

## EXPEDIENTES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

SEPTIEMBRE 2021

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Número de expedientes tramitados</b> | <b>16</b> |
| Número de expedientes finalizados       | <b>14</b> |
| Número de expedientes en trámite        | <b>02</b> |

### Clasificación por tipos

|                 |    |
|-----------------|----|
| Reclamaciones   | 14 |
| Sugerencias     | 01 |
| Agradecimientos | 01 |

| MOTIVO                  | CuentaDeMOTIVO |
|-------------------------|----------------|
| Atención del personal   | 9              |
| Defectos de tramitación | 2              |
| Tributos                | 1              |
| Tiempo de espera        | 1              |
| Plagas                  | 1              |
| Instalaciones           | 1              |
| Infraestructuras        | 1              |