



# Comun*id*ad

Organización comunitaria para enfrentar retos compartidos  
en los distritos de San Cristóbal de La Laguna

## *Resumen ejecutivo*

**Comun*id*ad** surge como respuesta del Ayuntamiento ante la importante demanda del amplio tejido asociativo lagunero —y de muchas personas a título particular— que se ha dirigido a la corporación municipal para que se les considere en la respuesta colectiva que hay que articular frente a la crisis socioeconómica que ha provocado la COVID-19.

El Ayuntamiento ha valorado que es necesario impulsar una labor que vaya más allá de la emergencia social, ya atendida en buena medida desde distintos servicios municipales, convirtiendo esta circunstancia adversa en una oportunidad para profundizar en el trabajo comunitario, junto a la vecindad lagunera, aprovechando la experiencia que ha ido adquiriendo el municipio a lo largo del tiempo.

Y es que, en estos momentos, es fundamental sumarse a la iniciativa ciudadana e intentar acompañarla hacia espacios de encuentro y participación abiertos y plurales, donde tengan cabida tanto las organizaciones como las personas que no están integradas en algún colectivo y desean comprometerse con la mejora de su entorno social y económico, fortaleciendo las relaciones y la vida comunitaria.

**Comun*id*ad** pretende convertirse entonces en un puente entre los barrios y pueblos laguneros y la municipalidad, con el objetivo de contribuir a mejorar la organización vecinal para que no solo forme parte de la solución a la crisis socioeconómica, sino, también y más importante, para que la salida a esta compleja situación que estamos viviendo sea mucho más alentadora y rica desde la perspectiva social.

Queremos comenzar a construir los cimientos de una sociedad todavía más comprometida, corresponsable y pendiente de los asuntos colectivos desde el momento actual, aprovechando la enorme movilización que se está produciendo con fines solidarios, pero, asimismo, con el objetivo de colaborar con la administración municipal en la formulación de la mejor respuesta posible a una situación inédita en nuestras vidas.

Esta tarea la realizaremos junto a nuestra Universidad, aprovechando la experiencia en participación e intervención comunitaria que ya atesora nuestro municipio. La primera etapa del proyecto se alargará hasta finales de este año 2020, organizando las acciones en tres grandes áreas: 1) Inventario, análisis y fijación de prioridades colectivas; 2) Encuentro, formación y acción comunitaria; y 3) Información y espacios para compartir resultados y aprendizajes.

**Comunidad** abordará distintos ámbitos, siendo los principales la salud y la educación, más el empleo, los servicios sociales y la seguridad ciudadana. Se desarrollará atendiendo a la perspectiva de género y contempla los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente los números 11, que procura “lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles”, y el 17, que plantea el establecimiento de “alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil”.

El proyecto estará coordinado desde la Concejalía de Participación Ciudadana y se gestionará a través de la Fundación General de la Universidad de La Laguna. El equipo de trabajo realizará su labor de manera itinerante por todo el municipio, tomando como referencia la división en seis distritos con proyección en nuestros barrios y pueblos, apoyándose en la red municipal de centros ciudadanos. Estará estrechamente vinculado con el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural que se desarrolla en Taco desde 2014.

**Comunidad** ofrecerá múltiples puertas de entrada que pueden ser utilizadas por la ciudadanía y sus organizaciones para informarse, visibilizarse, formarse, hacer sus aportaciones, trabajar de manera colaborativa o establecer redes: fichero comunitario, proceso de audición, banco de iniciativas ciudadanas, laboratorios comunitarios, encuentros comunitarios, formación online, grupos comunitarios de ciudadanía, acciones socioeducativas, seminarios metodológicos, etc.

La información recabada y los resultados del proyecto durante su realización se compartirán en el propio territorio a través de estrategias de información comunitaria, se canalizarán hacia las áreas municipales

vinculadas, y particularmente, se presentarán a la Comisión Especial Técnica Informativa (CETI) impulsada por el Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna.

Esperamos contar con la implicación y la colaboración de la ciudadanía y las organizaciones laguneras para afrontar la tarea que nos hemos propuesto, aprovechando nuestra experiencia e incorporando nuevas visiones y enfoques que nos permitan estimular la creatividad comunitaria y ahondar en la esfera de la innovación social. Estamos convencidos y convencidas, finalmente, de que una comunidad más participativa, organizada y cohesionada responde mejor a sus desafíos, como el que ahora debemos afrontar de manera colectiva.

