Guide de Ressources pour les

PERSONNES MIGRANTES

résidant à San Cristóbal de La Laguna













Assistance Socio-sanitair



Formation et Emploi



Loisirs et Participation Communautaire

Índice de contenido



Introduction	04
Assistance juridique	06
Assistance socio-sanitaire	24
Formation et emploi	46
Loisirs et participation communautaire	60
Contact	83



San Cristobal de La Laguna

Nous souhaitons que ce guide devienne un document vivant d'utilisation quotidienne et serve à garantir l'accès à l'information en tant que droit fondamental pour tous les citoyens.

GUIDE DE RESSOURCES POUR LES PERSONNES MIGRANTES

La municipalité de San Cristóbal de La Laguna présente ce guide pour les personnes immigrantes dans le but de fournir des informations aussi complètes et actualisées que possible sur les différentes ressources disponibles pour la population immigrante, facilitant ainsi le processus d'intégration et de coexistence de toutes les personnes venant de n'importe quel endroit du monde.



"Faciliter le processus d'intégration et de coexistence de toutes les personnes provenant de n'importe quel endroit du monde."

Il s'agit d'un outil constamment mis à jour pour améliorer l'intégration des personnes immigrantes qui souhaitent vivre et travailler dans la municipalité de San Cristóbal de La Laguna.

recense les associations de personnes les entités sociales immigrantes, autres organisations qui orientent leur travail ou une partie de leurs activités vers des questions liées au collectif, tout en servant de document de référence pour les professionnels qui conseillent et travaillent avec ce groupe.





Le contenu du guide est divisé en 4 sections :



ASSISTANCE JURIDIQUE

Services et organismes où vous pouvez poser des questions sur la régularisation, les formalités administratives, les permis de résidence, les informations sur le regroupement familial et tout ce qui concerne les questions d'immigration.



ASSISTANCE SOCIO-SANITAIRE

Informations sur les ressources d'hébergement et d'accès au logement, l'assistance sociale et

l'accompagnement, l'assistance en cas d'urgence sociale et de vulnérabilité, les ressources sanitaires, l'assistance en cas de violence sexiste.



FORMATION ET EMPLOI

Ressources pour l'orientation dans l'homologation des études, les centres éducatifs pour suivre un enseignement formel. les centres de formation offrant une formation à l'emploi et qualifiante, les services d'orientation professionnelle et d'aide à la recherche d'emploi.



LOISIRS ET PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

Opportunités de participation sociale et citoyenne, associations de quartier, associations de personnes âgées, centres de jeunes, activités de loisirs et sportives, etc.

Nous souhaitons que ce guide devienne un document vivant d'utilisation quotidienne et serve à garantir l'accès à l'information en tant que droit fondamental pour tous les citovens.



ASSISTANCE JURIDIQUE

PROVIVIENDA

Nom de la ressource Accueil Intégral pour les Immigrants en Situation de Vulnérabilité ou de Risque d'Exclusion Sociale (conseil)

- Rue Fotógrafo José Norberto Rodríguez Díaz Zenón, 2, Bâtiment Prisma, 1er étage, bureau 1.2, 38203 La Laguna, SC de Tenerife. Comment arriver
- **4** 647938409
- Du lundi au vendredi de 8h00 à 15h00.
- www.provivienda.org
- acogidaintegralcanarias@provivienda.org
- Permanent

Personnes ciblées: population migrante âgée de plus de 18 ans ou rapatriée.

Description de la ressource: recours en conseil juridique-social spécialisé en matière d'étrangers (aide à la gestion des permis de séjour, permis de séjour et de travail et nationalité), intervention juridique et sociale pour la prévention de la perte du logement habituel et la prévention de la précarité énergétique, information, orientation et accompagnement social (accès aux ressources sociales, soins de santé, alternatives de logement, efficacité énergétique, homologation ou équivalence des études, scolarisation, recherche d'emploi, loisirs et participation communautaire).

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne indépendamment de sa situation administrative. Rendez-vous est nécessaire et peut être demandée par téléphone, de préférence via WhatsApp. On peut également y accéder par un rapport de référence.





BARREAU DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

Service d'assistance juridique-Avocat commis d'office

Rue Leoncio Rodríguez, Bâtiment 3 El Cabo, 1er étage, 38003 -

- Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- 922 20 50 75
- ♠ Du lundi au vendredi de 9h00 à 14h00.
- www.icatf.es
- info@icatf.es
- Permanent

Personnes ciblées: Personnes justifiant d'une insuffisance de ressources pour plaider.

Description de la ressource: conseil juridique dans le cadre des procédures judiciaires et désignation d'un avocat commis d'office.

Conditions d'accès (une attention particulière à la situation administrative requise pour les personnes: permis de séjour): résidence légale en Espagne et justification de revenus insuffisants.

