

La mirada de la comunidad

*Presencia: porcentaje de coloquios sobre el total que presenta el código o ámbito citado.

Testimonios

Propuestas

*Propuesta con más presencia ordenadas según dimensión

La mirada de la comunidad		Testimonios		Propuestas
*Presencia: porcentaje de coloquios sobre el total que presenta el código o ámbito citado.				*Propuesta con más presencia ordenadas según dimensión
Impactos negativos Presencia: +10% > 96%	Sociedad Presencia: 75%	Pérdida de las relaciones cotidianas con otras personas	“En lo social, la COVID-19 ha afectado a las relaciones sociales, en especial a las personas mayores. El contacto es muy importante cuando nos encontramos en estas edades y se ha perdido, en algunos casos ha generado estados de soledad absoluta. En los adolescentes existe un riesgo enorme de que se generen secuelas en la parte afectiva, ya que, por la pérdida de contacto, no se adquiere un aprendizaje importante para afrontar las relaciones personales”	Formación de competencias digitales a la ciudadanía y a las entidades sociales para paliar la Brecha Digital
		Eliminación o disminución de las actividades habituales y/o diarias	“El impacto de la COVID-19 ha sido una ruina, a nosotros como asociación que antes hacíamos de todo, vivíamos la vida de los mayores muy alegre, con excursiones, comidas, parrandas, actividades variadas, a día de hoy solo tenemos un grupo de WhatsApp para saludarnos y poco más”	Escuchar y crear foros de diálogo con los diferentes colectivos y agentes sociales del municipio de San Cristóbal de La Laguna, antes de implementar medidas y diagnosticar lo vivido como sociedad
		Dificultades en el uso y comprensión de las nuevas tecnologías	“La brecha digital se ha cebado mucho con las personas mayores, ya que los bancos y las administraciones están cerradas y ellas no se entienden con la tecnología. El confinamiento ha sacado a la luz que hay gente que no tiene ni conocimiento tecnológico ni los dispositivos necesarios, cosa de la que no nos habíamos dado cuenta”	
		Aumento del miedo, la angustia y la preocupación por el contexto social	“Tenemos miedo y se crea miedo debido a la falta de atención a la ciudadanía que estamos padeciendo. No se puede pedir a la ciudadanía que cumpla con las medidas, mientras ves que sus teléfonos están descolgados”	
	Economía Presencia: 48%	Disminución de los ingresos en las familias y aumento de la dependencia de ayudas para el mantenimiento de la economía	“Muchas familias del barrio, y en general, se han visto perjudicadas pues su economía se basaba en el pequeño comercio, o bien enfocados al turismo, en el sur de la isla”	Adaptar las ayudas económicas a la realidad comercial de barrios y pueblos y fomentar el comercio local
		Cierre de empresas/entidades o dificultad para mantenerlas abiertas con las medidas sanitarias	“Hemos notado que se ha empobrecido la zona. Han cerrado unos 25 comercios de la zona, siendo los mismos vecinos los dueños”	Diversificar la economía, evitando centrarse en el turismo y en el sector servicios
	Salud Presencia: 42%	Deterioro del estado de ánimo, aumento de sintomatología ansiosa/depresiva y empeoramiento de problemas asociados a la salud mental.	“Algunas personas ya tenían problemas de salud mental. Durante el confinamiento, se vio más afectada la salud, aumentaron los casos de ansiedad. Cuando pasó el confinamiento, nos tocó hacer un trabajo de reeducación y acompañamiento en las salidas, ya que la gran mayoría había adquirido mucho miedo a socializar de nuevo y contagiarse de la COVID-19, muchos tardaron tiempo en volver a salir”	Aumentar la supervisión del cumplimiento de las medidas sanitarias, sobre todo cuando las personas se encuentran en cuarentena, por ejemplo, creando un grupo de personas que vaya por las zonas más concurridas de cada barrio
		Deficiencia en la atención sanitaria de la ciudadanía y en la organización del sistema de salud.	“El paso del sistema presencial al sistema telefónico ha perjudicado y entorpecido los diagnósticos de muchas dolencias, que por la vía telemática son difíciles de analizar. Se ha perdido la medicina preventiva, que sucedía muchas veces cuando el paciente veía a su médico para renovar una receta, para una pequeña dolencia o malestar, etc. Esta medicina servía para diagnosticar prematuramente muchas enfermedades o situaciones. Con la COVID-19 es difícil conseguir una cita presencial, y además, muchas veces el propio paciente tiene miedo de ir al centro de salud”	Ofrecer información sanitaria relativa a la COVID-19 de forma clara y que llegue a toda la población, por ejemplo, cómo actuar ante un caso de COVID-19, cómo se puede prevenir, etc.
		Desatención de otras enfermedades ya existentes	“Sentimos enfado por las circunstancias en las que se encuentra el Centro de Salud, porque no podemos ir para una consulta. Con esto de la COVID-19 parece que no hay nada más. Hay gente con ciertas patologías que las han tratado por teléfono cuando lo que quieren es que les atiendan en el Centro de Salud. La cita telefónica puede ser buena porque no nos hacen esperar, pero el trato presencial se ha perdido”	

