor, indicando que la zona de Casco tiene una concentración principalmente de población española, con una presencia moderada de migrantes de América Latina.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

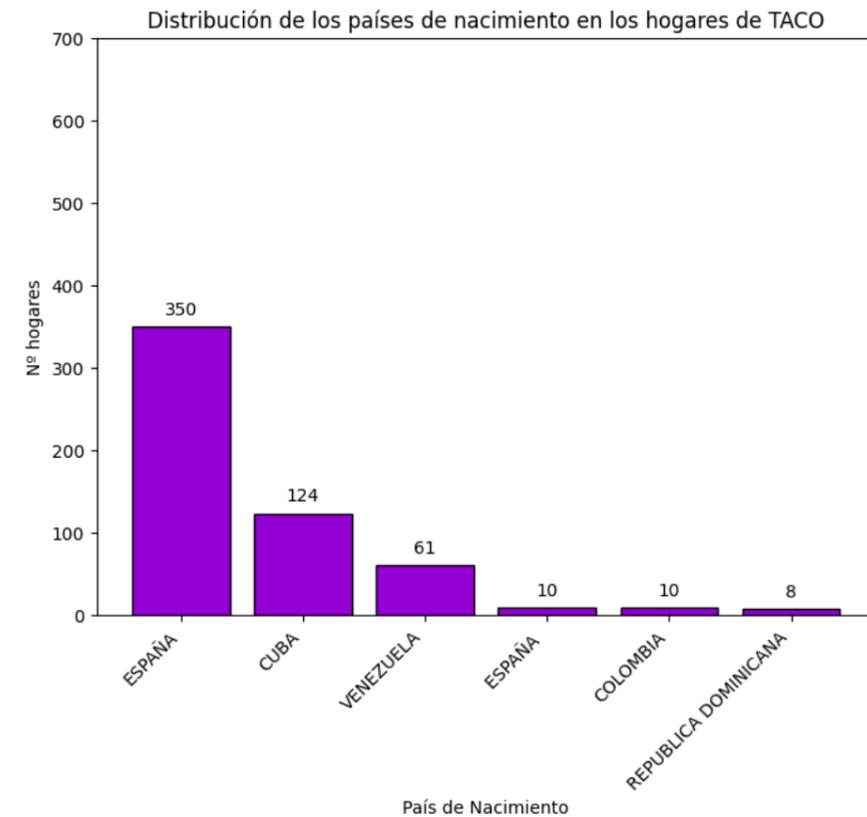
Figura 2. Distribución de los países de nacimiento en los hogares de La Cuesta



- ▶ En la zona de La Cuesta, si bien la mayoría de los hogares también son de origen español con un total de 329 hogares, se nota una mayor representación de población migrante en comparación con las otras zonas.
- ▶ Venezuela sigue siendo el segundo país con mayor presencia, con una representación de 125 hogares, seguido de Cuba, mientras que Colombia, Italia y Argentina tienen una menor representación.
- ▶ Así pues, este gráfico sugiere que La Cuesta cuenta con una mayor diversidad de países de origen entre sus residentes en relación con otras áreas.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

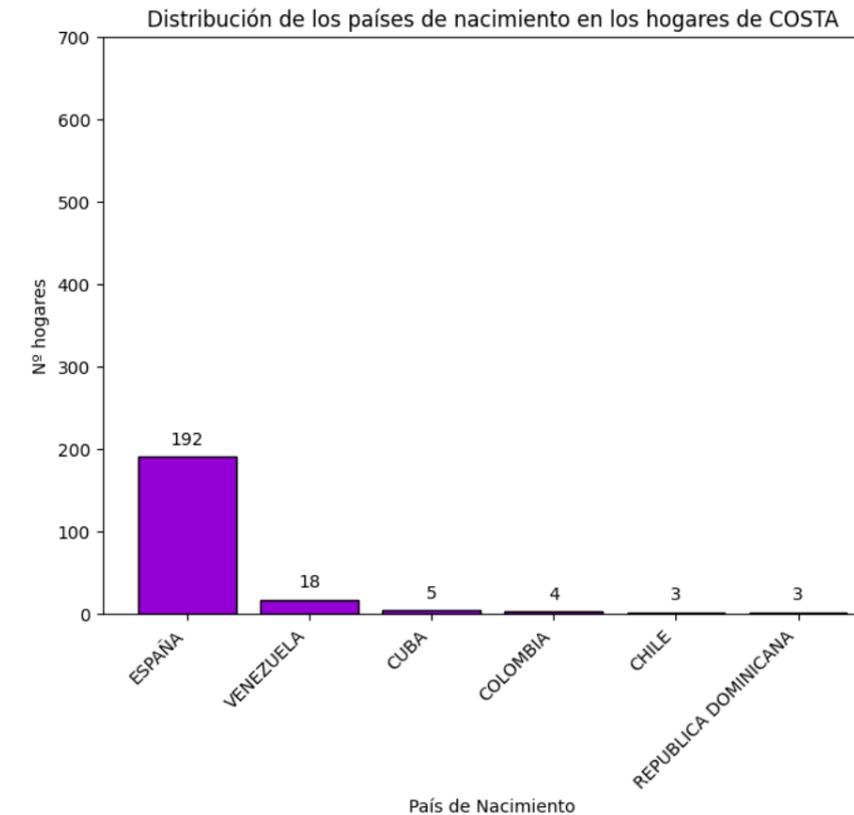
Figura 3. Distribución de los países de nacimiento en los hogares de Taco



- ▶ El área de Taco presenta una distribución similar, donde los hogares españoles predominan, con 350 hogares.
- ▶ Sin embargo, en este caso Cuba ocupa el segundo lugar en cuanto a representación de hogares, seguido por Venezuela.
- ▶ Otros países como Colombia y República Dominicana muestran una presencia reducida. Este patrón sugiere que, aunque hay una fuerte presencia de población española, la comunidad cubana tiene un peso significativo en esta zona.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

Figura 4. Distribución de los países de nacimiento en los hogares de Costa

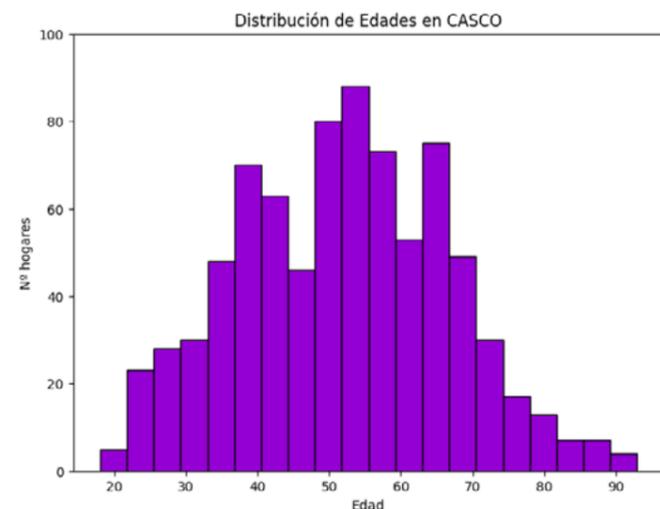


- ▶ En la zona de Costa, se observa una tendencia similar a la zona de Casco, aunque con una proporción aún mayor de hogares de origen español, con un total de 192 hogares.
- ▶ Venezuela nuevamente ocupa el segundo lugar en cuanto al número de hogares, aunque con una presencia significativamente reducida.
- ▶ Los otros países mencionados, como Cuba, Colombia, Chile y República Dominicana, tienen una representación mínima, lo que indica una menor diversidad en comparación con otras áreas del municipio.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

5.2. EDAD

Figura 5. Distribución de las edades en los hogares de Casco



- ▶ En la zona del Casco se puede observar una concentración significativa de hogares en el rango de edad comprendido entre 40 y 60 años.
- ▶ A partir de este punto, se observa una disminución progresiva en la cantidad de hogares, con una ligera estabilización en el rango de 60-70 años.
- ▶ Esta distribución sugiere una población predominantemente adulta, con una representación menor de jóvenes y edades medias (30-40).

