



En el momento que se realizan los procesos de escucha a través de los coloquios, una persona integrante del equipo de coloquiadores registra el relato de la persona y, al finalizar, verifica que lo recogido es correcto y se valida su contenido para ser utilizado en la elaboración de la parte subjetiva de la Monografía Comunitaria. Con el relato de cada coloquio, el paso a continuación es codificarlo, es decir, identificar fragmentos de testimonios y organizarlos en base al proceso de análisis que se ha propuesto.

Se extrajeron 3.613 testimonios, tras tres procedimientos de filtrado y actualización, se han revisado y analizado para los diferentes apartados en los se que estructura el análisis de la parte subjetiva. Se muestran a continuación, en base a dicha estructura, una selección de testimonios indicando, según apartados, los testimonios que se analizaron. Cada fragmento de testimonio está codificado con un código alfanumérico, de los cuales, se comparte la tipología de sujeto y el distrito al que se corresponde.

## Impactos: 1.833 testimonios

Impactos negativos: 1.464 testimonios

### *Impactos negativos* **Sociedad**

*“En lo social, la COVID-19 ha afectado a las relaciones sociales, en especial a las personas mayores. El contacto es muy importante cuando nos encontramos en estas edades y se ha perdido, en algunos casos ha generado estados de soledad absoluta. En los adolescentes existe un riesgo enorme de que se generen secuelas en la parte afectiva, ya que por la pérdida de contacto no se adquiere un aprendizaje importante para afrontar las relaciones personales”*

Sindicato Distrito 2

*“Nos encontramos con muchas personas solas, la nueva enfermedad del siglo XXI, la soledad, por lo que era importante que estas personas se sintieran arropadas”*

Administración Local Distrito Genérico

*“Se está perdiendo la interacción entre la ciudadanía y la oportunidad de conocer a las personas que están llegando nuevas a vivir al barrio”*

Asociación de Madres y Padres de Alumnado Distrito 3

*“La tercera edad está encerrada en casa, la COVID-19 los está matando, no hablan por el grupo, yo les mando actividades para tenerlos entretenidos, pero los mayores ya no son las mismas personas”*

Grupo Informal de Ciudadanía Distrito 5

*“La asociación de mayores también ha sido de las más afectadas, se han parado radicalmente todas sus actividades sociales y lúdicas organizadas para un pueblo mayormente envejecido como Guamasa, desde viajes y excursiones a talleres de gimnasia y bordado”*

Asociación Vecinal Distrito 4

*“Creo que la COVID-19 ha tenido un impacto muy fuerte con la pérdida de actividades, afectando a la vida de los barrios”*

Asociación Cultural Distrito 5

*“El impacto de la COVID-19 ha sido una ruina, a nosotros como asociación que antes hacíamos de todo, vivíamos la vida de los mayores muy alegre, con excursiones, comidas, parrandas, actividades variadas, a día de hoy solo tenemos un grupo de WhatsApp para saludarnos y poco más”*

Asociación de Personas Mayores Distrito 5

*“Hay personas mayores que no tienen acceso a los medios digitales y no todos los mayores en el municipio tienen internet. Hay una gran preocupación por la brecha digital generacional, aunada a la burocracia, por ejemplo para obtener el certificado digital”*

Entidad o asociación religiosa Distrito 2

*“La entidad está intentando actualizarse, pero existe una brecha digital que ha quedado clara en esta crisis, ya que muchos colectivos se han quedado atrás, con dificultades informáticas”*

Escuela Infantil Privada Distrito Genérico

*“El salir a la calle y no ver a nadie, era extraño. Sobre todo al ver a alguien caminando, se notaba mucho el miedo en sus caras, como si fuera una guerra”*

Administración Local Distrito 1

*“Tenemos miedo y se crea miedo debido a la falta de atención a la ciudadanía que estamos padeciendo. No se puede pedir a la ciudadanía que cumpla con las medidas, mientras ves que sus teléfonos están descolgados”*

