

## **A) BREVE DESCRIPCIÓN DE LA CIUDAD**

La Laguna está situada en el noroeste de Tenerife y cerca de su capital, con la que está bien comunicada. Es una ciudad con una larga tradición universitaria, cultural, religiosa y commercial.

Hace dos décadas, la ciudad adoptó un modelo de ciudad destinado a promoverla y a crear un espacio inclusivo y acogedor, tanto en su centro histórico como en todo el municipio. El primer paso se dio en 1999, cuando fue declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

La Laguna, con sus administraciones públicas al frente, el sector privado, las ONG y los ciudadanos ha puesto en marcha a partir de 2005 diferentes marcos de accesibilidad que le han permitido aumentar la calidad de vida de todas las personas.

## **B) ENTORNO CONSTRUIDO Y SERVICIOS PÚBLICOS**

## **B) ENTORNO CONSTRUIDO Y SERVICIOS PÚBLICOS**

### **ÍNDICE**

B.a Entorno construido y servicios públicos

B.a.1 Entorno construido en La Laguna: en su centro histórico y en todo el municipio

B.a.2.. La Laguna ha contado, en el marco 2016-2020, con un Plan de Atención a las Personas con Discapacidad

B.a.3 La Laguna concluye el plan de accesibilidad universal en el municipio

B.a.3.1 Plan anual de eliminación de barreras en la vía pública.

B.a.4 El Ayuntamiento de La Laguna ha adjudicado un total de 906.638,51 euros para convertir la calle Alcalde Alonso Suárez Melián y el último tramo de Bencomo, en pleno centro de la ciudad, en una zona peatonal.

B.a.5 Bajamar y Punta del Hidalgo, ofrecen largos paseos peatonales junto al mar.

B.a.6 Las piscinas naturales accesibles en los enclaves costeros de Bajamar y Punta del Hidalgo

B.a.7 Parques infantiles inclusivos en La Laguna: En 2020, La Laguna invirtió más de medio millón de euros en la mejora de los parques y zonas de juegos infantiles

B.a.8 Senderos accesibles: Los Senderos de los Sentidos y Las Hiedras

B.a.9 Plazas Vivas

B.a.10 La Sardina de la Inclusión

B.a.11 La tercera edición de la Feria del Voluntariado

B.a.12 Día de las Familias

B.a.13 Día de los Abuelos

B.a.14 La Noche Blanca

B.b. Accesibilidad al transporte e infraestructuras anexas

B.b.1 El tranvía metropolitano de Tenerife, uno de los medios de transporte más accesibles de España

B.b.2 La empresa pública Titsa Transporte Interurbano de Tenerife SA

B.b.3 Taxis adaptados en La Laguna

B.b..4 Plazas de aparcamiento adaptadas

B.b.5 Servicio de Asistencia de Aena para personas con discapacidad en Aeropuertos Europeos: Aeropuerto de Tenerife Norte (La Laguna)

B.b.6 El proyecto Pardela

B.b.7 La Laguna es el primer municipio canario de la Red de Ciudades que Caminan.

B.b.8. La Laguna entrega 932 bonos de transporte social en el segundo semestre de 2020

B.b.9 Interconectividad del transporte público

B.c Accesibilidad a la información y la comunicación

B.c.1 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presta un servicio de guías - intérpretes para las personas sordociegas de La Laguna

B.c.2. La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presta un servicio de mochilas sensibles: Cultura para Todos, que ofrece una experiencia sensorial a las personas sordas.

B.c.3. La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presta un servicio de videointerpretación, Esvisual,

B.c.4. La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presta un servicio de intérprete de lengua de signos española.

B.c.5 Servicio Municipal Gratuito de Atención Psicológica, que presta apoyo profesional a los vecinos de La Laguna que atraviesan dificultades emocionales y psicológicas

B.c.5.1 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha reforzado el Servicio Municipal de Atención Psicológica con la incorporación de intérpretes de lengua de signos.

B.c.6 El Punto Naranja .

B.3.7 Turismo Accesible en La Laguna

B.c.7.1 El Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España ha puesto en marcha dos proyectos para promover la accesibilidad de sus atractivos culturales y turísticos a colectivos con discapacidad: una web de turismo accesible y una app accesible.

B.c.7.2 La Concejalía de Turismo y la Concejalía de Patrimonio Histórico ofrecen audioguías como recursos multimedia accesibles a todos los residentes y visitantes, especialmente a aquellos con discapacidad visual.

B.c.8. La ciudad de La Laguna como miembro del Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad cuenta con maquetas tifológicas de los principales monumentos de la ciudad.

B.3.9 Franjas guía en la vía pública y semáforos accesibles para personas con discapacidad visual

B.3.9.1 Franjas guía en las vías públicas de La Laguna para personas con discapacidad visual

B.c.9.2 Semáforos accesibles para personas con discapacidad visual

B.c.10 Dispositivos electrónicos a los usuarios del centro de día Acaymo: personas mayores y dependientes.

B.c.11 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna garantiza la accesibilidad de la lectura a la cultura y a la información en general.

B.c.12 La Laguna incorpora señalización adaptada para facilitar la accesibilidad universal para democratizar los espacios públicos y hacerlos accesibles al mayor número de personas.

B.c.13 Accesibilidad del tranvía a través del Smartphone

B.c.14 La Sardina de la Inclusión

B.c.15 La Concejalía de Bienestar Social está trabajando en la Guía Inclusiva de La Laguna para Todos

B.c.16 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presta el servicio "Sintiendo mi Ciudad". El servicio es ofrecido por la ONG Coordicanarias

B.c.17 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna, en colaboración con la asociación Corazón y Vida de Canarias, desarrolla el Proyecto Calderón: excursiones de avistamiento de cetáceos totalmente adaptadas y equipadas con atención especializada.

B.c.18 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna garantiza la comunicación auditiva mediante sistemas de bucle de inducción de audio en sus instalaciones.

B.d Instalaciones y servicios públicos

B.d.1 Equipamientos públicos

B.d.1.1 El centro de día de Acaymo

B.d.1.2 Los polideportivos accesibles de San Benito, La Cuesta y El Polvorín de Taco, y el estadio municipal Francisco Peraza, los pabellones Ríos Tejera y Alberto Delgado.

B.d.1.3 Otros equipamientos públicos en el centro histórico de la ciudad.

B.d.1.4 El Centro de Interpretación accesible del Parque Rural de Anaga

B.d.1.5 Bibliotecas accesibles

B.d.1.6 Oficina de Información Turística accesible

B.d.1.7 Colegios e institutos.

B.d.1.8. El complejo de Hermanas Hospitalarias Acamán

B.d.1.9 El complejo de la Asociación de Parkinson

B.d.1.10 El Centro Especial de Empleo Coordinadoras

B.d.1.11 El CEVA (Centro de Entidades y Asociaciones de Voluntariado)

B.d.1.12 Dotación de accesibilidad universal en los recursos culturales más relevantes ( edificios privados)

B.d.1.12.1 Recursos culturales transformados en hotel accesible:

La Laguna Gran Hotel.

B.d.1.12.2 Recursos culturales transformados en hotel accesible:

Hotel Laguna Nivaria.

B.d.1.12.3 Recursos culturales transformados en museo accesible:

Museo Cayetano Gómez

B.d.1.13 Dotación de accesibilidad universal en los recursos culturales más relevantes (edificios públicos)

B.d.1.13.1 Convento de Santo Domingo

B.d.1.13.1 Teatro Leal

B.d.2 Servicios públicos

B.d.2.1 El centro de día Acaymo ofrece un servicio intermedio de atención a las necesidades básicas, terapéuticas y sociales .

B.d.2.2 Ayudas directas a los ciudadanos y a las ONGs.

B.d.2.2.1 Ayudas a los ciudadanos: "Prestaciones Económicas Municipales" (PEM)

B.d.2.2.1A Bienestar Social de La Laguna destina casi 1,9 millones de euros para ayudas directas a los ciudadanos, un 16,3% más que en 2020.

B.d.2.2.1.B La Laguna contará con un presupuesto de 168 millones de euros para paliar los efectos de la crisis sanitaria

B.d.2.2.1.C El Ayuntamiento de La Laguna ha recibido para el ejercicio 2021 un total de 2.023.123 euros de la Consejería de Derechos Sociales del Gobierno de Canarias

B.d.2.2.2 Ayudas directas al Tercer Sector.

Bienestar Social de La Laguna destina más de 1,3 millones de euros para el Programa de subvenciones dirigidas al Tercer Sector para la financiación de 70 proyectos asistenciales para personas con discapacidad, mayores, y otros sectores sociales..

B.d.2.3. Servicios para las personas mayores

B.d.2.3. 1 El Ayuntamiento de La Laguna refuerza el servicio de acompañamiento a los mayores en aislamiento social

B.d.2.3.2 Servicio telefónico para los mayores

B.d.2.4 Unidades de Trabajo Social y Servicio de Ayuda a Domicilio

B.d.2.4. 1 Unidades de Trabajo Social

B.d.2.4.2 El Servicio de Ayuda a Domicilio

B.d.2.5 El CEVA (Centro de Entidades y Asociaciones de Voluntariado)

B.d.2.6 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna, junto con la Asociación Canaria de Cooperación "Solidaridad Internacional", han puesto en marcha el proyecto "Contamos Contigo"

B.d.2.7 La Biblioteca Municipal de La Laguna "Adrián Alemán de Armas" pone en marcha el proyecto "Ring, Ring, te cuento" en el que narradores profesionales leen cuentos por teléfono a los mayores para luchar contra la exclusión social.

B.d.2.8 La Concejalía de Bienestar Social ha desarrollado El Legado, un proyecto audiovisual de veintiocho capítulos destinado a preservar y transmitir los conocimientos de los mayores.

B.d.2.8.1 La Laguna es miembro de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores y "El Legado" emana del Diagnóstico de "La Laguna, Ciudad Amigable con las Personas Mayores".

B.d.2.9 El Ayuntamiento promueve La Laguna Cuida, una iniciativa de las concejalías de Desarrollo Local y Bienestar Social

B.d.2.10 La Concejalía de Bienestar Social ha puesto en marcha el programa online "Mayores en Acción" con una amplia oferta de cursos y talleres en formato telemático.

B.d.2.11 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna, en colaboración con la asociación Corazón y Vida de Canarias, desarrolla el Proyecto Calderón.

B.d.2.12 El Ayuntamiento de La Laguna, a través de las concejalías de Bienestar Social y Deportes y el Organismo Autónomo de Deportes (OAD), puso en marcha desde 2018 una Escuela de Deporte Adaptado e Inclusivo en el Estadio Municipal Francisco Peraza.

B.d.2.13 El Ayuntamiento de La Laguna, a través de las concejalías de Bienestar Social y Deportes, celebra el Campamento de Verano Multideporte Adaptado.

B.d.2.14 La Federación Canaria de Lucha del Garrote, con la colaboración del Organismo Autónomo de Deportes de La Laguna y la Concejalía de Bienestar

Social y Calidad de Vida del Ayuntamiento de La Laguna, ha organizado en 2021 la 7ª edición de las Jornadas de Lucha del Garrote Adaptado

B.d.2.15 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presta el servicio "Sintiendo mi Ciudad". El servicio es ofrecido por la ONG Coordicanarias

B.d.2.16 El Servicio Municipal Gratuito de Atención Psicológica, que presta apoyo profesional a los vecinos de La Laguna que atraviesan dificultades emocionales y psicológicas.

B.4.2.16 B La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha reforzado el Servicio Municipal de Atención Psicológica con la incorporación de intérpretes de lengua de signos.

B.d.17 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna dispone de un servicio de videointerpretación, Esvisual.

B.d.2.18 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presta un servicio de intérpretes de lengua de signos española.

B.d.2.19 B.3.1 Servicio de guías - intérpretes para las personas sordociegas de La Laguna

B.d.2.20 Servicio de mochilas sensibles: Cultura para todos ofrece una experiencia sensorial para las personas sordas.

B.d.2.21 Servicio de natación terapéutica y natación adaptada

B.d.2.22 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna y Cinedfest se han unido para acercar este festival de cine a las asociaciones de personas con discapacidad del municipio y a los mayores.

B.d.2.23 La Concejalía de Cultura del Ayuntamiento de La Laguna, en estrecha colaboración con las Asociaciones de Ayuda a la Dependencia de Canarias (APEDECA), ha promovido la exposición "Salud - Arte. Salud mental y arte en todas partes".

B.d.2.24 En un acto celebrado en febrero de 2021, las áreas de Patrimonio Histórico y Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna entregaron ciento cincuenta agendas inclusivas para su distribución entre los usuarios del Centro Municipal de Entidades y Asociaciones de Voluntariado Anchieta

B.d.2.25.La Laguna conmemora:

B.d.2.25.1 El Ayuntamiento y la Concejalía de Bienestar Social recibieron a una delegación de los "Trisómicos 21 - Down Tenerife"

B.d.2.25.2 Para conmemorar el Día Mundial de la Concienciación sobre el Autismo, que se celebra el 2 de abril, el Ayuntamiento de La Laguna se sumó a la campaña internacional de sensibilización "Light it up blue".

B.d.2.25.3 Con motivo del Día Nacional de las Lenguas de Signos Españolas, celebrado el 15 de junio, el Ayuntamiento iluminó su fachada y la fuente de la Plaza del Adelantado de color azul turquesa

B.d.2.25.4 La Laguna se sumó a la conmemoración del Día Mundial de la Fibromialgia y el Síndrome de Fatiga Crónica

B.d.2.26 El 13 de febrero de 2020, el Teatro Real de La Laguna acogió la segunda edición de las Jornadas de Mediación y Creación Contemporánea, un foro de encuentro y debate sobre la expresión artística como motor de las capacidades creativas, de socialización y de integración de las personas con trastorno del espectro autista.

B.d.2.27 Las Concejalías de Bienestar Social y Deportes del Ayuntamiento de La Laguna han desarrollado un programa de senderismo para personas mayores en el entorno del Parque Rural de Anaga, que ha incluido charlas sobre la agricultura y la gastronomía local.

B.d.2.28 Las Concejalías de Bienestar y Medio Ambiente del Ayuntamiento de La Laguna, en colaboración con MAYE (Movimiento, Autogestión y Educación), han desarrollado un huerto urbano en San Benito, gestionado por los mayores

B.d.2.29 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha puesto en marcha, de forma totalmente gratuita, el taller de escritura de memorias "Historias de mi vida".

B.d.2.30 Eventos inclusivos: El Ayuntamiento de La Laguna presentó, en diciembre de 2020, el programa de actividades "Caminamos, vemos, oímos, soñamos"

## **B) Entorno construido y espacios públicos**

### **B.a. Entorno construido y espacios públicos**

#### **B.a.1 Entorno construido en casco histórico de La Laguna y en el ámbito municipal**

**La ciudad ha adoptado, hace dos décadas, un modelo de urbe encaminada a la promoción de la ciudad y a crear un espacio inclusivo y acogedor, tanto en su centro histórico como en todo el ámbito municipal. El primer paso en esa dirección se dio en 1999 cuando San Cristóbal de La Laguna fue declarada como Bien Cultural Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.**

A partir de su declaración como Ciudad Patrimonio de la Humanidad, se inició el proyecto urbano que ha permitido dotar de accesibilidad la ciudad, recuperar el espacio peatonal en las calles del centro histórico y convertirlo en un espacio más accesible, más habitable y “más humano”.

En 2005, ante la necesidad de revitalizar el Conjunto Histórico a nivel poblacional y comercial y de mejorar la accesibilidad en el espacio urbano, se redactó el Plan Especial de Protección (PEP) del Conjunto Histórico como marco de actuación para el proceso de revitalización integral, siendo el Cabildo Insular y el propio Ayuntamiento de La Laguna los principales impulsores del proyecto.

**El conjunto histórico de La Laguna Accesible** : A partir de la declaración de San Cristóbal de La Laguna como Ciudad Patrimonio de la Humanidad, se inició el proyecto urbano para recuperar el espacio para el peatón en las calles más simbólicas del centro histórico y convertirlo en un espacio más habitable y “más humano” En 2005, ante la necesidad de revitalizar el Conjunto Histórico a nivel poblacional y comercial, se redactó el Plan Especial de Protección (PEP) del Conjunto Histórico como marco de actuación para el proceso de revitalización Integral. Todo el conjunto de actuaciones como la remodelación y peatonalización de las calles y la promoción empresarial del casco histórico, a través del Plan Urban, y la reactivación de la oferta de ocio y cultura de La Laguna, hizo merecedora a la ciudad del Premio Nacional de Comercio Interior, otorgado por la Secretaría de Estado de Comercio del Gobierno de España en el año 2008. En la actualidad se continúa mejorando el casco histórico y dotándolo de accesibilidad universal, como ejemplo de ello es la peatonalización de la calle Alcalde Alonso Suárez Melián y el último tramo de Bencomo, cuya financiación se encuadra en el convenio de colaboración suscrito entre el Ayuntamiento y el Gobierno de Canarias para la conservación y mejora del casco histórico de La Laguna.

<http://www.anfitrioneturismo.es/wp-content/uploads/2016/08/LibroAnfitriones.pdf>

From page 75 till page 80

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-adjudica-por-900.000-euros-la-peatonalizacion-de-la-calle-Alcalde-Alonso-Suarez-y-un-tramo-de-Bencomo/>

### **B.a.2. La Laguna ha contado, en el marco 2016-2020, con un Plan de Atención a las personas con discapacidad.**

La Laguna ha contado, en el marco 2016-2020, con un Plan de Atención a las personas con discapacidad que ha ido implantando de acuerdo a un calendario de actuaciones y que ha renovado en 2021 para continuar implementando una estrategia propia para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Su primer plan de accesibilidad fue redactado en 1.995 y sus avances en el ámbito de la accesibilidad en las vías y espacios públicos, en el transporte, en las nuevas tecnologías, en la edificación, en la cultura, el turismo y el deporte, han tenido lugar desde ese momento hasta la actualidad, con el objetivo de diseñar una ciudad para todas las personas.

El primer Plan de Atención a la Discapacidad de La Laguna 2016-2020 incluyó el diagnóstico de la situación actual y una propuesta de acciones concretas durante cuatro años, que ha requerido el trabajo colaborativo entre la Administración Pública y los agentes y colectivos representativos de personas con discapacidad.

Al mismo tiempo se creó una Comisión Técnica Municipal de Atención a la Discapacidad.

La Laguna elaboró en 2016 su primer Plan de Atención a la Discapacidad, un documento estratégico que definió la actuación municipal en este ámbito durante los siguientes cuatro años y que se realizó por consenso entre ciudadanía, administración y el movimiento asociativo representativo de las personas con discapacidad, el cual para este fin estuvo representado por medio centenar de organizaciones no gubernamentales dedicadas a la integración de personas con discapacidad.

<https://www.aytolalaguna.es/CDN/files/.galleries/DOCUMENTOS-Servicios-sociales/PLAN DE DISCAPACIDAD.pdf>

<https://diariodeavisos.elespanol.com/2016/04/se-aprueba-i-plan-discapacidad-la-laguna/>

### **B.a.3. La Laguna concluye el plan de accesibilidad universal en el municipio**

El ayuntamiento de La Laguna ha realizado el Plan Director de Accesibilidad universal con el que pretende convertir al municipio en “universalmente accesible”.

Para ello eliminará las barreras urbanísticas, arquitectónicas y de la comunicación con el fin de facilitar la libre movilidad en los espacios, edificaciones y servicios de carácter público.

Este documento servirá a la oficina técnica del área como guía para la contratación posterior del Plan Municipal, de forma que se adapte a las necesidades de la ciudad y a la capacidad de gestión del Ayuntamiento.

Debido a las características orográficas y urbanas de La Laguna, el Gobierno local ha decidido establecer el proyecto a partir de distintas “etapas” fijadas por nivel de prioridad para el urbanismo y la edificación y de manera global para el transporte y la comunicación de carácter público, y en función del volumen poblacional y las características territoriales.

Para la redacción del plan se ha optado por un enfoque “flexible”, que permita adaptar las continuas actuaciones al nivel normativo, y que se aplicará mediante una metodología que busca facilitar su aplicación en actuaciones integrales e itinerarios accesibles para permitir a las personas desplazarse autónomamente y con seguridad. Para ello se ha realizado un diagnóstico de la accesibilidad en sus distintos ámbitos, tanto en el núcleo urbano principal de la ciudad como en cada uno de los núcleos periféricos que componen el municipio. Además, con el Plan se han estudiado y se ha propuesto soluciones a las carencias detectadas, se han establecido pautas para el desarrollo de las acciones. Además, para ello se ha contado con la participación ciudadana.

<https://www.eldia.es/la-laguna/2019/11/05/laguna-contara-plan-accesibilidad-universal-22537960.html>

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/El-Ayuntamiento-culmina-el-Plan-Director-que-impulsara-la-accesibilidad-universal-en-el-municipio/>

#### **B.a.3.1. Planes anuales de eliminación de barreras en las vías públicas.**

El Ayuntamiento de La Laguna ha desarrollado y en el marco del Proyecto Municipal de Accesibilidad, los planes anuales de eliminación de barreras en las vías públicas.

La regulación de los pasos de peatones sobre la calzada se realiza a través de los vados peatonales que tienen la función de eliminar las diferencias de cota existentes entre la acera y calzada mediante planos inclinados. Los criterios de diseño que se han aplicado son:

Dotación de pavimento sensorial de botones en planos inclinados, dotación de bandas señalizadoras de pavimento sensorial en la dirección de cruce llagan hasta la fachada, la pendiente longitudinal no supera el 8% , la pendiente transversal máxima es de 2%, la zona de paso, tras el vado, no tiene inclinación, no existen obstáculos en toda la superficie del vado y en las bandas señalizadoras, y la inclinación del vado está perfectamente alineada con la dirección de cruce.

**B.a.4 El Ayuntamiento de La Laguna ha adjudicado, por un total de 906.638,51 euros, la concesión para peatonalizar la calle Alcalde Alonso Suárez Melián y el último tramo de Bencomo, en pleno centro de la ciudad.**

El Ayuntamiento de La Laguna destacó que la ejecución de este proyecto implica ganar nuevos espacios para el disfrute de la ciudadanía, ya que facilita aún más la movilidad de los peatones en detrimento del tráfico rodado en el núcleo principal del casco, así como seguir avanzando en el objetivo de lograr un municipio universalmente accesible.

El área de Obras, Infraestructura y Accesibilidad informó que la actuación permitirá dar prioridad a los viandantes frente al vehículo privado. El proyecto, el cual está contemplado en el plan de peatonalización de las vías del conjunto histórico, consiste en la sustitución del asfaltado actual por adoquín basáltico, siguiendo el modelo que ya ha sido implementado en el resto del conjunto histórico.

La financiación de la peatonalización de la calle Alcalde Alonso Suárez Melián y el último tramo de Bencomo, que tiene ya desde junio restringida la circulación de vehículos, se encuadra en el convenio de colaboración suscrito entre el Ayuntamiento y el Gobierno de Canarias, el cual tiene como objetivo la conservación y mejora del casco histórico de La Laguna.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-adjudica-por-900.000-euros-la-peatonalizacion-de-la-calle-Alcalde-Alonso-Suarez-y-un-tramo-de-Bencomo/>

### **B.a.5 Bajamar y Punta del Hidalgo ofrecen largos paseos**

#### **peatonales bordeando el mar.**

El paseo marítimo de Bajamar es una zona peatonal, espaciosa, sin barreras y dotada de todo tipo de servicios. Recorriendo el Paseo Marítimo de Bajamar y de Punta del Hidalgo se encuentran sus piscinas naturales.

### **B.a.6 Los enclaves costeros de Bajamar y Punta del Hidalgo invitan a bañarse en el Atlántico gracias a sus piscinas naturales accesibles, galardonadas con la Bandera Azul por la calidad de sus instalaciones y servicios.**

Las piscinas de Bajamar y, de El Arenisco, en Punta del Hidalgo, son accesibles para todos. Ambas piscinas garantizan la cadena de accesibilidad desde la zona de estacionamiento hasta el mar. Para ello cuentan con plazas de aparcamiento reservadas a personas con movilidad reducida, rampas, itinerarios accesibles, aseos, duchas y vestuarios adaptados así como solárium accesible y sillas anfibias. Las piscinas, en su interior, disponen de rampa de suave pendiente que combinada con la dotación de sillas anfibias y del servicio de acompañamiento al mar ofrecido por el equipo de socorristas, garantizan el disfrute del baño en el mar a las personas con movilidad reducida. Este servicio se ofrece de forma diaria y gratuita, tanto en la temporada de invierno como en verano.

El Ayuntamiento de La Laguna celebra las distinciones de Bandera Azul obtenidas por las piscinas naturales de Bajamar y del Arenisco

La piscina del Arenisco “fue la Primera Piscina Natural en Europa en poseer la Bandera Azul,

La Bandera Azul distingue a aquellas playas y puertos deportivos que cumplen los criterios de excelencia en la calidad del agua de baño, cumplen la normativa ambiental, y disponen de infraestructura sanitaria y de seguridad adecuados para garantizar la salud y la seguridad de los usuarios de las mismas.

La Bandera Azul es un galardón anual y un sistema de certificación de la calidad ambiental desarrollado por la FEE (Federación de Educación Ambiental). En España coordina esta iniciativa ADEAC (Asociación de Educación Ambiental y del Consumidor).