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

Figura 6. Distribución de las edades en los hogares de La Cuesta

- ▶ La distribución de edad en La Cuesta muestra una concentración significativa de hogares en el rango de edad comprendido entre los 40 y 60 años.
- ▶ Se observa una disminución gradual en la frecuencia de hogares a medida que aumenta la edad, con una cola más larga hacia las edades más avanzadas.
- ▶ De esta manera, los extremos de la distribución, tanto para edades jóvenes como muy avanzadas, presentan una menor frecuencia de hogares.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

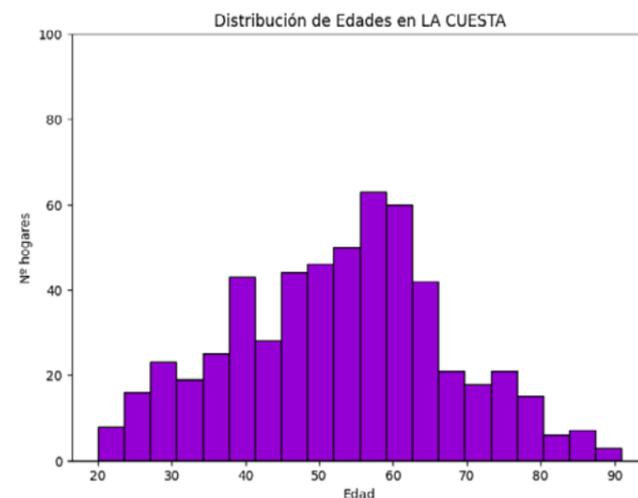
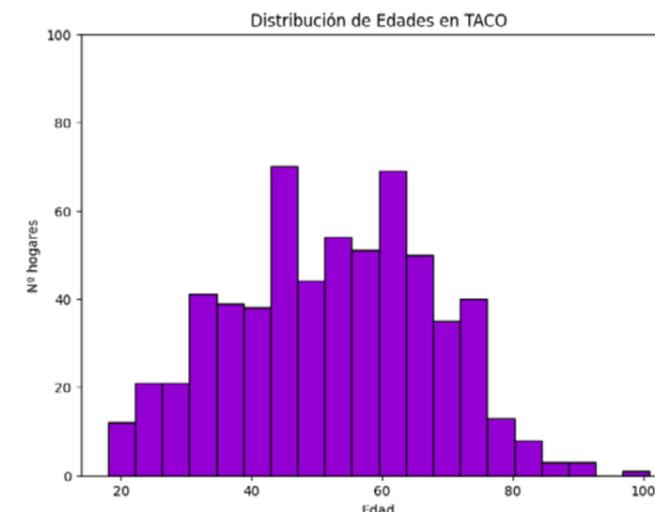


Figura 7. Distribución de las edades en los hogares de Taco



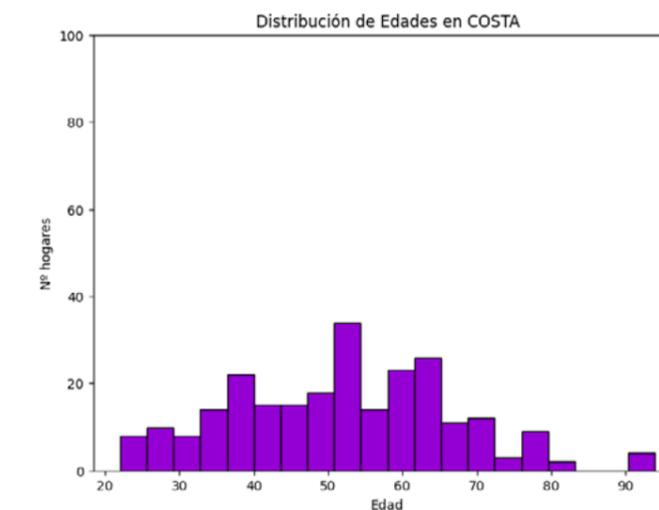
- ▶ En la zona de Taco se puede apreciar un pico en la frecuencia de hogares en el grupo de 50-55 años, indicando una concentración en esta franja de edad.
- ▶ A partir de este punto, se observa una disminución progresiva en la cantidad de hogares, con una ligera estabilización en el rango de 60-70 años.
- ▶ No obstante, en esta zona se pueden observar algunos hogares con personas de 100 años, a diferencia de las otras áreas.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

Figura 8. Distribución de las edades en los hogares de Costa

- ▶ El análisis de la distribución de edades en Costa revela una concentración notable de hogares en el grupo etario comprendido entre 45 y 60 años.
- ▶ La disminución progresiva en la frecuencia de hogares a partir de los 60 años sugiere un envejecimiento gradual de la población, aunque con una representación aún considerable en este rango de edad.
- ▶ Este pico demográfico podría estar asociado a diversos factores, como la llegada de nuevas familias jóvenes a la zona en busca de viviendas más espaciosas o la jubilación de una generación anterior que ha decidido establecer su residencia en Costa.

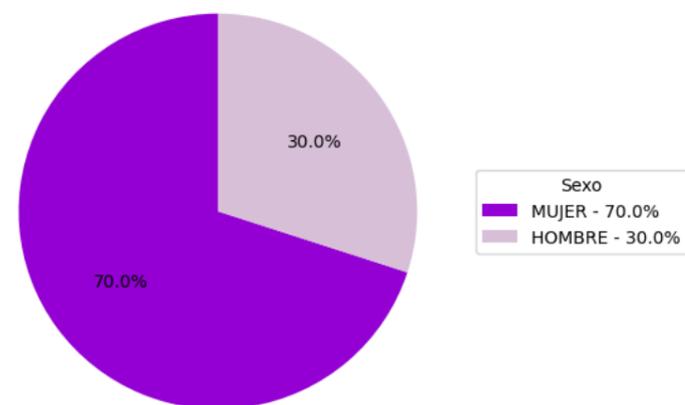
Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.



5.3. SEXO

Figura 9. Distribución del sexo en los hogares de Casco

Distribución del sexo en los hogares de CASCO

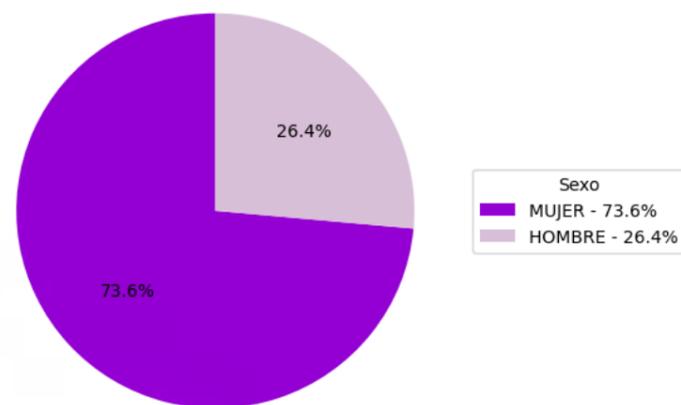


- ▶ El gráfico muestra una clara predominancia de mujeres en los hogares del Casco, representando el 70% del total, siendo 560 hogares equivalentes a mujeres y 240 hogares a hombres.
- ▶ Esta disparidad de género en cuanto a la solicitud de ayudas podría estar influenciada por diversos factores como la migración diferencial, el envejecimiento de la población masculina o dinámicas sociales y culturales que favorecen hogares encabezados por mujeres.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