Comercio Distrito 5

*“Hay gente que es muy aprensiva y no quiere ya salir de su casa. Hay actividades como por ejemplo, ir a caminar, que hay personas que no quieren hacerlo por aprensividad”*

Asociación Vecinal Distrito 1

## *Impactos negativos Economía*

*“Sobre todo a raíz de la COVID-19 hemos encontrado familias cuya situación ya era mala, pero ha empeorado aún más, con pocos o ningún recurso económico”*

ONG Distrito 1

*“Muchas familias del barrio y en general se han visto perjudicadas pues su economía se basaba en el pequeño comercio, o bien, enfocados al turismo en el sur de la isla”*

Farmacia Distrito 3

*“Las condiciones sociales y económicas de las familias han sido y están siendo bastante difíciles para hacer frente a esta difícil situación”*

Asociación de Madres y Padres de Alumnado Distrito 1

*“Lo económico se ha agravado con la aparición de la COVID-19, este año tenemos más alumnos de cuota cero que nunca, contando el centro con muy pocos ingresos de comedor”*

Centro de Educación Infantil y Primaria Distrito 3

*“Al principio, bares y restaurantes intentaron reinventarse haciendo comidas a domicilio, pero para muchos esto no era rentable. Después de un tiempo casi todos han cerrado”*

Asociación Deportiva Distrito 5

*“Hemos notado que se ha empobrecido la zona. Han cerrado unos 25 comercios de la zona, siendo los mismos vecinos los dueños”*

Asociación Vecinal Distrito 1

*“Otro aspecto importante que veo son los pequeños comercios, ya que se están viendo muy afectados, muchos han tenido que cerrar porque no cuentan con ayudas. Da pena porque muchos dependen solo de eso, viven de sus negocios, en el centro hay familias afectadas por ello”*

Escuela Infantil Pública Distrito 3

## Impactos negativos Salud

*“Se nos han muerto algunos clientes, han cogido COVID-19 unos diez, que sepamos y han muerto creo que dos. Los mayores lo han sufrido más, la gente tiene mucho miedo, todos los mayores que iban en guagua a Las Teresitas o de excursión lo están pasando mal al no poder realizar ya esa actividad física, tienen que moverse y caminar por su bien. Además, se han acelerado los problemas neurológicos como el alzhéimer. También noto que la gente está más nerviosa, con ataques de angustia, tomando ansiolíticos, etc.”*

Farmacia Distrito 1

*“Algunas personas, ya tenían problemas de salud mental, durante el confinamiento, se vio más afectada la salud, aumentaron los casos de ansiedad. Cuando pasó el confinamiento, nos tocó hacer un trabajo de reeducación y acompañamiento en las salidas, ya que la gran mayoría había adquirido mucho miedo a socializar de nuevo, y contagiarse de la COVID-19, muchos tardaron tiempo en volver a salir”*

Asociación o grupo de apoyo de personas  
con necesidades especiales Distrito 2

*“Efectos psicomentales: pesimismo, tristeza, apatía, desgana, se ve que la gente está triste”*

Asociación de Mujeres Distrito 3

*“Incluso en la desescalada, el estar meses y meses sin salir de casa y eso deriva en ansiedad y estrés y se está viendo un abuso de psicofármacos en la población, sobre todo para los casos de ansiedad y depresión”*

Centro de Salud (Atención Primaria) Distrito 5

*“Hay un incremento en las problemáticas de salud mental, ya no únicamente en los trastornos de salud mental grave, pero sí en trastornos de ansiedad, depresión, problemas de estrés, etc.”*