AMBASSADE D'AUTRICHE À MADRID

Consulat Honoraire d'Autriche

- Pue Pérez Zamora 9, 2° 13 (38400) Puerto de la Cruz Comment arriver
- 922 37 63 64
- les lundis, mercredis, jeudis et vendredis sur rendez-vous, les mardis de 10h00 à 13h00.
- Non disponible
- ★ tenerife@consulado-austrai.es
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens autrichiens

Descripción: Solicitud de visa, Solicitud de pasaporte, Servicios notariales y legalizaciones, Registro civil y Documentación en caso de emergencia.

Description de la ressource: Demande de visa, Demande de passeport, Services notariaux et légalisations, Registre d'état civil et Documentation requis en cas d'urgence

AMBASSADE DE BELGIQUE À MADRID

Consulat Honoraire de Belgique

- Rue Villalba Hervás, 4, 2ème étage (38002) Santa Cruz de Tenerife.
- \$\ 922241193 \ \ 922241387 Comment arriver
- du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00 et le troisième mardi du mois jusqu'à 17h00.
- www.spain.diplomatie.belgium.be
- tenerife@diplobel.fed.be
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens belges.

Description de la ressource: Traitement de la documentation liée à la Belgique et assistance aux citoyens belges.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne belge, indépendamment de sa situation administrative

AMBASSADE DU BRÉSIL À MADRID

Consulat Honoraire du Brésil

- Rue Bencomo N° 23 (38201) La Laguna Comment arriver
- 22258296
- 🖒 Sur rendez-vous demandé via le site web du consulat à Madrid.
- No tiene actualmente
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens brésiliens

Description de la ressource: Demande de visa, Demande de passeport, Services notariaux et légalisations, Registre d'état civil et Documentation requis en cas d'urgence.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne brésilienne, indépendamment de sa situation administrative.





AMBASSADE DU CHILI À MADRID

Consulat Honoraire du Chili.

- Rue Bethercourt Afonso, 10, 3e étage D (38002) Santa Cruz de Tenerife.
- **4** 657135695 / 822613757

Comment arriver

- les mardis et jeudis de 10h00 à 13h00.
- www.chile.gob.cl/madrid/noticias/consulado-honorario-de-chile-en-santa-cruz-de-tenerife-islas-canarias
- consulchile@hotmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens chiliens

Description de la ressource: Consultations et facilitation de la communication entre les citoyens chiliens résidant à Tenerife et le Consulat Général à Madrid.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne chilienne, indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE DU DANEMARK À MADRID

Consulat Honoraire du Danemark

- Que Lava, 10 (38678) Callao Salvaje, Adeje. Comment arriver
- 922 37 63 64
- 🐞 du lundi au mercredi de 8h00 à 13h00. Non disponible
- miachr@umgate.dk
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens danois.

Description de la ressource: Délivrance de passeports provisoires pour vol ou perte, certificats et livraison des passeports demandés au Danemark ou à Madrid.

Conditions d'accès (une attention particulière à la situation administrative requise pour les personnes: permis de séjour): Ouvert à toute personne danoise, indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE DE L'ÉQUATEUR À MADRID

Consulat Honoraire de l'Équateur

- Rue Rambla de Pulido nº72, mezzanine gauche, 38004 SC. de Tenerife.
- **Comment arriver**
- les mardis et les jeudis de 10h00 à 12h00.
- Non disponible
- consuladoecuadorcanarias@gmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: citoyens équatoriens

Description de la ressource: renouvellement de passeport; actes de l'état civil (naissance, mariage, décès) et délivrance de certificats de l'état civil; certificat de casier judiciaire; apostille de documents équatoriens; procurations notariées; autorisation de voyage pour les mineurs; certificat de survie.

Conditions d'accès (une attention particulière à la situation administrative requise pour les personnes: permis de séjour): Ouvert à toute personne équatorienne, indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE DE FRANCE À MADRID

Consulat Honoraire de France

- Rue Cruz Verde, 24-1er étage (38004) Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- 922 27 47 27
- hes lundis et les jeudis de 09h00 à 13h30.
- www.agence consulairetenerife.com
- tenerife@agenceconsulaire.fr

|||//////

Permanent

Personnes ciblées: Citoyens français.

Description de la ressource: Délivrance de certificats, documentation d'urgence en cas de perte ou de vol.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne française, indépendamment de sa situation administrative.



AMBASSADE DU GUATEMALA À MADRID

Consulat Honoraire du Guatemala

- Rue Del Olvido, 5 (38006) Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- 922287510 680393847
- ₩ -
- www.agence consulairetenerife.com
- consuladoguatemalascdetenerife@gmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens guatémaltèques

Description de la ressource: demande de visa y passeport, services notariaux et légalisations, registre d'état civil y documentation requis en cas d'urgence.

Conditions d'accès (une attention particulière à la situation administrative requise pour les personnes: permis de séjour): Ouvert à toute personne guatémaltèque, indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE DU HONDURAS À MADRID

Consulat Honoraire du Honduras

- Rue Jesús de Nazareno, 4, 3e étage C, 38003 Santa Cruz de Tenerife.
- 922287569 Comment arriver
- 🖍 du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00
- www.consuladohondurasmadrid.com
- consuladohondurascanarias@gmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens du Honduras.