Impactos negativos

Presencia: +10% > 96%

Educación Presencia: 32%	Limitaciones para poder educar y contención de los proyectos educativos en marcha	“No se pueden realizar actividades extraescolares, ni salidas, ni visitas como habitualmente lo hacíamos, porque no sabemos si podríamos mantener el protocolo fuera del centro”	Formar en el uso de herramientas digitales a la comunidad educativa y afrontar la brecha digital
	Irrupción de la brecha digital, tanto en la provisión de los medios como en el conocimiento necesario para su uso	“Hay niños que no han podido acceder a las clases virtuales, siendo un hecho gravísimo. Básicamente se trata de incapacidad económica. La economía, en este sentido, delimita que haya acceso a productos digitales y, en última instancia, a la educación”	
	Insuficiencia en recursos humanos y materiales	“Es demasiado el trabajo que están teniendo las trabajadoras de la limpieza del centro. El aumento de trabajo que están sufriendo con las medidas nuevas es mucho, siendo el mismo número de empleadas que había antes de la aparición de la COVID-19”	
Empleo Presencia: 31%	Aumento del desempleo de una manera sobrevenida e inesperada	“En cuestiones de empleo sí que se ha notado mucho el impacto por la cantidad de personas que se encuentran en ERTE y en el paro”	Trabajar en la creación de más oportunidades de empleo además de la hostelería y el turismo
			Aumentar el número de contrataciones para profesionales de los centros educativos, incluso cuando haya pasado la crisis sanitaria
Ocio Presencia: 30%	Inactividad, paralización o disminución de la actividad a consecuencia de las medidas sanitarias establecidas	“En la asociación, las acciones que hacemos son mayoritariamente grupales y con todo esto hemos tenido que cancelarlas casi todas”	Fomentar un programa municipal de actividades y reuniones seguras al aire libre
			Reactivar las zonas verdes y parques urbanos para el disfrute de la ciudadanía
Servicios Sociales Presencia: 25%	Aumento del número de personas necesitadas de ayudas sociales	“Sabemos que la gente está recurriendo a todo tipo de ayudas, la vida económica de la zona se paralizó”	Reforzar el personal de los Servicios Sociales y desburocratizar el servicio de atención a la ciudadanía
			Aumentar el asesoramiento y la información por parte del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna en torno a la tramitación de ayudas sociales a las personas
Espacios públicos Presencia: 24%	Cierre de los Centros Ciudadanos y ausencia de espacios de interacción vecinal	“Antes de la pandemia, en el Centro Ciudadano disfrutaban de actividades como Zumba, Bachata, Pintura, Informática, Roseta Canaria, etc. Eran actividades para todas las edades y a raíz del confinamiento estas actividades quedaron totalmente suspendidas por ser 100% presenciales, sin sustituto en la modalidad online”	Reabrir los Centros Ciudadanos con horarios restringidos y limpieza intensiva



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA

COMUNIDAD



Universidad
de La Laguna



CABILDO
TENERIFE

Impactos positivos Presencia: +10% > 64%	Sociedad Presencia: 34%	Aumento de las iniciativas solidarias ciudadanas y de las ayudas por parte de las instituciones	"La sociedad se fortalece cuando se encuentra unida, cuando podemos tender una mano a nuestro vecino sin recibir nada a cambio, nos ha hecho ver el mundo de forma diferente. Viéndolo en positivo y con perspectiva, la sociedad ha mejorado muchísimo"
	Educación Presencia: 21%	Mayor implicación familiar en la educación del alumnado	"La implicación de las familias en el devenir del centro educativo ha aumentado ante la situación de la COVID-19, ya que perciben mayor preocupación por el cumplimiento de las medidas, la entrega de las tareas escolares, etc."
	Salud Presencia: 20%	Mejora en los hábitos de limpieza y en la implementación de las medidas sanitarias	"En cuanto a la salud comunitaria, creo que antes no se le daba importancia y actualmente, tras la cuarentena, ha quedado patente que te tienes que cuidar para cuidar a las demás"
		Aparición de nuevas metodologías y procedimientos en el sistema sanitario	"En esta pandemia reportamos avances no solo en técnicas de investigación biotecnológica, sino en las técnicas de relación con el paciente, como la telemedicina, que se consolidará como una herramienta de entrevista clínica muy importante. Esto es un cambio que considero positivo, y que de no haber sido por los condicionantes de esta pandemia, su implantación de forma natural habría sido más lenta y dificultosa"
		Menos incidencia en el contagio de otras enfermedades ya existentes debido a las medidas de prevención ante el SarS-CoV-2.	"Lo positivo es que con la mascarilla han disminuido mucho las enfermedades del sistema respiratorio alto. Además, al comer más en casa y menos en los bares han disminuido los problemas estomacales como la acidez"
Expectativas negativas Presencia: +5% > 23%	Sociedad Presencia: 10%	Incremento de las formas de interacción social impersonales	"A nivel emocional también ha afectado en el barrio y creo que nos afectará para siempre, porque las distancias se mantendrán, pues se nos quedará grabado o al menos tardaremos mucho en volver a la normalidad anterior a la COVID-19. Ojalá que no sea así"
	Economía Presencia: 6%	Continuidad en el cierre de empresas porque no se reactiva la economía	"Las PYMES están tratando de mantener sus negocios abiertos, pero ya las cargas y deudas no se lo permiten"
Expectativas positivas Presencia: +5% > 25%	Sociedad Presencia: 14%	Cambios en el estilo de vida y adaptación a la nueva normalidad	"Hay cuestiones que se van a quedar, será una nueva manera de vivir, de afrontar los problemas y de relacionarnos"
	Salud Presencia: 7%	Esperanza en relación con la vacunación y los avances médicos para recuperar el funcionamiento normal de la sociedad	"En el futuro de la COVID-19, la población tiene expectativas de que se venza la pandemia y hay confianza en que la situación mejore. No solo por avances en la vacuna, sino de que aparezcan nuevos fármacos que ayuden a controlar la enfermedad o que las consecuencias no sean graves, asimilándose en un futuro a ser como una especie de gripe estacional, de modo que las expectativas futuras de la COVID-19 podrían ser que, sin desaparecer, no tenga consecuencias de crisis sanitaria ni social, y pase por modular la enfermedad para que sean epidemias localizadas y en cortos periodos de tiempo"