Asociación o grupo de apoyo de personas  
con necesidades especiales Distrito 3

*“El paso del sistema presencial al sistema telefónico ha perjudicado y entorpecido los diagnósticos de muchas dolencias que por la vía telemática son difíciles de analizar. Se ha perdido la medicina preventiva, que sucedía muchas veces cuando el paciente veía a su médico para renovar una receta, para una pequeña dolencia o malestar, etc. Esta medicina servía para diagnosticar prematuramente muchas enfermedades o situaciones. Con la COVID-19 es difícil conseguir una cita presencial, y además muchas veces el propio paciente tiene miedo de ir al centro de salud”*

Farmacia Distrito 3

*“La saturación de trabajo los primeros meses, sin mascarillas ni guantes, que fueron confiscados por el gobierno fue muy estresante. También las bajas por enfermedad. La gente buscaba mascarillas, guantes, hidrogeles, ahora hay, pero falta la actitud, ha sido y es muy duro”*

Farmacia Distrito 1

*“También hubo un problema de abastecimiento de productos farmacéuticos básicos como agua oxigenada, esta circunstancia nos hizo sentir abandonados”*

Farmacia Distrito 5

*“Pides una cita y tardan un montón. Ya todos sabemos lo que hay, hay que ir abriendo el abanico. Ahora todo es online, para los trámites te dan fechas muy largas, dos semanas o más. Las llamadas se cortan. No tienes manera de conectar con tu médico, te dan 3 semanas para una cita electrónica. Si siguen ese sistema y quieren que nos adaptemos que metan más personal, así de sencillo, para mejorar el servicio”*

Asociación Vecinal Distrito 1

*“Sentimos enfado por las circunstancias en las que se encuentra el Centro de Salud porque no podemos ir para una consulta. Con esto del COVID-19 parece que no hay nada más. Hay gente con ciertas patologías que las han tratado por teléfono cuando lo que quieren es que les atiendan en el Centro de Salud. La cita telefónica puede ser buena porque no nos hacen esperar pero el trato presencial se ha perdido”*

Asociación Vecinal Distrito 5

## **Impactos negativos Educación**

*“No se pueden realizar actividades extraescolares, ni salidas, ni visitas como habitualmente lo hacíamos porque no sabemos si podríamos mantener el protocolo fuera del centro”*

Centro de Educación Infantil y Primaria D6

*“Hay niños que no han podido acceder a las clases virtuales, siendo un hecho gravísimo. Básicamente se trata de incapacidad económica. La economía, en este sentido, delimita que haya acceso a productos digitales y, en última instancia, a la educación”*

Administración Local Distrito 1

*“La carga laboral de los profesores y profesoras es evidente que ha aumentado bastante. La carga de trabajo ha crecido inconmensurablemente”*

Instituto de Educación Secundaria Distrito 3

## **Impactos negativos Empleo**

*“Por ejemplo yo me he quedado parada y lo he llevado mal. El estado de ánimo va unido al desempleo”*

Asociación Cultural Distrito 3

*“La falta de trabajo ha golpeado mucho a los vecinos y vecinas”*

Asociación Vecinal Distrito 2

*“Otro impacto que ha tenido la COVID-19 es que hay familias que han tenido que marcharse del barrio porque han perdido sus empleos, se han visto en la obligación de abandonar el alquiler en el que vivían y regresar a casa de sus padres”*

Centro de Educación Infantil y Primaria Distrito 3



## **Impactos negativos Empleo**

*“Por ejemplo yo me he quedado parada y lo he llevado mal. El estado de ánimo va unido al desempleo”*

Asociación Cultural Distrito 3

*“La falta de trabajo ha golpeado mucho a los vecinos y vecinas”*

Asociación Vecinal Distrito 2

*“Otro impacto que ha tenido la COVID-19 es que hay familias que han tenido que marcharse del barrio porque han perdido sus empleos, se han visto en la obligación de abandonar el alquiler en el que vivían y regresar a casa de sus padres”*

Centro de Educación Infantil y Primaria Distrito 3

## **Impactos negativos Ocio**

*“Con las actuales restricciones sobre la reducción del número de personas que pueden reunirse, tuvieron que dejar la actividad”*