Description de la ressource: Enregistrement des citoyens, délivrance d'un laissez-passer, publications légales (édits) et certificats de capacité matrimoniale.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne hondurienne, indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE DE HONGRIE À MADRID

Consulat Honoraire de Hongrie

- Rue Pedro García Cabrera, 9 (38611) San Isidro, Granadilla de Abona.
- © 922 27 47 27 Comment arriver
- Assistance téléphonique du lundi au vendredi de 11h00 à 17h00
- www.facebook.com/konzultenerife
- hungriaconsulado@gmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens hongrois.

Description de la ressource: Fourniture d'informations consulaires de tout type

Conditions d'accès (une attention particulière à la situation administrative requise pour les personnes: permis de séjour): Ouvert à toute personne indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE D'IRLANDE À MADRID

Consulat Honoraire d'Irlande

- Rue Pedro Modesto Campos, 8, bureau 6 (38003) Santa Cruz de Tenerife.
- 922245671 (Urgencias 914364093)

Comment arriver

- au lundi au vendredi de 10h00 à 13h00.
- www.irlanda.es
- tenerife@honoraryconsul.ie
- □ Permanent

Personnes ciblées: Citoyens d'Irlande.

Description de la ressource: Assistance consulaire en cas de vol de documents, délivrance de laissez-passer, aide aux victimes de violence sexiste et toute autre question consulaire.

Requisitos para el acceso: Cualquier persona de Irlanda independientemente de su situación administrativa.







AMBASSADE D'ITALIE À MADRID

Consulat Honoraire d'Italie

- Avenue Antonio Domínguez, 5, Zentral Center 5ème étage, bureau 8 (38660) Playa de las Américas Comment arriver
- **\$ 822 124 070**
- Assistance téléphonique les lundis et jeudis de 14h00 à 16h00. Accueil en personne: les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 9h30 à 12h30. Les mercredis de 14h00 à 16h00.
- www.consarona.esteri.it
- arona.consolare@esteri.it
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens italiens

Description de la ressource: Traitement de la documentation liée à l'Italie et assistance aux citoyens italiens. Le consulat dispose d'une adresse e-mail spécifique pour chaque question à traiter. Vous pouvez consulter le répertoire sur le site web, en particulier dans la section de contact.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne italienne, indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE DE L'INDE À MADRID

Consulat Honoraire de l'Inde

- Rue Villalba Hervás, 1, mezzanine (38002) Santa Cruz de Tenerife.
- **♦** 922 243 503 Comment arriver
- Assistance téléphonique du lundi au jeudi de 10h30 à 13h30 et de 17h00 à 19h00. Les vendredis de 10h30 à 13h30.
- **(**) -
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens de l'Inde.

Description de la ressource: Les personnes intéressées peuvent appeler pour toute doute ou question. Le consulat évalue s'il est compétent pour la question et fixe un rendez-vous.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne indienne, indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE DE LITUANIE À MADRID

Consulat Honoraire de Lituanie

- Communauté résidentielle Terrazas del Duque II, Avenue Bruselas, 16, bâtiment B local 7 (38660) Adeje Comment arriver
- 922 791 951 / 922 795 074
- Uniquement sur rendez-vous
- •
- consuladolituaniacanarias@gmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens lituaniens

Description de la ressource: Demande de visa, Demande de passeport, Services notariaux et légalisations, Registre d'état civil et Documentation requis en cas d'urgence

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne lituanienne, indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE DU MEXIQUE À MADRID

Consulat Honoraire du Mexique

- Place de la Concepción, 16 (38201) La Laguna. Comment arriver
- 922 292 505
- 🛕 du lundi au vendredi de 10h00 à 14h00.
- www.consultenerife.com
- secretaria@consultenerife.com
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens mexicains et espagnols qui souhaitent voyager au Mexique.

Description de la ressource: Informations générales, accréditation de survie pour les retraités mexicains, documentation d'urgence.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne mexicaine, indépendamment de sa situation administrative.



AMBASSADE DE NORVÈGE À MADRID

Consulat Honoraire de Norvège

- Bâtiment Fred. Olsen, zone industrielle Añaza sans numéro, 38111 SC de Tenerife. Comment arriver
- 922628371 (Urgences 639316220)
- 🗎 du lundi au vendredi de 09h00 à 14h00.
- www.norway.no
- consultfe@fredolsen.es
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens norvégiens.