<https://www.aytolaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-celebra-la-Bandera-Azul-para-las-piscinas-de-Bajamar-y-el-Arenisco-y-el-sendero-de-San-Juanito/>

## **B.a.7 Parques Inclusivos en La Laguna**

**Un total de quince parques en La Laguna son accesibles para todos. En cuanto al ocio infantil, en los parques del municipio se ha instalado mobiliario de juego accesibles.**

Los parques infantiles inclusivos de La Laguna: La Constitución, Parque de San Benito, Parque de La Vega, son lugares de esparcimiento, ocio y encuentro de la ciudad de La Laguna. En cuanto al ocio infantil, en los parques del municipio se ha instalado mobiliario de juego accesibles, creando espacios que permitan a los pequeños y pequeñas con discapacidad, disfrutar de su tiempo de ocio en igualdad de condiciones, permitiendo que este mobiliario de ocio actúe como elemento integrador, fomentando la concienciación de los demás niños y niñas. Los diferentes conjuntos de aparatos de juego accesible que se han instalado en los parques infantiles permiten desarrollar sistemas de actividades diversas por cada grupo de edad en áreas estanciales.

En los parques infantiles de La Laguna se garantiza la cadena de accesibilidad: desde los aparcamientos con plazas reservadas, entradas accesibles, itinerarios libres de barreras, mobiliario accesible, rampas con suaves pendientes, pavimentos antideslizantes, firmes y compactos, espacios adecuadamente diferenciados y mobiliario de juego infantil seguro, accesible que cumplen con las características necesarias para garantizar la accesibilidad de niños con movilidad reducida.

La Concejalía de Servicios Municipales del Ayuntamiento de La Laguna invirtió más de medio millón de euros en 2020 en la mejora de distintos parques y zonas de juego infantiles del municipio. Mediante esta iniciativa en el año 2020 se instalaron y renovaron más de una quincena de espacios públicos de este tipo repartidos por los seis distritos y destaca que estos trabajos continuarán a lo largo de 2021 para que los vecinos y vecinas puedan disfrutar de unas instalaciones modernas y seguras independientemente del lugar en el que residan.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-invirtio-en-2020-mas-de-medio-millon-de-euros-en-la-mejora-de-parques-y-zonas-de-juego-infantiles/>

### **B.a.8 Senderos Accesibles: Sendero de Los Sentidos y Sendero de Las Hiedras**

La Laguna también naturaleza y para disfrutarla permite adentrarse en el Parque Natural de Anaga. En él se encuentran los bosques de Laurisilva, una joya botánica que cubría gran parte del Sur Europa y Norte de África, hace millones de años y que se extinguieron cuando vino la gran glaciación. Sin embargo en Canarias soportaron mejor ese contraste climático y, actualmente se puede disfrutar en Tenerife a través de los senderos accesibles del Parque Rural de Anaga: el Sendero de Los Sentidos y el Sendero de Las Hiedras.

El Sendero de los Sentidos, expone experiencias a través del olfato, la vista y el tacto con los que descubrir distintos elementos del entorno. A lo largo del recorrido totalmente accesible, los paneles con símbolos sensoriales (nariz, mano, ojo) intentan captar la atención de los senderistas para que huelan, toquen o miren algún elemento determinado del sendero.

El sendero de Las Hiedras: también permite adentrarse en la naturaleza y disfrutar de la vegetación milenaria de la laurisilva a lo largo de un kilómetro de sendero accesible a personas con movilidad reducida, personas con discapacidad visual, personas mayores, familias con niños, etc

<https://www.webtenerife.com/que-hacer/naturaleza/senderismo/senderos/sendero-sentidos-1.html>

### **B.a.9 Plazas Vivas**

El área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha relanzado el proyecto Plazas Vivas, suspendido durante seis meses por la pandemia, ofrece una variada gama de cursos y talleres a los mayores de cincuenta y cinco años, está destinado a las personas mayores de cincuenta y cinco años, regresa a los pueblos y los barrios de La Laguna. Esta iniciativa en la que se han implicado las asociaciones de mayores y cuenta con treinta localizaciones semanales. Lleva un importante número de talleres formativos y de ocio a las principales plazas y centros ciudadanos de todo el municipio. Desde octubre de 2020, fecha en la que se inició el proyecto, "Plazas Vivas" ha ofrecido más de sesenta y seis actividades semanales en treinta y tres puntos del municipio, centradas en la formación, el deporte y las alternativas de ocio saludable; destacan los talleres de capacitación en nuevas tecnologías, mejora de la autonomía y alimentación, psicomotricidad, pintura, clases de yoga y primeros auxilios.

<https://www.eldia.es/la-laguna/2021/06/07/plazas-vivas-regresa-pueblos-barrios-5268995>

## **B.a.10 La Sardina de La Inclusión**

Se trata de un encuentro carnavalero novedoso protagonizado por diferentes colectivos de educación especial y atención a las personas con discapacidad. Las calles de San Cristóbal de la Laguna se llenan de color entre disfraces, máscaras y danzas compartiendo objetivos educativos comunes con el arte inclusivo como instrumento social para la mejora de la visibilidad y la percepción social de la discapacidad. Se inició en el municipio de Icod de Los Vinos, en el Norte de Tenerife, como una muestra de arte social del Centro de Educación Especial, y posteriormente se trasladó al municipio de La Laguna.

En este evento participan sectores no sólo escolares, sino municipales, cabildos, familias, asociaciones e investigadores y sin duda toda la comunidad, puesto que el desarrollo de la mejora inclusiva requiere intervenciones planificadas desde la escuela y hacia fuera de ella.

Por estas características, la propuesta psicopedagógica intersectorial conocida como “La Sardina de la Inclusión” es una propuesta educativa inclusiva enfocada desde la educación artística, plástica y cultural basada en el Carnaval.

Este es un evento compartido que integra la participación de escuelas, ayuntamientos, centros de atención preferente, centros de educación especial, asociaciones y crece año tras año, desde hace 14 años.

En la línea del desarrollo de fomento de culturas, prácticas y políticas inclusivas es donde Amaya Padilla y otros profesionales de la educación diseñan la Sardina de la Inclusión.

### **La Sardina de la Inclusión**

La Sardina de la Inclusión se puede describir como una cabalgata escolar inspirada en el entierro de la sardina del Carnaval de Tenerife.

Se encuentran sus antecedentes en el curso 2005/2006 en el centro de educación especial Inés Fuentes de Icod de los Vinos, con un pequeño grupo de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales derivadas de déficit funcional grave.

Ese evento inclusivo posteriormente fue trasladado a La Laguna el cual lleva celebrándose hace 14 años.

Actualmente en el municipio de La Laguna, en el entierro carnavalero, más de tres mil participantes salen a la calle a mostrar sus triunfos musicales con una batucada llena de ritmo isleño, con toda la complejidad creativa y plástica de sus disfraces con coloridos personajes, compartiendo así sus competencias creadoras con vecinos y familias.

Uno de los objetivos de la performance es visibilizar el poder participativo y creador de los colectivos excluidos de la vida social y cultural. Así pues, con las caras pintadas, las sillas de ruedas adaptadas o transformadas en cohetes espaciales y los bailes rítmicos acompañados, pasean calle arriba y calle abajo.

La Sardina de la Inclusión se ha convertido en una cita obligada de especialistas y profesionales del campo de la educación inclusiva tanto de Tenerife como de toda Canarias.

Sus programaciones didácticas, historial, concurso de carteles, fotografías y videos, así como las entidades participantes se pueden consultar en <http://www.sardinadelainclusion.com>.

### **La intervención en el nivel de aula**

La Sardina de la Inclusión es una Situación de Aprendizaje diseñada por Amaya Padilla, desde el enfoque del arte inclusivo aplicado a la educación y desarrollo competencial. En dicha situación se proponen a lo largo de siete semanas una serie de actividades de desarrollo de competencias creativas, expresivas, sociales, motrices y comunicativas que se exponen juntas finalmente en el día del Entierro de la Sardina.

Se trata de una propuesta didáctica multicentro basada en una metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), donde el alumnado genera sus propios retos y planifica su producción creativa: carteles, murales, pancartas, disfraces, máscaras, maquillajes, bailes coreografiados y ritmos de percusión.

La cabalgata de la Sardina de la Inclusión, que cumple su 14ª edición, se realiza en el conjunto histórico de La Laguna. Se cuenta con la asistencia de unas 5.500 personas venidas de escuelas y centros de todas las Islas.

La Laguna se distingue por ser un referente en convivencia, que requiere políticas de participación ciudadana.

La Sardina de la Inclusión es un proyecto educativo convertido en un acto lúdico festivo que se centra en el Carnaval y que tiene como objetivo visibilizar el trabajo que realizan diferentes instituciones educativas de ámbito regional con respecto a actividades de inclusión social

Este proyecto nació en un centro educativo de Icod de Los Vinos que empezó a emplear la música como herramienta para trabajar con alumnado con necesidades educativas especiales. Después de nueve ediciones, en el año escolar 2014-2015 se decidió celebrar en el municipio lagunero, que desde entonces es el lugar del evento.

La Laguna gracias a la implantación del Plan de Accesibilidad en su conjunto histórico, ofrece urbanísticamente las mejores condiciones de accesibilidad y garantiza el disfrute del evento a todos los participantes, con y sin discapacidad. Ello permite realizar este acto que se inicia en la Plaza de La Concepción y recorre la calle La Carrera para atravesarla en dirección a la Plaza del Cristo y finalizar el itinerario en la citada plaza.

Hay que destacar que esta convocatoria no solo está dirigida a colegios o centros con personas con discapacidad funcional, es abierto para todos los

ciudadanos que se quieran sumar, de hecho, se dan cita personas de todas las Islas.

Desde primeras horas los participantes llegan en guaguas –más de 100– a la Torre de La Concepción desde donde arranca la comitiva con una gran batucada que va llenando de ritmo y color las calles principales de la ciudad, además de las diferentes sardinas que confeccionan los participantes en sus respectivos centros.

<http://www.sardinadelainclusion.com/>

<http://www.sardinadelainclusion.com/la-sardina-en-los-medios/>

<http://www.diariodetenerife.info/nueva-edicion-del-proyecto-educativo-la-sardina-de-la-inclusion/>

### **B.a.11 La tercera edición de la Feria del Voluntariado reúne a 40 entidades solidarias**

La Laguna es el municipio líder en la atención en bienestar social. La Feria del Voluntariado se celebra un sábado de noviembre y es organizada por el área de Bienestar Social y reúne en su casco histórico a unas cuarenta entidades sociales e institucionales con la idea de visibilizar la labor que se realiza desde el voluntariado. Se celebra con el objetivo de dar a conocer las acciones de diferentes ONGs y fomentar la captación de nuevos voluntarios

El evento se despliega en un abanico de stands distribuidos en las inmediaciones de la plaza de La Concepción atendidos por un conjunto de ciudadanos y ciudadanas dispuestos a trabajar de manera altruista por los demás, y seguir construyendo un municipio que atienda por igual a los que lo precisen.

Son organizaciones y personas dispuestas a mejorar las condiciones de vida y lo que se pretende con este evento es reconocer su trabajo, darlo a conocer y visibilizarlo. El municipio de La Laguna es líder en la atención en bienestar social y el Ayuntamiento tiene la disposición de continuar trabajando con las entidades, a ayudar a los que ayudan. La Laguna es un referente en solidaridad, con sello propio.

La tercera edición de la Feria del Voluntariado se celebró presencialmente y permitió a los visitantes conocer la implicación social de las diferentes entidades participantes, así como las diferentes realidades que viven muchas personas y familias actualmente. Durante el periodo posterior a la situación de crisis sanitaria, esta feria se ha celebrado telemáticamente hasta que pueda restablecerse.

La Asociación Tinerfeña de Esclerosis Múltiple (ATEM), la Fundación Canaria Oliver Mayor, AFITEN, Asociación Española Contra el Cáncer, asociación asistencial NAHIA, la Asociación de niños con cáncer Pequeño Valiente, Aspronte, la asociación de hemofilia AHETE, ATELSAM, DOWN Tenerife (Trisómicos 21), Manos Unidas, Amate sobre el cáncer de mama, la asociación ASINLADI, FECAPAP, el Hospital Sant Joan de Deu-Obra Social a través de Hilos por sonrisas; la asociación Solidaria de Corazón; Fasican; la asociación diocesana Justicia y Paz de Tenerife, Cruz Roja Española, Valle Colino, son algunas de las entidades que estuvieron presentes, además del stand institucional del voluntariado del Gobierno de Canarias, el programa Tenerife Solidario (Simpromi) del Cabildo y del propio Ayuntamiento.

La Feria del Voluntariado de La Laguna congregó a más de 10.000 personas que pudieron conocer a pie de calle la labor de unos 40 colectivos y entidades que se dedican a prestar su colaboración y su tiempo en diferentes ámbitos de la sociedad. Con la gran afluencia de público se demuestra una vez más, que La Laguna es una ciudad solidaria y que existe un importante tejido social dispuesto a ayudar a quien lo necesita.

En el transcurso de la Feria se celebraron numerosas actividades, como proyecciones de videos, charlas, presentaciones de las diferentes entidades y exposiciones fotográficas, todo ello amenizado con actuaciones musicales y teatrales en directo, que también incluyeron el servicio de signado de lengua de signos, que hicieron de la jornada un éxito.

El Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna, en colaboración con el Cabildo Insular, el Gobierno de Canarias y las entidades agrupadas en La Laguna Solidaria han organizado las tres ediciones de la Feria del Voluntariado que se celebra anualmente un sábado del mes de noviembre en horario de 10:00 a 19:00 horas, donde los asistentes pueden conocer la labor social que desarrollan día a día más de 40 entidades y colectivos.

La jornada se desarrolla en el entorno de la plaza de la Catedral, la Plaza Doctor Olivera, Plaza de la Concepción y la calle La Carrera. La Laguna destaca por ser un municipio para la convivencia y el respeto a cada una de las realidades que existen, en el que prestan servicios todo tipo de entidades sin ánimo de lucro y personas que trabajan para mejorar la vida de quienes más lo necesitan.

<https://www.que.es/2019/04/06/la-laguna-la-tercera-edicion-de-la-feria-del-voluntariado-reune-a-unas-40-entidades-solidarias/>

## **B.a.12 Día Internacional de las Familias**

La Laguna organiza durante un mes de actividades en los pueblos y barrios para celebrar el Día Internacional de las Familias. El Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna conmemora anualmente el Día Internacional de las Familias, con una programación amplia que comienza el 15 de mayo. Las actividades se realizan en diferentes barrios y pueblos del municipio, acercando a la ciudadanía las diferentes acciones.

Con esta celebración internacional, se quiere poner en valor la gran diversidad familiar que existe en el municipio, un concepto que ha evolucionado al igual que la sociedad y la cultura y en el que, actualmente, se incluyen familias biparentales sin hijos, biparentales con hijos, homoparentales, familias reconstituidas o compuestas, monoparentales, familias de acogida, adoptivas y familias extensas.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la familia como el “conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos, con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan”.

El Día Internacional de las Familias se celebra, desde 1994 y por acuerdo de la ONU, el 15 de mayo de cada año, con el fin de concienciar a la población sobre el papel que tiene la familia en la educación y la formación de los menores desde la primera infancia, así como fomentar los lazos familiares.

El Ayuntamiento de La Laguna ha preparado un amplio programa de actividades para la celebración del Día Internacional de las Familias, un evento con larga tradición en el municipio y que este 2021 salió del casco para, durante un mes, llevar diferentes propuestas de ocio saludable a los pueblos y barrios de La Laguna. Varias áreas municipales y los niños, niñas y jóvenes del Consejo municipal de la Infancia y la Adolescencia se implicaron en esta iniciativa y en el diseño de las actividades, todo para recuperar un lugar de encuentro tras un año difícil y ofrecer una propuesta de ocio saludable, pero evitando aglomeraciones y garantizando la seguridad.

La plaza Hermano Ramón fue la primera que se abrió a los actos por el Día de las Familias con la presentación del programa de actividades que, del 15 de mayo al 19 de junio, ofreció cada sábado, en cinco localizaciones diferentes a la vez, talleres y actividades deportivas, manualidades, baile o juegos tradicionales, además de rutas medioambientales interpretadas cada domingo y la segunda edición de los concursos de relato corto, dibujo y pintura, y vídeos en TikTok que se pusieron en marcha el año pasado, un 2020 en el que todas las acciones fueron virtuales por el confinamiento, dada su buena acogida.

Asistieron a la presentación el concejal de Bienestar Social, Rubens Ascanio; la concejala de Igualdad, LGBTI y presidenta del Organismo Autónomo de Deportes, Idaira Afonso, y un grupo de niños y niñas en representación del Consejo de la Infancia y la Adolescencia de este municipio, que cuenta con el reconocimiento por UNICEF como Ciudad Amiga de la Infancia, y en cuyo nombre intervinieron Pablo Umpiérrez Castro y Adriana León Pérez.

Este año 2021 se ha querido recuperar esta celebración como una oportunidad para el reencuentro, ya que los datos epidemiológicos nos permiten ser más optimistas, y dar el salto para sacar el evento del casco histórico y que ciudadanos y ciudadanas de todas las edades, de 0 a 99 años, puedan celebrarlo cerca de casa, sin aglomeraciones, con seguridad y con un programa que les garantice el cumplimiento de todas las medidas para la prevención y control de los contagios-

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/eventos/15-DE-MAYO.-Dia-Internacional-de-la-Familia/>

### **B.a.13 Día de Los Abuelos**

**La celebración del Día de Los Abuelos en este año 2021, ha sido más importante de lo habitual** porque ellos son una parte fundamental de todo lo que tiene que ver con las políticas de los cuidados. Pero este año, la situación que se ha vivido, generada por la crisis sanitaria, ha hecho más visible el papel que tienen las personas mayores y el Área de Bienestar Social consideró que era necesario poner en valor la enorme resistencia que habían demostrado y ese reconocimiento merecido al trabajo que ha desarrollado el movimiento asociativo de los mayores. La Laguna es pionera en el número de asociaciones, tiene más de 35 asociaciones de personas mayores, que realizan un laborioso trabajo y reúnen a cientos de personas.

**Los mayores han sido uno de los colectivos más afectados por la pandemia. Las actividades para las personas mayores se están realizando** con mucho cuidado. Se está enviando a las asociaciones de mayores recomendaciones desde el punto de vista sanitario, para no realizar grandes actividades con la presencia de mucha gente, sino pequeños actos muy medidos. El acto del día de los abuelos, se dispersó en todo el casco histórico una serie de actividades para evitar aglomeraciones. En esa misma filosofía se está trabajando junto a las asociaciones para poder contar, tanto con los recursos materiales de protección, como con todas las recomendaciones respecto a las actividades. Hay algunas que son muy queridas como el envite, la costura o los bailes que no se podrán hacer. Se intenta potenciar otro tipo de actividades como la informática, gimnasia, talleres sanitarios, rutas saludables al aire libre... Es un colectivo que ha sufrido tan intensamente todo el proceso del Covid que todavía tiene miedo a participar.

Se tiene que ir poco a poco, con acciones puntuales y manteniendo las actividades a distancia.

Información extraída de la entrevista realizada al Concejal de Bienestar Social Rubens Ascanio

**Las actividades para los mayores** se potenciarán para que permitan participar con una serie de personas mientras se realiza la actividad, pero cumpliendo con todas las medidas de seguridad.

Se pretende ampliar el proyecto de senderos para mayores y en programas como el de Mujeres a la Playa, cuya filosofía es llevar semanalmente a 1.200 mujeres a la playa para hacer actividades saludables. De modo que se va a reformular para valorar de qué manera se puede prestar con las mayores garantías de seguridad, con grupos más pequeños y espacios más amplios.

### **La pandemia ha afectado de manera acentuada a los mayores de La Laguna.**

Ellos son un colectivo que en la anterior crisis ya sufrió sus consecuencias directas. Fueron los que salvaron a las familias que se quedaron sin empleo, a las personas que se quedaron sin vivienda y asumieron un papel que la administración no pudo hacer. En la crisis actual están siendo también esa primera línea, donde los ingresos que tienen como jubilados ayudan al sustento del entorno familiar. Algunos están acudiendo a los servicios sociales porque tienen dificultades para llegar a final de mes o porque faltan los ingresos de familiares que les ayudaban a ellos para poder subsistir. Se ha visto un incremento de las demandas tanto de teleasistencia como de asistencia domiciliaria.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/eventos/Dia-de-las-abuelas-y-abuelos>

## **B.a.14 La Noche en Blanco**

### **La Noche en Blanco se celebra una vez al año**

La ciudad de San Cristóbal prepara todas sus calles peatonales y plazas más distinguidas para llevar a cabo un evento que supone la **apertura de casi todas sus tiendas, restaurantes y lugares culturales de interés** para que las personas puedan comprar y visitar la ciudad **por la noche**, estando todo esto acompañado por una **gran cantidad de actividades y escenarios** donde la diversión y la música de todos los estilos llena la ciudad de un ambiente festivo y de entretenimiento para todos los públicos.

La Noche en Blanco, ahora suspendida por el Covid 19, **se celebra a finales del mes de noviembre o principios del mes de diciembre**. No tiene una fecha fija como otros festejos de la ciudad, sino que el día de celebración va cambiando edición a edición.

Lo que sí **es seguro es que se hace un sábado** en ese intervalo de tiempo (de finales de noviembre a principios de diciembre) lo cual es ideal teniendo en cuenta que los domingos la mayor parte de comercios de la isla están cerrados, es una oportunidad para un día de compras y gran diversión.

**Desde la mañana se organizan actividades para niños** en las calles Herradores, La Carrera y las Plazas del Cristo, La Concepción y El Adelantado, que **van aumentando en cantidad y teniendo en cuenta más rangos de edad según se acerca la noche**.

Algunas de las que más llaman la atención son los **espectáculos callejeros**, que te pueden sorprender con gente haciendo acrobacias, demostraciones de skate o incluso cabalgatas con carrozas de dinosaurios que impactan bastante, o para los públicos que buscan emociones fuertes, también se monta un **rocódromo** y una tirolina cerca de la Plaza del Adelantado.

Hay otros **juegos tanto para jóvenes como para adultos** en la Plaza del Adelantado que cambian año tras año. **La cultura también se abre un hueco** con visitas guiadas a los **museos de la ciudad** con voluntarios y rutas tetralizadas. Tanto en las visitas guiadas a los edificios culturales más relevantes como en las rutas teatralizadas se contempla el servicio de servicio de intérprete de lengua de signos.

La mayoría de locales de restauración de la ciudad también están abiertos para acoger el volumen de visitantes que recibe la ciudad una noche tan emblemática como la Noche en Blanco, la cual es una de las fechas más esperadas en el casco histórico de La Laguna tanto para los residentes como para los que la visitan.

<https://lanocheenblancolaguna.com/>

<https://www.revistaintegracion.es/la-laguna-celebrara-su-septima-noche-en-blanco-con-mas-de-un-centenar-de-actividades/>

<https://www.20minutos.es/noticia/4052779/0/la-noche-en-blanco-de-la-laguna-ofrecera-cerca-de-150-actividades/>

## **B.b Transporte e infraestructuras conexas**

### **B.b1 El tranvía metropolitano de Tenerife uno de los medios de transporte más accesibles de España**

Otro hito fundamental en la ciudad fue la llegada del tranvía metropolitano de Tenerife al centro de La Laguna en el 2007, que supuso la mejora en la accesibilidad en un transporte innovador e inclusivo, así como un avance en la comunicación con la capital de la isla y con otras localizaciones del área metropolitana. Es decir, se producen cambios similares a los registrados en otras muchas ciudades europeas y anglosajonas en las décadas finales del siglo XX.

La llegada del tranvía metropolitano de Tenerife al centro de La Laguna en el año 2007, , considerado en la actualidad uno de los medios de transporte más accesibles de España, supuso la mejora en la accesibilidad, así como un avance en la comunicación con la capital de la isla y otros sectores del área metropolitana. El tranvía de Tenerife es un referente en accesibilidad física, visual, auditiva e intelectual, y cuenta con tranvías modelo Citadis 302 de Alstom, que destacan desde el punto de vista de accesibilidad. Son vagones de piso bajo. Cualquier usuario puede utilizar y moverse por el interior de los 5 módulos que conforman cada tranvía que, además y para garantizar la sujeción, tienen barras de sujeción y botones de llamada con alto contraste cromático para personas con discapacidad visual. Tienen 8 puertas dobles que permiten el acceso sin obstáculos a personas con movilidad reducida. Cada vehículo dispone de 8 asientos reservados que, cuando están reclinados, sirven de apoyo isquiático a las personas que pudieran necesitarlo. Al igual que en las estaciones, los tranvías cuentan con sistemas de información al pasajero sonora y visual –teleindicadores- con grandes caracteres, entre otras iniciativas.