Asociación de Mujeres Distrito 3

*“Antes salía casi todos los fines de semana, actualmente apenas salgo”*

Asociación Deportiva Distrito 1

*“En la asociación, las acciones que hacemos son mayoritariamente grupales y con todo esto hemos tenido que cancelarlas casi todas”*

Asociación Cultural Distrito 2

## **Impactos negativos Espacios Públicos**

*“Antes de la pandemia, en el Centro Ciudadano disfrutaban de actividades como Zumba, Bachata, Pintura, Informática, Roseta Canaria, etc. Eran actividades para todas las edades y a raíz del confinamiento estas actividades quedaron totalmente suspendidas por ser 100% presenciales, sin sustituto en la modalidad online”*

Asociación de Mujeres Distrito 2

*“Antes de la COVID-19, se organizaba un belén navideño donde participaba la asociación y el Asociación de Madres y Padres de Alumnado A, incluyendo a los niños y niñas en la decoración del lugar. Esto servía para potenciar la comunicación entre las organizaciones locales pero el cierre del Centro Ciudadano lo hace prácticamente imposible”*

Asociación Vecinal Distrito 4

*“El Centro Ciudadano está cerrado. Es otro lugar en el que los colectivos se relacionaban. El Centro de Mayores también está cerrado. Es otro golpe duro. Hasta el día de hoy siguen cerrados. Los mayores están en casa y quizás salen a pasear y poco más, tienen miedo. Este sector ha sufrido mucho, lo máximo que pueden hacer es hablar con los vecinos y pasear”*

Asociación Vecinal

## **Impactos negativos Servicios Sociales**

*“Cáritas ha pasado de alimentar a 14 o 15 familias a 121 familias que recogen comida en nuestra zona”*

Asociación Vecinal Distrito 1

*“Sabemos que la gente está recurriendo a todo tipo de ayudas, la vida económica de la zona se paralizó”*

Farmacia Distrito 5

**Impactos: 1.833 testimonios**

**Impactos positivos: 369 testimonios**

### *Impactos positivos Sociedad*

*“Se ha creado una familia en la zona. En las cafeterías del barrio se invitaba a desayunar y almorzar durante 15 días a las personas sin recursos. Hubo solidaridad. La comunidad ha salido fortalecida y se ha acercado entre ella”*

Asociación Vecinal Distrito 1

*“La sociedad se fortalece cuando se encuentra unida, cuando podemos tender una mano a nuestro vecino sin recibir nada a cambio, nos ha hecho ver el mundo de forma diferente. Viéndolo en positivo y con perspectiva, la sociedad ha mejorado muchísimo”*

Administración Local Distrito Genérico

## Impactos positivos *Salud*

*“En cuanto a la salud comunitaria, creo que antes no se le daba importancia y actualmente, tras la cuarentena, ha quedado patente que te tienes que cuidar para cuidar a las demás”*

Asociación Juvenil Distrito 3

*“En esta pandemia reportamos avances no solo en técnicas de investigación biotecnológica, sino en las técnicas de relación con el paciente, como la telemedicina, que se consolidará como una herramienta de entrevista clínica muy importante. Esto es un cambio que considero positivo, y que de no haber sido por los condicionantes de esta pandemia, su implantación de forma natural habría sido más lenta y dificultosa”*

Centro de Salud (Atención Primaria) Distrito 1

*“Lo positivo es que con la mascarilla han disminuido mucho las enfermedades del sistema respiratorio alto. Además, al comer más en casa y menos en los bares han disminuido los problemas estomacales como la acidez”*

Farmacia Distrito 1

## Impacto positivo *Educación*

*“La implicación de las familias en el devenir del centro educativo ha aumentado ante la situación de la COVID-19 ya que perciben mayor preocupación por el cumplimiento de las medidas, la entrega de las tareas escolares, etc”*