## Esquema de actividades y resultados esperados

Actividades	Resultados esperados
<p><b>1.</b> Generación de las <b>condiciones previas e iniciales</b> para el desarrollo de Comunidad.</p>	<p>1.1 Realización de sesiones informativas sobre el proyecto, establecimiento de colaboraciones (protocolos) y planteamiento de necesidades con áreas de gobierno implicadas y jefaturas de Servicios Sociales, Seguridad Ciudadana, Empleo y Desarrollo Local, Educación, Sanidad y Participación Ciudadana.</p> <p>1.2 Identificación de medios para la difusión del proyecto y sus avances y resultados con responsables municipales de gabinete de prensa y portal web.</p> <p>1.3 Presentación pública del proyecto a través de los medios de comunicación social (rueda de prensa).</p> <p>1.4 Presentación y explicación del proyecto a actores claves en el contexto municipal: equipo de gobierno, formaciones políticas con presencia en el Pleno municipal, participantes en la Comisión Especial Técnica Informativa, etc.</p> <p>1.5 Interlocución con las organizaciones sociales que lo soliciten, canalizando la demanda hacia el proceso de Audición y la Monografía Comunitaria e invitando a que se sumen a las distintas líneas de trabajo diseñadas en el marco del proyecto.</p>
<p><b>2.</b> Elaborar un <b>Fichero Comunitario</b> municipal y generar un mapa de acceso y consulta pública.</p>	<p>2.1 Identificación de asociaciones ciudadanas, recursos técnicos del ámbito de la salud, la educación, la seguridad ciudadana, el empleo y los servicios sociales, las instalaciones y servicios municipales. 500 entidades estimadas.</p> <p>2.2 Elaboración de una ficha de información básica de recurso.</p> <p>2.3 Georreferenciación en un mapa online y publicación en la página web municipal.</p>

<p><b>3.</b> Identificar, elaborar y mantener actualizada una <b>carta de servicios</b> específica sobre las iniciativas municipales diseñadas y desarrolladas como respuesta pública al impacto socioeconómico de la COVID-19.</p>	<p>3.1 Identificación y caracterización de programas, proyectos y servicios municipales en los ámbitos de la salud, la educación, la seguridad ciudadana, el empleo, los servicios sociales y la participación ciudadana.</p> <p>3.2 Diseño, elaboración y distribución digital de una carta de servicios municipal COVID-19.</p>
<p><b>4.</b> Realizar un <b>Proceso de Audición</b> con la comunidad sobre la percepción social de la situación actual, recopilando y sistematizando sus propuestas para hacer frente a la nueva realidad.</p>	<p>4.1 Realización de coloquios, al menos, al 70% del Fichero Comunitario. 350 coloquios estimados.</p> <p>4.2 Elaboración de una monografía comunitaria sobre la percepción social de la realidad municipal en el momento actual (Monografía Comunitaria COVID-19).</p> <p>4.3 Identificación de prioridades de actuación en el ámbito de la salud, la educación, los servicios sociales, el empleo y la seguridad ciudadana en el municipio, incluyendo propuestas en la esfera de la participación ciudadana.</p>
<p><b>5.</b> Generar un <b>banco de iniciativas ciudadanas y comunitarias existentes</b>, siguiendo la metodología y vinculado con la iniciativa <i>Frenalacurva.com</i>, valorando su sostenibilidad y posibilidad de actuar en red.</p>	<p>5.1 Identificación del 100% de iniciativas ciudadanas y comunitarias y promover el registro en Frenalacurva.com de, al menos, el 75%.</p> <p>5.2 Replica del modelo de Frenalacurva.com en el ámbito municipal con las iniciativas detectadas en la página web municipal.</p> <p>5.3 Definir estrategias para el intercambio y la transferencia de iniciativas con efecto demostrativo que sean replicables en distintos ámbitos del municipio.</p>
<p><b>6.</b> Constituir <b>Laboratorios Comunitarios en el ámbito de la Salud</b>. Creación de grupos promotores de experimentación, colaboración e innovación comunitaria para la Promoción de la salud y el bienestar.</p>	<p>6.1 Constitución, al menos, de un Laboratorio Comunitario por distrito, vinculando un centro de atención primaria, ciudadanía (organizada y no organizada) y la Concejalía de Salud.</p> <p>6.2 Realización, al menos, de tres acciones comunitarias por cada Laboratorio Comunitario en el ámbito de la Salud.</p>