El tranvía de Tenerife consiguió la certificación en Accesibilidad Universal convirtiéndose en la primera empresa de transporte de España por su mejora continua en la Accesibilidad Universal y su trabajo coordinado con el movimiento asociativo para implementar y garantizar la calidad en el transporte del a todos los ciudadanos, en febrero de 2011 Metropolitano de Tenerife, S.A. consiguió la certificación en Accesibilidad Universal convirtiéndose en la primera empresa de transporte de España, no solo ferroviario, en implantar un sistema de estas características en todo su servicio de transporte. Es decir, Metropolitano de Tenerife, S.A. no ha certificado una actividad auxiliar o secundaria, sino que es la primera empresa de transportes de España en certificar la Accesibilidad Universal de su actividad principal: “SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN TRANVÍA, INFORMACIÓN Y VENTA DE BILLETES: LÍNEAS 1 Y 2.”, certificación que renueva anualmente desde 2011 y que lo convierte en un caso de éxito en los medios de transporte y en una Buena Práctica a nivel nacional e internacional

<https://metrotenerife.com/el-tranvia-de-tenerife-renueva>

<https://metrotenerife.com/el-tranvia-de-tenerife-renueva-la-certificacion-de-accesibilidad-universal-aenor/>

<https://metrotenerife.com/el-cabildo-y-metrotenerife-repasan-los-diez-anos-de-trabajo-y-compromiso-con-la-accesibilidad/>

### **B.b.2 La empresa pública Titsa Transporte Interurbano de Tenerife Sociedad Anónima y el Cabildo de Tenerife se han comprometido a impulsar la accesibilidad en sus infraestructuras, vehículos y servicios.**

Titsa está comprometida a impulsar la accesibilidad del transporte público en la ciudad de La Laguna y en la isla de Tenerife en general, así como a promover campañas informativas que permitan un mejor conocimiento de las personas con discapacidad y sus necesidades, difundiendo una imagen real de las mismas y las dificultades de su día a día. En definitiva, contribuir a transformar la imagen del municipio y que sea un lugar accesible para todas las personas.

Todas las guaguas adquiridas por Titsa en los últimos años disponen de los últimos avances en materia de accesibilidad, incluido un sistema de elevación y descenso de la carrocería que facilitan la entrada a personas con movilidad reducida, accesos específicos para personas en sillas de ruedas a través de plataformas elevadoras y un espacio reservado para ellas, pulsadores con la palabra STOP y la inscripción en Braille o avisadores ópticos para las personas con visión reducida, entre otros. Además, los vehículos han incorporado un dispositivo de voz que avisa a las personas con discapacidad visual de la apertura o cierre de puertas traseras o del despliegue o repliegue de la rampa de acceso para personas con movilidad reducida.

En cuanto a las infraestructuras fijas, se encuentra el intercambiador (estación de bus) de La Laguna el cual cuenta con aparcamientos con plazas reservadas, itinerarios accesibles, accesos, aseos, ascensores, mostradores, máquinas expendedoras accesibles, así como andenes con franjas guía para personas con discapacidad visual usuarias de bastón.

El servicio de transporte público de Titsa suburbano de la zona metropolitana está adaptado en un 89 por ciento, y el interurbano en un 35 por ciento.

Tal y como contempla el Plan para la Accesibilidad al Transporte en Guagua, las medidas del transporte público a medio plazo son cinco: estudiar una mejor reordenación de la flota, redactar proyectos de adaptación de los intercambiadores y de las paradas y formación de personal, así como analizar la satisfacción de los usuarios.

<http://www.diariodetenerife.info/titsa-renueva-su-flota-con-53-guaguas-mas-accesibles-y-sostenibles-para-mejorar-su-servicio>

### **B.b.3 Taxis adaptados en La Laguna**

La flota de taxis adaptados del Ayuntamiento de La Laguna es 7 unidades sobre un total de 364, cumpliendo con el mínimo exigido y superando el ratio en un 0.8% según el estudio realizado por la Fundación Once sobre el Taxi Adaptado en España.

La flota de taxis adaptados en el municipio de La Laguna ha ido en aumento desde la implantación de la accesibilidad universal de su municipio.

Entre los diferentes modelos existentes, hay vehículos con capacidad para 5 personas, una de ellas usuaria de silla de ruedas y otros nuevos, con capacidad hasta nueve personas, siendo uno de los viajeros persona con movilidad reducida. Todos disponen de gran confort y espacio para todos los viajeros.

La adquisición del número creciente de vehículos accesibles se debe al cumplimiento de la normativa vigente, y a su vez, a que el sector del taxi también ve la oportunidad de negocio puesto que el resto de los viajeros ha comprendido que el servicio de estos vehículos es preferente y no exclusivo a personas con movilidad reducida, y pueden utilizarlos siempre que no lo solicite una persona con movilidad reducida. Gracias a este hecho, los vehículos accesibles se han convertido en una actividad económica rentable y en pleno crecimiento para el sector del taxi de La Laguna.

Esta actuación se enmarca en la política del Plan Municipal de atención a las personas con discapacidad de este municipio para conseguir la accesibilidad en los medios de transporte.

El servicio de taxi adaptado es un servicio rápido, cómodo y seguro que permite la utilización de un vehículo de tamaño reducido para un uso individual o por parte de un grupo pequeño de personas con y sin discapacidad.

Además, el servicio de taxi adaptado es un medio de transporte muy necesario para las personas con movilidad reducida gravemente afectadas.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-ultima-la-redaccion-de-la-nueva-ordenanza-del-taxi-con-el-visto-bueno-de-las-asociaciones/>

#### **B.b.4 Aparcamientos con plazas reservadas**

La reserva de plazas de aparcamiento accesibles para personas con discapacidad es un elemento de indudable importancia para todas las personas con algún tipo de discapacidad, especialmente para aquellas con movilidad reducida. En los aparcamientos exteriores de Las Quinteras, situados en el centro histórico de La Laguna, se han reservado nueve plazas de aparcamiento para personas con movilidad reducida.

En los aparcamientos subterráneos de Parkia, en la Avenida Trinidad, y de El Cristo, en el centro de La Laguna, existe un ascensor accesible para personas con movilidad reducida que garantiza el desplazamiento vertical desde el aparcamiento subterráneo hasta el nivel de la vía pública, como alternativa a las escaleras.

La ubicación de las plazas de aparcamiento reservadas dentro del parking está muy próxima a los accesos e itinerarios peatonales accesibles para personas con limitaciones físicas o visuales.

El diseño de las plazas de aparcamiento reservadas para personas con discapacidad cumple con la normativa vigente en materia de accesibilidad y responde a las necesidades específicas de sus usuarios.

<https://parking.muvisa.com/index.php/es/parkings/las-quinteras>

<https://parkia.es/aparcamientos/parking-la-trinidad-centro-casco-historico/>

#### **B.b.5 Servicio de asistencia y acompañamiento a personas con discapacidad de Aena**

##### **Aeropuerto de Tenerife Norte (La Laguna)**

**En cumplimiento del Reglamento (CE) nº1107/2006 del Parlamento Europeo**, a partir del 26 de julio de 2008 todos los aeropuertos europeos ofrecerán servicios de asistencia a los pasajeros con movilidad reducida. Esta medida de la Comunidad Europea supone un importante avance social para las personas con discapacidad y por ello se han puesto todos los medios financieros, materiales y humanos necesarios para que todos los aeropuertos europeos puedan prestar un servicio de calidad que garantice que todas las personas puedan disfrutar del transporte aéreo en cualquier lugar de Europa, independientemente de su discapacidad.

El camino dirigido a los pasajeros con discapacidad para procurar este servicio (paso a paso):

1º Solicitarlo con al menos 48 horas de antelación

al reservar su vuelo o comprar su billete a través de su agencia de viajes o compañía aérea, 902 404 704 (desde España) o entrando en la página web: [www.aena.es](http://www.aena.es). Si no lo solicita con suficiente antelación, no se puede garantizar la calidad del servicio prestado.

2º Acudir al punto de encuentro a la hora preestablecida.

Si no se ha acordado ninguna hora de encuentro, acuda al menos dos horas antes de la hora de salida prevista. Comunique su llegada por el interfono y espere: allí le recogerán. Puede encontrar los puntos de encuentro en la página web: [www.aena.es](http://www.aena.es)

3º Facturación y embarque: Te asistirán y acompañarán durante el proceso de facturación y los controles de seguridad, hasta que estés en tu asiento del avión. Te ayudarán con tu equipaje y necesidades personales.

4º Llegada a su destino: Le ayudarán a desembarcar y a recuperar su equipaje.

5º Al finalizar el servicio: Le agradecerán que colabore valorándolo si así lo solicita un miembro del personal. Si tiene alguna queja, comuníquela a [sinbarreras@aena.es](mailto:sinbarreras@aena.es)

<https://wwwssl.aena.es/pmr/inicio>

### **B.b.6 El proyecto Pardela**

El proyecto Pardela es un proyecto que mejorar la movilidad de las personas con discapacidad física y facilita información sobre itinerarios en tranvía como medio de transporte accesible y los comercios accesibles en torno a este medio.

Se trata de una iniciativa surgida en el seno de la Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Canarias (CoordiCanarias) está impulsada por el Cabildo a través de Metropolitano de Tenerife y Zona Comercial Tranvía pretende mejorar la movilidad de las personas con discapacidad física gracias a la obtención de información sobre estos itinerarios y comercios accesibles que permiten el uso autónomo por parte de estos usuarios, así como recibir el asesoramiento en espacios y vías públicas accesibles en general.

El proyecto ha consistido en la realización de un estudio para favorecer la movilidad dentro del área metropolitana La Laguna y la capital de la isla Santa Cruz de Tenerife, aprovechando el beneficio que otorga el tranvía como medio de transporte accesible. Tras un trabajo minucioso se han logrado identificar 13 itinerarios transitables y un amplio grupo de comercios accesibles entre la capital de la isla, Santa Cruz de Tenerife y La Laguna.

El proyecto Pardela se ha desarrollado en tres fases. En las dos iniciales se analizó el nivel de accesibilidad de las zonas colindantes a las paradas del tranvía y se diseñaron itinerarios transitables en Santa Cruz y en La Laguna. La última fase consistió en la realización de las campañas promocionales de este proyecto.

<http://www.canarias24horas.com/economia/comercio/item/64933-el-cabildo-de-tenerife-destaca-a-los-comercios-transitables-por-su-implicacion-para-favorecer-la-movilidad>

### **B.b.7 La Laguna es el primer municipio de Canarias de la Red Ciudades que caminan.**

El Área de Movilidad Sostenible de La Laguna aprueba la incorporación del Ayuntamiento a la Red de Ciudades que Caminan, una asociación internacional sin ánimo de lucro y abierta a las administraciones públicas comprometidas con devolver el protagonismo a los peatones en los espacios urbanos. La Laguna sería el primer municipio de Canarias en sumarse a esta iniciativa, de la que ya forman parte más de medio centenar de localidades de todo el país, como Vitoria Gasteiz, Valencia, Sevilla o Palma de Mallorca.

La adhesión a esta Red permitirá que La Laguna pueda contar con el aval especializado de esta organización, participar en sus acciones de apoyo y formativas, y formar parte de las estrategias de difusión internacional de las acciones que desarrollan sus asociados, así como participar en numerosos proyectos colectivos y campañas.

Esta incorporación se enmarca en la nueva estrategia de movilidad municipal e implica el compromiso de La Laguna con la mejora del espacio público como lugar para caminar, estar y socializar, abordando proyectos que fomenten la caminabilidad o *walkability*, la movilidad sostenible, la accesibilidad universal, la seguridad vial, la calidad del medio ambiente urbano y la autonomía infantil.

<https://www.eldia.es/la-laguna/2021/07/13/laguna-primer-municipio-canarias-red-ciudades-caminan-54985962.html>

### **B.b.8. Laguna entrega 932 bonos de transporte social durante el 2º semestre de 2020**

El Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna, en colaboración con la Concejalía de Movilidad Sostenible, distribuyó, durante el segundo semestre de 2020, un total de 932 bonos de transporte social entre las personas en riesgo o en situación de exclusión. Estas tarjetas han sido facilitadas por el Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS) y tienen validez para usarlas durante un mes en la red insular de transporte público.

Los bonos de transporte social están destinados a personas con bajos recursos económicos y que, debido a una situación de necesidad individual o familiar no cubierta suficientemente por otros servicios o entidades, requieran un apoyo para el traslado, bien sea por motivos médicos, estudios, solicitud de asistencia jurídica gratuita o desplazamientos a juzgados como consecuencia de citaciones judiciales, entre otros.

Las Unidades de Trabajo Social de Zona entregaron 484 tarjetas, mientras que la Unidad de Infancia, Mujer, Recursos alojativos y Voluntariado distribuyó 330 y la Sección de Discapacidad, otras 44, que se suman a los 60 bonos distribuidos en el marco del proyecto de contraprestación 119 viviendas de San Matías, en Taco. Los servicios sociales son los encargados de justificar e informar de la situación de necesidad que motiva la concesión.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-entrega-932-bonos-de-transporte-social-durante-el-segundo-semester-del-ano/>

### **B.b.9 Interconectividad del transporte public**

La estación principal de Guaguas/Bus conocida como Intercambiador de La Laguna, conecta esta ciudad con todos los pueblos del norte de la isla. Incluye servicio directo con el Aeropuerto Norte y con Santa Cruz. Este servicio público y regular lo proporciona la compañía Titsa.

El Intercambiador de Transportes de La Laguna aglutina por tanto, los servicios de guagua (autobús) ofrecido por TITSA y, también, el tranvía prestado por Metropolitano de Tenerife.

Las instalaciones del intercambiador ofrecen aparcamientos con plazas reservadas para personas con movilidad reducida. El acceso tiene entrada accesible, los recorridos interiores son libres de barreras y cuentan con franjas guía, y los ascensores, aseos, taquilla, venta de billetes, cafetería y tienda son accesibles para todos los viajeros.

El tiempo de viaje en autobús entre el intercambiador de San Cristóbal de La Laguna y el intercambiador de Santa Cruz de Tenerife, es alrededor de 13 min y cubre una distancia aproximada de 11 km. El autobús más rápido, toma normalmente 8 min y es operado por Titsa. Por lo general 1.641 autobuses funciona semanalmente entre San Cristóbal de La Laguna y Santa Cruz de Tenerife, la capital de la isla, aunque los horarios de los fines de semana y los días festivos pueden variar.

En el exterior del Intercambiador se encuentra una parada del tranvía, medio de transporte 100x100 accesible. Actualmente el tranvía realiza la línea 1 Santa Cruz-La Laguna, con 21 paradas y una duración aproximada de 40 minutos todo el recorrido, y la línea 2 que une La Cuesta y Tíncer, siendo éstas dos localidades que pertenecen a los municipios de La Laguna y Santa Cruz respectivamente.

### **Compañías navieras: Fred Olsen y Naviera Armas**

En la actualidad, hay dos compañías navieras que operan en Canarias, Fred Olsen y Naviera Armas. Ambas compañías parten diariamente desde el puerto de Agaete y Las Palmas de Gran Canaria hasta el Puerto de San Cruz de Tenerife, en un trayecto cómodo e inclusivo que no supera los 80 minutos. Ambas compañías, tienen oficinas en la estación principal de autobuses de Santa Cruz de Tenerife, que se encuentra a 15 minutos del aeropuerto de Tenerife Norte (La Laguna).

## **B.c Accesibilidad a la información y a la comunicación**

### **B.c.1 El area de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ofrece el servicio de guías-intérpretes para personas sordociegas de La Laguna**

El Ayuntamiento de La Laguna y la Asociación de personas con Sordoceguera de Canarias (ASOCIDE Canarias) han firmado un acuerdo, en abril de 2021, a fin de proporcionar un servicio de guías – intérpretes a las personas sordociegas de La Laguna cuando deban realizar trámites en la administración local, o bien durante el desarrollo de las actividades socioculturales de la localidad; esta iniciativa, pionera en el ámbito del municipalismo insular, es completamente gratuita para las personas usuarias.

El Ayuntamiento de La Laguna considera que uno de sus principales objetivos en materia de acción social es la lucha por la plena inclusión de las personas que cuenten con cualquier tipo de discapacidad física e intelectual, para lo cual se debe lograr una colaboración estrecha entre todas las administraciones públicas, amén de realizar un trabajo conjunto con las asociaciones dedicadas a alcanzar la plena integración de la sociedad.

El servicio de guías – intérpretes sigue la línea marcada por el Ayuntamiento en materia social, basada en acercar la cultura, el patrimonio y los bienes turísticos del municipio a las personas con discapacidad.

El área de Bienestar Social destacó la importancia de este acuerdo, que supone un nuevo paso para construir un municipio donde la plena igualdad y la inclusión sean los valores que marquen la pauta de la sociedad, de forma que las necesidades de cada colectivo sean fundamentales para el crecimiento conjunto de la comunidad. Los guías – intérpretes intervienen a solicitud de la persona sordociega, lo que se puede realizar directamente a través de los medios tecnológicos adaptados o por representación de otra persona, a fin de participar en los actos sociales y culturales del municipio, o bien ante gestiones con el Ayuntamiento. Dichos profesionales se encargan de garantizar la comunicación con sus interlocutores, guiar el desplazamiento o movilidad de los usuarios en caso de que fuese necesario, así como de todas las acciones que vayan encaminadas a proporcionar información objetiva, tanto del entorno físico como del interpersonal, a fin de lograr una adecuada comprensión de las situaciones y mensajes por parte de la persona sordociega.

<https://rtvc.es/la-laguna-ofrece-un-servicio-de-guias-interpretes-a-personas-sordociegas/>

<https://www.facebook.com/170655752961364/posts/4917228934970665/?d=n>

### **B.c.2. El área de Bienestar Social ofrece el servicio de mochilas sensitivas**

Las mochilas sensitivas son unos dispositivos electrónicos que se colocan en el pecho o en la espalda de todos los usuarios, especialmente dirigido a personas sordas y personas con discapacidad visual (también a personas con autismo) y les permiten registrar las frecuencias del sonido en su cuerpo, reproduciéndolas en forma de vibraciones. Con las mochilas, las personas con discapacidad sensorial pueden sentir la música y las vibraciones de una manera mucho más inmersiva. Están diseñadas especialmente para disfrutar de espectáculos musicales en vivo, o sonidos de la naturaleza (como canto de aves o sonidos de ballenas y delfines) y facilitan una opción muy innovadora que permite a personas con y sin discapacidad vivir la música y las experiencias sensoriales en la naturaleza más intensamente.

Es fundamental recalcar que las mochilas vibratoras son un complemento en cuanto a accesibilidad auditiva en espectáculos culturales y en actividades en la naturaleza sin embargo no sustituyen el servicio de intérprete de lengua de signos y el subtítulo en los eventos o actividades a realizar. Esta actividad de las mochilas interactivas garantiza “la Cultura para todos,” incluso para las personas que no pueden oír. Se trata de una experiencia nueva que el Ayuntamiento de La Laguna, pone a disposición de las personas sordas desde el año 2021.

Las personas sordas se conectan a este dispositivo y pueden sentir o más bien “tocar todos los sonidos del espectáculo”. En el minuto 14 se encuentra la noticia :

**La noticia está en el min. 14:**

<https://www.rtve.es/alacarta/videos/telecanarias/telecanarias-06-05-2021/5896774/>

### **B.c.3. El Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presta el servicio de videointerpretación Esvisual.**

El Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ofrece el servicio de videointerpretación Esvisual en la línea de mejorar la accesibilidad de los servicios que presta a las personas sordas y dar respuesta a las necesidades de comunicación que surgen en las diferentes gestiones administrativas (obtener información de becas de estudio, pagar impuestos, matricularse en un curso, etc), Es el servicio de video-interpretación para personas sordas. La prestación de un servicio de video interpretación en lengua de signos española que permite la comunicación entre personas sordas y oyentes en tiempo real, a través de un video-intérprete que realiza las labores de interpretación solicitada por cada persona usuaria. Con este servicio se garantiza la eliminación de las barreras comunicativas y facilita la accesibilidad al colectivo de personas sordas a los servicios de atención ciudadana. Este servicio se adapta al sistema de comunicación que desee la persona usuaria, mediante: Lengua de signos, texto, lectura labial, uso de la propia voz.

<https://www.aytolaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-y-Fasican-firman-un-convenio-para-promover-la-autonomia-de-las-personas-sordas-en-el-municipio/>

### **B.c.4. El Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presta el servicio de intérprete de lengua de signos española.**

Mediante esta iniciativa se presta el servicio de acompañamiento y signado de LSE (lengua de signos española) a las personas sordas a los diferentes servicios municipales y el servicio de signado de LSE (lengua de signos española) en los eventos institucionales, con objeto de acercar el colectivo de personas sordas la dinámica de la vida municipal (plenos, ruedas de prensa, actuaciones de las diferentes concejalías...). Este servicio de intérprete de lengua de signos española en el Ayuntamiento de La Laguna pretende eliminar las barreras de comunicación, facilitar que las personas sordas de e hipoacúsicas de La Laguna puedan acceder a los diferentes recursos, servicios y actuaciones de ámbito municipal, impulsar una mayor consecución de la igualdad de oportunidades, así como incrementar la calidad de vida de las personas sordas que residan o visiten La Laguna. También persigue fomentar la autonomía de las personas sordas en sus gestiones cotidianas de carácter municipal y atender demandas de signado de LSE a cualquier usuario de la comunidad sorda.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-y-Fasican-firman-un-convenio-para-promover-la-autonomia-de-las-personas-sordas-en-el-municipio/>

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-pone-en-marcha-un-servicio-de-apoyo-psicologico-para-paliar-los-efectos-del-covid-19-en-la-juventud/>

### **B.c.5 El area de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ofrece el Servicio Municipal Gratuito de Atención Psicológica, el cual ofrece apoyo profesional a los ciudadanos de La Laguna que están atravesando dificultades anímicas y psicológicas**

El Ayuntamiento de La Laguna, a través del área de Bienestar Social y con la colaboración del Colegio Oficial de Psicología de Santa Cruz de Tenerife, ha ofrecido desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad el Servicio Municipal Gratuito de Atención Psicológica, el cual ofrece apoyo profesional a los vecinos y vecinas de La Laguna que están atravesando dificultades anímicas y psicológicas derivadas de la pandemia; este servicio, con el fin de mitigar en la medida de lo posible el impacto social causado por la pandemia, ha estado activo y a disposición de los vecinos y vecinas de La Laguna durante los meses de confinamiento. Con el fin de facilitar el acceso de la forma más cómoda y discreta posible, se habilitó una línea telefónica con la que se puede contactar por llamada telefónica directa, o bien a través de la aplicación WhatsApp.

Este servicio ofrece atención especializada para las personas que han sufrido o están sufriendo las consecuencias directas del COVID – 19, como las que han perdido un familiar o ser querido, han dado positivo, o tienen algún allegado enfermo; sin embargo, también está habilitada para aquellos usuarios que están padeciendo las dificultades fruto de la crisis socioeconómica derivada de la pandemia, tales como la pérdida de recursos económicos, la soledad o la agorafobia. Esta plataforma atiende las necesidades de vecinos y vecinas de todas las edades, incluyendo a menores, así como de personas con discapacidad.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-recupera-el-Servicio-municipal-de-Atencion-Psicologica-gratuito-y-abierto-a-toda-la-ciudadania/>

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-pone-en-marcha-un-servicio-de-apoyo-psicologico-para-paliar-los-efectos-del-covid-19-en-la-juventud/>

**B.3.c.1 área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha convertido el Servicio Municipal de Atención Psicológica en universalmente accesible, gracias a la incorporación de intérpretes de lengua de signos y el acceso por videollamada.**

El área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha reforzado el Servicio Municipal de Atención Psicológica con la incorporación de intérpretes de lengua de signos, a fin de atender a las personas sordas signantes que requieran este servicio, el cual se realiza a través de videollamada. Por supuesto, y como en cualquier otra sesión de terapia psicológica, se garantiza la absoluta confidencialidad de la conversación.

Bienestar Social, en colaboración con el Colegio Oficial de Psicología de Santa Cruz de Tenerife, ofrece apoyo profesional telefónico a los vecinos y vecinas de La Laguna que están atravesando una situación difícil debido a la crisis provocada por la pandemia; gracias a la incorporación de videollamadas y a la labor de los intérpretes, este servicio se vuelve accesible para toda la ciudadanía, lo que se encuadra dentro del marco estratégico que pretende lograr un municipio sin barreras, en el que las nuevas herramientas telemáticas ayuden a la inclusión real y a la plena igualdad de todos los residentes, con independencia de sus capacidades.

El Servicio Municipal de Atención Psicológica es gratuito, e incluye atención especializada para las personas que han sufrido o están sufriendo directamente los efectos de la epidemia de COVID – 19, como las que han perdido a un familiar o ser querido, han dado positivo, o tienen algún familiar enfermo; además, atiende a aquellos usuarios y usuarias que están padeciendo las dificultades producto de la crisis social y económica derivada de la pandemia, tales como la pérdida de recursos económicos, la soledad no deseada o el miedo a salir de sus domicilios, lo que en casos graves puede provocar agorafobia. Esta plataforma, por tanto, atiende las necesidades de residentes de todas las edades, incluyendo a los menores de edad, así como a las personas con discapacidad.

Los usuarios que, en el momento de querer utilizar este servicio de atención telefónica, deseen contar con un intérprete de lengua de signos, deben solicitarlo al mismo número de atención a través de un mensaje de WhatsApp.

El área de Bienestar Social señala que el personal de las Unidades de Trabajo Social puede derivar a este servicio a las familias más vulnerables con el fin de reforzar el apoyo psicológico prestado, ya que la atención social debe ser integral y para ello debe conjugar la respuesta educativa con la psicológica y la social.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/El-Servicio-de-Atencion-Psicologica-municipal-incorpora-adaptacion-para-la-poblacion-sorda-mediante-interpretos-de-lengua-de-signos/>

### **B.c.6 Punto Naranja**

El Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presta el servicio del primer Punto Naranja de España, a partir del 3 de septiembre, una iniciativa que quiere garantizar el ocio y la cultura accesible en los principales eventos municipales y que se estrenó el viernes 3 de septiembre en el concierto que la Orquesta Sinfónica de Las Palmas ofreció dentro del programa de actos de las Fiestas del Cristo.