Description de la ressource: Demande de visa, Demande de passeport, Services notariaux et légalisations, Registre d'état civil et Documentation requis en cas d'urgence

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne norvégienne, indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE DU PÉROU À MADRID

Consulat Honoraire du Pérou

- Pue Villalba Hervás, 10, 5ème étage, porte D (38002) SC de Tenerife
- **Comment arriver**
- du lundi au vendredi de 11h00 à 13h00 (assistance téléphonique) et de 16h00 à 19h00 (attention en personne).
- www.norway.no
- consuladoperutenerife@gmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: citoyens péruviens

Description de la ressource: extraits de casier judiciaire, certificats de célibat, certificats de survie, enregistrement de mariages, naissances et décès, autorisations de voyage pour mineurs, publication d'édit de mariage, renouvellement de carte d'embarquement, procurations hors enregistrement.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne péruvienne, indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE DU PORTUGAL À MADRID

Consulat Honoraire du Portugal

- Rue Plaza de Candelaria, 1, 3ème étage, bureau 296, bâtiment Olympo
- Comment arriver
- Sur rendez-vous
- www.consuladoportugal.es
- tenerife@consuladoportugal.es
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens portugais

Description de la ressource: documentation d'urgence, présence consulaire deux fois par an.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne portugaise, indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE DU ROYAUME-UNI À MADRID

Consulat Honoraire du Royaume-Uni

- Place Weyler, 8-1 (38003) Santa Cruz de Tenerife
 Comment arriver
- 928 262 508
- *****
- www.gov.uk/world/organisations/british-consulate-santa-cruz-de-tenerife
- - -
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens du Royaume-Uni.

Description de la ressource: Demande de visa, Demande de passeport, Services notariaux et légalisations, Registre d'état civil et Documentation requis en cas d'urgence

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne du Royaume-Uni, indépendamment de sa situation administrative.





AMBASSADE DE L'URUGUAY À MADRID

Consulat Honoraire de l'Uruguay

- Rue Suarez Guerra, 44, 2ème étage (38002) Santa Cruz de Tenerife
- © 922 152 914 Comment arriver
- Uniquement sur rendez-vous
- **6**
- consuladodeluruguaytenerife@gmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens uruguayens.

Description de la ressource: Demande de visa, Demande de passeport, Services notariaux et légalisations, Registre d'état civil et Documentation requis en cas d'urgence

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne uruguayenne, indépendamment de sa situation administrative.

CONSULAT HONORAIRE DE LA RÉPUBLIQUE FÉDÉRALE D'ALLEMAGNE À LAS PALMAS

Consulat Honoraire de la République Fédérale d'Allemagne

- Rue Guillermo Rahn, 4, locaux 5 et 6, lotissement «Jardines de la Quintana» (38400) Puerto de la Cruz. Comment arriver
- 922 248 820
- 👚 du lundi au jeudi de 10h00 à 13h00.
- www.spanien.diplo.de
- puerto-de-la-cruz@hk-diplo.de
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens allemands

Description de la ressource: Passeports, certifications consulaires, authentification de signatures et de photocopies, questions relatives aux véhicules et à la circulation, assistance aux citoyens allemands en situation d'urgence, etc.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne allemande, indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE DE LA RÉPUBLIQUE TCHÈQUE À MADRID

Consulat Honoraire de la République tchèque

- Rue Salmor, 1 (38670) Adeje. Comment arriver
- 922 323 645/606 670 225 (Cónsul)
- les mercredis de 12h00 à 15h00.
- **6** -
- tenerife@honoraryconsulate.es
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens tchèques.

Description de la ressource: Délivrance de documents d'urgence en cas de vol ou de perte, gestion administrative de l'état civil tchèque.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne de la République tchèque, indépendamment de sa situation administrative.

CONSULAT HONORAIRE DE RUSSIE À LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Consulat Honoraire de Russie

- Avenue Antonio Domínguez, 8, bâtiment 1, lotissement «el Camisón» (38660) Los Cristianos, Arona. Comment arriver
- 637 831 773
- Les mardis et les jeudis de 11h00 à 15h00
- www.consuladorusia.com
- x tenerife.info@consuladorusia.com
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens russes et membres de leur famille.

Description de la ressource: Répond à toutes sortes de questions des citoyens russes et de leurs familles.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne russe, indépendamment de sa situation administrative.



AMBASSADE DES PAYS-BAS À MADRID

Consulat Honoraire des Pays-Bas

- Avenue Palm-Mar, 91, local 10 (38632) Palm-Mar (Arona) Comment arriver
- 922 73 21 73
- 🛕 du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00
- **@** -
- islascanarias@nlconsul.es
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens néerlandais.

Description de la ressource: Effectue les démarches autorisées par l'Ambassade des Pays-Bas, telles que la délivrance de documents de voyage provisoires (Laissez Passer) et de certificats de vie, et fournit une assistance aux citoyens néerlandais.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne néerlandaise, indépendamment de sa situation administrative.

AMBASSADE DE LA RÉPUBLIQUE DOMINICAINE À MADRID

Consulat Général de la République Dominicaine

- Rue Villalba Herbas, 9, 9ème étage, porte 3 (38002) SC de Tenerife
- 922 240 699 / 683 103 561 Comment arriver
- n du lundi au vendredi de 09h00 à 16h00
- **6** -
- consulado@consuladordcanarias.com
- Permanent

Personnes ciblées: Citoyens de la République Dominicaine.