Figura 10. Distribución del sexo en los hogares de La Cuesta

Distribución del sexo en los hogares de LA CUESTA

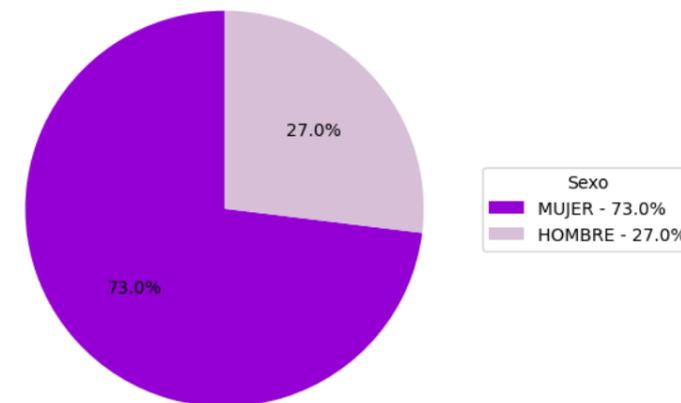


- ▶ En la zona de La Cuesta también se identifica una clara predominancia de mujeres, alcanzando el 73% del total, siendo 409 hogares frente a 147 hogares donde los solicitantes son hombres.
- ▶ A su vez, esta situación podría generar implicaciones importantes, como inequidades en el acceso a recursos y oportunidades para las mujeres de esta área.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

Figura 11. Distribución del sexo en los hogares de Taco

Distribución del sexo en los hogares de TACO

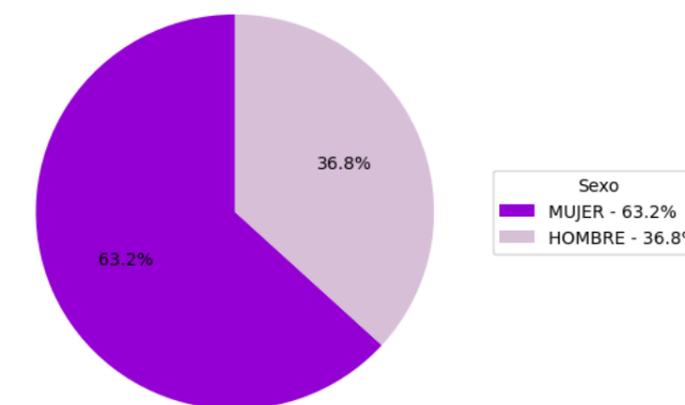


- ▶ En la zona de Taco también destaca la mayoría femenina. En el 73% de los hogares, es decir, 447 hogares, las mujeres son las que solicitan ayudas sociales, mientras que sólo en el 27%, 165 hogares, las solicitan hombres.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

Figura 12. Distribución del sexo en los hogares de Costa

Distribución del sexo en los hogares de COSTA

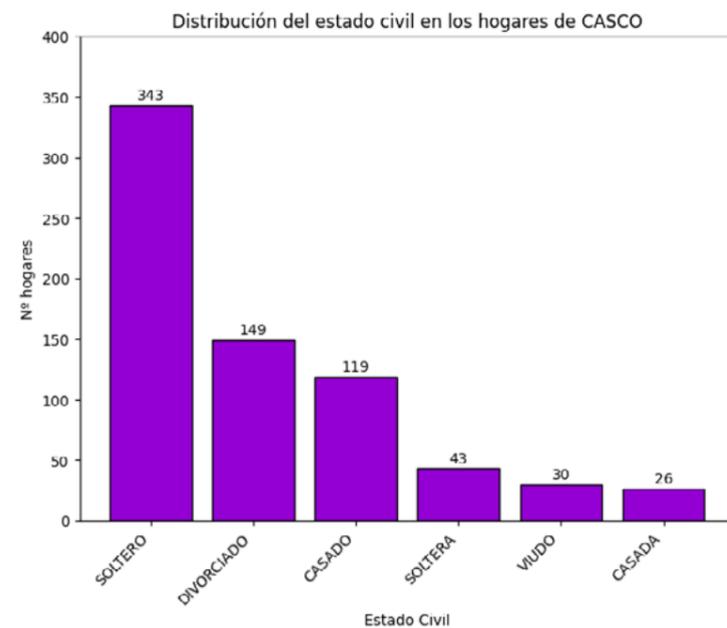


- ▶ En la zona de Costa se puede observar una ligera diferencia con respecto a las demás zonas, dado que, presenta un porcentaje de mujeres ligeramente menor, representando un 63%, siendo 158 hogares.
- ▶ A su vez, en este caso, los hombres también cuentan con un aumento significativamente mayor, abarcando el 36% de los hogares, lo que sería un total de 92 hogares.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

5.4. ESTADO CIVIL

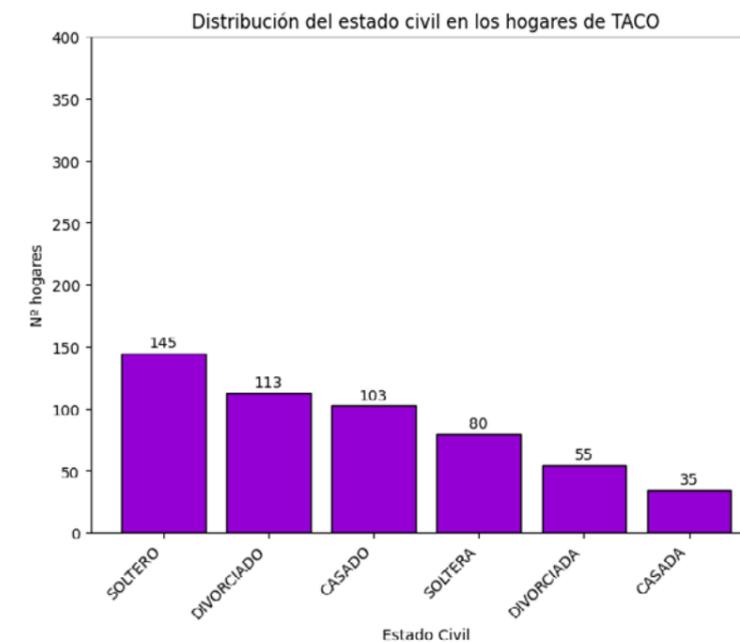
Figura 13. Distribución del estado civil en los hogares de Casco



- ▶ Se puede analizar que la mayoría de los hogares pertenecen a personas solteras, con un total de 343 hogares, lo que representa una mayoría significativa en comparación con los demás estados civiles.
- ▶ Le siguen los hogares conformados por personas divorciadas con 149 hogares y personas casadas con 119 hogares.
- ▶ Los otros estados civiles como solteras, viudas y casadas muestran una menor representación con 43, 30 y 26 hogares respectivamente.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

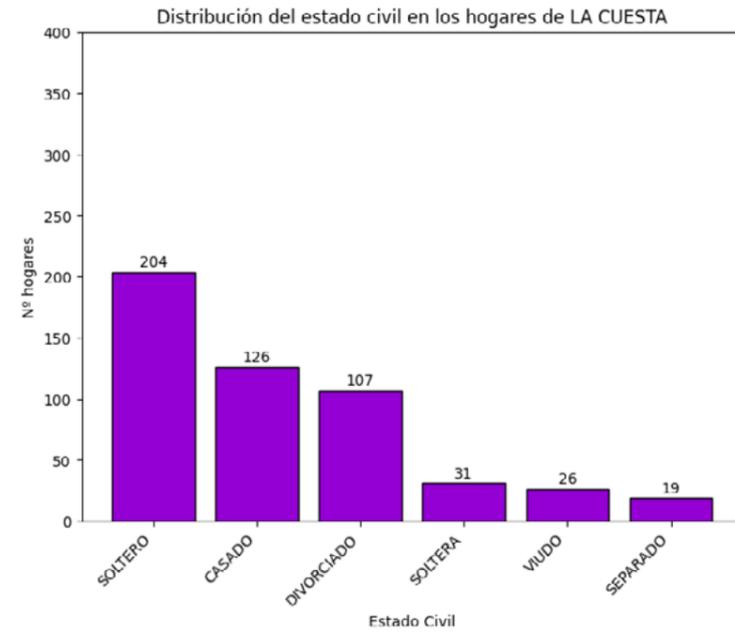
Figura 14. Distribución del estado civil en los hogares de Taco