Este reservado sin barreras y con el color de la discapacidad ofrece en los principales eventos al aire libre del municipio, un lugar en primera línea y en el que las personas con discapacidad física, tanto motora como orgánica, sensorial visual o auditiva, y las que tienen una discapacidad intelectual o del desarrollo tienen a su disposición todos los recursos, intérpretes, información, atención y acompañamiento necesarios para disfrutar de conciertos, representaciones o actos festivos de una forma única y en igualdad de condiciones.

Las concejalías de Bienestar Social y Fiestas prestan esta nueva iniciativa pública y gratuita en compañía de representantes de varias de las casi 40 asociaciones que representan a las 17.000 personas con discapacidad del municipio. Esta instalación móvil está libre de barreras físicas y cuenta con guías intérpretes para personas sordociegas, intérpretes en lengua de signos para personas sordas, material adaptado en lectura fácil para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y servicio de acompañamiento y cuidado a las personas asistentes.

<https://www.aytolaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-estrena-el-Punto-Naranja-el-primer-reservado-sin-barreras-en-los-actos-culturales-y-festivos-para-las-personas-con-discapacidad/>

#### **B.c.7.1 El Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España ha puesto en marcha dos proyectos para impulsar la accesibilidad de sus atractivos culturales y turísticos**

El Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España ha puesto en marcha dos proyectos para impulsar la accesibilidad de sus atractivos culturales y turísticos a colectivos con discapacidad. Uno es la creación de una web y una aplicación de turismo accesible que permita a las personas con discapacidad física conocer qué recursos patrimoniales, turísticos y hoteleros adaptados a sus necesidades tienen las quince ciudades españolas incluidas en la Lista del Patrimonio Mundial de la Unesco. El otro, el denominado Proyecto Áppside, consiste en la elaboración de una app accesible para los sistemas operativos Android e iOS con 20 recursos culturales de cada una de las quince ciudades para apoyar la accesibilidad cultural a colectivos con discapacidad sensorial. El conjunto de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España firmó un acuerdo con Fundación Orange y GVAM para desarrollar una aplicación para 'smartphones' que permite facilitar el turismo de personas con discapacidad sensorial. Estas 'apps' están disponibles tanto para sistemas iOS como Android, e incluyen audiodescripciones para personas con discapacidad visual y vídeos con subtítulos y en lengua de signos española dirigido a las personas sordas, para esta última se ha firmado un convenio paralelo con Fundación CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas).

<https://www.fundaciononce.es/es/noticia/fundacion-once-trabajara-con-las-ciudades-patrimonio-de-la-humanidad-para-hacerlas-mas>

### **B.c.7.1 La Concejalías de Turismo y de Patrimonio Histórico ofrecen audioguías como recursos multimedia accesibles a todos los residentes y visitantes, en especial a aquellos con discapacidad visual.**

La Concejalías de Turismo y de Patrimonio Histórico ofrecen audioguías como recursos multimedia accesibles a todos los residentes y visitantes, en especial a aquellos con discapacidad visual. Estas audioguías son archivos de audiodescripción que se descargan de la web o de la app de la Concejalía de Patrimonio Histórico y de la web de Turismo del Ayuntamiento de La Laguna diseñadas gracias al convenio de colaboración del Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España, la Fundación Orange y Gvam. La audioguía es un soporte cada vez más usado por parte de las personas con discapacidad visual en los itinerarios de interés turístico de La Laguna y de los destinos en general. Es un archivo que recoge una audiodescripción en español e inglés sobre los lugares de interés cultural de la ciudad. Esta aplicación permite que el usuario con discapacidad ceguera o con resto visual, reciba la información acerca de aquello que está observando o visitando. El usuario tiene la libertad de realizar una visita guiada a su propio ritmo. Este modelo de audioguía permite la descarga de la audioguía en el propio móvil a todos los usuarios, siendo especialmente útil para las personas con discapacidad visual.

<https://avantelalaguna.com/la-laguna-estrena-una-web-para-difundir-su-ciudad-patrimonio-de-la-humanidad-de-manera-accesible/>

### **B.c.8. La ciudad de La Laguna como miembro del Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad cuenta con maquetas tiflológicas o táctiles de los principales monumentos de la ciudad**

El Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España (GCPHE) y La Fundación Once han firmado un convenio que se renueva sucesivamente desde 2010 hasta la actualidad. En el año 2017 fruto de este convenio fue la elaboración de maquetas tiflológicas de los principales monumentos de las 15 ciudades pertenecientes al Grupo y tiene como objetivo avanzar en materia de accesibilidad en todo lo relativo al sector turístico para las personas que visiten las Ciudades Patrimonio

La Fundación Once y el Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España (GCPHE) firmaron un convenio de colaboración entre ambas entidades. El acuerdo, que renueva el convenio firmado entre ambas entidades en 2017, y que se tradujo en la elaboración de maquetas tiflológicas de los principales monumentos de las 15 ciudades pertenecientes al Grupo y tiene como objetivo avanzar en materia de accesibilidad en todo lo relativo al sector turístico para las personas que visiten las Ciudades Patrimonio.

<https://www.fundaciononce.es/es/noticia/fundacion-once-trabajara-con-las-ciudades-patrimonio-de-la-humanidad-para-hacerlas-mas>

<https://www.tribunaavila.com/noticias/accesibilidad-cognitiva-para-que-los-monumentos-de-las-ciudades-patrimonio-de-la-humanidad-sean-para-todos/1618397798>

<https://www.ciudadespatrimonio.org/accesibilidad/info.php?id=10>

## **B.c.9 Franjas de guía en las vías públicas y semáforos accesibles para personas con discapacidad visual**

### **B.3.9.1 Franjas-guía en la vía pública de La Laguna para personas con discapacidad visual**

El Ayuntamiento de La Laguna ha instalado franjas guía en la Avenida de la Trinidad (donde se encuentra la estación del tranvía), en la calle Delgado Barreto, en la Avenida de Los Menceyes y en todas las vías públicas por las que pasa el tranvía, para facilitar la circulación de las personas con discapacidad visual incorporando dos códigos texturizados en relieve, con características táctiles, para ser reconocidos como señal de avance seguro (textura de rayas longitudinales) y alerta de parada o precaución (textura de botones). El objetivo de la señalización táctil es que cualquier ciudadano pueda entender el entorno en el que se mueve y acceder a él de forma autónoma. Para ello, se han señalado convenientemente los itinerarios, así como aquellos puntos que pueden generar incertidumbre en el recorrido, como intersecciones, espacios abiertos, etc.

### **B.c.9.2 Semáforos accesibles para personas con discapacidad visual**

En la ciudad de La Laguna, gracias a un sistema de semáforos regulados con un mando a distancia o dispositivo móvil, las personas con discapacidad visual conocen acústicamente el color de los semáforos y, de esta forma, evitan que la señal sonora se active permanentemente cuando el semáforo está en verde y sólo se activa cuando la persona con discapacidad visual necesita cruzar una calle, evitando la contaminación acústica de los semáforos adaptados tradicionales.

En la Avenida de La Trinidad y en la calle Delgado Barreto, entre otras, existe un servicio que permite a las personas con discapacidad visual activar los semáforos vía bluetooth con su teléfono móvil o con un mando a distancia, de forma que los semáforos emiten señales acústicas y no sólo luminosas para poder cruzar las vías transitadas, garantizando así una vida más independiente a las personas con discapacidad visual.

Estos nuevos semáforos acústicos inteligentes demuestran que el municipio sigue profundizando en su política de compromiso con la accesibilidad y la creación y adaptación de espacios públicos sin barreras, preparados para ser utilizados por todos los ciudadanos. El colectivo de personas con discapacidad

visual manifestó su alto grado de satisfacción con esta iniciativa ya que les permite una mayor autonomía en las vías públicas de La Laguna.

[https://docplayer.es/65556462-No150-semaforos-para-invidentes-03\\_-el-alcalde-agradece-su-implicacion-a-todos-los-ciudadanos-y-entidades-participantes-en-la-noche-en-blanco.html](https://docplayer.es/65556462-No150-semaforos-para-invidentes-03_-el-alcalde-agradece-su-implicacion-a-todos-los-ciudadanos-y-entidades-participantes-en-la-noche-en-blanco.html)

**B.c.10 El área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna con el fin de prevenir el déficit cognitivo a las personas mayores y personas dependientes ha dotado a las personas usuarias del Centro de Día Acaymo, de dispositivos electrónicos.**

Estos dispositivos se utilizan diariamente tanto en el centro de día Acaymo como en los domicilios de los usuarios que lo deseen , los cuales han sido especialmente útiles durante el periodo en el que el centro ha permanecido cerrado por la situación generada por la alerta sanitaria.

Estos dispositivos están dirigidos a todos los usuarios, y en especial a aquellos que presentan patologías de deterioro cognitivo como la pérdida progresiva de la memoria, Alzheimer, Parkinson o demencia senil, entre otras. Con esta iniciativa se pretende desarrollar técnicas para prevenir, retrasar y combatir los efectos del deterioro cognitivo y de las enfermedades neurodegenerativas, con el objetivo de asegurar la calidad de vida tanto de su entorno familiar y su comunidad

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/El-centro-de-mayores-Acaymo-retoma-la-atencion-presencial-con-intensas-medidas-de-seguridad-ante-el-covid-19/>

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/El-Centro-de-Dia-Acaymo-para-personas-mayores-de-La-Laguna-celebra-sus-primeras-olimpiadas-adaptadas/>

**B.c.11 El área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna garantiza la accesibilidad lectora a la cultura y a la información en general.**

Este servicio permite la incorporación de los criterios del lenguaje claro y lectura fácil en la redacción de los documentos de mayor impacto institucional. El objetivo de esta iniciativa es dar a conocer la información municipal de relevancia mediante la Lectura Fácil, método de redacción y presentación de textos escritos que facilita su comprensión y con aplicación en diversos ámbitos como educación, trabajo, salud, justicia o servicios sociales. El acceso a la información escrita de forma comprensible es esencial para una interacción eficaz con el entorno, especialmente en el caso de las personas mayores y personas con dificultades lectoras o de comprensión. Mediante este servicio se garantiza la accesibilidad de todas las acciones y proyectos que se desarrollen en el Área, a todas las personas, especialmente aquellas con dificultades lectoras. Esta apuesta del Ayuntamiento de La Laguna responde al interés como administración en ofrecer una comunicación clara y directa, basada en la transparencia, la accesibilidad y la responsabilidad.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-acerca-su-historia-a-las-personas-con-discapacidad-en-un-novedoso-programa-de-rutas-turisticas-accesibles-y-guiadas/>

### **B.c.12 El Ayuntamiento de La Laguna ha incorporado nueva señalética adaptada personas con discapacidad intelectual en edificios públicos**

El Ayuntamiento de La Laguna, a través del área de Bienestar Social, ha incorporado una nueva señalética adaptada, que se ha instalado, en esta fase, en cinco de las oficinas de atención social, como primer paso en la apuesta del Ayuntamiento de La Laguna por la dotación de señalética accesible.

Esta señalética diseñada para todos permite a las personas con discapacidad intelectual, en particular, y al resto de la población, en general, entender fácilmente el lugar donde se encuentran y adónde se deben dirigir, facilitando a los usuarios situarse en los edificios públicos.

Con el fin de que los servicios públicos sean un bien accesible se ha comenzado con la accesibilidad cognitiva de las unidades de Trabajo Social y, de forma paulatina, se continuará con el resto de las concejalías para que el Ayuntamiento se convierta en un lugar para todas las personas con independencia de su diversidad.

La adaptación de la cartelería oficial de los edificios favorece la autonomía de la ciudadanía que acude a recibir atención, eliminando barreras que dificulten la comprensión lectora e incorporando pictogramas de fácil asimilación. El objetivo, por tanto, es democratizar los espacios públicos y hacerlos accesibles al mayor número de personas posible, ya que la accesibilidad facilita que la información llegue a un grupo poblacional mucho más amplio.

[https://www.eldiario.es/canariasahora/tenerifeahora/sociedad/laguna-incorpora-senaletica-facilitar-accesibilidad\\_1\\_5970825.html](https://www.eldiario.es/canariasahora/tenerifeahora/sociedad/laguna-incorpora-senaletica-facilitar-accesibilidad_1_5970825.html)

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200502/48906977181/la-laguna-incorpora-nueva-senalizacion-de-accesibilidad-universal.html>

### **B.c.13 Accesibilidad del tranvía a través del Smartphone**

Según la encuesta general realizada en mayo de 2011, el 53% de los clientes de Metropolitano de Tenerife pertenecían a una red social. Este porcentaje se eleva al 65% entre los afiliados a la ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles), también encuestados en mayo de 2011.

En la encuesta general de usuarios del tranvía realizada en octubre de 2012, el número de clientes que utilizaban un smartphone era ya del 60%.

Metropolitano de Tenerife, además de fomentar el uso de las redes sociales (8.636 seguidores en Facebook y Twitter a finales de 2012), ha comenzado a desarrollar una aplicación para Smartphones que incluye diferentes

funcionalidades para nuestros clientes y mejora la accesibilidad de este medio de transporte.

### **A) Mejora de la información sobre la frecuencia del servicio.**

La principal petición realizada por el colectivo de invidentes tras la encuesta realizada en mayo de 2011 fue la necesidad de mejorar la información sobre la frecuencia del servicio en horas valle.

Aunque en 2012 el Metropolitano de Tenerife habilitó el "botón de emergencia" de cada andén como "botón de información", en MTSA la central quería "mejorar la mejora" mediante el uso de las nuevas tecnologías móviles.

Entre los servidores informáticos necesarios para el desarrollo del funcionamiento del servicio comercial, la central ha instalado otro servidor que permite la interacción con el público en general. En este nuevo servidor, el Metropolitano de Tenerife ya ha publicado diferentes aspectos del servicio (horarios, tranvías en las paradas, localización en tiempo real, etc.).

A partir de aquí Metropolitano de Tenerife ha desarrollado una aplicación (APP) que permite geolocalizar al usuario de un Smartphone, indicarle la parada de tranvía más cercana a su posición e informarle de la hora de los próximos tranvías que pasen por esa parada en ambos sentidos. Así, si un cliente se encuentra en una parada de la Línea 1, la aplicación le indicará la hora de los dos próximos tranvías que pasen por el Intercambiador y La Trinidad. En el caso de los tranvías de la Línea 2, la información está referenciada a los destinos finales de La Cuesta o Tíncer.

En el caso de las personas invidentes, y gracias a las ventajas en materia de accesibilidad que ofrecen diferentes Smartphones (por ejemplo, el "voiceover" de Apple), la información sobre la hora de los tranvías se recibe en forma de aviso sonoro.

Así, con esta funcionalidad, que se actualiza online de la misma forma que los paneles informativos de las paradas, los clientes del Tranvía de Tenerife (TODOS LOS CLIENTES), especialmente en las horas valle, pueden programar la hora exacta de salida de sus domicilios, o valorar si merece la pena apurar un poco para llegar al siguiente tranvía y evitar esperas innecesarias.

La APP, operativa desde abril de 2013, geolocaliza y ofrece información en tiempo real sobre el paso de los tranvías en cada parada.

### **B) Compra y validación de billetes a través del móvil (VIA-MOBILE).**

Una vez dado el primer paso y teniendo en cuenta el constante crecimiento del uso de los smartphones (según una encuesta realizada en octubre de 2013, el 92% de nuestros clientes son universitarios, o el 83% de nuestros clientes con abono mensual), el 29-10-13 inauguramos nuestro nuevo sistema de billeteaje electrónico VÍA-MÓVIL (<http://www.via-movil.es/>).

VÍA-MÓVIL es la aplicación desarrollada en 2013 por Metropolitano de Tenerife para permitir la compra y validación de billetes de tranvía cuando se viaja con un smartphone.

VÍA-MÓVIL permite a los pasajeros comprar y recargar sus billetes en cualquier momento y en cualquier lugar (por ejemplo, cómodamente desde casa), todo ello bajo una plataforma de pago totalmente segura. Con VÍA-MÓVIL, puedes incluso comprar para otras personas, cargándoles dinero en tu monedero virtual.

Además, Metropolitano de Tenerife ha contado con la colaboración de la ONCE , , en todas las fases del desarrollo de la aplicación. Gracias a las ventajas de accesibilidad que ofrecen los diferentes Smartphones (por ejemplo, el "voiceover" de Apple), VÍA-MÓVIL es accesible para TODOS nuestros clientes.

<https://metrotenerife.com/>

#### **B.c.14 La Sardina de la Inclusión**

Se trata de un evento carnavalesco innovador que cuenta con diferentes grupos de educación especial y atención a personas con discapacidad.

Por estas características, la propuesta psicopedagógica intersectorial conocida como "La Sardina de la Inclusión" es una propuesta educativa inclusiva centrada en la educación artística, plástica y cultural a partir del Carnaval. Se trata de un evento compartido que integra la participación de colegios, ayuntamientos, centros de atención preferente, centros de educación especial y asociaciones, que crece año tras año desde hace 14 años.

La Sardina de la Inclusión puede describirse como un desfile escolar inspirado en el entierro de la sardina del Carnaval de Tenerife. Uno de los objetivos de la actuación es hacer visible el poder participativo y creativo de los colectivos excluidos de la vida social y cultural. Con caras pintadas, sillas de ruedas adaptadas o transformadas en cohetes espaciales y bailes rítmicos, recorren las calles. La Sardina de la Inclusión se ha convertido en una cita ineludible para los especialistas y profesionales de la educación inclusiva tanto en Tenerife como en toda Canarias.

<http://www.sardinadelainclusion.com/>

<http://www.sardinadelainclusion.com/la-sardina-en-los-medios/>

<http://www.diariodetenerife.info/nueva-edicion-del-proyecto-educativo-la-sardina-de-la-inclusion/>

### **B.c.15 La Concejalía de Bienestar Social está trabajando en la elaboración de la Guía Inclusiva de La Laguna para Todos.**

La Guía Inclusiva de La Laguna pretende facilitar a las personas con discapacidad física, sensorial e intelectual la información más fiable y actualizada sobre la accesibilidad de los recursos turísticos de la ciudad de La Laguna. La accesibilidad es un trabajo continuo cuyo objetivo final es facilitar a todas las personas el disfrute de las actividades de ocio y turismo con todas las posibilidades que la ciudad genera. En esta guía, por un lado, se han actualizado los recursos, alojamientos turísticos, lugares culturales, espacios naturales, etc. para que las personas con diversidad funcional física, sensorial o intelectual puedan disfrutar de La Laguna con plena inclusión.

**Pdf enclosed on the website.**

**<https://www.aytolalaguna.es/servicios/servicios-sociales/discapacidad/>**

### **B.c.16 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presta el servicio "Sintiendo mi ciudad".**

El servicio es ofrecido por la ONG Coordicanarias a través de una serie de visitas guiadas para personas con discapacidad, con el objetivo de facilitar el acceso al patrimonio cultural del municipio de La Laguna de forma inclusiva. El programa de visitas guiadas "Sintiendo mi ciudad" consiste en rutas turísticas especialmente diseñadas y dirigidas a personas con discapacidad (personas con movilidad reducida) y sus acompañantes. Los recorridos se componen de diferentes temáticas, cubriendo los itinerarios más relevantes dentro del casco histórico de La Laguna.

El proyecto incluye el diseño accesible, la difusión, la elaboración de materiales, guías adaptadas a la lectura fácil, así como la gestión y organización de las rutas y el transporte adaptado. Esta iniciativa, "Rutas guiadas para personas con discapacidad en el municipio de La Laguna, sintiendo mi ciudad", es una acción integradora y transversal de las concejalías de Bienestar Social, Participación Ciudadana y Ocio y Cultura y Deportes de La Laguna. Se puso en marcha el 21 de julio.

**<https://www.facebook.com/170655752961364/posts/4917228934970665/?d=n>**

**Videos enclosed on the website.**

**<https://www.aytolalaguna.es/servicios/servicios-sociales/discapacidad/>**

### **B.c.17 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna, en colaboración con la asociación Corazón y Vida de Canarias, desarrolla el Proyecto Calderón.**

Se trata de una innovadora propuesta de ocio inclusivo dirigida a niños y jóvenes con discapacidad residentes en el municipio, que ofrece excursiones de avistamiento de cetáceos totalmente adaptadas y

equipadas con atención especializada. Este proyecto pretende acercar los beneficios terapéuticos del contacto con la naturaleza y el mar a los niños y jóvenes con discapacidad, así como promover entre los jóvenes tanto la comprensión como la protección de los valores medioambientales de la isla. Estas excursiones están concebidas como viajes experimentales, sensoriales, estimulantes y educativos, por lo que se ha elegido un entorno natural tan especial como la zona de Teno-Rasca, en el suroeste de la isla, recientemente declarada Patrimonio Mundial de la Ballena por la World Whale Alliance.

A bordo de un velero adaptado de Blue Dream Sailing que parte del puerto de Los Gigantes, los participantes cuentan con todos los recursos necesarios para aprender y disfrutar, como recreaciones de los animales de la zona en maquetas tiflológicas o mochilas sensibles para personas sordas, así como material informativo y didáctico de fácil lectura, dirigido a participantes con discapacidad intelectual o del desarrollo. Además, los niños van acompañados de intérpretes de lengua de signos y guías intérpretes para usuarios sordociegos. En total, se realizarán veinte salidas, a partir del 30 de junio de 2021, durante los próximos cinco meses.

El Ayuntamiento de La Laguna ha valorado muy positivamente esta actividad, ya que conjuga dos prioridades del Grupo de Gobierno: la atención a la discapacidad y la protección del medio ambiente, siendo ambos objetivos del desarrollo sostenible 2030. De esta forma, se acerca a este colectivo no sólo el patrimonio arquitectónico sino también el natural del municipio. La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna señaló que el Proyecto Calderón permite dar un paso más hacia la plena inclusión, ya que ofrece una experiencia sensorial y terapéutica integral, que favorece la convivencia y mejora la calidad de vida de los niños y jóvenes con discapacidad, además de proporcionar un pequeño respiro a las familias de los participantes.

La asociación Corazón y Vida de Canarias, entidad colaboradora de este proyecto, formada principalmente por familias de personas afectadas por cardiopatías congénitas, trasplantes de corazón y otras patologías cardíacas, realiza numerosas actividades al aire libre con sus socios, buscando terapias alternativas para mejorar no sólo la calidad de vida de estas personas sino también la de sus familias. A partir de su propuesta, Bienestar Social extendió estas actividades a todas las entidades de discapacidad del municipio. La apuesta por ofrecer a las personas con discapacidad un día en el mar, junto al paisaje de los Acantilados de Los Gigantes, va más allá del ocio inclusivo, ya que es también una terapia innovadora: este modelo tiene como objetivos acreditados trabajar la autopercepción de las personas con discapacidad a través de las emociones, fomentar la autonomía, enriquecer los sentidos a través del

contacto directo con la naturaleza y reducir tanto el estrés como la ansiedad.

<https://www.eldia.es/fotos/tenerife/la-laguna/2021/06/09/calderon-proyecto-terapeutico-visitas-cetaceos-52776085.html>

<https://www.aytolalaguna.es/servicios/servicios-sociales/discapacidad/>

### **B.c.18 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna garantiza la comunicación auditiva mediante sistemas de bucle de inducción de audio en sus instalaciones.**

La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Lagunas ha instalado un sistema de bucle de inducción de audio en el centro de día Acaymo y en las Unidades de Servicios Sociales de La Cuesta, Taco, Tejina y la sede de Servicios Sociales de la calle Herradores, lo que mejora el acceso a la comunicación de las personas con discapacidad auditiva. Esta actuación se enmarca en la política del Plan Municipal de apoyo a las personas con discapacidad de este municipio para lograr la accesibilidad en la comunicación. Otro edificio público que destaca por su compromiso con la accesibilidad universal es el Teatro Leal, que también cuenta con un sistema de bucle de inducción de audio tanto en la taquilla como en el patio de butacas, mejorando el acceso a las actividades culturales de las personas con discapacidad auditiva, usuarios de audífonos o de implantes cocleares. Esta actuación se enmarca en el compromiso municipal de lograr la accesibilidad universal en todos los espacios culturales.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/Las-72-personas-usuarias-del-Centro-de-Dia-Acaymo-de-La-Laguna-reciben-la-vacuna-contra-el-covid-19/>

<http://www.barajasaccesibilidad.com/instalacion-bucle-magnetico-teatro-leal-la-laguna/>

### **B.c.19 Bienestar Social edita una Guía de entidades de discapacidad para facilitar el acceso a todos los servicios que se prestan en La Laguna**

La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha editado la primera Guía de entidades de discapacidad del municipio, una publicación en formato de Lectura Fácil, con sistema OCR y organizada según las diferentes discapacidades, que pretende ofrecer un directorio y un sistema de fácil acceso a los recursos y servicios que prestan estas organizaciones en un municipio en el que viven casi 17.000 personas con algún tipo de discapacidad. Esta iniciativa se presentó el 26 de agosto de 2021 en un acto en el que las asociaciones fueron las protagonistas y compartieron sus experiencias, retos e iniciativas para hacer frente a las consecuencias de la pandemia.

La primera Guía de entidades de discapacidad del municipio, disponible en formato físico y digital, pretende complementar la información y los recursos disponibles para las personas con discapacidad y sus familias, para lo que cuenta con una versión certificada de Lectura Fácil e incorpora el sistema OCR, que permite la lectura automatizada del documento, tanto para personas ciegas como para personas con dificultades de lectura.