Centro de Educación Infantil y Primaria Distrito 1

*“La respuesta del colegio (y otros centros también), y la actuación de las familias es para aplaudir, no solo por adaptarse a todo esto, sino por dar esa fluidez ante las nuevas medidas y tener esa concienciación”*

Centro de Educación Infantil y Primaria Distrito 3

## Iniciativas 342 testimonios

### *Iniciativas ciudadanas 124 testimonios*

*“Ante la situación actual hemos decidido donar las cantidades no satisfechas por parte del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna correspondientes a las subvenciones de los ejercicios 2018, 2019 y 2020 cuyo importe asciende a unos 1.300 € aproximadamente y que iban a ser abonadas durante el año 2021. Dicha donación se ha hecho en favor de la Concejalía de Bienestar Social, para que, a través de los Servicios Sociales, ese dinero llegue a las familias realmente necesitadas”*

Asociación Vecinal Distrito 4

*“Dispusimos de un remanente económico en la asociación y decidimos invertir en las necesidades que Cáritas nos iba planteando, así como otras entidades o proyectos similares. Además, desde el sector de la agricultura también se han hecho donaciones de trajes y mascarillas que se usan en la agricultura al Centro de Salud de Tejina. También hemos donado hidrogel a los colegios, así como otro tipo de material de protección al Centro de Mayores. Creo que estas iniciativas colaborativas deberían mantenerse en el futuro”*

Asociación Cultural Distrito 5

*“Actualmente, la Asociación de Vecinos se centra no tanto en las reivindicaciones de infraestructuras como sí lo hace en la ayuda y cooperación entre la propia vecindad en lo que tiene que ver con el reparto de alimentos y satisfacer primeras necesidades”*

Asociación Vecinal Distrito 4

## *Iniciativas recursos técnicos 146 testimonios*

*“Las soluciones fueron, en primer lugar, para lo material: dotación de tablets del centro (60 unidades) y de las recibidas de la Consejería (17), con todas las complicaciones que supuso, como tener que mandar algunas por correo o buscar tarjetas de internet para las que no tenían. En segundo lugar, para las carencias en el uso: cursos intensivos para aprender a gestionar las nuevas herramientas, tanto para profesorado, como para alumnado y familiares”*

Instituto de Educación Secundaria Distrito 3

*“Las personas con discapacidad se han visto muy aisladas, la Fundación creó un grupo de voluntariado, éste se encargaba de llamarles, hacerles seguimiento y ayudarles con una escucha activa y amable en los días que duró el confinamiento”*

ONG Distrito 2

## *Iniciativas administración 72 testimonios*

*“Con la aparición de la COVID-19 la administración repartió a estas familias tarjetas para comprar alimentos”*

Escuela Infantil Pública Distrito 3

*“Creo que la mayor iniciativa en esta crisis fue el albergue para personas sin hogar durante el confinamiento”*

ONG Distrito 1

*“En cuanto a protección civil, se contactó con una empresa externa para que trabajara todo el tema de la COVID-19. Salíamos todos los días con megafonía”*

Administración Local Distrito 1

*“La actividad “Plazas Vivas” ha ayudado un poco con el mantenimiento de las relaciones vecinales. También hemos disfrutado de la celebración del día de los finados acudiendo al teatro Leal a ver la obra Don Juan Tenorio y alguna otra actividad”*

Asociación de Personas Mayores Distrito 4

*“La brecha digital se notó principalmente porque el grupo con el que trabajan tienen recursos limitados. Desde la fundación se prestaron 16 tablets, que posteriormente se tienen que devolver y desde el Ayuntamiento y la compañía Orange también se dieron algunas más”*

ONG Distrito 3

*“Además, hicimos otro servicio en colaboración con los institutos, recogiendo tablets de los centros y distribuyéndolas a los domicilios del alumnado para que pudieran continuar con sus clases”*