- ▶ En la zona de Taco, la mayoría de los hogares también están compuestos por personas solteras, con un total de 145 hogares. Sin embargo, en este caso, la diferencia con los demás estados civiles no es tan marcada como en el Casco.
- ▶ Las personas divorciadas (113 hogares) y casadas (103 hogares) tienen una representación importante en la zona.
- ▶ Los hogares encabezados por solteras ascienden a 80, seguidos de divorciadas con 55 y finalmente, casadas con 35 hogares.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

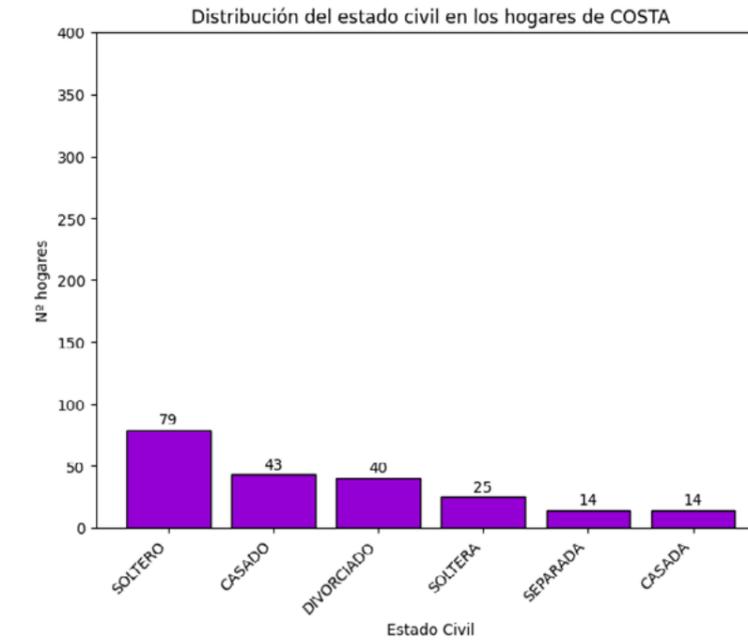
Figura 15. Distribución del estado civil en los hogares de La Cuesta



- ▶ En la localidad de La Cuesta, los hogares encabezados por personas solteras son los más numerosos, siendo 204 hogares.
- ▶ Le siguen en frecuencia los hogares de personas casadas, con un total de 126 hogares. Los divorciados representan 107 hogares, mientras que el grupo de personas solteras llega a 31 hogares.
- ▶ De esta manera, se observa una predominancia de hogares compuestos por personas soltero/as.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

Figura 16. Distribución del estado civil en los hogares de Costa

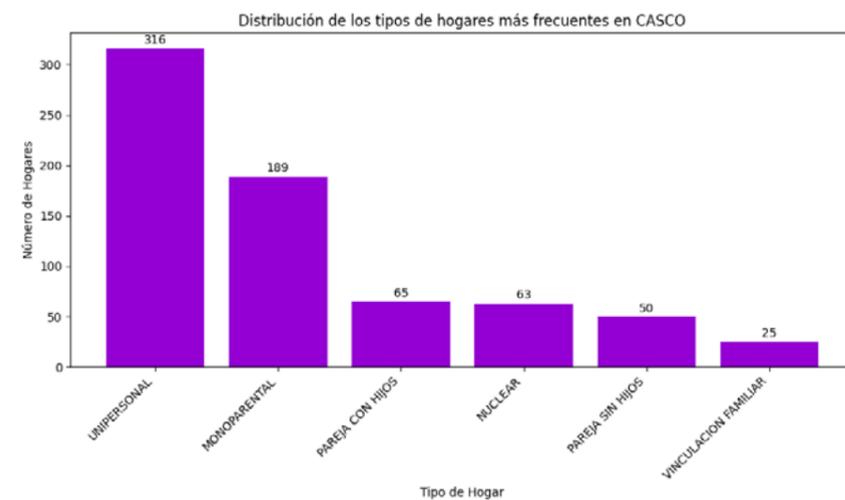


- ▶ En la zona de Costa, se puede apreciar una menor concentración poblacional en comparación con las zonas anteriores. Los hogares de personas solteras siguen siendo los más numerosos con 79 hogares, aunque con una diferencia mucho menos pronunciada.
- ▶ Le siguen los hogares de personas casadas (43 hogares) y divorciadas (40 hogares), lo que indica una representación moderada de estos estados civiles.
- ▶ En los siguientes puestos se encuentran los hogares encabezados por solteras, con 25 hogares y en última posición, los hogares de personas separadas y casadas con 14 hogares cada uno.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. **Nota sobre los datos:** Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

5.5. TIPO DE HOGAR

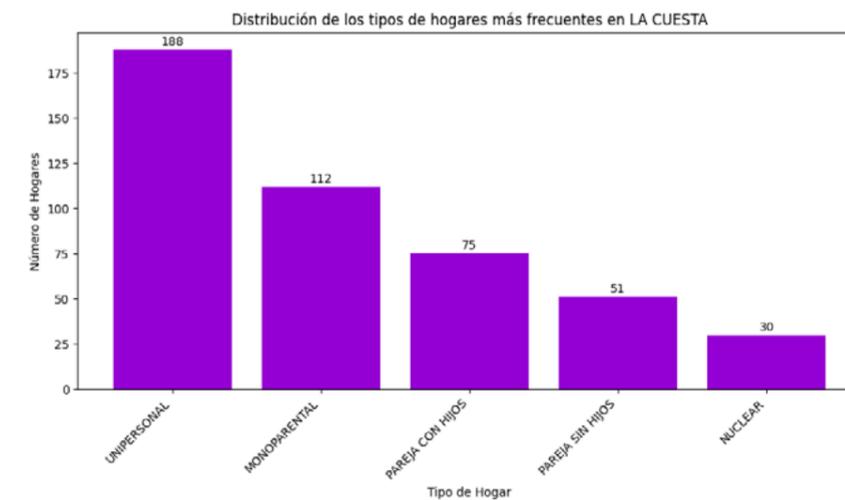
Figura 17. Distribución de los tipos de hogares más frecuentes en Casco



- ▶ En el área de Casco prevalecen los hogares unipersonales de los que piden las ayudas y se les conceden, con una cifra superior a los 300 hogares, sugiriendo una tendencia significativa hacia la individualización de las viviendas.
- ▶ En segundo lugar, con aproximadamente 189 hogares, se encuentran las familias monoparentales, las cuales son generalmente encabezadas por un solo progenitor, siendo en la mayoría de los casos por la madre.
- ▶ En tercer lugar, los hogares conformados por parejas sin hijos se encuentran en un nivel ligeramente inferior, formando un total de 65 hogares, lo que indica una menor prevalencia de este tipo de unidad familiar.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. Nota sobre los datos: Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas

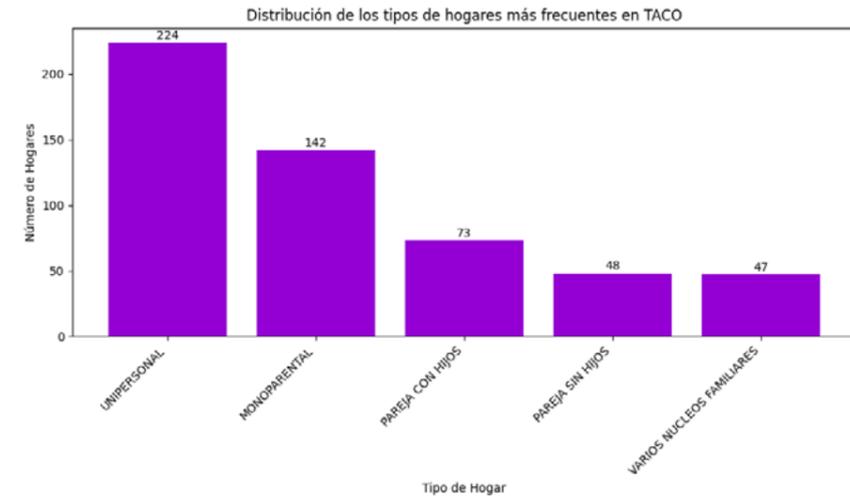
Figura 18. Distribución de los tipos de hogares más frecuentes en La Cuesta