Además, está organizada en secciones para facilitar su uso a los interesados, concretamente a las personas con discapacidad física motora, discapacidad física orgánica, discapacidad sensorial, salud mental y discapacidad intelectual o del desarrollo. Esta publicación ofrece toda la información de un total de 38 entidades y puede consultarse en la web del Ayuntamiento de La Laguna, en <https://www.aytolalaguna.es/servicios/servicios-sociales/discapacidad/>

Para avanzar en la plena inclusión, accesibilidad y participación de las personas con discapacidad en la vida de La Laguna, ha sido necesaria la implicación del Ayuntamiento, los colectivos y los ciudadanos. Ha sido un trabajo conjunto en el que las asociaciones son fundamentales, y que ha dado como resultado la aprobación del Reglamento del Consejo Municipal de la Discapacidad y Promoción de la Autonomía Personal, cuyo primer pleno está previsto que se celebre antes de que finalice el año 2021, y la figura local del Defensor de las Personas con Discapacidad, el primero de estas características en Canarias. Además, en septiembre de 2021 se iniciará el proceso participativo para la elaboración del Marco Estratégico de la Discapacidad.

Asimismo, para contribuir a atender las necesidades, mejorar la autonomía e independencia y fomentar la participación en los asuntos locales de las personas con algún tipo de discapacidad que residen en La Laguna, se ha puesto en marcha un amplio programa de actuaciones que, además de las subvenciones y ayudas individuales específicas, incluye la dotación de recursos adaptados para garantizar la plena accesibilidad en las instalaciones e iniciativas de la Consejería de Bienestar Social, con guías intérpretes gratuitos para personas sordociegas, intérpretes de lengua de signos, mochilas sensibles o sistemas de bucle de inducción de audio, entre otros.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/Bienestar-Social-edita-una-Guia-de-entidades-de-discapacidad-para-facilitar-el-acceso-a-todos-los-servicios-que-se-prestan-en-La-Laguna/>

## **B.d Instalaciones públicas y servicios públicos**

### **B.d .1 Instalaciones públicas**

#### **B.d.1.1 El centro de día de Acaymo**

El centro, que tiene una capacidad de 30 plazas y cuenta con una Unidad de Estancia Diurna, desarrolla servicios y programas de, entre otros, rehabilitación física y funcional, terapia ocupacional y ejercicios de psicomotricidad, todo ello para ejercitar diferentes funciones cognitivas o prevenir y retrasar algún tipo de déficit cognitivo.

El Centro de Día de Acaymo, de gestión pública, se centra en la promoción, integración social y cuidado personal de las personas mayores, y cuenta con una Unidad de Atención Diurna, que ofrece atención integral durante el día e incluye el transporte.

Entre los servicios que ofrece se encuentran el servicio de comedor, peluquería, formación y orientación básica en el entorno familiar. Para apoyar a las familias de los usuarios, cuenta con un programa de intervención, un servicio de información y orientación, grupos psicoeducativos y de autoayuda, colaboración psicosocial, así como asesoramiento interdisciplinar individualizado.

También cuenta con un nuevo dispositivo de bucle de inducción de audio para mejorar la comunicación con las personas que tienen audífonos, un sistema que facilita la accesibilidad auditiva en el entorno, tanto para la orientación y movilidad en el espacio, como para la percepción de la información sonora y el lenguaje.

El Centro de Día Acaymo se centra en la promoción, inserción social y atención personal de las personas mayores. El objetivo es ofrecer un servicio presencial, fundamental para el bienestar físico, psicológico y emocional de los usuarios.

Los servicios y programas que se ofrecen van desde la rehabilitación física y funcional, la terapia ocupacional y los ejercicios de psicomotricidad, todo ello para ejercitar diferentes funciones cognitivas o prevenir y retrasar algún tipo de déficit cognitivo.

Los beneficiarios son las personas mayores del municipio de La Laguna. El centro de día Acaymo fue inaugurado en 1989.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/El-personal-y-las-personas-usuarias-del-Centro-de-Dia-Acaymo-de-La-Laguna-reciben-la-vacuna-contr-el-covid-19/>

**B.d.1.2 Los polideportivos de San Benito, La Cuesta y El Polvorín de Taco, así como el estadio municipal Francisco Peraza, los pabellones Ríos Tejera y Alberto Delgado, son centros deportivos diferentes, que destacan por su diversidad.**

Son lugares de confluencia para la actividad deportiva, para la salud y el ocio de todas las personas con o sin diversidad funcional, desde deportistas profesionales, personas que les gusta practicar deporte o simplemente valoran su salud y los beneficios del ejercicio físico por encima de todo. Estos centros deportivos han sido innovadores desde su construcción en 2006, ya que ofrecen características deportivas y médicas, así como instalaciones, pensadas para todas las personas con o sin diversidad funcional.

En los tres polideportivos de San Benito, La Cuesta y El Polvorín de Taco, así como en los pabellones Ríos Tejera y Alberto Delgado, la cadena de accesibilidad está plenamente garantizada: existen medios de transporte público accesibles y plazas de aparcamiento reservadas para personas con movilidad reducida, los accesos a las instalaciones son accesibles, los recorridos interiores cumplen con los parámetros adecuados en cuanto a anchura, pavimento, iluminación, señalización y están libres de barreras en todo el edificio, lo que permite el desplazamiento de personas con movilidad

reducida y personas con discapacidad visual. También cuentan con un mostrador adaptado y un ascensor accesible con una franja guía que ayuda a entrar a las personas con discapacidad visual. Disponen de aseos y vestuarios individuales y familiares que permiten a las personas con movilidad reducida acceder a la instalación en compañía de una persona de distinto sexo o de sus familiares. Todas las salas y servicios de los complejos deportivos son accesibles.

En la actualidad, los citados complejos deportivos permiten realizar ejercicio físico en un entorno inclusivo, lo que favorece la motivación de forma bidireccional; es decir, tanto para las personas que tienen algún tipo de diversidad como para las que no. Esta experiencia refuerza el valor social del deporte, ya que convierte a los centros de San Benito, Taco y La Cuesta, al estadio municipal Francisco Peraza y a los pabellones Ríos Tejera y Alberto Delgado en lugares de encuentro y convivencia entre personas con y sin discapacidad.

Las piscinas de La Cuesta y Taco cuentan con ascensores hidráulicos, que son dispositivos de elevación hidráulica que permiten a los usuarios de sillas de ruedas entrar y salir de la piscina de forma independiente. En cambio, la piscina de San Benito tiene una rampa y una silla sumergible y requiere la ayuda de un monitor. También hay actividades deportivas adaptadas a las personas sordas. Por ejemplo, el polideportivo Polvorín de Taco cuenta con personal con conocimientos de lengua de signos y ofrece clases de zumba en lengua de signos.

<https://fitness4all.es/centros/f4a-san-benito/>

<https://fitness4all.es/centros/f4a-el-polvorin-de-taco/>

<https://fitness4all.es/centros/f4a-la-cuesta/>

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/El-OAD-La-Laguna-reabre-sus-complejos-deportivos-con-un-sistema-de-cita-previa-y-aforo-limitado/>

<https://www.lavanguardia.com/deportes/20160317/40501132334/el-complejo-deportivo-san-benito-conmemorara-decimo-aniversario-en-abril.html>

### **B.d.1.3 Otros equipamientos públicos en el centro histórico de la ciudad.**

El Centro de Atención al Ciudadano está en la calle San Agustín. Hay plazas de aparcamiento reservadas en las zonas cercanas al edificio. La entrada está a nivel de la calle y tiene más de 1,20 m de ancho. Existe una rampa en el interior del edificio con una pendiente del 12% para acceder a la oficina. El mobiliario está dispuesto de forma ordenada, lo que garantiza un recorrido sin obstáculos y permite la circulación de personas con movilidad reducida y personas con discapacidad visual. La iluminación es homogénea en todo el recinto. Los ciudadanos son llamados a la oficina por turnos de forma visual.

<https://www.aytolalaguna.es/servicios/atencion-ciudadana/>

#### **B.d.1.4 El Centro de Interpretación del Parque Rural de Anaga ofrece una instalación destinada a prestar servicios de acogida e información relacionados con el espacio natural de Anaga y el Sendero de Los Sentidos**

El Centro de Interpretación del Parque Rural de Anaga ofrece una instalación destinada a prestar servicios de acogida e información relacionados con el espacio natural de Anaga y el "Sendero de Los Sentidos, accesible a todos", destacando sus valores naturales y culturales. El centro de interpretación orienta la visita a través de la información y el desarrollo de programas de actividades y servicios para todas las personas, con y sin discapacidad. La información y la formación se realizan tanto a través de la atención personalizada como de las exposiciones sensoriales (auditivas, a través del canto de las aves endémicas del parque, visuales gracias a los audio-videos y paneles fotográficos y táctiles con maquetas de la orografía de la zona y de la flora autóctona). En el Centro de Interpretación del Parque Rural de Anaga, la cadena de accesibilidad está garantizada: desde los aparcamientos con plazas reservadas, entradas accesibles, caminos sin barreras, mobiliario accesible, rampas de suave pendiente, pavimentos antideslizantes, firmes y compactos, espacios convenientemente diferenciados, maquetas táctiles, vídeos subtítulos, que cumplen con las características necesarias para garantizar la accesibilidad de todos los visitantes.

<https://reservabiosfera.tenerife.es/descubre-anaga/centro-visitantes-cruz-carmen/>

#### **B.d.1.5 Bibliotecas accesibles**

Las bibliotecas de la Uned (universidad a distancia), la biblioteca del Cedocam y la biblioteca Adrián Alemán de Armas (de gestión municipal) garantizan el acceso y desplazamiento de las personas con movilidad reducida en sus instalaciones.

Las plazas de aparcamiento, los recorridos exteriores a las mismas, los accesos a estos edificios así como los recorridos interiores, el ascensor, los aseos y el mobiliario son accesibles para personas con limitaciones de movilidad.

En cuanto a la señalización, existe un contraste entre el color del fondo (de la señalización) y las letras para que sean accesibles a las personas con limitaciones visuales. Las salas están adecuadamente iluminadas y el mobiliario está dispuesto de forma que se garantice la movilidad de las personas con discapacidad visual. La biblioteca dispone de audiolibros.

En cuanto a la accesibilidad cognitiva, los contenidos de los paneles informativos son fáciles de entender, tienen poco texto, explicaciones sencillas y van acompañados de pictogramas homologados.

<https://www.aytolalaguna.es/servicios/cultura/biblioteca/>

[http://www.unedtenerife.es/11\\_Servicios/Biblioteca/contacto.ASPX](http://www.unedtenerife.es/11_Servicios/Biblioteca/contacto.ASPX)

<https://www.museosdetenerife.org/cedocam-centro-de-documentacion-de-canarias-y-america/>

#### **B.d.1.6 Oficina de información turística accesible**

La Laguna ofrece 'visitas digitales' a sus visitantes. La Oficina de Información Turística de la Casa de Los Capitanes ofrece a los visitantes cobertura Wi-Fi abierta para que puedan acceder a toda la información de interés sobre La Laguna desde su teléfono móvil. Los informadores turísticos facilitan todas las opciones a través de códigos QR, que enlazarán con la web de Turismo (turismodelalaguna.com) y otras aplicaciones para guiar a los visitantes en un "tour virtual" por el municipio.

Esta medida se enmarca en los protocolos de prevención y control de la pandemia y promueve el uso de recursos digitales para reducir el riesgo de contagio y hacer de La Laguna un destino seguro.

La oficina de turismo ubicada en la Casa Los Capitanes Alvarado de Bracamonte es accesible. Los recorridos por el interior del edificio están libres de barreras arquitectónicas y el mobiliario está adaptado a personas con movilidad reducida.

#### **B.d.1.7 Colegios e institutos.**

La Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias es la encargada de impartir una educación inclusiva e integradora en todo el territorio canario.

En concreto, en el municipio de La Laguna, existen varios colegios con apoyo educativo preferente:

Por un lado, están los Centros para alumnos con discapacidad auditiva, o centros preferentes para alumnos sordos o con discapacidad auditiva, y los centros preferentes para alumnos con discapacidad física o motora.

La definición de Centro Ordinario de Apoyo Educativo Preferente (COAEP) es la de un Centro de Educación Primaria o Secundaria que, excepcionalmente, da respuesta educativa al alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo y que requiere recursos personales o materiales específicos de difícil generalización.

La Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deporte cuenta con una red de centros educativos que disponen de estos recursos. Existen dos tipos de centros:

- Centros para alumnos con discapacidades auditivas.
- Centros para alumnos con discapacidades motrices.

Centros para alumnos con discapacidad auditiva en el municipio de La Laguna

### **CEIP (Centro de Enseñanza Primaria) CAMINO LARGO**

[https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/centros/centros\\_educativos/centros-atencion-preferente/centros-da-tenerife/index.html](https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/centros/centros_educativos/centros-atencion-preferente/centros-da-tenerife/index.html)

### **IES (Instituto de Enseñanza Secundaria) CANARIAS CABRERA PINTO**

[https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/centros/centros\\_educativos/centros-atencion-preferente/centros-da-tenerife/index.html](https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/centros/centros_educativos/centros-atencion-preferente/centros-da-tenerife/index.html)

### **Centres for pupils with motor disabilities in the municipality of La Laguna**

#### **CEIP (Centro de Enseñanza Primaria) CAMINO LA VILLA**

**Centros para alumnos con discapacidades motrices en el municipio de La Laguna**

#### **CEIP (Centro de Enseñanza Primaria)CAMINO LA VILLA**

[https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/centros/centros\\_educativos/centros-atencion-preferente/centros-mot-de-tenerife/index.html](https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/centros/centros_educativos/centros-atencion-preferente/centros-mot-de-tenerife/index.html)

#### **CEIP (Centro de Enseñanza Primaria) LAS MANTECAS**

[https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/centros/centros\\_educativos/centros-atencion-preferente/centros-mot-de-tenerife/index.html](https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/centros/centros_educativos/centros-atencion-preferente/centros-mot-de-tenerife/index.html)

#### **IES SAN MATÍAS**

[https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/centros/centros\\_educativos/centros-atencion-preferente/centros-mot-de-tenerife/index.html](https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/centros/centros_educativos/centros-atencion-preferente/centros-mot-de-tenerife/index.html)

### **Centros en La Laguna con Aulas Enclave (Aulas de necesidades especiales)**

En el ámbito de la educación inclusiva también se considera a los alumnos con necesidades especiales. Se entiende por alumnos con "Necesidades Específicas de Apoyo Educativo" aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales u otras necesidades educativas por Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), Trastorno por Déficit de Atención con o sin Hiperactividad (TDAH), Condiciones Personales Especiales o Historia Educativa Especial, Incorporación Tardía al Sistema Educativo (con siglas INTARSE) o Altas Capacidades Intelectuales (ALCAIN), dificultades en el ámbito de la comunicación y el lenguaje y que pueden requerir determinados apoyos en parte o a lo largo de su escolarización.

Las Aulas Enclave son unidades de escolarización en centros educativos ordinarios, en las que se da respuesta educativa a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, que requieren adaptaciones que se apartan significativamente del currículo en la mayoría o en todas las áreas o materias, y que requieren la utilización de recursos extraordinarios de difícil generalización. Tendrán preferencia los alumnos con estas condiciones que puedan participar en las actividades realizadas por el resto de los alumnos del centro.

Existen Aulas Enclave en los centros ordinarios de primaria en los que se pueden matricular alumnos de entre 3 y 14 años y en los centros de secundaria de entre 14 y 21 años.

**Los centros de La Laguna con Aulas Enclave son:**

**CEIP Aguere(Centro de enseñanza primaria)**

**CEIP La Verdellada(Colegio de primaria)**

**CEIP Montaña Pancho(Colegio de primaria)**

**CEIP San Benito(Colegio de primaria )**

**CEIP San Matías(Colegio de primaria )**

**CEIP Echeyde II(Centro de Educación Primaria)**

**IES Canarias (Instituto de Enseñanza Secundaria)**

**IES Antonio González González (Instituto de Enseñanza Secundaria)**

**IES Domingo Pérez Minik (Secundaria)**

**IES Valle Guerra (Instituto de Enseñanza Secundaria)**

### **Complejo Hermanas Hospitalarias Acamán: Colegio de necesidades educativas especiales**

El complejo cuenta con un colegio de necesidades educativas especiales, programas innovadores de transición a la vida adulta y un centro ocupacional, un centro de día y un centro de empleo. El colegio, en convenio con la Consejería de Educación de Canarias, cuenta con un centenar de alumnos de entre cinco y veintiún años, que se distribuyen en catorce aulas, dos de las cuales son Aulas de Formación Profesional Básica adaptadas.

En este centro se imparten enseñanzas básicas, programas de transición a la vida adulta destinados a fomentar la autonomía personal y social, así como la autonomía laboral, del alumnado. También ofrece la Cualificación Profesional Adaptada, así como servicios de psicología, logopedia, trabajo social, fisioterapia, formación laboral, comedor y transporte

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-reafirma-su-compromiso-con-el-complejo-Acaman-para-personas-con-discapacidad-intelectual-y-dano-cerebral/>

#### **B.d.1.8. El complejo Hermanas Hospitalarias Acamán: servicios educativos y de integración laboral**

El complejo de Hermanas Hospitalarias Acamán presta servicios educativos y de integración laboral a personas tanto con discapacidad intelectual como con daño cerebral adquirido y es un referente regional en el ámbito de la atención a la discapacidad. Bienestar Social destacó la voluntad municipal de reforzar la colaboración con esta entidad y de ampliar la participación de la administración local en nuevos proyectos sociales.

En la actualidad, el Ayuntamiento de La Laguna financia dos de los proyectos que se llevan a cabo en Acamán, consistentes en un servicio de fisioterapia y un taller de verano, lo que supone una inversión de 16.400 euros .Además, en 2020, el Consistorio entregó al centro más de una veintena de tabletas, aportadas por la Concejalía de Educación y el departamento de Bienestar Social para facilitar las actividades terapéuticas durante el internamiento y contribuir a minimizar la brecha digital de los usuarios y sus familias.

El complejo Hermanas Hospitalarias Acamán es un referente en la atención a las personas con discapacidad en Canarias; además, se ha consolidado como un excelente centro de formación, donde realizan sus prácticas numerosos estudiantes de la Universidad de La Laguna y del IES de la Consejería de Educación, así como de diversas empresas privadas de formación especializadas en disciplinas relacionadas con la discapacidad.

El complejo cuenta con una escuela de necesidades educativas especiales, programas innovadores de transición a la vida adulta y un centro ocupacional, un centro de día y un centro de empleo. El colegio, en convenio con la Consejería de Educación de Canarias, cuenta con un centenar de alumnos de entre cinco y veintiún años, que se distribuyen en catorce aulas, dos de las cuales son Aulas de Formación Profesional Básica adaptadas. En este centro se imparten enseñanzas básicas, programas de transición a la vida adulta destinados a fomentar la autonomía personal y social, así como la autonomía laboral, del alumnado.

También ofrece la Cualificación Profesional Adaptada, así como servicios de psicología, logopedia, trabajo social, fisioterapia, formación laboral, comedor y transporte.

El Centro de Día cuenta con ciento diez plazas para personas de entre dieciocho y sesenta y cinco años y está destinado a la atención integral de personas con discapacidad intelectual severa. Por ello, es especialmente valiosa la atención que presta a sus usuarios, que está orientada a conseguir el máximo nivel de autonomía a través del desarrollo de sus capacidades.

Por último, el Centro Especial de Empleo está enfocado a la atención integral de los usuarios del Centro de Día y a su rehabilitación, así como

a la completa integración sociolaboral de las personas que atiende, por lo que continuamente se ponen en marcha programas de innovación en el ámbito pedagógico, técnico y asistencial.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-reafirma-su-compromiso-con-el-complejo-Acaman-para-personas-con-discapacidad-intelectual-y-dano-cerebral/>

#### **B.d.1.9 El complejo de la Asociación de Parkinson**

La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna se reunió con los responsables de la Asociación de Parkinson en sus instalaciones de Los Baldíos (municipio de La Laguna) para conocer el trabajo que realizan con los enfermos de Parkinson.

En la visita, Bienestar Social ratificó el apoyo y la colaboración municipal con esta entidad, que atiende a unas ciento cincuenta personas de toda la provincia y, al mismo tiempo, realiza una labor terapéutica y social fundamental con los diagnosticados de la enfermedad y sus familias.

Para la construcción del Centro de Día, el Ayuntamiento de La Laguna cedió a la Asociación de Parkinson un espacio en Los Baldíos. Además, el Ayuntamiento aportó una subvención municipal de 7.246,58 euros para apoyar el servicio de fisioterapia que ofrecen en sus instalaciones. El centro es un referente en la atención y servicios a los enfermos de Parkinson.

Esta entidad ofrece, diariamente, servicios de fisioterapia, psicología, logopedia, musicoterapia, psicomotricidad, estimulación cognitiva, rehabilitación psicosocial y relajación. También cuenta con asistentes sociales y sanitarios que ayudan a los pacientes en las actividades básicas de la vida diaria, así como con un departamento de educación y trabajo social. Durante el encuentro, la organización expresó su deseo de ampliar su colaboración con el Ayuntamiento y los colectivos sociales del municipio, lo que el Consistorio considera una magnífica oportunidad para seguir trabajando en la visibilización y prevención de este problema. La Asociación de Parkinson de Tenerife se creó en 2001, y se calcula que sólo en la isla ayuda a más de tres mil personas.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-refuerza-su-colaboracion-con-la-Asociacion-de-Parkinson-de-Tenerife-para-atender-a-las-personas-con-esta-enfermedad-en-el-municipio/>

#### **B.d.1.10 El Complejo Coordinanarias: Centro Especial de Empleo**

El Centro Especial de Empleo está enfocado a la atención integral de los usuarios así como a la completa integración sociolaboral de las personas que atiende, por lo que continuamente se implementan programas de innovación en el ámbito pedagógico, técnico y asistencial. <http://www.coordicanarias.com/>

#### **B.d.1.11 CEVA**

El CEVA (Centro de Entidades y Asociaciones de Voluntariado) está ubicado en el antiguo IES José de Anchieta, un edificio cuyo propietario, es el Ayuntamiento de La Laguna. Este organismo público ha cedido el antiguo colegio a una serie de organizaciones del municipio para que puedan realizar sus actividades, ofrecer servicios de interés social y promover su crecimiento y desarrollo.

Las catorce asociaciones con sede en el CEVA Anchieta, que atienden a una media de ciento cincuenta personas al día en este espacio público, trabajan con diferentes colectivos en áreas relacionadas con la discapacidad, la dependencia, la exclusión social, el medio ambiente, la integración sociolaboral o la atención y apoyo a personas con diferentes patologías, como el Alzheimer, el daño cerebral adquirido, el cáncer de mama, la fibrosis quística, el síndrome de Down o la fibromialgia, entre otras.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/El-Centro-de-Entidades-de-Voluntariado-retoma-su-atencion-a-partir-del-dia-15-con-medidas-de-seguridad-reforzadas/>

<https://www.eldia.es/la-laguna/2019/10/04/cesion-centro-entidades-anchieta-22557688.html>

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/Las-paredes-del-CEVA-Anchieta-se-convierten-en-un-manifiesto-ciudadano-de-apoyo-a-las-asociaciones-que-trabajan-con-las-discapacidades/>

<https://www.facebook.com/CEVAAnchieta/>

#### **B.d.1.12 Dotación de accesibilidad universal en los recursos culturales más relevantes (edificios privados)**

##### **B.d.1.12.1 Recursos culturales transformados en un hotel accesible:**

###### **La Laguna Gran Hotel.**

Este edificio fue una antigua escuela de magisterio y fábrica de tabaco antes de transformarse en un emblemático hotel. Instalaciones y servicios accesibles: La entrada al establecimiento está a pie de calle, lo que lo hace accesible a personas con movilidad reducida. La puerta de entrada tiene más de 1,20 m de ancho. El acceso al vestíbulo y a la recepción es accesible. El mobiliario está dispuesto de forma ordenada, garantizando un recorrido sin obstáculos y permitiendo la circulación de personas con movilidad reducida y personas con discapacidad visual. El suelo es continuo y homogéneo en todo el edificio. La iluminación es homogénea en todo el edificio. El edificio cuenta con una escalera y un ascensor como alternativa accesible. El ascensor y los caminos son accesibles en todas las plantas. Los restaurantes, el bar y la cafetería son accesibles. Las salas de conferencias tienen puertas de la anchura adecuada, y su mobiliario interior y recorridos son accesibles.

El establecimiento dispone de habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida. El cuarto de baño de las habitaciones tiene una ducha a ras del suelo, un grifo mezclador y un asiento, el inodoro tiene barras de sujeción y un lavabo sin pedestal. Se puede girar 360° en el interior. El hotel tiene una piscina en la azotea y se puede acceder a ella a través de una rampa.

Existe material turístico con información sobre el nivel de accesibilidad física y sensorial de las instalaciones y servicios que prestan.

<https://lalagunagranhotel.com/>

#### **B.d.1.12.2 Recursos culturales transformados en hotel accesible:**

##### **Hotel Laguna Nivaria.**

El futuro hotel fue propiedad de Juan del Hoyo-Solórzano y Peraza de Ayala, alcalde de La Laguna de 1865 a 1868.

Instalaciones y servicios accesibles: La entrada al establecimiento está a pie de calle, lo que lo hace accesible a personas con movilidad reducida. La puerta de entrada tiene una anchura superior a 1,20 m. El acceso al vestíbulo y a la recepción es accesible. El mobiliario está dispuesto de forma ordenada, garantizando un recorrido sin obstáculos y permitiendo la circulación de personas con movilidad reducida y personas con discapacidad visual. El suelo es continuo y homogéneo en todo el edificio. La iluminación es homogénea en todo el edificio. El edificio cuenta con una escalera y un ascensor como alternativa accesible. El ascensor y los caminos son accesibles en todas las plantas. Los restaurantes, el bar y la cafetería son accesibles. Las salas de conferencias tienen puertas de la anchura adecuada, y su mobiliario interior y recorridos son accesibles. El establecimiento dispone de habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida. El cuarto de baño de las habitaciones tiene una ducha a ras del suelo, un grifo mezclador y un asiento, el inodoro tiene barras de sujeción y un lavabo sin pedestal. Se puede girar 360° en el interior. Existe material turístico con información sobre el nivel de accesibilidad física y sensorial de las instalaciones y servicios que prestan.