Administración Local Distrito 1

## Expectativas 158 testimonios

### Expectativas negativas: 77 testimonios

#### *Expectativa negativa Economía*

*“Es imposible que las pequeñas empresas se mantengan; después de enero y febrero va a ser insostenible”*

Asociación Vecinal Distrito 1

*“Los autónomos no podemos aguantar más esta situación, así que, mi pronóstico es que los autónomos van a ir desapareciendo”*

Comercio Distrito 5

*“Las PYMES están tratando de mantener sus negocios abiertos, pero ya las cargas y deudas no se lo permiten”*

Entidad o asociación religiosa Distrito 3

*“Algunas ayudas, ERTES, acaban en el mes de enero y eso es preocupante”*

Entidad o asociación religiosa Distrito 3

*“Es muy preocupante que a día de hoy se negocien los ERTES hasta, por ejemplo, el mes de mayo; porque no se sabe cuándo va a acabarse esto”*

Asociación Empresarial Distrito 3

*“Se aproxima una crisis económica en 2021 bastante grande de la que la población canaria se está concienciando”*

Administración Local Distrito 1

#### *Expectativa negativa Empleo*

*“Me preocupa mucho cómo va a afectar esto a los jóvenes. Hablo de jóvenes de entre 14 y 20 años que estaban empezando su momento de expansión”*

Instituto de Educación Secundaria Distrito 1



## Expectativa negativa **Educación**

*“Me preocupa que algunas cosas hayan venido para quedarse. Por ejemplo, que los chicos no puedan salir de excursión, me da miedo que dentro de un año tampoco salgan y lo hagan todo de forma digital. En general, que se pierda la presencialidad. No es lo mismo debatir por el móvil que de forma presencial”*

Asociación Vecinal Distrito 1

## Expectativa negativa **Sociedad**

*“Habrá un cambio social con respecto a las muestras de afectividad y en el futuro desarrollaremos otras maneras de relacionarnos. Estoy seguro de que ello tendrá implicaciones psicológicas”*

Administración Local Distrito Genérico

*“La situación ha afectado a las personas mayores. La secuelas van a quedar a nivel social y psicológico”*

Asociación de Mujeres Distrito 1

*“A nivel emocional también ha afectado en el barrio y creo que nos afectará para siempre, porque las distancias se mantendrán, pues se nos quedará grabado o al menos tardaremos mucho en volver a la normalidad anterior a la COVID-19. Ojalá que no sea así”*

Asociación Vecinal Distrito 6

*“Si no podemos salir a la calle, al final las entidades vecinales terminarán desapareciendo”*

Asociación Cultural Distrito 2

*“Nos preocupa que esas personas que venían trabajando por los barrios hayan visto decaer su motivación y ahora no deseen volver”*

Administración Local Distrito 1

## Expectativas 158 testimonios

### Expectativas positivas: 81 testimonios

#### *Expectativa positiva Sociedad*

*"Hay cuestiones que se van a quedar, será una nueva manera de vivir, de afrontar los problemas y de relacionarnos"*

Administración Local Distrito 1

*"Retomar la actividad como colectivo y arreglar aquellas cosas que necesitan para conseguir una nueva normalidad, para no dejarse ir"*

Asociación Vecinal Distrito 3

*"Creo que pronto podremos tener una vida igual a la de antes. Confío en la vacuna"*

Asociación Cultural Distrito 1

#### *Expectativa Positiva Salud*

*"En el futuro de la COVID-19, la población tiene expectativas de que se venza la pandemia y hay confianza en que la situación mejore. No solo por avances en la vacuna, sino de que aparezcan nuevos fármacos que ayuden a controlar la enfermedad o que las consecuencias no sean graves, asimilándose en un futuro a ser como una especie de gripe estacional, de modo que las expectativas futuras de la COVID-19 podrían ser que, sin desaparecer, no tenga consecuencias de crisis sanitaria ni social y pase por modular la enfermedad para que sean epidemias localizadas y en cortos periodos de tiempo"*