- ▶ Al igual que en el Casco, los hogares unipersonales son los más numerosos, aunque en este caso, se aproximan a los 180 hogares de los que solicitan las ayudas y se les conceden
- ▶ Los hogares monoparentales también ocupan el segundo lugar, con una cifra cercana a los 100 hogares. La considerable presencia de familias monoparentales es un reflejo de las transformaciones familiares en este barrio, similares a las de Casco, aunque en una menor proporción.
- ▶ Los hogares conformados por parejas sin hijos aparecen en tercer lugar, con alrededor de 70 hogares. Aunque sigue siendo un tipo de hogar menos frecuente en comparación con los unipersonales o monoparentales, su proporción es ligeramente mayor en La Cuesta en comparación con el Casco.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. Nota sobre los datos: Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

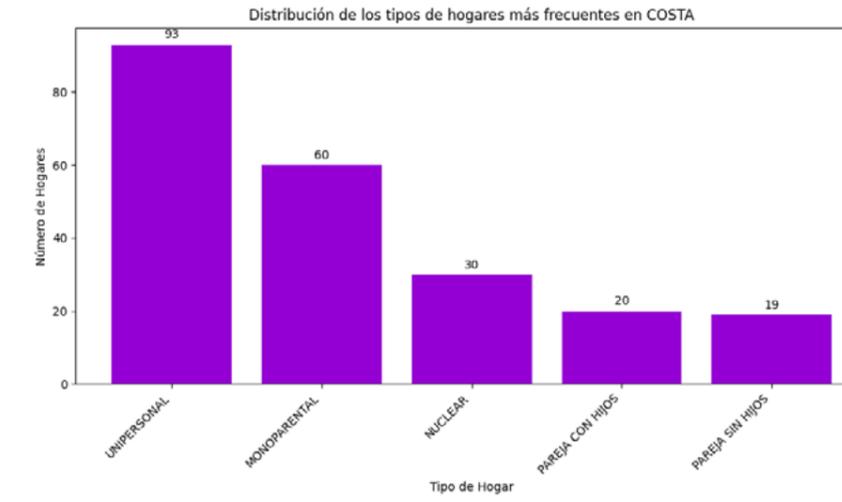
Figura 19. Distribución de los tipos de hogares más frecuentes en Taco



- ▶ En el caso de Costa, también destacan los hogares unipersonales como el tipo más común, con más de 90 unidades. Al igual que en Taco, podría indicar un patrón creciente de personas viviendo solas, reflejando quizás una tendencia demográfica similar.
- ▶ En segundo lugar, se encuentran los hogares monoparentales, con cerca de 60 unidades, lo que denota una proporción significativa de familias encabezadas por un solo adulto, aunque en menor proporción que en Taco.
- ▶ Los hogares con varios núcleos familiares (convivencia de dos o más tipos de hogar con relación familiar entre ellos) alcanzan un total de 40 unidades lo que implica una menor prevalencia de este tipo de estructura familiar.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. Nota sobre los datos: Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

Figura 20. Distribución de los tipos de hogares más frecuentes en Costa



- ▶ En el caso de Costa, también destacan los hogares unipersonales como el tipo más común, con más de 90 unidades. Al igual que en Taco, podría indicar un patrón creciente de personas viviendo solas, reflejando quizás una tendencia demográfica similar.
- ▶ En segundo lugar, se encuentran los hogares monoparentales, con cerca de 60 unidades, lo que denota una proporción significativa de familias encabezadas por un solo adulto, aunque en menor proporción que en Taco.
- ▶ Los hogares con varios núcleos familiares (convivencia de dos o más tipos de hogar con relación familiar entre ellos) alcanzan un total de 40 unidades lo que implica una menor prevalencia de este tipo de estructura familiar.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada de la UTS. Nota sobre los datos: Estos son referidos únicamente a personas solicitantes de ayudas a las que se les han concedido mismas.

6. MEDIDAS, ACTUACIONES E INDICADORES DE SEGUIMIENTO

Las **medidas, actuaciones e indicadores de seguimiento** son elementos clave en la planificación y gestión de proyectos, políticas o estrategias organizativas. El proyecto técnico y de investigación define dos grandes ejes de trabajo, que se agrupan en cinco bloques con sus correspondientes medidas.

Las medidas indicadas a continuación se refieren a las **acciones concretas** que se pueden implementar en el municipio de La Laguna para orientar a los decisores a la hora de diseñar los posibles planes de integración social enfocados a la vivienda. Estas pueden ser acciones correctivas, preventivas o estratégicas, diseñadas para generar un cambio positivo o mantener un determinado estándar.

Las actuaciones son las **intervenciones específicas o actividades** que se llevan a cabo para ejecutar las medidas planificadas y representan los pasos operativos que se toman para implementar la estrategia.

Finalmente, los indicadores de seguimiento son **métricas objetivas** que permiten medir el progreso de las medidas y actuaciones hacia los objetivos planteados. Son fundamentales para evaluar el desempeño y tomar decisiones informadas sobre el curso de acción.

Este enfoque garantiza que las estrategias sean **monitoreadas y evaluadas** de forma sistemática, ayudando a identificar tanto los éxitos como las áreas que requieren ajustes.



EJE 1. POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL BIENESTAR Y LA COHESIÓN SOCIAL

Bloque 1.1. Intervención social

1.1.1. Incrementar el número de profesionales en los centros de servicios sociales comunitarios.

1.1.2. Desarrollar mecanismos de gobernanza que ayuden a la creación de Planes de Intervención Social.

1.1.3. Incrementar el conocimiento disponible sobre las características de la población del municipio de La Laguna.

Bloque 1.2. Salud

1.2.1. Prestar una atención integrada de calidad a las personas residentes en zonas en situación de riesgo o desventaja social con problemas de salud mental.

1.2.2. Prestar una atención integrada de calidad a las personas residentes en zonas en situación de riesgo o desventaja social con problemas de adicción.

Bloque 1.3. Vivienda

1.3.1. Incrementar las actuaciones dirigidas a conservar, mantener y rehabilitar el parque de viviendas existente.

1.3.2. Incrementar el número de viviendas con una situación normalizada en cuanto a su ocupación.

1.3.3. Promover la no ejecución de desalojos por desahucios derivados de impagos del alquiler o la hipoteca.

1.3.4. Incrementar el número de viviendas disponibles

1.3.5. Medidas de atención especial al caso de las viviendas de uso compartido

1.3.6. Medidas que promuevan mejores condiciones a los propietarios para favorecer el alquiler



EJE 2. TRABAJO EN RED E INNOVACIÓN EN INTERVENCIÓN SOCIAL COMUNITARIA

Bloque 2.1. Digitalización y Telematización de los procesos

2.1.1. Accesibilidad a las ayudas

2.1.2. Visualización de las ayudas

Bloque 2.2. Burocratización

2.2.1. Equilibrar los plazos de los procedimientos y las ayudas

2.2.2. Simplificación de procedimientos

6.1. EJE 1. POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL BIENESTAR Y LA COHESIÓN SOCIAL

BLOQUE 1.1. INTERVENCIÓN SOCIAL

Tabla 4. 1.1.1. Incrementar el número de profesionales en los centros de servicios sociales comunitarios

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Refuerzo presupuestario destinado a aumentar la dotación de profesionales de Unidades de Trabajo Social (UTS) del municipio.	Contratación de equipo técnico para su incorporación a las UTS	Contratación en los tiempos determinados por procedimiento de profesionales con un perfil adecuado para el refuerzo de las distintas UTS del municipio.	N.º de personas contratadas, según sexo por UTS	Todas
	Plan de formación de nuevos contratados	Diseño de un plan de formación de los nuevos profesionales contratados que asegure la eficiencia de los mismos a la hora de la consecución de objetivos	Revisión de la consecución de los objetivos propuestos y reducción de las listas de espera para citas.	Todas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