<https://www.lagunanivaria.com/>

#### **B.d.1.12.3 Recursos culturales transformados en museo accesible:**

##### **Museo Cayetano Gómez**

El museo está ubicado en una casa tradicional canaria del siglo XVIII a los pies de la emblemática torre de la Iglesia de la Concepción. Expone la mayor colección de antigüedades relacionadas con el arte, la vida cotidiana y las costumbres de Canarias a lo largo de los siglos. Instalaciones y servicios accesibles: En las zonas próximas al edificio hay un aparcamiento con plazas reservadas. El edificio está situado en una calle peatonal. Para dotar al edificio de una entrada accesible, se habilitó un acceso alternativo a través de una entrada lateral al edificio.

El acceso se realiza a través de una rampa de 3 m de longitud con una pendiente del 6%, barandillas y pavimento antideslizante tanto en seco como en mojado. El edificio cuenta con una escalera y un ascensor como alternativa accesible. Los caminos de todas las plantas son accesibles. Los aseos son accesibles. Las salas de exposición tienen recorridos interiores accesibles para personas con movilidad reducida. El museo dispone de audioguías.

<https://casamuseocgf.com/>

<https://www.museosdetenerife.org/mha-museo-de-historia-y-antropologia/>

<https://www.museosdetenerife.org/cedocam-centro-de-documentacion-de-canarias-y-america/>

<https://www.museosdetenerife.org/mcc-museo-de-la-ciencia-y-el-cosmos/>

### **B.d.1.13 Dotación de accesibilidad universal en los recursos culturales más relevantes (edificios públicos)**

Gracias al Plan Especial de Protección (PEP), se acometió la reurbanización de los espacios públicos, con la peatonalización de los principales ejes comerciales, la renovación de fachadas, la dotación de accesibilidad universal a todo el espacio urbano y la ejecución de diferentes proyectos para garantizar la accesibilidad, también con éxito, en los recursos culturales más relevantes del conjunto histórico, tanto en edificios religiosos como civiles; entre ellos destacan: El Palacio de Lercaro, el Obispado de Tenerife, la Catedral de Nuestra Señora de Los Remedios, el Teatro Leal, el Convento de Santo Domingo, la Iglesia y Hospital de los Dolores, el Antiguo Convento de San Agustín, el Centro Documental de Canarias y América, la Casa de los Capitanes Generales -Casa Alvarado de Bracamonte, entre otros.

<https://www.museosdetenerife.org/mha-museo-de-historia-y-antropologia/>

<https://www.museosdetenerife.org/cedocam-centro-de-documentacion-de-canarias-y-america/>

Videos of the most relevant cultural resources enclosed on the website.

<https://www.aytolalaguna.es/servicios/servicios-sociales/discapacidad/>

#### **B.d.1.13.1 Convento de Santo Domingo**

El Convento de Santo Domingo de San Cristóbal de La Laguna fue fundado en 1522. El Adelantado Mayor de Canarias, Alonso Fernández de Lugo, asumió el patronato del Convento. En la actualidad, el Convento alberga oficinas municipales y diferentes salas para prácticas culturales.

Instalaciones y servicios accesibles: En las zonas próximas al edificio existe un aparcamiento con plazas reservadas. El recorrido desde las plazas reservadas hasta el edificio es accesible. El edificio está situado en la plaza del mismo nombre y al mismo nivel que la plaza, por lo que la entrada es accesible. La entrada tiene más de 1,20 m de ancho. En el interior del edificio, hay una rampa de madera con una pendiente adecuada, pasamanos y zócalo de protección que permite a las personas con movilidad reducida acceder al vestíbulo de recepción. Los aseos y el ascensor son accesibles. Las salas de conferencias tienen puertas con la anchura adecuada y su mobiliario y recorridos interiores son accesibles para las personas con movilidad reducida.

A través del convenio de colaboración con el Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad, se pone a disposición del público la Appside, que cuenta con signoguías con intérprete de SSSL y subtítulos para personas sordas y audiodescripción para personas con discapacidad visual

### **B.d.1.13.2 Teatro Leal**

El Teatro Leal es el máximo exponente de la historia cultural de La Laguna. Promovido por el filántropo Antonio Leal Martín, fue inaugurado en 1915 para satisfacer las aspiraciones culturales de una sociedad que demandaba una infraestructura a la altura de la importancia de la ciudad. Instalaciones y servicios accesibles: : En las inmediaciones del edificio hay un aparcamiento con plazas reservadas. El edificio está situado en una calle peatonal. El teatro tiene una entrada accesible. El edificio cuenta con una escalera y un ascensor como alternativa accesible. Los recorridos de todas las plantas son accesibles. Los aseos son accesibles. El patio de butacas tiene asientos reservados para personas con movilidad reducida. Los recorridos interiores son accesibles. Hay un sistema de bucle de inducción de audio en la taquilla y en el patio de butacas. Se organizan eventos inclusivos en el teatro. A través del convenio de colaboración con el Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad, se pone a disposición del público la Appside, que cuenta con guías de signos con intérprete SSL y subtítulos para personas sordas y audiodescripción para personas con discapacidad visual

<http://www.teatroleal.es/>

## **B.d.2 Servicios Públicos**

### **B.d.2.1 El centro de día Acaymo**

El centro, con capacidad para 30 plazas y que incluye una Unidad de Estancia Diurna, desarrolla servicios y programas de, entre otros, rehabilitación física y funcional, terapia ocupacional y ejercicios psicomotrices, todo ello para ejercitar diferentes funciones cognitivas o prevenir y retrasar algún tipo de déficit cognitivo.

El Centro de Día de Acaymo, de gestión pública, se centra en la promoción, integración social y cuidado personal de las personas mayores, y cuenta con una Unidad de Atención Diurna, que ofrece atención integral durante el día e incluye el transporte.

Entre los servicios que ofrece se encuentran el servicio de comedor, peluquería, formación y orientación básica en el entorno familiar. Para apoyar a las familias de los usuarios, cuenta con un programa de intervención, un servicio de información y orientación, grupos psicoeducativos y de autoayuda, colaboración psicosocial, así como asesoramiento interdisciplinar individualizado.

También cuenta con un nuevo dispositivo de bucle de inducción de audio para mejorar la comunicación con las personas que tienen audífonos, un sistema que facilita la accesibilidad auditiva en el entorno, tanto para la orientación y movilidad en el espacio, como para la percepción de la información sonora y el lenguaje.

El Centro de Día Acaymo se centra en la promoción, inserción social y atención personal de las personas mayores.

El objetivo es ofrecer un servicio presencial ,fundamental para el bienestar físico, psicológico y emocional de los usuarios.

Los servicios y programas que se ofrecen van desde la rehabilitación física y funcional, la terapia ocupacional y los ejercicios de psicomotricidad, todo ello para ejercitar diferentes funciones cognitivas o prevenir y retrasar algún tipo de déficit cognitivo.

Los beneficiarios son las personas mayores del municipio de La Laguna.

El centro de día Acaymo fue inaugurado en 1989.

<https://www.facebook.com/Centro-de-D%C3%ADa-Municipal-Acaymo-105876724436540/>

<https://www.eldia.es/la-laguna/2021/06/12/bienestar-social-refuerza-servicio-acompanamiento-52905380.html>

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/El-Centro-de-Dia-Acaymo-para-personas-mayores-de-La-Laguna-celebra-sus-primeras-olimpiadas-adaptadas/>

### **Programas del Centro de Día**

En el Centro de Día Acaymo se ofrecen los siguientes programas para los usuarios y sus familias

- Programa de Intervención Terapéutica (a nivel cognitivo, funcional, psicoafectivo y relacional).
- Programa de Atención Sanitaria
- Programa de Intervención Familiar
- Programa de Intervención Ambiental
- Programa de Colaboradores Sociales

- Programa de Formación Profesional Continua.

Servicios que se prestan en el Centro Acaymo

En el Centro de Día Acaymo se prestan los siguientes servicios:

- Servicio de comedor
- Peluquería
- Visitas culturales
- Excursiones
- Consolas de videojuegos WII
- Jornadas gastronómicas
- Formación y asesoramiento básico para personas mayores en el entorno familiar.

El Catálogo de servicios incluye los siguientes servicios sociales de promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia:

- Servicio de prevención de situaciones de dependencia y promoción de la autonomía personal.
- Servicio de asistencia telefónica.
- Servicio de ayuda a domicilio.
- Apoyo a las necesidades del hogar.
- Servicio de atención personal.
- Servicio de Centro de Día y de Noche.
- Centro de día para personas mayores.
- Centro de día para menores de 65 años.
- Centro de día de atención especializada.
- Centro de Noche.
- Servicio de Atención Residencial.
- Residencia para personas mayores en situación de dependencia.
- Centros de atención a personas en situación de dependencia, según los distintos tipos de discapacidad.

Cuidados específicos contemplados en la Ley para menores de 3 años:

- Ayuda a domicilio.
- Prestación económica vinculada al servicio.
- Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales.

Información para las familias de los usuarios del Centro Acaymo

El Centro de Día Acaymo ofrece los siguientes programas útiles para las familias:

- Programa de intervención familiar
- Servicio de información y orientación
- Asesoramiento interdisciplinar individualizado
- Grupos psicoeducativos
- Grupos de autoayuda
- Programa de intervención en el entorno. Entorno físico y social
- Programa de Colaboradores Sociales. Colaboración psicosocial.

<https://www.facebook.com/Centro-de-D%C3%ADa-Municipal-Acaymo-105876724436540/>

<https://www.aytolalaguna.es/servicios/servicios-sociales/dependencia/centro-de-dia/Servicios-y-Programas-del-Centro-de-Dia/#b9080269-first-level-block-1-sections-1-section-menu-2-sections>

<https://www.eldia.es/la-laguna/2021/06/12/bienestar-social-refuerza-servicio-acompanamiento-52905380.html>

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/El-Centro-de-Dia-Acaymo-para-personas-mayores-de-La-Laguna-celebra-sus-primeras-olimpiadas-adaptadas/>

## **B.d.2.2 Ayudas directas**

### **B.d.2.2.1 Ayudas a los ciudadanos: "Prestaciones Económicas Municipales" (PEM)**

Bienestar Social de La Laguna destina casi 1,9 millones de euros para Ayudas Directas a la ciudadanía ( un incremento del 16,3% más que en 2020)

Las PEM - Prestaciones Económicas Municipales son un recurso de apoyo a la intervención profesional para dar respuesta a emergencias extraordinarias e imprevistas que afecten a personas, familias o unidades económicas de convivencia que no puedan cubrir sus propias necesidades sociales básicas. Asimismo, establece que, para aquellas que requieran una actuación integral y continuada (generalmente durante más de un mes), la concesión de estas prestaciones debe estar vinculada a la elaboración de un Plan de Intervención con los miembros de la unidad de convivencia, dirigido a subsanar los factores que dieron lugar a la situación de necesidad, evitando la dependencia de estas prestaciones.

Las Prestaciones Económicas Municipales del PEM se clasifican en básicas, destinadas a cubrir las necesidades de alimentación e higiene; de vivienda, alquiler, amortización de hipotecas, suministros básicos (agua, luz), alojamiento alternativo, mantenimiento de la vivienda habitual y permanente, eliminación de barreras arquitectónicas, pequeñas mejoras en la vivienda habitual y adquisición de enseres básicos; de atención sociosanitaria, para prótesis oculares, auditivas o dentales, tratamientos odontológicos, prótesis, ortesis y gastos farmacéuticos; de integración social, para escuelas infantiles no públicas y prestaciones ocupacionales, así como otras prestaciones valoradas por la Unidad de Trabajo Social.

Líneas de ayudas directas a los ciudadanos, que suman una aportación anual de casi 1,9 millones de euros, un 16,3% más que en 2020.

Objetivos : Cobertura de necesidades alimentarias o médicas, las vinculadas a la discapacidad o a la edad, o las derivadas de contingencias extraordinarias para familias y personas sin recursos suficientes.

Familias beneficiarias y personas sin recursos suficientes.

Estas líneas de ayuda se convocan anualmente desde 1991 .

<https://diariodeavisos.elespanol.com/2021/02/la-laguna-destina-19-millones-a-ayudas-sociales-el-163-mas/>

### **La Laguna aprueba más de 103.000 euros en ayudas directas Prestaciones Económicas Municipales (PEM) para 265 personas mayores del municipio**

La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha aprobado un total de 265 ayudas complementarias e individuales para personas mayores del municipio y que han supuesto una aportación municipal de 103.373,97 euros.

Esta línea social está destinada a atender situaciones de primera necesidad que afectan a la autonomía personal, social y económica de los ciudadanos y mayores de La Laguna.

Los beneficiarios del servicio son las personas mayores del municipio de La Laguna. El 16,8% de la población de La Laguna

Según los datos del padrón municipal a 1 de enero de 2020, 27.161 personas tienen entre 65 y más de cien años, lo que representa el 16,8% de la población de La Laguna. Las mujeres representan el 56,8% de este colectivo y casi la mitad de ellas no tiene estudios secundarios, el 4,5% tiene un título universitario y el 2,8% no sabe leer ni escribir. La densidad de población en el municipio es de 1.587,92 habitantes por kilómetro cuadrado, lo que supone una alta concentración de población.

Las ayudas económicas a las personas mayores se iniciaron en 1989 y continúan en la actualidad.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-aprueba-mas-de-103.000-euros-en-ayudas-directas-para-265-personas-mayores-del-municipio/>

La Laguna ha entregado 120.000 euros en las ayudas directas Prestaciones Económicas Municipales (PEM) para personas con discapacidad de La Laguna

Las ayudas económicas para personas con discapacidad se clasifican en complementarias (para transporte, residencia y manutención, siempre que estas necesidades no se cubran a través de otras entidades) y básicas. Estas últimas están destinadas a cubrir un amplio abanico de prestaciones, entre las que se encuentran la estimulación temprana para niños menores de 4 años; tratamientos de psicomotricidad, logopedia y fisioterapia; gastos adicionales para personas con limitaciones físicas o sensoriales importantes para que puedan cursar sus estudios con normalidad y lograr su integración profesional

u ocupacional, así como las inversiones necesarias para mejorar la movilidad y la prestación de atención especializada.

Esto último incluye la adquisición o renovación de prótesis y ortesis; los tratamientos dentales y/o bucodentales relacionados con su discapacidad; los gastos derivados del uso y consumo de determinados bienes fungibles de uso ordinario; las ayudas técnicas que se consideren imprescindibles para conseguir un mayor grado de autonomía, así como colaborar con el coste del alojamiento temporal para el Respiro Familiar.

#### Vehículos y hogar

En materia de movilidad, las ayudas económicas incluyen la adquisición y adaptación de vehículos a motor y sillas de ruedas; la adquisición, instalación o adaptación de los útiles necesarios para la normal vida diaria en el hogar, así como los gastos derivados de las obras necesarias para garantizar la accesibilidad y adaptación de la vivienda (siempre que no requieran licencia municipal de obra mayor) a los problemas de movilidad del solicitante o la financiación de los intereses del préstamo solicitado para su adquisición.

La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha aprobado un total de 120.000 euros en ayudas directas para casi un centenar de personas con discapacidad en La Laguna.

#### Objetivos

Esta línea social pretende atender las situaciones que afectan a la autonomía personal, social y económica de los ciudadanos y mayores de La Laguna para que tengan cubiertas sus necesidades básicas.

**Beneficiarios** Los beneficiarios del servicio son las personas con discapacidad del municipio de La Laguna.

La prestación de ayudas económicas a personas con discapacidad se inició en 1991 y se sigue ofreciendo hasta la actualidad.

<https://www.aytolaguna.es/actualidad/noticias/Bienestar-Social-entregara-mas-de-120.000-euros-en-ayudas-a-personas-con-discapacidad-de-La-Laguna/>

#### **B.d.2.2.1 B La Laguna contará con un presupuesto de 168 millones de euros para paliar los efectos de la crisis sanitaria**

El Ayuntamiento de La Laguna ha priorizado la lucha contra los efectos de la crisis sanitaria con un presupuesto consolidado que prima las políticas sociales.

#### Objetivos

Con un total de 168.517.905 euros, el compromiso y objetivo del gobierno municipal es la atención a los ciudadanos de La Laguna mediante el impulso del departamento de Bienestar Social y la dinamización económica.

## Beneficiarios

La población de La Laguna que se encuentre en situación de mayor vulnerabilidad (mayores, discapacitados, niños, personas que viven solas, familias, etc.). El presupuesto está en vigor para todo el ejercicio 2021.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-contara-con-un-presupuesto-de-168-millones-de-euros-dirigido-a-paliar-los-efectos-de-la-crisis-sanitaria/>

El Ayuntamiento de La Laguna ha recibido para el ejercicio 2021 un total de 2.023.123 euros de la Consejería de Derechos Sociales del Gobierno de Canarias

La Laguna recibirá este año un 32% más para programas sociales del presupuesto del Gobierno de Canarias.

Tema : El Ayuntamiento de La Laguna ha recibido para el ejercicio 2021 un total de 2.023.123 euros de la Consejería de Derechos Sociales del Gobierno de Canarias para programas sociales municipales, lo que supone un incremento de 643.813 euros (31,8%) respecto a la aportación del año pasado. Esto ha permitido, en un año muy difícil, ampliar las acciones de apoyo a las familias más vulnerables y reforzar los servicios municipales de atención social.

Objetivos : Financiar los programas sociales municipales, lo que ha permitido, en un año muy difícil, ampliar las acciones de apoyo a los ciudadanos y a las familias más vulnerables y reforzar los servicios municipales de atención social.

Beneficiarios La población más vulnerable de La Laguna (personas mayores, personas con discapacidad, niños, personas que viven solas, familias, etc.).

La aportación económica del Gobierno de Canarias para los programas sociales se realiza anualmente.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-recibira-este-ano-un-32-mas-para-programas-sociales-de-los-presupuestos-del-Gobierno-canario/>

**B.d.2.2.2. Ayudas al Tercer Sector: La Obra Social de La Laguna destina más de 1,3 millones de euros para el Programa de subvenciones dirigidas al Tercer Sector para la financiación de 70 proyectos asistenciales para personas con discapacidad, mayores, y otros sectores sociales..**

El programa de subvenciones está dirigido al Tercer Sector para la financiación de 70 proyectos asistenciales para personas con discapacidad, mayores, menores, en situación de exclusión social o con patologías que requieren servicios que van más allá de los sanitarios. Estas subvenciones suponen una inversión de más de 1,5 millones de euros del presupuesto municipal y suponen un incremento del 12,6% respecto al año anterior.

## **Objetivos**

Las subvenciones tienen como objetivo el apoyo municipal a los programas y proyectos desarrollados por las ONG y asociaciones de La Laguna.

## **Beneficiarios**

La población de La Laguna, especialmente personas con discapacidad, mayores, menores, en situación de exclusión social o con patologías que requieran servicios que vayan más allá de los sanitarios. Estas líneas de ayuda se ofrecen anualmente desde 1989.

La concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presentó en enero de 2021 el documento inicial de las ayudas designadas nominativamente para el año 2021, que suponen una inversión de más de 1,3 millones de euros, lo que supone un incremento del 12,6% respecto al año anterior.

<https://www.eldia.es/la-laguna/2021/01/23/bienestar-destina-1-3-millones-30323307.html>

### **B.d.2.3 Servicios para las personas mayores**

#### **B.d.2.3.1 Servicio de acompañamiento a personas mayores en situación de aislamiento social,**

El Ayuntamiento de La Laguna refuerza el servicio de acompañamiento a personas mayores en situación de aislamiento social, cuyo objetivo es facilitar la permanencia de los mayores en sus entornos habituales, mejorar su calidad de vida, evitar hospitalizaciones innecesarias, retrasar la aparición de enfermedades crónicas y promover su salud y autonomía. El programa, que se desarrolla en zonas aisladas del municipio, con especial atención a las zonas rurales, incluye traslados, promoción de la salud con ocio terapéutico y actividades formativas.

#### **B.d.2.3.1 Servicio telefónico para personas mayores**

Otro programa novedoso es el Servicio Telefónico para Mayores, que les permitirá solicitar información y realizar todas sus consultas sobre trámites municipales desde su casa y de forma sencilla. Estas son las novedades en la vuelta a la normalidad de los programas de formación y ocio saludable y de las celebraciones tradicionales, como las excursiones, Mujeres en la Playa o los conciertos del Día de los Abuelos y de los Mayores para las Fiestas del Cristo

### **B.d.2.4 Unidades de Trabajo Social y Servicio de Ayuda a Domicilio**

#### **B.d.2.4. 1 Unidades de Trabajo Social**

La Consejería de Bienestar Social de La Laguna cuenta con una red de Unidades de Trabajo Social para descentralizar y acercar los servicios a la población.

Estas unidades prestan servicios de información, valoración y orientación, gestión de prestaciones y de los distintos sectores sociales: mayores, infancia, mujeres, personas con discapacidad, familia...

#### **B.d.2.4.2 El Servicio de Ayuda a Domicilio**

El Servicio de Ayuda a Domicilio proporciona un conjunto de actuaciones preventivas, formativas y rehabilitadoras, realizadas por profesionales cualificados en el domicilio del usuario, destinadas a atender las actividades básicas de la vida diaria que la persona necesita. Incluye la atención física, psicológica y social a los usuarios y familiares que lo necesiten, con la prestación de cuidados en todos los aspectos relacionados con la higiene, el cuidado y la higiene personal; la limpieza, el mantenimiento y el cuidado del entorno doméstico, y la atención psicosocial y educativa.

#### **Objetivos**

El objetivo general del SAD (Servicio de Ayuda a Domicilio) es tratar de conseguir el mayor nivel de calidad de vida de las personas atendidas, incrementando la autonomía personal en su entorno vital habitual y para que puedan valerse por sí mismas en el mayor número de actividades de la vida diaria. Al mismo tiempo, se pretende retrasar la evolución de sus dependencias y permitirles mantener y mejorar su autoestima, así como la interacción familiar y social.

#### **Beneficiarios**

Los beneficiarios del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) son personas mayores dependientes y personas con discapacidad de La Laguna.

Comenzó en 1991 y se ha proporcionado diariamente hasta la actualidad.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-reclama-que-se-incluya-al-personal-del-Servicio-de-Ayuda-a-Domicilio-en-la-primer-fase-de-vacunacion-contr-el-SARS-CoV-2/>

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/El-personal-y-las-personas-usuarias-del-Centro-de-Dia-Acaymo-de-La-Laguna-reciben-la-vacuna-contr-el-covid-19/>

#### **B.d.2.5 The CEVA Centro de Entidades y Asociaciones de Voluntariado)**

El CEVA (Centro de Entidades y Asociaciones de Voluntariado) está ubicado en el antiguo Instituto de Enseñanza Secundaria José de Anchieta, un edificio cuyo propietario, nada más y nada menos que el Ayuntamiento de La Laguna, ha cedido el antiguo colegio a una serie de organizaciones del municipio para que puedan realizar sus actividades, ofrecer servicios de interés social y promover su crecimiento y desarrollo.

Las catorce asociaciones con sede en el CEVA Anchieta, que atienden a una media de ciento cincuenta personas al día en este espacio público, trabajan con diferentes colectivos en áreas relacionadas con la discapacidad, la dependencia, la exclusión social, el medio ambiente, la integración sociolaboral o la atención y apoyo a personas con diferentes patologías, como el Alzheimer, el daño cerebral adquirido, el cáncer de mama, la fibrosis quística, el síndrome de Down o la fibromialgia, entre otras.

#### **B.d.2.6 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna, junto con la Asociación Canaria de Cooperación "Solidaridad Internacional", han puesto en marcha el proyecto "Contamos Contigo".**

La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna, junto con la Asociación Canaria de Cooperación "Solidaridad Internacional", han puesto en marcha el proyecto "Contamos Contigo, que ofrece actividades socioculturales, de estimulación cognitiva, de acompañamiento y de ejercicio físico adaptado; todos los programas, individualizados y llevados al domicilio del beneficiario, están dirigidos a las personas mayores más vulnerables, es decir, aquellas que se encuentran en situación de soledad no deseada, exclusión social o dependencia. Además de la atención directa en el domicilio del destinatario, una de las novedades de esta iniciativa es que prepara y anima a los mayores a salir de su estado de aislamiento social para que, una vez superada su contingencia sanitaria, puedan participar en todas las actividades existentes en este municipio dirigidas a este colectivo. La iniciativa se enfoca en mejorar su condición física, cognitiva y emocional, para promover prácticas saludables que mejoren la calidad de vida de todos los adultos mayores.