Centro de Salud (Atención Primaria) Distrito 1

### **Expectativa negativa Educación**

*“Me preocupa que algunas cosas hayan venido para quedarse. Por ejemplo, que los chicos no puedan salir de excursión, me da miedo que dentro de un año tampoco salgan y lo hagan todo de forma digital. En general, que se pierda la presencialidad. No es lo mismo debatir por el móvil que de forma presencial”*

Asociación Vecinal Distrito 1

### **Expectativa negativa Sociedad**

*“Habrá un cambio social con respecto a las muestras de afectividad y en el futuro desarrollaremos otras maneras de relacionarnos. Estoy seguro de que ello tendrá implicaciones psicológicas”*

Administración Local Distrito Genérico

*“La situación ha afectado a las personas mayores. La secuelas van a quedar a nivel social y psicológico”*

Asociación de Mujeres Distrito 1

*“A nivel emocional también ha afectado en el barrio y creo que nos afectará para siempre, porque las distancias se mantendrán, pues se nos quedará grabado o al menos tardaremos mucho en volver a la normalidad anterior a la COVID-19. Ojalá que no sea así”*

Asociación Vecinal D6

*“Si no podemos salir a la calle, al final las entidades vecinales terminarán desapareciendo”*

Asociación Cultural Distrito 2

*“Nos preocupa que esas personas que venían trabajando por los barrios hayan visto decaer su motivación y ahora no deseen volver”*

Administración Local Distrito 1

## Conflictos 432 testimonios

### **Conflicto personal**

*“En lo particular me ha afectado en todo, como a todo el mundo, movilidad, afectividad, ha sido incómodo”*

Grupo Informal de Ciudadanía Distrito 5

*“Echo de menos ese contacto con los demás, y los bailitos, contentos, todos los sábados”*

Asociación de Personas Mayores Distrito 3

*“Estas dificultades van desde que al acudir a un Centro de Salud se me coloca una mascarilla higiénica sobre la mascarilla higiénica que yo ya llevo (la mascarilla comunicativa que lleva un trozo de acetato que permite que me vean los labios y expresiones no verbales)”*

Comercio Distrito 5

*“No comprenden que la distancia de seguridad es de dos metros o metro y medio y las personas haciendo deporte pasan cerca de los demás sin mascarilla”*

Asociación Cultural Distrito 1

*“He tenido que traer a mi abuela a casa para que no estuviera sola durante la cuarentena”*

ONG Distrito 2

*“Me planteo dónde voy a tomarme un café por ejemplo, y si veo que en el local hay mucha gente, me agobio”*

Asociación Deportiva Distrito 1

## Conflicto profesional

*“La docencia se apoyó mucho en las familias, sin embargo, no evitó que tanto ella como otros docentes trabajaran hasta 13 horas diarias”*

Asociación Cultural Distrito 1

*“Muchos profesores echamos una mano a la hora de la comida, sin tener la formación adecuada, pero lo hacemos para poder sacar esto adelante”*

Centro de Educación Infantil y Primaria Distrito 3

*“Ahora parece que se nos atribuyen todas las funciones de la COVID-19, más todo nuestro trabajo de policía, y así es muy difícil hacerlo bien”*

Policia Local Distrito Genérico

*“Tuvimos que reestructurar todas las actividades, modificar las que se podían y hacerlas de manera online”*

Asociación Juvenil Distrito 1

*“Tienes que reorganizar todo para poderlos atender, teniendo en cuenta las dificultades que presenta el centro”*

Centro de Salud (Atención Primaria) Distrito 2

*“En un fin de semana se gestionó todo para adaptarse a la formación online”*

Centro de Educación Infantil y Primaria Distrito 2

*“Resulta casi imposible contactar con las personas encargadas de organizar y gestionar esta crisis en cuanto a los problemas diarios”*