Description de la ressource: renouvellement de passeports, délivrance de la carte d'identité, transcription d'actes, certificat de casier judiciaire, gestion des actes légalisés et apostillés depuis la République Dominicaine, autorisations et déclarations sous serment, certificats de mariage et de naissance, et procurations notariales.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne de la République Dominicaine, indépendamment de sa situation administrative.

ASSOCIATION ACTÚA

PROJET OASMI (BUREAU DE CONSEIL AUX PERSONNES MIGRANTES)

- Rue Hotel Camacho, 2, bâtiment Alicia I. 38350, Tacoronte. Comment arriver La réception des personnes résidant à La Laguna se fait dans l'espace mis à disposition dans la rue Herradores.
- **\$22,242,206**
- de 08h00 à 14h00
- www.asociacionactua.blog
- asmiproyecto@gmail.com
- 🛅 Jusqu'au 31 décembre 2023.

Personnes ciblées: Population migrante et racialisée sur l'île de Tenerife.

Description: assistance juridique, conseils et accompagnement pour l'inscription au registre de la population et la gestion des procédures légales pour régulariser leur situation, ainsi que des conseils en matière de ressources sociales pour améliorer leur inclusion sociale (ressources sociales, orientation en matière de formation professionnelle, éducation, santé, etc.).

Conditions d'accès (une attention particulière à la situation administrative requise pour les personnes: permis de séjour): Ouvert à toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative.

RED-MIGRANTE TENERIFE

Red-Migrante Tenerife

- Centre de bénévolat. Rue Juan Rumeu García, 28, 38008, Santa Cruz de Tenerife. Comment arriver
- **698 892 921**
- 🗎 Pas d'horaires définis, veuillez demander un rendez-vous.
- Facebook @redmigrantetenerife
- ▼ redmigrantetfe@gmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: Personnes migrantes

Description de la ressource: Service d'information et de conseil juridique et social. Orientation professionnelle.

Conditions d'accès (une attention particulière à la situation administrative requise pour les personnes: permis de séjour): personnes migrantes en situation administrative irrégulière.



UNIÓN EMIGRANTES RETORNADOS CANARIOS (UERCA)

Unión Emigrantes Retornados Canarios (UERCA)

- Rue San Sebastián, 54, 38108, Taco. La Laguna Commentarriver
- 922 310 332
- 🛕 du lundi au vendredi de 09h00 à 13h00. www.uerca.org
- uerca@hotmail.com
- indéfinie



Personnes ciblées: émigrants canariens retournés et leurs familles en provenance du monde entier.

Description de la ressource: Conseils juridiques, sociaux et professionnels pour les émigrants et leurs familles, tant pour les démarches préalables à leur arrivée que pour les démarches ultérieures. Attention en personne et par vidéoconférence.

Conditions d'accès (une attention particulière à la situation administrative requise pour les personnes: permis de séjour): Un rendez-vous est nécessaire.

FONDATION FIFEDE

Acércate

Rue Dean Palahí, 12 La Laguna (locaux fournis par Cáritas La Laguna)

698 892 921

Comment arriver

- number du lundi au vendredi de 9h00 à 14h00
- Facebook @redmigrantetenerife
- Permanent

Personnes ciblées: Population migrante de plus de 18 ans.

Description de la ressource: service d'information et de conseil juridique et social en matière d'immigration.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne indépendamment de sa situation administrative





ASSISTANCE SOCIO-SANITAIRE

ACAPASIL CANARIAS

ACAPASII Canarias

- Siège principal à Santa Cruz de Tenerife, C. Méndez Núñez, 64, 38004.
- 622 673 231

Comment arriver

- 8:00-20:00
- www.acapasil.org
- info.acapasil@gmail.com

 info.acapasil@gm
- Permanent

Personnes bénéficiaires: Personnes en situation de vulnérabilité.

Description: Assistance sociale et psychologique.

Conditions d'accès: Sans conditions.

PROVIVIENDA

Acogida Integral para Inmigrantes en situación de Vulnerabilidad o Riesgo de Exclusión Social (piso de acogida)

- C/ Fotógrafo José Norberto Rodríguez Díaz Zenón, Nº 2, Edificio Prisma, piso 1° oficina 1.2, 38203 La Laguna, Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- **** 0034 647938409
- Du lundi au vendredi, de 08h00 à 15h00
- www.provivienda.org
- acogidaintegralcanarias@provivienda.org
- Permanent

Personnes ciblées: population migrante majeure avec un permis de séjour et de travail ou population migrante de retour

Description de la ressource: Ressource d'hébergement temporaire alternatif en colocation supervisée et liée à un plan d'intervention sociale, située dans la municipalité de San Cristóbal de La Laguna. Les bénéficiaires devront contribuer à une partie des frais d'hébergement et de couverture des besoins de base.