<p><b>7. Constituir Laboratorios Comunitarios en el ámbito de la Educación.</b> Creación de grupos promotores de experimentación, colaboración e innovación comunitaria para la Promoción del Éxito Educativo.</p>	<p>7.1 Constitución, al menos, de un Laboratorio Comunitario por distrito, vinculando un centro educativo público, ciudadanía (organizada y no organizada) y la Concejalía de Educación.</p> <p>7.2 Realización, al menos, de seis formaciones en materia de Éxito Educativo.</p> <p>7.3 Realización, al menos, de tres acciones comunitarias por cada Laboratorio Comunitario en el ámbito de la Educación.</p>
<p><b>8. Generar Encuentros de Laboratorios</b> en la modalidad online. Desarrollar espacios de encuentro e intercambio de experiencias específicas de los laboratorios comunitarios municipales.</p>	<p>8.1 Realización, al menos, de dos encuentros online por Laboratorio Comunitario con una participación, al menos, del 50% del fichero comunitario específico.</p>
<p><b>9. Generar Encuentros Comunitarios</b> en la modalidad online. Desarrollar un espacio de encuentro abierto al conjunto de la comunidad en el que poder compartir los resultados del Proceso de Audición (Monografía Comunitaria COVID-19) de manera específica en cada una de las dimensiones analizadas.</p>	<p>9.1 Realización de, al menos, un Encuentro Comunitario online por distrito con la participación, al menos, del 50% del fichero comunitario específico.</p> <p>9.2 Implicación, atendiendo a los distritos, de los Consejos de Centro de los Centros Ciudadanos en la organización de los Encuentros Comunitarios online.</p> <p>9.3 Realización de un Encuentro Comunitario general y final de proyecto en su edición 2020 para presentar los resultados obtenidos y plantear estrategias de continuidad.</p>
<p><b>10. Diseñar y desarrollar la Formación online</b> “La ciudadanía en los Procesos Comunitarios” (30 horas). Diseñar y desarrollar actividades formativas específicas que permitan profundizar en el conocimiento de los procesos comunitarios y el papel que desempeña la ciudadanía (organizada y no organizada) en los mismos.</p>	<p>10.1 Diseño y desarrollo, al menos, de una formación online por distrito.</p> <p>10.2 Participación, al menos, de 20 personas en cada una de las formaciones realizadas.</p>

<p><b>11. Promover Grupos Comunitarios de Ciudadanía</b> por distrito. Fomentar la constitución de Grupos Comunitarios de Ciudadanía a partir de la ciudadanía participante en la actividad formativa “La ciudadanía en los Procesos Comunitarios” y su vinculación con las acciones comunitarias que se desarrollen en Comunidad.</p>	<p>11.1 Constitución, al menos, de cinco nuevos Grupos Comunitarios de Ciudadanía e implicación, al menos, del 50% de las personas formadas en la actividad formativa “La ciudadanía en los Procesos Comunitarios”.</p> <p>11.2 Vinculación de los Grupos Comunitarios de Ciudadanía con el desarrollo del 75% de las acciones del proyecto Comunidad entre octubre y diciembre de 2020.</p>
<p><b>12. Generar y dinamizar una cartera de acciones comunitarias socioeducativas online</b> para la ciudadanía. Identificar, diseñar y desarrollar acciones socioeducativas orientadas a las prioridades identificadas en la Monografía Comunitaria COVID-19.</p>	<p>12.1 Generación, al menos, de doce acciones comunitarias socioeducativas online vinculadas con las prioridades de la Monografía Comunitaria COVID-19.</p> <p>12.2 Desarrollo de 18 acciones comunitarias socioeducativas a demanda de los Consejos de Centro de Centros Ciudadanos, con un máximo de tres por distrito.</p>
<p><b>13. Generar un Servicio de Información Comunitaria</b> coordinado con el Gabinete de Comunicación municipal.</p>	<p>13.1 Producción de recursos básicos para la difusión y el conocimiento del proyecto, particularmente para su transmisión digital.</p> <p>13.2 Elaboración por distrito, al menos, de una noticia comunitaria semanal replicable en las redes sociales y en la página web del Ayuntamiento en coordinación con el Gabinete de Comunicación.</p> <p>13.3 Publicación en redes sociales y en la página web de los productos generados por el Proyecto Comunidad: Carta de Servicios COVID-19, Mapas del Fichero Comunitario, Banco de Iniciativas Ciudadanas, Monografía Comunitaria COVID-19.</p> <p>13.4 Preparación de aprendizajes y elementos con efecto demostrativo reconocidos en el marco del proyecto para su intercambio y transferencia.</p>