<https://www.eldia.es/la-laguna/2021/04/25/contamos-servicio-acompanamiento-individualizado-domicilio-49107157.html>

#### **B.d.2.7 La Biblioteca Municipal de La Laguna "Adrián Alemán de Armas" pone en marcha el proyecto Ring, Ring, te cuento en el que narradores profesionales leen cuentos por teléfono a los mayores para combatir el distanciamiento social.**

El proyecto pretende combatir la soledad no deseada de este colectivo, muchas veces debida a la movilidad reducida u otros problemas de salud asociados y permitir a la población mayor de La Laguna evadirse de la actual crisis sanitaria, para transportarlos a un mundo de fantasía en el que, al mismo tiempo, puedan compartir algunas de sus experiencias y anécdotas. Este proyecto, que comenzó en abril de 2021 y se extiende hasta diciembre del mismo año, consiste en la lectura de cuentos por teléfono por parte de narradores profesionales, que a su vez animan al oyente a compartir su propia historia. Otro de los objetivos de este proyecto es acercar la literatura a las personas mayores que viven en la ciudad, bien porque muchas de ellas no tienen el hábito de la lectura, bien porque simplemente no saben leer.

<https://rtvc.es/comienza-un-nuevo-proyecto-de-cuentacuentos-telefonico-par-mayores/>

**B.d.2.8 La Consejería de Bienestar Social ha desarrollado El Legado, un proyecto audiovisual de veintiocho capítulos destinado a preservar y transmitir los conocimientos de las personas mayores,**

La Consejería de Bienestar Social ha desarrollado El Legado, un proyecto audiovisual de veintiocho capítulos destinado a preservar y transmitir el conocimiento de las personas mayores, especialmente dirigido a las nuevas generaciones. El objetivo de este archivo de la memoria es preservar y recuperar el valor del patrimonio humano del municipio, así como fomentar su transmisión a las nuevas generaciones. Los veintiocho capítulos, todos ellos grabados en 4K, que componen esta serie documental se están emitiendo en el canal de YouTube de Bienestar Social, hasta la celebración del Día Internacional de las Personas Mayores el próximo 1 de octubre. El Legado es un lugar de expresión muy necesario y un testimonio contra el olvido, en el que se recogen las costumbres de los mayores, sus tradiciones y la historia de los barrios de La Laguna.

<https://www.youtube.com/watch?v=EUGSOIqWU8U>

<https://www.eldia.es/la-laguna/2021/03/20/memoria-abuelos-olvido-4357675>

La Laguna va a ser miembro de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores y "El Legado" emana del Diagnóstico de "La Laguna, una Ciudad Amigable con las Personas Mayores", una investigación participativa de catorce meses, presentada en 2020, que fue promovida por el Ayuntamiento y la Comisión Permanente del Consejo de Mayores, y desarrollada conjuntamente por el equipo de trabajo sobre envejecimiento del Centro de Estudios Universitarios sobre Desigualdad Social y Gobernanza (CEDESOG) de la Universidad de La Laguna y la Asociación de Investigación de Acción Social Siendo, con la colaboración de la Unidad de Mayores. Esta publicación es una de las claves para la integración de La Laguna en la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, una iniciativa puesta en marcha por la Organización Mundial de la Salud, que ya cuenta con ciento noventa y una ciudades miembros en el país. Entre los valores que promueve esta red se encuentran el reconocimiento de la diversidad de las personas mayores, la promoción de una cultura de plena integración intergeneracional, así como la anticipación y respuesta flexible a las necesidades y preferencias relacionadas con el envejecimiento activo.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-atesora-su-Memoria-colectiva-con-un-archivo-audiovisual-de-las-vivencias-y-consejos-de-las-personas-mayores-del-municipio/>

### **B.d.2.9 B.d.2.9 El Ayuntamiento impulsa La Laguna Cuida, una iniciativa de las concejalías de Desarrollo Local y Bienestar Social.**

El Ayuntamiento impulsa La Laguna Cuida, una iniciativa de las concejalías de Desarrollo Local y Bienestar Social que ha realizado una investigación pionera y exhaustiva sobre la soledad no deseada de las personas mayores, así como sobre la realidad del colectivo de cuidadores informales en el ámbito municipal. Este proyecto también ha permitido la reincorporación al mercado laboral de cuarenta personas con mayor cualificación que estaban en paro. La investigación ha sido financiada con 640.000 euros aportados por el Cabildo de Tenerife.

El proyecto La Laguna Cuida arroja luz sobre la situación de cuatro mil mayores que se encuentran en una situación de soledad no deseada, así como de más de tres mil personas con algún tipo de dependencia, a la vez que proporciona empleo a cuarenta profesionales; tras la pandemia, la colaboración institucional es necesaria para la reactivación de la economía a través de la creación de empleo, así como para la concienciación de los problemas derivados de la COVID - 19

<https://diariodeavisos.elespanol.com/2021/01/la-laguna-crea-una-red-de-cuidados-para-luchar-contra-la-soledad-no-deseada/>

### **B.d.2.10 La Consejería de Bienestar Social ha puesto en marcha el programa online "Mayores en Acción" con una amplia oferta de cursos y talleres en formato telemático,**

La Consejería de Bienestar Social ha puesto en marcha el programa online "Mayores en Acción" con una amplia oferta de cursos y talleres en formato telemático, dirigidos a mujeres y hombres mayores de sesenta años. Esta iniciativa ofrece una completa formación digital desde casa, con la intención de recuperar actividades de apoyo esenciales para la salud, el bienestar, la integración en el ámbito tecnológico y el ocio saludable de un colectivo muy afectado por las medidas de prevención, así como por las restricciones asociadas al control de la pandemia.

El programa semestral consta de una veintena de cursos, divididos en cinco grupos: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), dirigido a mejorar el conocimiento y uso de internet y los dispositivos móviles; Sociocultural y Tiempo Libre, con cursos de tango, expresión corporal, ritmos latinos, oratoria y pintura; Salud y Bienestar, con yoga y zumba, talleres de sexualidad, gestión emocional, gimnasia cerebral y nutrición.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-pone-en-marcha-un-programa-de-ocio-bienestar-y-formacion-a-domicilio-para-personas-a-partir-de-60-anos/>

### **B.d.2.11 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna, en colaboración con la asociación Corazón y Vida de Canarias, desarrolla el Proyecto Calderón.**

Se trata de una innovadora propuesta de ocio inclusivo dirigida a niños y jóvenes con discapacidad residentes en el municipio, que ofrece excursiones de avistamiento de cetáceos totalmente adaptadas y dotadas de atención especializada.

A bordo de un velero adaptado Blue Dream Sailing que sale desde el puerto de Los Gigantes, los participantes cuentan con todos los recursos necesarios para aprender y disfrutar, como recreaciones de los animales de la zona en maquetas tiflológicas o mochilas sensibles para personas sordas, así como material informativo y didáctico de fácil lectura, dirigido a participantes con discapacidad intelectual o del desarrollo. Además, los niños van acompañados de intérpretes de lengua de signos y guías intérpretes para usuarios sordociegos. En total se realizarán veinte salidas, a partir del 30 de junio de 2021, durante los próximos cinco meses.

Se trata de una innovadora propuesta de ocio inclusivo dirigida a niños y jóvenes con discapacidad residentes en el municipio, que ofrece excursiones de avistamiento de cetáceos totalmente adaptadas y equipadas con atención especializada. Este proyecto pretende acercar los beneficios terapéuticos del contacto con la naturaleza y el mar a los niños y jóvenes con discapacidad, así como promover entre los jóvenes tanto la comprensión como la protección de los valores medioambientales de la isla. Estas excursiones están concebidas como viajes experimentales, sensoriales, estimulantes y educativos, por lo que se ha elegido un entorno natural tan especial como la zona de Teno-Rasca, en el suroeste de la isla, recientemente declarada Patrimonio Mundial de la Ballena por la World Whale Alliance.

El Ayuntamiento de La Laguna ha valorado muy positivamente esta actividad, ya que conjuga dos prioridades del Grupo de Gobierno: la atención a la discapacidad y la protección del medio ambiente, siendo ambos objetivos del desarrollo sostenible 2030. De esta forma, se acerca a este colectivo no sólo el patrimonio arquitectónico sino también el natural del municipio.

<https://www.eldia.es/fotos/tenerife/la-laguna/2021/06/09/calderon-proyecto-terapeutico-visitas-cetaceos-52776085.html><https://www.aytolalaguna.es/servicios/servicios-sociales/discapacidad/>

**B.d.2.12 El Ayuntamiento de La Laguna, a través de la concejalía de Bienestar Social y la concejalía de Deportes y el Organismo Autónomo de Deportes (OAD), pusieron en marcha desde 2018 una Escuela de Deporte Adaptado e Inclusivo en el Estadio Municipal Francisco Peraza.**

Este proyecto, que está dirigido a todos los niños y jóvenes con discapacidad del municipio con edades comprendidas entre los 5 y los 25 años, nace con el objetivo de apoyar y facilitar la práctica deportiva a las personas con discapacidad para favorecer su desarrollo personal y mejorar su calidad de vida. Aunque desde el año 2006 se ofrecen deportes adaptados como natación, baloncesto, atletismo, etc. en los centros deportivos, la creación de esta escuela consolida la apuesta por el deporte adaptado.

Esta escuela es una de las únicas escuelas de deporte adaptado e inclusivo de Canarias. Inicialmente contaba con 20 plazas, totalmente gratuitas, que se han ido ampliando en función de la demanda, llegando a triplicar el número. Con esta iniciativa, el Organismo Autónomo de Deportes de La Laguna pretende también sensibilizar y poner de manifiesto los beneficios que aporta la práctica regular y sistemática de la actividad física y deportiva dentro de este colectivo. La primera fase incluyó las modalidades de Multideporte y Psicomotricidad Adaptada, luego el atletismo, el baloncesto en silla de ruedas, el tenis de mesa, el tiro con arco, la lucha canaria y el fútbol sala, fueron algunas de las actividades deportivas que se integraron en el programa. Más tarde, se añadieron las actividades acuáticas.

<https://www.eldia.es/la-laguna/2021/05/25/abierta-inscripcion-actividades-deportivas-escuelas-52218633.html>

**B.d.2.13 El Ayuntamiento de La Laguna, a través de las concejalías de Bienestar Social y Deportes, celebra el Campamento de Verano Multideporte Adaptado.**

Esta escuela de verano multideportiva adaptada se celebra anualmente desde 2017, durante el mes de agosto. Se trata del primer campamento de estas características que se celebra en Canarias y está dirigido a niños y jóvenes con discapacidad sensorial, física e intelectual. El campamento de verano es totalmente gratuito y está dirigido a personas de entre 6 y 35 años.

Este proyecto pretende conseguir la participación y el desarrollo de una actividad deportiva inclusiva, que permita a las personas con discapacidad disfrutar del deporte adaptado, ofreciendo a los cuidadores un recurso que facilite el respiro y la conciliación familiar durante el mes de agosto. Se ofertan un total de 40 plazas para la práctica de disciplinas como natación, predeporte, psicomotricidad, deportes adaptados, alternativos y autóctonos, así como juegos populares. El Campamento Adaptado e Inclusivo se desarrolla en los pabellones municipales Alberto Delgado y en el Complejo Deportivo San Benito en horario de 7.30 a 14.30 horas. La calidad de las instalaciones y servicios y el personal cualificado para esta iniciativa garantizan el éxito en cada una de sus ediciones.

<https://diariodeavisos.elespanol.com/2021/05/las-escuelas-y-campus-deportivos-ofrecen-este-verano-en-la-laguna-mas-de-800-plazas/>

**B.d.2.14 La Federación Canaria de Lucha del Garrote, con la colaboración del Organismo Autónomo de Deportes de La Laguna y la Concejalía de Bienestar Social y Calidad de Vida del Ayuntamiento de La Laguna, ha organizado en 2021 la 7ª edición de las Jornadas de Lucha del Garrote Adaptado**

La Federación Canaria de Lucha del Garrote, con la colaboración del Organismo Autónomo de Deportes de La Laguna y la Concejalía de Bienestar Social y Calidad de Vida del Ayuntamiento de La Laguna, ha organizado en 2021 la 7ª edición de las Jornadas de Lucha del Garrote Adaptado que se celebran en La Laguna y que han recorrido las calles del casco histórico del municipio durante dos meses, una iniciativa que se viene celebrando desde 2014. La lucha de garrote es un deporte tradicional canario que proviene del tipo de combate que practicaban los pastores aborígenes de Canarias.

Un total de 90 niños y jóvenes, participantes de seis asociaciones diferentes que representan a personas con discapacidad, (Complejo Acaman, Centro Ocupacional Los Verodes, Asociación Tinerfeña de Lucha por la Salud Mental, Asociación Tinerfeña de Trisómicos y Asociación de Personas con Discapacidad del Sur) compitieron en el Pabellón Juan Ríos Tejera en este evento deportivo, adaptado para personas con discapacidad. Cabe destacar que, según la Federación Canaria de Lucha de Garrote, es la única lucha de garrote a nivel mundial que se disputa con armas reales.

<https://deportelagunero.com/Noticias/Post/3824/90-competidores-participar%C3%A1n-este-viernes-en-el-IV-Campeonato-de-Lucha-del-Garrote-Adaptada>

**B.d.2.15 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presta el servicio "Sintiendo mi ciudad".**

El servicio es ofrecido por la ONG Coordicanarias a través de una serie de visitas guiadas para personas con discapacidad, con el objetivo de facilitar el acceso al patrimonio cultural del municipio de La Laguna de forma inclusiva. El programa de visitas guiadas "Sintiendo mi ciudad" consta de rutas turísticas especialmente diseñadas y dirigidas a personas con discapacidad física, visual, auditiva e intelectual y a sus acompañantes. Las visitas se componen de diferentes temáticas, recorriendo los itinerarios más relevantes dentro del casco histórico de La Laguna.

<https://www.facebook.com/170655752961364/posts/4917228934970665/?d=n>

**B.d.2.16 El Ayuntamiento de La Laguna, a través de la Concejalía de Bienestar Social y con la colaboración del Colegio Oficial de Psicología de Santa Cruz de Tenerife, ha ofrecido desde el inicio de la pandemia hasta ahora el Servicio Municipal de Atención Psicológica Gratuita,**

El Ayuntamiento de La Laguna, a través de la Concejalía de Bienestar Social y con la colaboración del Colegio Oficial de Psicología de Santa Cruz de Tenerife, ha ofrecido desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad el Servicio Municipal Gratuito de Atención Psicológica, que presta apoyo profesional a los vecinos de La Laguna que están atravesando dificultades emocionales y psicológicas derivadas de la pandemia. Este servicio, con el objetivo de paliar en lo posible el impacto social causado por la pandemia, ha estado activo y a disposición de los vecinos de La Laguna durante los meses de encierro. Para facilitar el acceso de la forma más cómoda y discreta posible, se ha habilitado una línea telefónica con la que se puede contactar mediante llamada directa o a través de la aplicación móvil WhatsApp.

Este servicio ofrece una atención especializada a las personas que han sufrido o están sufriendo las consecuencias directas del COVID - 19, como las que han perdido a un familiar o un ser querido, han dado positivo o tienen un familiar enfermo. Pero también está disponible para aquellos usuarios que sufren las dificultades derivadas de la crisis socioeconómica provocada por la pandemia, como la pérdida de recursos económicos, la soledad o la agorafobia. Esta plataforma atiende las necesidades de los residentes de todas las edades, incluidos los menores, así como de las personas con discapacidad.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-pone-en-marcha-un-servicio-de-apoyo-psicologico-para-paliar-los-efectos-del-covid-19-en-la-juventud/>

La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha potenciado el Servicio Municipal de Atención Psicológica con la incorporación de intérpretes de lengua de signos y la introducción del acceso al servicio a través de videollamada.

La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha reforzado el Servicio Municipal de Atención Psicológica con la incorporación de intérpretes de lengua de signos, para atender a las personas sordas signantes que requieran este servicio, que se realiza a través de videollamada. Por supuesto, como en cualquier otra sesión de terapia psicológica, se garantiza la absoluta confidencialidad de la conversación.

Bienestar Social, en colaboración con el Colegio Oficial de Psicología de Santa Cruz de Tenerife, ofrece apoyo telefónico profesional a los vecinos de La Laguna que están pasando por una situación difícil debido a la crisis provocada por la pandemia. Gracias a la incorporación de videollamadas y a la labor de los intérpretes, este servicio es accesible a todos los ciudadanos, lo que se enmarca en el marco estratégico que pretende conseguir un municipio sin barreras, en el que las nuevas herramientas telemáticas ayuden a la inclusión

real y a la plena igualdad de todos los vecinos, independientemente de sus capacidades.

El refuerzo de la atención psicológica con intérpretes de lengua de signos es un método pionero en este tipo de servicios de respuesta, y se suma a otras acciones puestas en marcha por el Ayuntamiento de La Laguna durante 2021, como la extensión del uso de la lengua de signos a todos los actos públicos; el mantenimiento del Servicio de Videointerpretación de Lengua de Signos (con el nombre de SVIsual); la adquisición de dispositivos de bucle de inducción de audio para las instalaciones municipales; la incorporación del formato de lectura fácil; o el recientemente establecido servicio de intérpretes para personas sordociegas.

El Servicio Municipal de Atención Psicológica es gratuito e incluye la atención especializada a las personas que han sufrido o sufren directamente los efectos de la pandemia de COVID - 19, como las que han perdido a un familiar o un ser querido, han dado positivo o tienen un familiar enfermo. También atiende a aquellos usuarios que están sufriendo las dificultades derivadas de la crisis social y económica provocada por la pandemia, como la pérdida de recursos económicos, la soledad no deseada o el miedo a salir de casa, que en casos graves puede llegar a la agorafobia. Esta plataforma, por tanto, atiende las necesidades de los residentes de todas las edades, incluidos los menores, así como de las personas con discapacidad.

Los usuarios que deseen contar con un intérprete de lengua de signos, cuando utilicen este servicio telefónico, deberán solicitarlo al mismo número a través de un mensaje de WhatsApp.

La Consejería de Bienestar Social recuerda que el personal de las Unidades de Trabajo Social puede derivar a las familias más vulnerables a este servicio para reforzar el apoyo psicológico que se presta, ya que la atención social debe ser integral y, por tanto, debe combinar respuestas educativas, psicológicas y sociales. En febrero de 2021, la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna inició la redacción del Plan Municipal de Voluntariado de La Laguna, con el objetivo de promover el voluntariado entre los ciudadanos del municipio.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/El-Servicio-de-Atencion-Psicologica-municipal-incorpora-adaptacion-para-la-poblacion-sorda-mediante-interpretes-de-lengua-de-signos/>

**B.d.2.17 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna dispone de un servicio de videointerpretación, Esvisual,**

La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna pone a disposición de las personas sordas un servicio de videointerpretación, Esvisual, para mejorar el acceso a los servicios y dar respuesta a las necesidades de comunicación que surgen en los diferentes procesos administrativos (obtención de información sobre becas para estudiantes, pago de impuestos, inscripción en un curso, etc.). Es el servicio de videointerpretación para personas sordas en lengua de signos española que permite la comunicación entre personas sordas y oyentes en tiempo real a través de un videointérprete. Este servicio garantiza la eliminación de las barreras de comunicación y facilita el acceso de las personas sordas a los servicios de atención al ciudadano. Este servicio se adapta al método de comunicación preferido por el usuario: lengua de signos, texto, lectura labial, uso de la voz

#### **B.d.2.18 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna presta un servicio de intérprete de lengua de signos española.**

A través de esta iniciativa se presta un servicio de acompañamiento e intérprete de SSL (Lengua de Signos Española) a personas sordas para diferentes servicios municipales y el servicio de intérprete de SSL (Lengua de Signos Española) para actos institucionales, con el objetivo de acercar a las personas sordas a la dinámica de la vida municipal (plenos, ruedas de prensa, actuaciones de las diferentes concejalías...).

Este servicio de intérprete de Lengua de Signos Española tiene como objetivo eliminar las barreras de comunicación, facilitar el acceso a los diferentes recursos, servicios y actuaciones del ámbito municipal a las personas con pérdida auditiva total o parcial de La Laguna, garantizando la igualdad de oportunidades, así como aumentar la calidad de vida de las personas sordas que residen o visitan La Laguna. También se pretende promover la autonomía de las personas sordas en sus procesos administrativos cotidianos a nivel municipal y atender las demandas de interpretación de LSE de cualquier usuario de la comunidad sorda.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-y-Fasican-firman-un-convenio-para-promover-la-autonomia-de-las-personas-sordas-en-el-municipio/>

#### **B.d.2.19 El Ayuntamiento de La Laguna y la Asociación de Personas con Sordoceguera de Canarias (ASOCIDE Canarias) han firmado un convenio para prestar un servicio de guías - intérpretes para las personas sordociegas de La Laguna**

El Ayuntamiento de La Laguna y la Asociación de Personas con Sordoceguera de Canarias (ASOCIDE Canarias) han firmado un convenio, en abril de 2021, para prestar un servicio de guías-intérpretes para las personas sordociegas de La Laguna para cuando necesiten realizar trámites en la administración local, o durante el desarrollo de las actividades socioculturales de la ciudad. Esta iniciativa, pionera en el contexto del municipalismo insular, es totalmente gratuita para los usuarios.

El Ayuntamiento de La Laguna considera que uno de sus principales objetivos en materia de acción social es la lucha por la plena inclusión de las personas con cualquier tipo de discapacidad física e intelectual. Para conseguirlo, es fundamental la estrecha colaboración entre todas las administraciones públicas, así como el trabajo conjunto con las asociaciones dedicadas a lograr la plena integración de la sociedad.

El servicio de guías-intérpretes está en la línea del Ayuntamiento en materia social, que busca acercar la cultura, el patrimonio y los atractivos turísticos del municipio a las personas con discapacidad.

La Concejalía de Bienestar Social destacó la importancia de este acuerdo, que supone un nuevo paso en la construcción de un municipio donde la plena igualdad y la inclusión son los valores que marcan la pauta de la sociedad, de manera que las necesidades de cada colectivo son fundamentales para el crecimiento global de la comunidad.

Los guías-intérpretes intervienen a petición de la persona sordociega, que puede hacerlo directamente a través de medios tecnológicos adaptados o en nombre de otra persona, para participar en los actos sociales y culturales del municipio, o al tratar con el Ayuntamiento. Estos profesionales se encargan de garantizar la comunicación con sus interlocutores, guiando el desplazamiento o la movilidad de los usuarios, en caso de ser necesario, así como todas las acciones encaminadas a proporcionar información objetiva, tanto del entorno físico como interpersonal, para lograr una adecuada comprensión de las situaciones y mensajes por parte de la persona sordociega.

#### **B.d.2.20 Servicio de mochilas sensitivas**

El Departamento de Bienestar Social ofrece un servicio de mochilas sensibles. Las mochilas sensitivas son dispositivos electrónicos que se colocan en el pecho o en la espalda de todos los usuarios, pero están especialmente dirigidas a personas sordas o con discapacidad visual (también a personas con autismo), y les permite sentir las frecuencias sonoras en su cuerpo en forma de vibraciones. Con estas mochilas, las personas con discapacidades sensoriales pueden sentir la música y las vibraciones de forma envolvente. Estas mochilas están especialmente diseñadas para espectáculos musicales en directo, o sonidos de la naturaleza (como el piar de los pájaros o los sonidos de las ballenas y los delfines) y facilitan una opción muy innovadora que permite a las personas con y sin discapacidad vivir la música y las experiencias sensoriales de forma más intensa. Es fundamental destacar que las mochilas sensitivas son un complemento a la hora de la accesibilidad auditiva para espectáculos culturales y actividades en la naturaleza, pero no sustituyen el servicio de intérprete de lengua de signos y subtulado en los eventos o actividades. Estas actividades con las mochilas interactivas garantizan "Cultura para todos", incluidas las personas que no pueden oírla.

Se trata de una nueva experiencia que el Ayuntamiento de La Laguna ha puesto a disposición de las personas sordas a partir de 2021. Las

personas sordas se conectan a este dispositivo y pueden sentir o, en concreto, pueden "tocar los sonidos del espectáculo". La noticia se encuentra en el minuto 14:

<https://www.rtve.es/alacarta/videos/telecanarias/telecanarias-06-05-2021/5896774/>

#### **B.d.2.21 Servicio de natación terapéutica y natación adaptada**

La natación terapéutica es ofrecida por el equipo profesional de los Centros Deportivos de La Laguna, especialmente formado para ello. Este tipo de natación terapéutica (también llamada hidrocinesis) es un conjunto de actividades o ejercicios realizados en el agua y dirigidos a la rehabilitación o compensación de determinadas dolencias o lesiones articulares. El agua es un medio idóneo para este tipo de actividades, ya que implica una mayor resistencia, pero es muy difícil lesionarse. Además, los ejercicios acuáticos favorecen la circulación y se pueden adaptar a todas las edades (desde bebés hasta ancianos) y condiciones físicas.

La natación terapéutica en el citado centro deportivo es especialmente practicada por personas con discapacidades severas, parálisis cerebral y tetraplejia. También acuden a estas sesiones usuarios con hemiplejia, artritis, problemas de columna (por ejemplo, escoliosis), entre otros.

#### **B.d.2.22 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna y Cinedfest se han unido para acercar este festival a las asociaciones de personas con discapacidad del municipio y a los mayores.**

Esta iniciativa incluye una serie de talleres, dotados de todos los recursos y conocimientos necesarios para que los participantes con discapacidad exploren el lenguaje audiovisual como forma de expresión, lo que les ha permitido presentar sus cortometrajes a concurso, así como optar a los Premios Enclave de Canarias. Estos premios incluyeron una mención especial a la mejor película de un centro enclave de La Laguna, y Bienestar Social otorgó el trofeo de Mayores, que reconocía la propuesta que mejor reflejaba los valores relacionados con el colectivo de mayores.