Conditions d'accès: Une autorisation de séjour et de travail ou le statut de migrant retourné est requis. Une situation de vulnérabilité sociale et résidentielle attestée par un rapport social, avec des revenus provenant d'un emploi et/ou d'allocations. L'accès se fait par le biais de l'orientation de l'assistante sociale de référence pour la famille



ASOCIACIÓN DE DAÑO CEREBRAL **ADQUIRIDO DE TENERIFE**

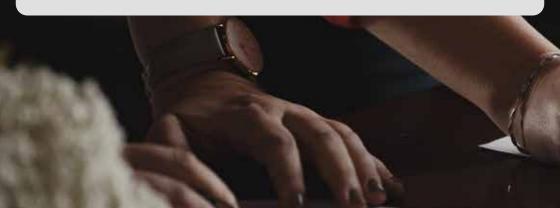
Servicio de atención especializada a la rehabilitación y/o mantenimiento tras un Daño Cerebral Adquirido

- C/ Henry Dunat s/n, Piso 1, Planta 10 Centro de Entidades y Voluntariado
- Anchieta-, San Cristóbal de La Laguna. Carretera General Nº89, Edificio El Charcón, Bajo Derecha, La Victoria de Acentejo. Comment arriver
- **(** (0034) 822190143 / 644395781 / 624084476
- Du lundi au vendredi. de 08h00 à 16h00
- www.adaceatf.org
- trabajosocial@adaceatf.org
- Permanent

Personnes ciblées: Personnes touchées par une Lésion Cérébrale Acquise, leurs familles et/ou aidants.

Description de la ressource: Service spécialisé de rééducation et/ou de maintien fonctionnel après une Lésion Cérébrale Acquise. Informations et conseils, Assistance sociale, Soins de santé, Activités de loisirs et temps libre, Ateliers de groupe. Les services que nous offrons couvrent les domaines de la physiothérapie, de l'ergothérapie, de la neuropsychologie et de l'orthophonie. De même, nous proposons un service d'information et d'orientation sur les aides sociales via le service de travail social

Conditions d'accès: Toute personne indépendamment de sa situation administrative. De préférence, avoir un degré de dépendance et avoir reconnu le Service de Promotion de l'Autonomie Personnelle dans son Plan Individuel d'Attention. Par recommandation d'autres ressources ou par initiative personnelle de l'intéressé(e).



FUNDACIÓN - PROYECTO DON BOSCO Y AYUNTAMIENTO DE LA LAGUNA

Acompañamiento educativo La Laguna

- O C/Aguere 43, (38108) Taco Comment arriver
- 0034 652161895
- 🖕 du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00 ou de 14h00 à 18h00 les jours alternés
- www.fundaciondonbosco.es
- × -
- **=** -

Personnes ciblées: Jeunes en situation de sans-abrisme.

Description de la ressource: Dispositif d'accompagnement pluridisciplinaire pour l'amélioration globale de la situation des personnes bénéficiaires (développement socio-émotionnel, santé physique et mentale, compétences relationnelles et pour la vie quotidienne, maîtrise de la langue et de la culture d'accueil, etc.), contribuant à la couverture des besoins fondamentaux, à l'amélioration de l'employabilité et à l'inclusion administrative.

Conditions d'accès: Avoir entre 18 et 30 ans et se trouver en situation de sans-abrisme. L'accès est possible par initiative personnelle ou sur recommandation des Services sociaux de La Laguna.

ASOC. FEMINISTA MERCEDES MACHADO

Asociación Feminista Mercedes Machado

- Avda. Libertad, n°15, locales 7 y 8, La Laguna.4 Comment arriver
- 0034 922 310 324
- Du lundi au vendredi, de 09h00 à 14h00
- www.asociacionmercedesmachado.blogspot.com
- amercedesmachado@yahoo.es
- Permanent

Personnes ciblées: Femmes en situation de vulnérabilité sociale et/ou de violence de genre

Description de la ressource: Informations, formations, sensibilisation à l'égalité des genres et prévention des violences machistes.

Conditions d'accès: toute personne indépendamment de sa situation administrative.

ASOCIACIÓN AFAMCA

ADAME

Ctra. Gral. La Cuesta, n° 4 Comment arriver

0034 624 198 354

Du lundi au vendredi, de 08h00 à 16h00 -

afamca.tenerife@gmail.com

imes .

Personnes ciblées: Jeunes migrants ayant quitté la tutelle.

Description de la ressource: Projet d'accompagnement des jeunes migrants ayant été sous tutelle dans leur transition vers la vie autonome. Il leur est fourni un soutien et des conseils juridiques et pour la vie quotidienne, des cours d'alphabétisation et des ateliers de recherche active d'emploi, un suivi psychologique, ainsi que la couverture des besoins de base (alimentation, hygiène, vêtements, chaussures, entre autres).

Conditions d'accès: Jeunes âgés de 18 à 23 ans, ayant été sous tutelle du gouvernement des Canaries. Pour accéder à la ressource, cela peut se faire de manière autonome ou par recommandation d'une autre ressource.

ASOC. MUJERES SOLIDARIDAD Y COOP.

Asesoramiento Integral para Mujeres.

- C/Miraflores, n° 8, 4° derecha. Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- 922 24 11 50
- Du lundi au vendredi, de 09h00 à 19h00
- www.mujeressolidaridadycooperacion.org
- asesoramientointegral.msc@gmail.com
- · 🛗

Personnes ciblées: femmes.