Conflictos Presencia: +10% > 49%	Social Presencia 49%	Incoherencia e incumplimiento de las medidas sanitarias	"La sociedad se fortalece cuando se encuentra unida, cuando podemos tender una mano a nuestro vecino sin recibir nada a cambio, nos ha hecho ver el mundo de forma diferente. Viéndolo en positivo y con perspectiva, la sociedad ha mejorado muchísimo"
		Información ineficaz (insuficiente/excesiva)	"La información dada a la ciudadanía debe ser clara y precisa, piensan que ha faltado información contrastada sobre el virus por parte de los expertos y al mismo tiempo ha habido una sobreinformación a través de los medios de comunicación que ha generado una gran confusión"
		Las personas que no tienen conocimiento de la tecnología o carecen de dispositivos	"El confinamiento ha puesto a la luz que hay gente que no tiene ni conocimientos tecnológicos ni los dispositivos necesarios... cosa de la que no nos habíamos dado cuenta"
	Profesional Presencia: 34%	Sobrecarga de trabajo y realización de otras funciones	"La implicación de las familias en el devenir del centro educativo ha aumentado ante la situación de la COVID-19, ya que perciben mayor preocupación por el cumplimiento de las medidas, la entrega de las tareas escolares, etc."
		Adaptación de la forma de trabajo a las nuevas necesidades	"Tuvimos que reestructurar todas las actividades, modificar las que se podían y hacerlas de manera online"
		Descontento con la gestión de las administraciones públicas	"Resulta casi imposible contactar con las personas encargadas de organizar y gestionar esta crisis en cuanto a los problemas diarios"
		Información inexistente o insuficiente para poder realizar correctamente el trabajo	"Cada centro tiene un coordinador covid que se coordina con el Centro de Salud. Pero en esta situación, aunque tienes eso, muchas veces no se sabe cómo actuar, a quién avisar"
	Personal Presencia: 10%	Disminución o ausencia de contacto social	"En lo particular me ha afectado en todo, como a todo el mundo, movilidad, afectividad, ha sido incómodo"
		Incoherencia e incumplimiento de las medidas sanitarias establecidas	"No comprenden que la distancia de seguridad es de dos metros o metro y medio y las personas haciendo deporte pasan cerca de los demás sin mascarilla"
		Necesidad de cambiar estilo de vida	"Me planteo dónde voy a tomarme un café, por ejemplo, y si veo que en el local hay mucha gente, me agobio"
Aprendizajes Presencia: + 6% > 19%	Profesional Presencia: 19%	Modificación de la metodología de trabajo	"Un aspecto positivo es continuar con métodos empleados durante el confinamiento en la dinámica normal del colegio, debido a los beneficios que se obtienen de este método tanto para las familias como mejorando la labor del profesorado"
		Adaptación al formato digital	"Las actividades de sensibilización en centros educativos y empresas eran presenciales, ahora todo se hace a través de la vía digital, aunque extrañamos la parte presencial reconocemos que este medio también es muy positivo"
	Social Presencia: 17%	Importancia del movimiento asociativo y vivir en comunidad	"La sociedad se fortalece cuando se encuentra unida, cuando podemos tender una mano a nuestro vecino sin recibir nada a cambio, nos ha hecho ver el mundo de forma diferente"
	Personal Presencia: 6%	Valorar a las demás personas y lo que se tiene	"Me quedaría con la lección que muchos de ellos nos han dado, que no solo es la vía digital, sino también la humana, el apoyarse unos a otros, el no abandonarse"