Tabla 5. 1.1.2. Desarrollar mecanismos de gobernanza que ayuden a la creación de Planes de Intervención Social

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Desarrollo de un mecanismo consultivo para el desarrollo de nuevas ayudas y Planes de Intervención Social	Creación de un espacio en el que se permita a los distintos trabajadores de las UTS de los municipios expresar necesidades y mejoras a la hora de diseñar nuevas ayudas y Planes de Intervención Social	Dado el carácter de expertos en la temática aplicada a nuevos planes y ayudas que ostentan los trabajadores de las distintas UTS del municipio, se considera importante su participación en el momento de creación de los mismos.	Indicadores de participación: ▶ Porcentaje de trabajadores de UTS involucrados ▶ Proporción de sugerencias de los trabajadores de las UTS incorporadas en los planes.	Todas
			Indicadores de calidad: ▶ Nivel de satisfacción de los trabajadores de la UTS ▶ Evaluación cualitativa de las contribuciones de los distintos trabajadores de las UTS	Todas
	Creación de un espacio en el que se permita a los vecinos del municipio, participar de manera accesible y con carácter consultivo, a los vecinos afectados por las medidas a tomar en la creación de nuevos planes y ayudas	Dada su categoría de afectados por las medidas propuestas, se hace conveniente la creación de un espacio que garantice una participación sencilla de carácter consultivo para los vecinos del municipio.	Indicadores de participación: Número de vecinos involucrados Proporción de sugerencias de los vecinos incorporadas en los planes.	Todas
			Indicadores de calidad: Nivel de satisfacción de los vecinos Evaluación cualitativa de las contribuciones de los distintos vecinos	Todas

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Desarrollo de un mecanismo de control y evaluación de los objetivos propuestos en los planes	Creación de un espacio en el que los trabajadores de las UTS evalúen la consecución de objetivos	Desarrollo de una plataforma mediante la cual los trabajadores de las UTS puedan evaluar las medidas propuestas en cuanto a la aplicación directa de las mismas en su experiencia diaria.	Indicadores de participación: ▶ Porcentaje de trabajadores de UTS involucrados ▶ Porcentaje de respuestas efectivas a las evaluaciones	Todas
			Indicadores de calidad: ▶ Nivel de satisfacción de los trabajadores de la UTS	Todas
	Creación de un espacio en el que los vecinos del municipio expresen su grado de satisfacción	Desarrollo de una plataforma accesible en la que los vecinos puedan expresar su grado de satisfacción con actuaciones concretas de los planes y ayudas	Indicadores de participación: ▶ Número de vecinos involucrados	Todas
			Indicadores de calidad: ▶ Nivel de satisfacción de los vecinos	Todas
	Generar mecanismos de control internos	Generar comisiones de control de la consecución de los objetivos propuestos	▶ Porcentaje de objetivos evaluados	Todas
			▶ Porcentaje de objetivos logrados en tiempo y forma ▶ Porcentaje de objetivos ajustados tras su evaluación que se han logrado luego.	

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

Tabla 6. 1.1.3. Incrementar el conocimiento disponible sobre las características de la población del municipio de La Laguna

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Realización de análisis del perfil de los habitantes del municipio	Diseño de un instrumento de recogida de información sobre la realidad socio-económica de los vecinos del municipio	Consiste en elaborar una encuesta que recoja datos socio-económicos específicos y que se pueda distribuir entre los vecinos del municipio.	Índice de utilidad del instrumento valorado por los trabajadores de las UTS	Todas
	Realización de análisis periódicos de los datos recogidos	Aprovechando los datos obtenidos en la encuesta anteriormente mencionada, realizar una serie de análisis periódicos que lleguen a la administración y, concretamente a los trabajadores de las UTS	▶ Frecuencia de los análisis ▶ N.º de personas registradas objeto de análisis ▶ Índice de utilidad del análisis valorado por los trabajadores de las UTS	Todas
Diseño de un instrumento de análisis predictivo de la situación de los vecinos del municipio	Dotar a las UTS de un instrumento para análisis predictivo	Diseño y dotación de acceso a los trabajadores de las UTS de un instrumento de análisis de datos socio-económicos de los vecinos del municipio con actualizaciones periódicas que permita detectar y anticiparse a los problemas de los vecinos del municipio	▶ Frecuencia de los análisis ▶ N.º de personas registradas objeto de análisis ▶ Índice de utilidad del instrumento valorado por los trabajadores de las UTS	Todas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

BLOQUE 1.2. SALUD

Tabla 7. 1.2.1. Prestar una atención integrada de calidad a las personas residentes en zonas en situación de riesgo o desventaja social con problemas de salud mental

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Actividades que favorezcan la accesibilidad y la adecuación de las prestaciones propias de las UTS a las necesidades de las personas con problemas de salud mental	Estudio sobre las necesidades específicas de personas con problemas de salud mental en relación con las labores de las UTS.	Desarrollo de un estudio específico que revele las necesidades concretas de personas con problemas de salud mental y su relación con las distintas labores y servicios que se ofrecen en las UTS	N.º total de personas atendidas, según sexo y grupos de edad	Todas, con especial atención a Taco
	Puesta en marcha de recursos de atención especializada a nivel individual y grupal a personas con problemas de salud mental.	Implementar en las UTS personal y procedimientos especializados para personas con problemas de salud mental.	N.º total de personas atendidas, según sexo y grupos de edad	Todas, con especial atención a Taco

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

Tabla 8. 1.2.2. Prestar una atención integrada de calidad a las personas residentes en zonas en situación de riesgo o desventaja social con problemas de adicción

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Actividades que favorezcan la accesibilidad y la adecuación de las prestaciones propias de las UTS a las necesidades de las personas con problemas de adicción	Estudio sobre las necesidades específicas de personas con problemas de adicción en relación con las labores de las UTS.	Desarrollo de un estudio específico que revele las necesidades concretas de personas con problemas de adicción y su relación con las distintas labores y servicios que se ofrecen en las UTS	N.º total de personas atendidas, según sexo y grupos de edad	Todas, con especial atención a Taco
	Puesta en marcha de recursos de atención especializada a nivel individual y grupal a personas con problemas de adicción.	Implementar en las UTS personal y procedimientos especializados para personas con problemas de adicción.	N.º total de personas atendidas, según sexo y grupos de edad	Todas, con especial atención a Taco

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

BLOQUE 1.3. VIVIENDA

Tabla 9. 1.3.1. Incrementar las actuaciones dirigidas a conservar, mantener y rehabilitar el parque de viviendas existente

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Eliminación de infraviviendas	Convocatoria de un mayor número de ayudas	Convocatoria de un mayor número de ayudas y actuación en un mayor número de viviendas.	<ul style="list-style-type: none"> N.º de ayudas publicadas N.º de ayudas concedidas N.º de actuaciones en viviendas 	Todas
	Eliminación de barreras y acondicionamiento de edificios	Aumentar el número de acciones orientadas a la eliminación de barreras tales como escaleras, añadiendo ascensores y otros métodos de subsanación de problemáticas de acceso a las viviendas	<ul style="list-style-type: none"> N.º de actuaciones en viviendas Grado de satisfacción de los vecinos con las actuaciones llevadas a cabo en sus edificios 	Todas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

Tabla 10. 1.3.2. Incrementar el número de viviendas con una situación normalizada en cuanto a su ocupación

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Atención a la regulación de contratos	Atención a la regulación de contratos y demás documentación por parte de los propietarios	Prestar especial atención a la normalización de la situación administrativa y de documentación de aquellos propietarios que ostentan alguna clase de ayuda o se ven implicados en ellas por parte de sus inquilinos.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ N.º de irregularidades detectadas ▶ N.º de situaciones detectadas y normalizadas 	Todas
	Atención a la regulación de contratos y demás documentación por parte de los inquilinos	Prestar especial atención a la normalización de la situación administrativa y de documentación de aquellos inquilinos que ostentan alguna clase de ayuda.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ N.º de irregularidades detectadas ▶ N.º de situaciones detectadas y normalizadas 	Todas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