Description de la ressource: Ressource de conseil social, juridique, d'orientation professionnelle et de soutien psychologique, ainsi que des orientations vers des organismes de distribution alimentaire et d'autres organismes selon les besoins de l'utilisateur du service. - Informer et conseiller les bénéficiaires sur le plan social afin de les habiliter à résoudre leurs problèmes.

Conditions d'accès: Femmes en situation administrative irrégulière, avec une carte d'identité nationale (DNI) et femmes avec un numéro d'identification d'étranger (NIE) communautaire. Référencement par d'autres ressources ou initiative personnelle.

ASOCIACIÓN CONSEGUIDORAS SOLIDARIAS

Asociación Conseguidoras Solidarias

- C/Miraflores, n° 8, 4° derecha. Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- 0034 609 239 741
- **@** -
- conseguidorassolidarias@gmail.com
- Permanent

Personnes bénéficiaires: Familles en situation d'exclusion sociale.

Description de la ressource: Service d'aide aux familles en situation d'exclusion sociale en apportant un soutien pour la couverture des besoins de base (alimentation, hygiène, vêtements, chaussures, mobilier et équipement domestique, etc.)

Conditions d'accès: Être en situation de vulnérabilité sociale. L'accès peut se faire par le biais d'un rapport de référencement des Services Sociaux ou d'autres entités, ou en prenant contact par la personne intéressée.

ASOCIACIÓN HAY RAÍCES

Ayuda inmediata

- Sans bureau, service mobile aux environs du campement de Las Raíces. Ils sont principalement actifs à La Laguna et à El Hierro.
- **6**01135423 / 649530015
- Instagram @hayraices
- hayraicesasociacion@gmail.com
- Permanent

Personas beneficiarias: Personas migrantes de cualquier lugar.

Description: Aide immédiate aux personnes migrantes (ressources matérielles, communication, etc.), cours d'espagnol, collaborations pour la réalisation d'ateliers de loisirs, recherche de ressources et de dons, conférences dans les lycées et écoles.

Conditions d'accès: Sans conditions.

ACCIÓN SOCIAL SOLIDARIDAD VENEZUELA

Solidaridad en marcha

- Avda Leonardo Torriani nº 59 (38201) La Laguna Comment arriver
- (0034) 601135423 / 649530015
- Du lundi au jeudi de 09h00 à 16h00 et le vendredi de 09h00 à 13h00.
- www.asociaciónsocialsolidaridadvenezuela.org
- x solidaridadenmarcha.2023@gmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: personnes migrantes et rapatriées.

Description de la ressource: Informations, orientation, gestion des formalités. Conseils juridiques et sociaux, orientation professionnelle. Accompagnement et orientation dans les formalités liées au Venezuela.

Conditions d'accès: toute personne indépendamment de sa situation administrative.



RELIGIOSAS FILIPENSES MISIONERAS DE ENSEÑANZA

Casa Madre Dolores

- C/ Alfredo Barrios N° 30 (38206) La Laguna
 Comment arriver
- 0034 922266389
- **24** h.
- **A**
- fili_tenerife@hotmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: mères mineures.

Description de la ressource: Ressource d'hébergement temporaire pour les mères célibataires mineures jusqu'à leur majorité, n'ayant pas d'autre solution d'hébergement. Prise en charge des besoins de base et intervention pour améliorer les compétences parentales.

Conditions d'accès: contacter par téléphone ou par e-mail.

RELIGIOSAS FILIPENSES MISIONERAS DE ENSEÑANZA

Casa Padre Tejero

- O Dirección: C/ Alfredo Barrios, n°30, 38206 La Laguna y C/ Flamboyan, n°43
- (0034) 922 266 389 / 922 250 312/ 628 174 802 Comment arriver
- *
- **@** -
- ▼ TEJEROMARES@GMAIL.COM

////////

Permanent

Personnes ciblées: Femmes enceintes ou avec des enfants à charge.

Description de la ressource: Ressource d'hébergement pour les femmes enceintes ou ayant des enfants à charge jusqu'à 12 ans, se trouvant en situation d'exclusion sociale et sans solution de logement.

Conditions d'accès: contacter par téléphone ou par e-mail.

COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO

CEAR

- C/Imeldo Seris 108 2°D, 38003, Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- **\$22112009**
- Du lundi au vendredi, de 08h00 à 15h00
- www.cear.es
- estela.delabra@cear.es
- Sous réserve du respect des critères établis par le Ministère de l'Inclusion, de la Sécurité Sociale et des Migrations (MISSM)

Personnes ciblées: Demandeurs ou futurs demandeurs de Protection Internationale et Temporaire

Description de la ressource: Évaluation et orientation, logement et subsistance dans des ressources d'urgence. Informations et conseils, couverture des besoins de base (alimentation, hygiène), assistance juridique, assistance sociale, soutien psychologique, aides financières, logement alternatif.

Conditions d'accès: Demandeurs de Protection Internationale et Demandeurs de Protection Temporaire.

