**EXPEDIENTES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

**AGOSTO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de expedientes tramitados | **15** |
| Número de expedientes finalizados | **15** |
| Número de expedientes en trámite | **00** |

**Clasificación por tipos**

|  |  |
| --- | --- |
| Reclamaciones | 13 |
| Sugerencias | 02 |
| Agradecimientos | 00 |

|  |  |
| --- | --- |
| **MOTIVO** |  |
| Basura | 3 |
| Poda de árboles | 2 |
| Instalaciones | 2 |
| Defectos de tramitación | 2 |
| Tiempo de espera | 1 |
| Ruidos | 1 |
| Plagas | 1 |
| Limpieza viaria | 1 |
| Infraestructuras | 1 |
| Atención del personal | 1 |