Esta colaboración pionera entre los talleres y las asociaciones de personas con discapacidad se enmarca en un amplio abanico de acciones y proyectos que desarrolla Bienestar Social, no sólo para conseguir que las personas con discapacidad del municipio tengan libre acceso a la cultura, sino también para hacerlas partícipes y creadoras de la vida cultural de La Laguna. Los proyectos presentados inspiran una reflexión sobre la discapacidad desde la perspectiva de la misma, permitiendo a toda la comunidad avanzar hacia la plena integración y respeto de este colectivo, además de generar nuevos espacios de expresión y creación artística, que son los verdaderos motores del desarrollo psicosocial de un gran número de personas.

Así, las asociaciones han tenido acceso a todo el material didáctico del evento, que incluye guías de cine didácticas, talleres de vídeo impartidos por profesionales del sector audiovisual, videotutoriales, masterclass online y situaciones de aprendizaje, así como asesoramiento constante. Además, se han impartido clases teórico-prácticas de cinco horas de duración, donde los alumnos se han familiarizado con el lenguaje audiovisual y la técnica cinematográfica.

Esta acción forma parte de la estrategia de La Laguna para su inclusión en la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, una iniciativa llevada a cabo por la Organización Mundial de la Salud que promueve el reconocimiento de la diversidad de las personas mayores.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-y-Cinedfest-se-unen-para-acercar-la-tecnica-cinematografica-a-las-personas-con-discapacidad-como-forma-de-expresion-audiovisual/>

<https://www.aytolalaguna.es/servicios/servicios-sociales/discapacidad/>

**B.d.2.23 La Concejalía de Cultura del Ayuntamiento de La Laguna, en estrecha colaboración con las Asociaciones de Ayuda a la Dependencia de Canarias (APEDECA), ha promovido la exposición "Salud - Arte. Salud mental y arte.**

Esta iniciativa se ha desarrollado entre el 22 y el 27 de marzo de 2021 en el antiguo Convento de Santo Domingo. El objetivo de este proyecto es dar visibilidad al colectivo de personas con dependencia y contribuir, a través del arte, a la inclusión de las personas con discapacidad intelectual o patologías mentales.

La Concejalía de Cultura y Participación Ciudadana ha manifestado que este tipo de iniciativas ayudan a normalizar la existencia de las patologías mentales, lo que permite dar visibilidad a un colectivo que demuestra día a día que, entre la diversidad, también hay grandes capacidades. La representante de APEDECA explicó durante el acto que es fundamental que la sociedad vea a las personas dependientes desde otra perspectiva, la de la plena inclusión, ya que, aún hoy, la comunidad no siempre se adapta a la diversidad.

Por ello, iniciativas como la exposición "Salud - Arte. Salud mental y arte en todas partes" son muy valiosas para hacer que la sociedad vea a las personas dependientes desde una nueva perspectiva: esta exposición de cuadros, desde este enfoque, no es sólo un evento artístico sino también un ejemplo de que este colectivo tiene sus propias capacidades, fortalezas e intereses, con los que quieren participar como agentes activos en el mundo que les rodea.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/El-exconvento-de-Santo-Domingo-acoge-una-muestra-para-fomentar-la-inclusion-de-personas-con-discapacidad-intelectual/>

#### **B.d.2.24 El area de Patrimonio Histórico y de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna entregaron ciento cincuenta agendas inclusivas**

En un acto celebrado en febrero de 2021, las concejalías de Patrimonio Histórico y Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna entregaron ciento cincuenta agendas inclusivas para su distribución entre los usuarios del Centro Municipal de Entidades y Asociaciones de Voluntariado Anchieta (CEVA), una iniciativa con la que el Ayuntamiento ha reivindicado el patrimonio mundial de la ciudad para todas las personas, incluidas las que tienen algún tipo de discapacidad.

Las agendas, ilustradas con imágenes que representan elementos fundamentales del patrimonio mundial de la ciudad, han sido elaboradas por usuarios con discapacidad de la asociación Activoz en un formato de Lectura Fácil (ER) y pictogramas de fácil comprensión, para garantizar su accesibilidad a personas con dificultades cognitivas o de lectura.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-pone-en-valor-el-acervo-del-patrimonio-mundial-desde-y-para-las-personas-con-discapacidad/>

#### **B.d.2.25.1 El Ayuntamiento y la Concejalía de Bienestar Social recibieron a una delegación de la asociación "Trisómicos 21 - Down Tenerife", encuentro en el que se leyó un manifiesto elaborado por este colectivo y que Bienestar Social adaptó al formato de Lectura Fácil, para promover su difusión y reforzar así la visibilidad e inclusión de las personas con discapacidad.**

Durante el acto, el Ayuntamiento declaró que el motivo principal de la reunión era reivindicar la plena inclusión y la igualdad de derechos de las personas con Síndrome de Down, un colectivo que ha vivido de forma especialmente perniciosa los efectos colaterales de la pandemia, ya que se han visto dificultados sus medios de comunicación con el entorno. Por ello, las instituciones públicas tienen la responsabilidad de garantizar que las personas con Síndrome de Down tengan mayores oportunidades para lograr su plena participación en la sociedad.

La Concejalía de Bienestar Social agradeció a los miembros de la asociación su labor, así como el haber decidido ubicar su sede en La Laguna. Asimismo, destacó el apoyo del municipio a todas las medidas encaminadas a normalizar, integrar y promover la participación de este colectivo, y por tanto de todas las personas con discapacidad, en la vida social del colectivo.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-se-suma-al-Dia-Mundial-del-Sindrome-de-Down-para-recordar-que-la-diversidad-enriquece-a-la-sociedad/>

**B.d.2.25.2 Con motivo del Día Mundial de la Concienciación sobre el Autismo, que se celebra el 2 de abril, el Ayuntamiento de La Laguna se sumó a la campaña internacional de sensibilización "Ilumínalo de azul". Por ello, el edificio del Ayuntamiento y la fuente de El Adelantado se iluminaron de azul como muestra de solidaridad hacia el colectivo de personas con trastorno del espectro autista y sus familias, ya que el color azul es representativo de este colectivo.**

Además, el Ayuntamiento de La Laguna ha apoyado las actividades realizadas por APANATE en este día, aunque las celebraciones de 2021 se han limitado a un evento online, debido a las restricciones derivadas del COVID - 19. Una de estas acciones conmemorativas ha sido una campaña a través de las redes sociales por la que, bajo el lema "Yo puedo aprender, yo puedo trabajar", la Asociación ha animado a la ciudadanía a compartir un mensaje, foto o vídeo que apoye el aprendizaje y la incorporación al mundo laboral de las personas con autismo. APANATE es una ONG creada hace más de veinticinco años por un grupo de familias que trabajan con personas que padecen el trastorno del espectro autista. En la actualidad cuenta con más de doscientas familias asociadas, cincuenta profesionales, unos sesenta voluntarios activos y cinco sedes en Tenerife. La organización ofrece una docena de servicios especializados, entre los que se encuentran la evaluación y el diagnóstico, la atención temprana, el apoyo en la edad escolar, las habilidades sociales y prelaborales para personas de entre dieciséis y veintiún años, la orientación y el acompañamiento hacia la vida independiente para mayores de veintiún años, un Centro de Día, actividades de ocio, atención a las familias y un programa de formación para instituciones de Formatea.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-aborda-la-creacion-artistica-como-vehiculo-de-expresion-de-las-personas-con-trastorno-del-espectro-autista/>

**B.d.2.25.3 Para conmemorar el Día Nacional de las Lenguas de Signos Españolas, que se celebra el 15 de junio, el Ayuntamiento iluminó su fachada y la fuente de la Plaza del Adelantado de azul turquesa, el color representativo de la comunidad sorda.**

La fachada del edificio del Ayuntamiento de La Laguna, así como la fuente de la Plaza del Adelantado, se iluminaron en la noche del 15 de junio de 2021 de azul turquesa, el color representativo de la comunidad sorda, para conmemorar el Día Nacional de las Lenguas de Signos Españolas (LS). En el marco de las celebraciones, el Ayuntamiento de La Laguna se sumó a la campaña desarrollada en las redes sociales que, bajo el lema "Y tú, ¿por qué te signas?", pretende dar a la lengua de signos la importancia que merece en la vida de las personas sordas.

Este acto, que pretende reforzar el apoyo a la comunidad sorda que vive en el municipio, es una de las muchas otras acciones puestas en marcha por el área de Bienestar Social durante 2021, como el uso de la lengua de signos en todos los actos públicos; el mantenimiento del Servicio de Videointerpretación de

Lengua de Signos (SVIsual); la adquisición de dispositivos de bucle de inducción de audio para las instalaciones municipales; la incorporación del formato de lectura fácil; o el recientemente creado servicio de guías intérpretes para personas sordociegas.

A través de estas medidas y proyectos, la Concejalía de Bienestar Social quiere reforzar, aún más si cabe, el compromiso del gobierno local con las personas sordas y con la accesibilidad universal que facilite la plena inclusión, uno de los grandes retos del Ayuntamiento de La Laguna.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-se-ilumina-de-turquesa-para-conmemorar-el-Dia-Nacional-de-las-Lenguas-de-Signos/>

<https://fg.ull.es/noticias/2019/06/14/el-alumnado-de-lengua-de-signos-del-servicio-de-idiomas-se-suma-al-dia-nacional-de-las-lenguas-de-signos-espanolas-con-un-video/>

#### **B.d.2.25.4 El Ayuntamiento de La Laguna conmemora el Día Mundial de la Fibromialgia**

El 13 de mayo de 2021, La Laguna se sumó a la conmemoración del Día Mundial de la Fibromialgia y el Síndrome de Fatiga Crónica, una fecha en la que las personas que padecen estas enfermedades, reconocidas como tales por la Organización Mundial de la Salud a finales del siglo pasado, siguen aún hoy haciendo frente a los prejuicios y exigiendo el reconocimiento de su realidad en las políticas sanitarias y sociales.

El Ayuntamiento celebró el 13 de mayo de 2021 un acto conjunto con la Asociación de Fibromialgia y Fatiga Crónica de Tenerife (con siglas AFITEN), con el que el municipio quiere mostrar su apoyo a la difusión y concienciación de estas enfermedades y su apoyo a las personas que las padecen, una acción que se suma al respaldo económico de su proyecto psicoeducativo, con una subvención de 14.000 euros, y a la cesión de un espacio en el Centro de Entidades y Asociaciones de Voluntariado Anchieta (CEVA) de La Laguna para que la sede de esta entidad insular se ubique en el municipio.

La presidenta de AFITEN, Carmen Nieves Rodríguez Domínguez, destacó el apoyo institucional a las personas de La Laguna que padecen estas enfermedades y que, por primera vez, se celebra un evento de estas características en el municipio, leyó el manifiesto para el año 2021, en el que recordó que "más del 6% de la población mundial tiene fibromialgia y se estima que más de 80.000 personas en Canarias padecen esta patología, reconocida por la OMS desde 1992. Se trata de una enfermedad crónica e incapacitante, para la que no existe cura porque aún no se sabe qué la provoca."

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-se-suma-a-los-actos-de-visibilizacion-y-concienciacion-sobre-la-fibromialgia-y-el-sindrome-de-fatiga-cronica/>

**B.d.2.26 El Teatro Real de La Laguna acogió el 13 de febrero de 2020 la segunda edición de las Jornadas de Mediación y Creación Contemporánea, un foro de encuentro y debate sobre la expresión artística como motor de las habilidades creativas, la socialización y la integración de las personas con trastorno del espectro autista.**

El evento fue organizado por el Área de Bienestar del Ayuntamiento de La Laguna, la Asociación Canaria de Asperger (ASPERCAN) y el Laboratorio de Artes Vivas de Tenerife (TenerifeLAV), con la colaboración del Organismo Autónomo de Actividades Musicales, el Cabildo de Tenerife y la Fundación DinoSol. Estas jornadas son la continuación, una vez superado el periodo de restricciones por la pandemia, de Puzzle Atípico, un grupo dedicado a la videoocreación y la performance liderado por ASPERCAN y TenerifeLAV, que se desarrolla en el Teatro Real de La Laguna desde la temporada 2017-2018. Se trata de una iniciativa de mediación pionera, en la que Puzzle Atípico utiliza tanto el vídeo como el cuerpo como herramientas de expresión artística.

Las propuestas son llevadas a cabo por el grupo pero son coordinadas y dirigidas por artistas de la convocatoria abierta. El departamento de Bienestar Social recuerda que PuzzleAtípico ha sido considerado como un proyecto de referencia nacional en el ámbito de la creación y la mediación en salud mental. Por ello, esta jornada es una gran oportunidad para derribar mitos y valorar que el arte, en cualquiera de sus manifestaciones, es una gran herramienta para las personas con capacidades diversas, ya que no sólo les permite mostrar su sensibilidad y visión del mundo, sino que es un elemento clave para la educación, normalización y mejora de la salud tanto física como mental.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-aborda-la-creacion-artistica-como-vehiculo-de-expresion-de-las-personas-con-trastorno-del-espectro-autista>

**B.d.2.27 Las Concejalías de Bienestar Social y Deportes del Ayuntamiento de La Laguna han desarrollado un programa de senderismo para los mayores en el entorno del Parque Rural de Anaga, que ha incluido charlas sobre la agricultura y la gastronomía locales.**

La iniciativa incluye un programa de actividades al aire libre dirigido a mujeres y hombres mayores del municipio. Con ocho rutas de senderismo guiadas y adaptadas, esta iniciativa pretende ofrecer alternativas de ocio saludable a los mayores. Este programa se enmarca en la iniciativa La Laguna DeporVida - La Laguna Deporte Verde y

cuenta con la colaboración de treinta y cinco asociaciones de mayores del municipio.

Esta iniciativa responde a una de las demandas del Consejo Municipal de Mayores. Dado el alto grado de fidelidad de los participantes que tomaron parte en estas actividades el año pasado, se han buscado nuevas rutas para que este colectivo pueda participar en ellas.

<https://www.aytolaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-retoma-el-programa-de-actividades-para-mayores-al-aire-libre-con-rutas-de-senderismo-guiadas-y-seguras-por-los-montes-de-Anaga/>

#### **B.d.2.28 Las concejalías de Bienestar y Medio Ambiente del Ayuntamiento de La Laguna, en colaboración con MAYE (Movimiento, Autogestión y Educación), han desarrollado un huerto urbano en San Benito**

Las concejalías de Bienestar y Medio Ambiente del Ayuntamiento de La Laguna, en colaboración con MAYE (Movimiento, Autogestión y Educación), han desarrollado un huerto urbano en San Benito, gestionado por personas mayores en riesgo de vulnerabilidad psicosocial para fomentar los valores comunitarios, terapéuticos y socioculturales que se encuentran en la horticultura. Los huertos comunitarios son un recurso cada vez más habitual en la atención a las personas mayores, ya que ofrecen una serie de beneficios físicos, cognitivos, psicológicos y sociales acreditados: permiten el desarrollo de la memoria, la atención, las rutinas, la motricidad, la autoestima o el establecimiento de vínculos entre las personas implicadas en el proyecto.

<https://www.eldia.es/la-laguna/2021/03/05/laguna-ultima-proyecto-crear-primera-38683397.html>

#### **B.d.2.29 La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha puesto en marcha, de forma totalmente gratuita, el taller de escritura de memorias "Historias de mi vida"**

La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha puesto en marcha, de forma totalmente gratuita, el taller de escritura de memorias "Historias de mi vida" dirigido a personas mayores de sesenta años residentes en el municipio, con el objetivo no sólo de fomentar la creatividad y la imaginación sino también de ofrecer las herramientas con las que las personas mayores sean capaces de contar sus historias. El programa, desarrollado entre marzo y mayo de 2021, está dividido en tres bloques, con un máximo de diez participantes por bloque, y todas las historias elaboradas durante su desarrollo serán recopiladas en una publicación al finalizar el taller. El objetivo de esta iniciativa es doble: por un lado, busca promover la estimulación cognitiva y prevenir el envejecimiento cerebral, así como ofrecer alternativas a la soledad

no deseada y generar espacios de encuentro. Este taller pone en valor las experiencias vividas por un individuo ya que, a través de ellas, las personas mantienen su propia identidad, a la vez que reafirman su seguridad.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-pone-en-marcha-un-taller-de-escritura-para-que-las-personas-mayores-desarrollen-su-creatividad-y-puedan-legar-las-memorias-de-toda-una-vida/>

**B.d.2.30 Eventos inclusivos: El Ayuntamiento de La Laguna presentó, en diciembre de 2020, el programa de actividades "Caminamos, vemos, oímos, soñamos", a través del cual pone en valor el trabajo que realizan los grupos municipales en favor de los más de 17.000 vecinos con discapacidad.**

El Ayuntamiento de La Laguna presentó, el 3D de diciembre de 2020 y con motivo del Día Internacional de la Discapacidad, el programa de actividades "Caminamos, vemos, oímos, soñamos", a través del cual quiere poner en valor el trabajo que realizan los colectivos del municipio en favor de los más de diecisiete mil vecinos con discapacidad que viven en La Laguna, así como visibilizar los avances de La Laguna hacia la accesibilidad universal y la reflexión artística que se hace en Canarias sobre y a partir de la discapacidad.

El programa de actividades, que se desarrolló íntegramente vía streaming, incluyó un concurso de fotografía, charlas adaptadas, cursos de iniciación a la Lengua de Signos Española (LS), y una serie de entrevistas íntimas a personalidades de la cultura local y regional, con el fin de mostrar que la discapacidad no es una barrera para la creatividad. Además, la elección del nombre del proyecto "Caminamos, vemos, oímos, soñamos" no es casual, ya que pretende recordar que todas las personas son iguales, aunque hagan las cosas de forma diferente.

<https://www.aytolalaguna.es/pdfink/es/226557b4-7e23-11e5-bbeb-01e4df46f753/La-Laguna-programa-dos-meses-de-actividades-para-visibilizar-la-labor-de-los-colectivos-con-los-mas-de-17.000-vecinos-y-vecinas-con-discapacidad.pdf?themeconfigpath=/sites/ayto-lalaguna/.themeconfig>

<https://www.youtube.com/watch?v=8r0MyYDGOZO>

Durante la presentación, la Concejalía de Bienestar Social explicó las acciones asociadas a este programa de actividades: Así, por ejemplo, se llevó a cabo la Feria del Voluntariado de La Laguna por Internet, para adoptar todas las medidas de precaución asociadas a la pandemia; se recordó que el municipio cuenta con el Centro de Voluntariado y Entidades Anchieta, que da sede y recursos a más de quince colectivos; y se anunció que se ha iniciado el procedimiento para la aprobación del Reglamento Municipal del Consejo de la Discapacidad y Promoción de la Autonomía Personal del Ayuntamiento, que se ha elaborado con la participación tanto de las entidades como de la ciudadanía, así como la creación de la figura del Defensor de la Discapacidad, que se pondrá en marcha a lo largo de 2021.

Otra de las acciones llevadas a cabo durante el acto fue la lectura del manifiesto a favor de los derechos y libertades de las personas con discapacidad, que ha contado con el apoyo del Ayuntamiento de La Laguna y de las entidades del municipio. El texto, elaborado en formato de Lectura Fácil para garantizar la accesibilidad y la inclusión de las personas con dificultades lectoras, se plasmó en un acuerdo institucional en el siguiente pleno celebrado por el Ayuntamiento.

El programa de actividades "Caminamos, vemos, oímos, soñamos", desarrollado entre el 3 de diciembre de 2020 y el 27 de enero de 2021, consistió en una serie de actividades especialmente dirigidas a personas con discapacidad. Hubo un concurso de fotografía "Haciendo visible la accesibilidad: Capacidades e integración más allá de las barreras" y el ciclo de entrevistas "Diversidades artísticas", en el que su presentador, el actor y artista escénico Eulogio Galván, entrevistó a diferentes personalidades del ámbito de la cultura con discapacidad, como Fabiola Socas o Elian Chali. También hubo un ciclo de charlas, en el que las asociaciones dedicadas a las personas con discapacidad presentaron sus proyectos de forma amena y accesible. Por último, se ofrecieron dos talleres gratuitos de iniciación a la lengua de signos española.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-programa-dos-meses-de-actividades-para-visualizar-la-labor-de-los-colectivos-con-los-mas-de-17.000-vecinos-y-vecinas-con-discapacidad/>

La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna organizó un nuevo ciclo de microcharlas sobre discapacidad sensorial e intelectual los días 20 y 27 de enero de 2021, que son una continuación de las impartidas durante diciembre de 2020 para conmemorar el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, que se celebra el 3 de diciembre. Al igual que sus predecesoras, estas dos microcharlas, que se desarrollaron en el popular formato TED característico de las charlas online de los últimos años, fueron gratuitas y abiertas al público en general; de hecho, siguen estando disponibles en el canal de YouTube de la Consejería de Bienestar Social para llegar a la mayor audiencia posible. La primera de las microcharlas, celebrada el 20 de enero de 2021, trató sobre la discapacidad sensorial y la salud mental, mientras que la segunda, que tuvo lugar una semana después, abordó la discapacidad intelectual en todas sus variantes. Los encargados de impartir estas pequeñas piezas de sabiduría son los responsables de las entidades que, en este caso, se encargan de la discapacidad sensorial, la salud mental o el déficit de desarrollo de los ciudadanos de La Laguna. Estas exposiciones pretenden dar a las entidades sociales dedicadas a la atención de personas con discapacidad en el municipio de La Laguna la plataforma para dar a conocer la inestimable labor que realizan en su trabajo diario.

<https://www.aytolalaguna.es/actualidad/noticias/La-Laguna-organiza-un-nuevo-ciclo-de-micro-charlas-sobre-discapacidad-sensorial-e-intelectual/>

En el Día Europeo de la Vida Independiente para personas con discapacidad, Bienestar Social promovió el festival "Celebrando la (des)capacidad", que

reunió a artistas como Roy Galán, Sabotaje al Montaje, Laura Marrero, Fabiola Socas y Carolina Abreu.

La Laguna ha conmemorado el Día Europeo de la Vida Independiente para las personas con discapacidad, que se celebra el 5 de mayo de 2021, con "Celebrando la (des)capacidad", un festival que reunió diferentes expresiones artísticas y culturales bajo la proclama de que el camino de la inclusión sólo puede alcanzarse a través de múltiples lenguajes y con la colaboración de toda la sociedad, para lo que hay que desterrar prejuicios, levantar barreras y, sobre todo, defender el derecho de las personas con discapacidad a poder decidir sobre su propia vida. La Consejería de Bienestar Social, con la colaboración de la Consejería de Cultura, fue la impulsora de este encuentro, que llevó al escenario del Teatro Real a prestigiosos artistas de diversas disciplinas: Sabotaje al Montaje pintó un mural sobre lienzo en tiempo real, Laura Marrero interpretó una pieza de danza contemporánea, el escritor y ensayista Roy Galán leyó un texto escrito para la ocasión y las cantantes Fabiola Socas y Carolina Abreu pusieron el acompañamiento musical.

Además, se leyó un manifiesto redactado por el colectivo de personas con discapacidad de La Laguna y se entregaron los premios del concurso de fotografía "Haciendo visible la accesibilidad: Capacidades e integración más allá de las barreras", que contó con una amplia participación; hubo dos categorías, individual y serie, y los premios fueron un curso de fotografía y una obra artística de Giroarte de SINPROMI, así como una lámina de Giroarte de SINPROMI para los ganadores del segundo premio y del accésit. Esta edición de "Celebrando la (des)capacidad" fue un verdadero lugar de unión, tras la suspensión de la tradicional fiesta que se celebraba anualmente en el municipio en el Día Internacional del Mes de Diciembre, debido a las restricciones que hubo por la emergencia sanitaria.

Así, a pesar de contar con un aforo limitado y con todas las medidas de seguridad sanitaria, se creó un foro de encuentro, reconocimiento y empoderamiento para un colectivo que ha sido uno de los más afectados por la pandemia. El festival fue totalmente accesible, con intérpretes de lengua de signos y guías intérpretes para personas sordociegas, así como un innovador servicio de mochilas sensitivas para que las personas con discapacidad auditiva pudieran disfrutar de los momentos musicales y artísticos a través de las vibraciones emitidas por los dispositivos.

Desde el área de Bienestar Social se destacó la importancia de la celebración del Día Europeo de la Vida Independiente para las personas con discapacidad en este último año, ya que este colectivo ha sido excluido durante mucho tiempo y se ha visto privado de uno de sus derechos más básicos, el de poder decidir. Aunque existe la voluntad de lograr su inclusión en la sociedad, este trabajo debe continuar, para que las personas con discapacidad tengan todos los recursos necesarios no sólo para su autonomía sino también para su independencia. Para ello, también hay que fomentar los grupos de apoyo y

autoayuda entre iguales, donde puedan intercambiar experiencias y mejorar su autoestima y confianza.

El Día Europeo de la Vida Independiente, que ya va por su octava edición, se dedicó al "movimiento y la movilidad", un lema que destaca la importancia de la libertad de movimiento en el espacio comunitario, la transferencia de los derechos, prestaciones y servicios de la discapacidad, o el diferente significado que tiene el movimiento para las personas con discapacidad que viven en instituciones.

La Convención Internacional de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad declara, en su artículo 19, el derecho de las personas con discapacidad a vivir de forma independiente y a ser incluidas en la comunidad. Por ello, todos los Estados firmantes reconocieron el derecho de este colectivo a vivir en las mismas condiciones que el resto de la comunidad, por lo que se comprometieron a adoptar medidas eficaces para facilitar la plena inclusión y participación en la comunidad.

<https://diariodeavisos.elespanol.com/2021/05/la-laguna-celebra-la-discapacidad-con-un-festival-accesible/>