Tabla 11. 1.3.3. Promover la no ejecución de desalojos por desahucios derivados de impagos del alquiler o la hipoteca

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Atención a las razones de desahucios	Estudio sobre las problemáticas que desembocan en la ejecución de desahucios	Elaboración de un estudio completo sobre los barrios del municipio con especial atención a las razones de los desahucios en esta zona	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ejecución presupuestaria para la elaboración del estudio ▶ Tiempo hasta la ejecución del estudio. 	Todas
	Evaluación de la situación actual del número de desahucios en cada uno de los barrios objeto del estudio	Recopilación de estadísticas de desahucios por barrios	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ejecución presupuestaria para la recopilación estadística ▶ Cantidad de datos obtenidos y calidad de los mismos 	Todas
	Elaboración de un plan de actuación frente a desahucios	Idear, consultar, promulgar y controlar la ejecución de un plan integral basado en la gobernanza para establecer acciones para la prevención y no ejecución de desahucios	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Elaboración del plan ▶ Indicadores de consecución de objetivos ▶ Índice de participación de stakeholders ▶ Grado de satisfacción de los usuarios 	Todas
Atención especial al fenómeno inquilino/okupa o morosidad	Elaboración de un estudio sobre este fenómeno en los barrios del municipio	Elaboración de un estudio completo sobre los barrios del municipio con especial atención a las razones del fenómeno inquilino/okupa en estas zonas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ejecución presupuestaria para la elaboración del estudio ▶ Tiempo hasta la ejecución del estudio. 	Todas
	Prevención y acciones para paliar este fenómeno	Idear, consultar, promulgar y controlar la ejecución de un plan integral basado en la gobernanza para establecer acciones para la prevención y protección del propietario frente al fenómeno inquilino/okupa	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Elaboración del plan ▶ Indicadores de consecución de objetivos ▶ Índice de participación de stakeholders ▶ Grado de satisfacción de los usuarios 	Todas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

Tabla 12. 1.3.4. Incrementar el número de viviendas disponibles

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Incrementar el número de vivienda (social y genérica) disponible	Incrementar la construcción de vivienda pública ⁷ social	Destinar presupuesto público a la construcción de nueva vivienda de carácter público	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Dotación presupuestaria destinada a este fin ▶ N.º de viviendas públicas nuevas construidas 	Todas
	Elaboración de un plan basado en la gobernanza pública para aumentar el número de viviendas disponibles para las ayudas	Idear, consultar, promulgar y controlar la ejecución de un plan integral basado en la gobernanza para aumentar el número de viviendas disponibles para adjudicación mediante ayudas públicas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Elaboración del plan ▶ Indicadores de consecución de objetivos ▶ Índice de participación de stakeholders ▶ Grado de satisfacción de los usuarios 	Todas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

Tabla 13. 1.3.5. Medidas de atención especial al caso de las viviendas de uso compartido

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Atención especial a los casos de hacinamiento en viviendas de uso compartido	Detección de hogares en situación de hacinamiento	Diseño de un sistema de detección de hogares con habitaciones alquiladas en régimen de uso compartido	▶ N.º de viviendas detectadas	Todas
	Detección de personas en situación de alquiler de habitaciones con régimen irregular	Diseño de un sistema de detección de personas que residen en viviendas en régimen de uso compartido con situación contractual irregular	▶ N.º de personas en esta situación detectadas	Todas
	Diseño de un plan de ayudas específico para personas con alquileres irregulares	Diseño de un plan de ayudas que permita acceder al mismo a personas que se encuentran en una situación irregular en cuanto al alquiler de la vivienda o habitación en la que residen	<ul style="list-style-type: none"> ▶ N.º de personas en estas circunstancias que acceden a ayudas ▶ Índice de satisfacción de los afectados 	Todas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

Tabla 14. 1.3.6. Medidas que promuevan mejores condiciones a los propietarios para favorecer el alquiler

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Mejoras en la seguridad jurídica de los propietarios de viviendas	Medidas jurídicas para los casos de morosidad	Definición de medidas concretas que protejan de forma más rápida y asegurada a los propietarios frente a situaciones de morosidad	<ul style="list-style-type: none"> ▶ N.º de medidas propuestas ▶ Índice de satisfacción de los propietarios 	Todas con especial atención en La Cuesta
	Medidas de prevención para evitar casos de morosidad	Estudio y toma de medidas en materia de prevención que traten de evitar que una familia llegue a la necesidad de entrar en relaciones de morosidad con su casero	<ul style="list-style-type: none"> ▶ N.º de medidas propuestas ▶ Índice de satisfacción de los inquilinos 	Todas con especial atención en La Cuesta

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

6.2. EJE 2: TRABAJO EN RED E INNOVACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL COMUNITARIA

BLOQUE 2.1. DIGITALIZACIÓN Y TELEMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS

Tabla 15. 2.1.1. Accesibilidad a las ayudas

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Favorecer la accesibilidad telemática de las ayudas	Equipo informático y personal que ayude a hacer las solicitudes telemáticas en los centros	Contratación de personal y equipos destinados a que las solicitudes de ayuda y todos los procedimientos asociados puedan llevarse a cabo en las UTS con un servicio de apoyo y guía para aquellas personas que lo soliciten	<ul style="list-style-type: none"> ▶ N.º de personas que solicitan ayuda ▶ Personal contratado ▶ Satisfacción de los usuarios 	Todas
	Desarrollo de tutoriales online	Publicar tutoriales web que sirvan de guía para la solicitud de ayudas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Tutoriales publicados ▶ Incremento en el N.º de solicitudes 	Todas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

Tabla 16. 2.1.2. Visualización de las ayudas

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Aumento de la publicidad	Aumentar el presupuesto en publicidad	Mayor dotación a las ayudas con fines publicitarios	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aumento presupuestario ▶ N.º de ayudas solicitadas ▶ N.º de personas interesadas ▶ Estadísticas de visualización de publicidad 	Todas
Diversificación de la publicidad	Estudio sobre medios más eficaces para publicidad en la población objetivo	Financiación y desarrollo de un estudio que determine cuales son los medios publicitarios más utilizados entre las personas objetivo de las ayudas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Consecución del estudio 	Todas
	Aumentar el presupuesto para diversificación de la publicidad	Mayor dotación a las ayudas con fines publicitarios en materia de diversificación atendiendo a los resultados del estudio anterior	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aumento presupuestario ▶ N.º de ayudas solicitadas ▶ N.º de personas interesadas ▶ Estadísticas de visualización de publicidad 	Todas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

BLOQUE 2.2. BUROCRATIZACIÓN

Tabla 17. 2.2.1. Equilibrar los plazos de los procedimientos y las ayudas

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Mejor distribución de los tiempos en la resolución de las ayudas	Aumentar los plazos para las solicitudes de ayudas (en determinados casos)	Dados los elevados tiempos para la obtención de citas en las UTS, los cortos tiempos de solicitud de ayudas suponen un impedimento, por lo que se propone ampliar los mismos.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Tiempo disponible ▶ Índice de satisfacción de los usuarios ▶ N.º de solicitantes 	Todas
	Aumentar los plazos para la subsanación de la documentación necesaria (en determinados casos)	Dados los elevados tiempos para la obtención de citas en las UTS, los cortos tiempos de subsanación de documentación y la dificultad de estos procedimientos para algunas personas, suponen un impedimento, por lo que se propone ampliar los mismos.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Tiempo disponible ▶ Índice de satisfacción de los usuarios ▶ N.º de solicitantes 	Todas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