<p><b>14.</b> Constituir el <b>Seminario de Metodologías Comunitarias</b> [de San Cristóbal] <b>de La Laguna</b>. Creación de un espacios de reflexión y diálogo sobre metodologías comunitarias que permita adquirir conocimientos y habilidades para el desarrollo de acciones y procesos comunitarios a la ciudadanía y a los recursos técnicos y profesionales.</p>	<p>14.1 Realización del encuentro técnico online “El procesos de audición como método para el conocimiento compartido”. Con una duración de 2 horas y una participación estimada de 40 personas.</p> <p>14.2. Realización del encuentro técnico online “La preservación del interés general en la respuesta pública a través del proceso comunitario”. Con una duración de 2 horas y una participación estimada de 60 personas.</p> <p>14.3. Realización del encuentro técnico online “El modelo de organización comunitaria en el municipio”. Con una duración de 2 horas y una participación estimada de 75 personas.</p> <p>14.4. Diseño y desarrollo de otros encuentros técnicos online según demanda hasta completar una programación de seis encuentros.</p>
<p><b>15.</b> Extender el <b>programa Conexión Universidad y Territorio</b> al conjunto municipal promoviendo iniciativas de aprendizaje-servicio del alumnado universitario.</p>	<p>15.1 Promoción de actividades, prácticas y trabajos académicos con planteamiento de aprendizaje-servicio orientados hacia las prioridades de actuación señaladas en la Monografía Comunitaria.</p> <p>15.2 Celebración de la tercera edición de la Jornada Conoce La Laguna orientada a la información, divulgación y transferencia del conocimiento que se ha ido adquiriendo durante el desarrollo del proyecto a través de la iniciativa de profesorado y alumnado universitario, contando con la implicación de la ciudadanía y la esfera técnica y profesional municipal.</p>
<p><b>16.</b> Presentar los avances, resultados y aprendizajes del proyecto Comunidad en el marco de la <b>Comisión Especial Técnica Informativa (CETI)</b> promovida por el Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna.</p>	<p>16.1 Elaboración de un informe sintético bimensual para su presentación en la Comisión Especial Técnica Informativa.</p>





## Principales identificadores de Comunidad

Promotores: Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna y Universidad de La Laguna.

Gestión administrativa: Fundación General de la Universidad de La Laguna.

Área de referencia en el Ayuntamiento: Concejalía de Cultura y Participación Ciudadana.

Marco de actuación: Distritos, con proyección en los barrios del municipio.

Equipo comunitario formado por seis técnicos/as seleccionados/as mediante convocatoria pública.

Dirección: Dr. Vicente Manuel Zapata Hernández, profesor titular de Geografía Humana de la Universidad de La Laguna.

Sede central del equipo: Centro Ciudadano San Luis Gonzaga, con permanente itinerancia por la geografía municipal utilizando la red de Centros Ciudadanos.

Correspondencia con ODS: 11 *Ciudades y comunidades sostenibles* y 17 *Alianzas para lograr los objetivos*. Otros ODS que se vinculan indirectamente: 3 (Salud y bienestar), 5 (Igualdad de género), 9 (Industria, innovación e infraestructura), 10 (Reducción de las desigualdades), 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas).

Interacción con el proyecto ICI Taco, en el que asimismo participa la Obra Social “la Caixa”. Contribución a la fórmula local de sostenibilidad de ICI Taco.

## Principales indicadores de Comunidad

### Estimación de entidades/recursos/dispositivos contactados

450 Organizaciones sociales-tercer sector

40 Centros educativos públicos (27 CEIP, 12 IES, 1 CU)

6 Centros de Salud (CAP)

1 Hospital

7 Áreas municipales (Educación, Salud, Empleo, Servicios Sociales, Seguridad Ciudadana, Participación Ciudadana y Alcaldía) más el Gabinete de Comunicación

6 Servicios/unidades municipales especializadas

45 Centros ciudadanos

### Posibles estructuras permanentes constituidas

2 Laboratorios comunitarios

6 Grupos Comunitarios de Ciudadanía

### Formaciones online específicas desarrolladas

6 Formaciones sobre Éxito Educativo

6 Formaciones en Procesos Comunitarios

### Encuentros y foros online

7 Encuentros Comunitarios

2 Encuentros LAB monográficos

6 Encuentros técnicos

1 Jornada Conoce La Laguna

### Acciones comunitarias online desarrolladas

18 acciones comunitarias en el ámbito de la salud

18 acciones comunitarias en el ámbito de la educación

18 acciones socioeducativas vinculadas a prioridades COVID-19

### Productos directos

1 Monografía Comunitaria COVID-19

1 Carta de Servicios COVID-19

1 Fichero Comunitario

1 Mapa del Fichero Comunitario

1 Banco de Iniciativas Ciudadanas

1 Catálogo de acciones comunitarias socioeducativas