Centro de Educación Infantil y Primaria Distrito 5

*“La comunicación de la Consejería con los centros era nula”*

Centro de Educación Infantil y Primaria Distrito 3

*“Hubo una sensación de abandono por la mayoría de nuestras instituciones (Consejería de Educación y Sanidad)”*

Centro de Educación Infantil y Primaria Distrito 2

*“Gran falta de comunicación, información y coordinación por parte de los organismos públicos a los centros”*

Farmacia Distrito 3

*“Cada centro tiene un coordinador covid que se coordina con el Centro de Salud. Pero en esta situación aunque tienes eso, muchas veces no se sabe cómo actuar, a quién avisar”*

Instituto de Educación Secundaria Distrito 1

### **Conflicto social**

*“Veo falta de coherencia, por ejemplo viendo centros comerciales abiertos y centros sociales cerrados”*

Asociación Cultural Distrito Genérico

*“Se ha perdido mucho la conciencia del peligro del virus, sin mascarillas o mal colocadas, reunidas más personas de las permitidas, etc. Por lo que causan preocupación, ya que no están siguiendo las medidas recomendadas o restringidas”*

Asociación Cultural Distrito 3

*“La información dada a la ciudadanía debe ser clara y precisa, piensan que ha faltado información contrastada sobre el virus por parte de los expertos y al mismo tiempo ha habido una sobreinformación a través de los medios de comunicación que ha generado una gran confusión”*

Asociación de Mujeres Distrito 3

*“La brecha digital se ha cebado mucho con las personas mayores, ya que los bancos y las administraciones están cerradas y ellas no se entienden con la tecnología. El confinamiento ha puesto a la luz que hay gente que no tiene ni conocimientos tecnológicos ni los dispositivos necesarios... cosa de la que no nos habíamos dado cuenta”*

Asociación Juvenil Distrito 3

## Aprendizajes 115 testimonios

### *Aprendizaje personal*

*“Hay personas que se han reinventado y buscado oportunidades”*

Asociación de Personas Migrantes Distrito 2

*“Aprender a usar las nuevas tecnologías ha sido muy positivo”*

Asociación Cultural Distrito 3

*“Personalmente, el confinamiento me vino bien en el sentido de organizar mi vida, de establecer rutinas”*

Servicio de la Administración Local Distrito 1

*“Creo que nos ha servido para valorar muchas cosas y ponernos las pilas”*

Asociación de Personas Migrantes Distrito 2

*“Me quedaría con la lección que muchos de ellos nos han dado, que no solo es la vía digital, sino también la humana, el apoyarse unos a otros, el no abandonarse”*

Escuela Infantil Privada Distrito Genérico

## **Aprendizaje profesional**

*“Continuamos con los métodos empleados durante el confinamiento en la dinámica normal del colegio, debido a los beneficios que se obtienen de este método tanto para las familias como mejorando la labor del profesorado”*

Centro de Educación Infantil y Primaria Distrito 1

*“Nos fuimos readaptando y acondicionando a las circunstancias”*

Servicio de la Administración Local Distrito Genérico

*“En un fin de semana se gestionó todo para adaptarse a la educación online. Fue duro al principio, aunque se salió adelante dignamente por el apoyo y el respaldo de los compañeros”*

Centro de Educación Infantil y Primaria Distrito 2

*“Las actividades de sensibilización en centros educativos y empresas eran presenciales, ahora todo se hace a través de la vía digital, aunque extrañamos la parte presencial reconocemos que este medio también es muy positivo”*

ONG Distrito 2

## **Aprendizaje social**

*“La sociedad se fortalece cuando se encuentra unida, cuando podemos tender una mano a nuestro vecino sin recibir nada a cambio, nos ha hecho ver el mundo de forma diferente”*

Administración Local Distrito Genérico

*“La ciudadanía organizada es la mayor esperanza; y con un gran nivel de resiliencia y aguante”*

Administración Local Distrito 1