Tabla 18. 2.2.2. Simplificación de procedimientos

Medidas	Actuaciones	Descripción de la actuación	Indicadores de seguimiento	Zona
Reducción de dificultades burocráticas	Reducción del número de procedimientos	Reducir el número de procedimientos indicados para completar con éxito una solicitud	<ul style="list-style-type: none"> ▶ N.º de procedimientos necesarios ▶ Índice de satisfacción de los usuarios ▶ Reducción de trabas burocráticas 	Todas
	Simplificación de los procedimientos	Simplificación y modernización de aquellos procedimientos necesarios para la consecución de solicitudes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Índice de satisfacción de los usuarios ▶ Reducción de trabas burocráticas 	Todas
	Simplificación del lenguaje utilizado	Simplificación del lenguaje utilizado en las normativas y en la información sobre las ayudas para que estas sean accesibles para el mayor número de público posible	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Índice de satisfacción de los usuarios ▶ Reducción de trabas burocráticas 	Todas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante trabajo de campo y técnicas de análisis de variables sociodemográficas

7. CONCLUSIÓN

Tras la realización de este proyecto técnico y de investigación, así como el análisis pormenorizado de datos y las diversas entrevistas y técnicas de obtención de información, se han detectado algunos aspectos que requieren mención general y que reflejan una síntesis clara de la situación que sucede en los barrios objeto de estudio del Municipio de San Cristóbal de La Laguna:

A. Desigualdad persistente: Los barrios de atención especial analizados presentan una marcada desigualdad en comparación con otras áreas de la ciudad, tanto en términos de ingresos familiares, empleo y acceso a servicios esenciales (educación, salud, vivienda). *(Bloque 1.1 sobre Intervención Social)*

B. Altos niveles de desempleo y empleo precario: Una de las problemáticas más significativas de los barrios analizados y de las entrevistas en profundidad arrojan el elevado índice de desempleo, junto con trabajos de baja calidad y estabilidad, lo que puede contribuir a la perpetuación de la pobreza. *(Bloque 1.1 sobre Intervención Social)*

C. Déficit en infraestructura alojativa: Existe una carencia de infraestructuras alojativa adecuada (vivienda pública y privada), generando barreras adicionales al desarrollo económico y social de los barrios objeto de estudio. *(Bloque 1.3 sobre vivienda)*

D. Problemas educativos: Los bajos niveles de escolarización y abandono temprano de los estudios afectan las oportunidades laborales de los residentes en los barrios, limitando su capacidad de mejorar su situación económica. Por ello las propuestas enunciadas, tanto en el eje 1 como el 2, van encaminadas a agilizar y mejorar este problema.

E. Impacto social negativo: La exclusión social, la falta de oportunidades y la inseguridad en estos barrios pueden provocar un aumento de problemas relacionados con la violencia, el consumo de drogas y la delincuencia, esto implica aplicar una serie de estrategias que aborden las causas subyacentes de estos problemas sociales. Estas acciones deben enfocarse en mejorar la calidad de vida, fomentar la cohesión social y aumentar las oportunidades para los residentes de estos barrios (emprendimiento local, capacitación profesional, educación en valores...etc.) *(Eje 1 sobre Políticas públicas para el bienestar y la cohesión social)*

Otras Conclusiones sobre el diagnóstico general

F. Círculo vicioso de la pobreza: Las carencias económicas, junto con la baja oferta de empleo formal, la precariedad educativa y los problemas de infraestructura, mantienen a estos barrios en un ciclo de pobreza difícil de romper sin intervenciones decididas y sostenibles.

G. Falta de integración social: La falta de inversión en estos barrios, según subyace de las entrevistas realizadas, está fomentando una mayor desconexión con el resto de la ciudad, lo que incrementa la percepción de exclusión social y la sensación de abandono por parte de las instituciones.

H. Necesidad de un enfoque integral: Se concluye en este proyecto técnico y de investigación, que se debe tener un enfoque multisectorial que aborde no solo las necesidades económicas, sino también educativas, sociales y de infraestructura de los barrios objeto de estudio.

I. Todo lo anterior, no será posible si no se aborda la problemática socioeconómica desde múltiples frentes, con una mirada tanto a corto como a largo plazo, para romper el ciclo de pobreza y desigualdad ya indicado. Por ello, la acuciante necesidad de generar un mecanismo de obtención de información a través de datos cuantitativos del territorio estudiado, que sirva tanto de diagnóstico como de herramienta predictiva. En ese sentido, se propone la creación de un **Observatorio de Vivienda sostenible y desarrollo socioeconómico** que, entre otras funciones, desarrolle un visor de vivienda sostenible que cumpla con las funciones anteriormente mencionadas, con actualización de datos en tiempo real y con acceso disponible tanto para la población como para los técnicos y el personal que requiera de esta información.

Finalmente, este proyecto técnico y de investigación preliminar, destaca que la transformación de los barrios de San Matías, La Cuesta, Las Chumberas y Los Andenes, no solo requiere inversiones financieras significativas, sino también un cambio en la visión de la política urbana, que debe orientarse a la inclusión social, el desarrollo sostenible y resiliente, desarrollo socioeconómico y la igualdad de oportunidades (bienestar social). Un plan de acción exitoso debe ser integral y multisectorial, y necesita del compromiso conjunto de las autoridades, el sector privado y las comunidades locales para generar un impacto real y duradero. Se hace necesario por ello seguir profundizando y avanzando en futuras propuestas técnicas que complementen este proyecto.





8. BIBLIOGRAFÍA

Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna. (2021). *Plan de Vivienda 2021-2025 de San Cristóbal de La Laguna*. <https://www.aytolalaguna.com/plan-vivienda>

Cabildo de Tenerife. (2019). *Padrón municipal de habitantes de San Cristóbal de La Laguna 2019*. <https://www.tenerife.es/web/la-isla/datos-estadisticos/padron-municipal-de-habitantes>

Decreto-ley 1/2024, de 19 de febrero, de medidas urgentes en materia de viviendas.

Diario de Avisos. (2024). Más de 27.000 canarios esperan para acceder a una vivienda protegida. Recuperado el 8 de julio de 2024 de <https://diariodeavisos.elespanol.com/2024/07/viviendaprotegida-canarias/>

Diputado del Común. (2023). *La situación de la vivienda en Canarias desde una perspectiva social*. Recuperado el 3 de marzo de 2024 de www.diputaciondelcomun.org

Gutiérrez Barroso, J., González de la Rosa, M., Bercedo Toledo, J., Méndez Pérez, J. A., y otros. (2023). *Barómetro de San Cristóbal de La Laguna: Estudio sobre preocupaciones, problemas y necesidades de la población de San Cristóbal de La Laguna 2023*. Foro Económico y Social de La Laguna (FES).

Instituto Canario de Estadística (ISTAC). (2020). *Estadísticas de vivienda y urbanismo en San Cristóbal de La Laguna*. <https://www.gobiernodecanarias.org/istac/>

Ley 11/2020, de 18 de septiembre, de medidas urgentes en materia de contención de rentas en los contratos de arrendamiento de vivienda. *Boletín Oficial del Estado* (BOE), n. 528.

Ley 12/2023, de 24 de mayo, por el derecho a la vivienda. *Boletín Oficial del Estado* (BOE), n. 124.

Ley 2/2003, de 30 de enero, de Vivienda de Canarias. *Boletín Oficial de Canarias* (BOC), n. 27.

Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (LPAC). *Boletín Oficial del Estado* (BOE), n. 236.

Ley Reguladora de las Haciendas Locales, aprobada por Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo. *Boletín Oficial del Estado* (BOE), n. 59.

Real Decreto Legislativo 7/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Suelo y Rehabilitación Urbana. *Boletín Oficial del Estado* (BOE), n. 261.

Rodríguez Espinosa, A., y Herrera Santana, F. (2017). *Vivienda y desarrollo urbano en San Cristóbal de La Laguna: Problemáticas y propuestas de intervención*. Ayuntamiento de La Laguna.

Rodríguez Martín, J. M. (2018). *La evolución de la vivienda y la población en San Cristóbal de La Laguna: Un análisis histórico y social*. Universidad de La Laguna.