ACCIÓN INTERVENCIÓN SOCIAL ATLÁNTICO

Centro de formación AISA

- C/ Francisco García Talavera nº 28 Miramar (38009) Santa Cruz de Tenerife
- 690362752 Comment arriver
- Du lundi au vendredi, de 09:00 a 13:00 y de 17:00 a 20:00
- www.asociacionaisa.org
- trabajadorasocial@aisaformacion.com
- Permanent

Personnes ciblées: Personnes soignantes non professionnelles

Description de la ressource: Information, conseils, couverture des besoins de base (alimentation, hygiène). Assistance sociale. Soutien psychologique. Orientation professionnelle. Activités de loisirs et temps libre. Cours de formation à des tarifs abordables, orientation professionnelle.

Conditions d'accès: Préférence pour les jeunes de 14 à 30 ans, avec résidence légale en Espagne. Les personnes en situation irrégulière peuvent accéder à la formation, à l'orientation professionnelle et à la banque alimentaire

SERVICIO CANARIO DE SALUD

Centro de Salud Finca España

Avda. de los Menceyes, 153. Finca España Comment arriver

0034 922 47 82 01

Centro de Salud I a Cuesta

C/Rector José Escobedo y Glez Alberu, 6. La Cuesta Comment arriver

**** 0034 922 67 72 90

Centro de Salud Tejina

Ctra. General Tejina-Tacoronte, 67. Tejina Comment arriver

0034 922 92 32 37

Centro de Salud Laguna - Mercedes

• Avda. Trinidad, 50 La Laguna Comment arriver

0034 922 17 42 75 / 0034 922 00 00 00

Centro de Salud San Benito

C/ Benito Pérez Galdós. San Benito Comment arriver

0034 922 47 82 30

Centro de Salud Taco

C/ Moisés Alberto, O. Taco
 Comment arriver

0034 922 62 96 72

- Du lundi au vendredi, de 08h00 à 15h00
- www.tinyurl.com/CanSalud
- Permanent

Personnes ciblées: population en général.

Description: Soins de santé primaires dans les domaines de la médecine, de l'infirmière, de la physiothérapie, du travail social, etc. Demande de carte de santé pour les migrants demandeurs d'asile ou en situation administrative irrégulièr.

Conditions d'accès: Avoir une carte de santé.

ASOCIACIÓN ASISTENCIAL NAHIA

Activa-2

- Centro de Entidades Ciudadanas José de Anchieta. C/ Henry Dunant s/
 n San Cristóbal de La Laguna. CP 38204 Comment arriver
- **4** 623378500
- h le lundi, mardi et mercredi de 9h30 à 12h00.
- www.asociacionnahia.org
- x asociacionnahia@yahoo.es
- Les itinéraires ont une durée minimale de trois mois en fonction de l'évolution de chaque jeune.

Personnes ciblées: Personnes migrantes anciennement sous tutelle ou jeunes sans réseaux familiaux ni soutien dans les îles.

Description de la ressource: Projet d'acquisition de l'espagnol pour les personnes migrantes, tenant compte des difficultés d'apprentissage auxquelles peuvent être confrontées les bénéficiaires, en créant des environnements d'apprentissage adaptés.

Conditions d'accès: Avoir été dans la condition de mineur étranger non accompagné, avoir été sous tutelle de l'administration, être âgé de 18 à 29 ans ; dans les cas de personnes plus âgées, cela est évalué par l'équipe éducative en fonction des besoins de chaque individu.

GOBIERNO DE CANARIAS

Instituto Canario de la Vivienda

- O Calle Carlos JR Hamilton, 16 Edificio Daida 1, 38071 SC de Tenerife
- 922 92 26 90 Comment arriver
- Du lundi au vendredi, de 09h00 à 13h00
- www.gobiernodecanarias.org/vivienda
- icv@gobiernodecanarias.org
- Permanent.

Personnes ciblées: population en général

Description de la ressource: Aides au loyer, demande de logement protégé, aides à la rénovation du logement, améliorations de l'accessibilité des logements, etc

Conditions d'accès: toute personne indépendamment de sa situation administrative.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE MUJERES ARENA Y LAURISILVA

Jusoc

- O/ Miraflores, 8 piso 5 dcha. Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- 922 888 514
- Du lundi au jeudi de 8h00 à 16h00, le vendredi de 8h00 à 15h00
- www.arenaylaurisilva.org
- justiciasocial@arenaylaurisilva.org
- -

Personnes ciblées: femmes migrantes

Description de la ressource: Service de conseil et d'accompagnement social et juridique pour les femmes migrantes, offrant une assistance gratuite en fonction des besoins des utilisatrices. Il propose également des modules de formation gratuits, en ligne et en présentiel.

Conditions d'accès: Être une femme migrante majeure, indépendamment de sa situation administrative, et résider à Tenerife.

MÉDICOS DEL MUNDO

Migraciones y salud

- C. del Castillo, 62, 1°, Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- 649899252
- Du lundi au vendredi, de 09h00 à 14h00
- www.medicosdelmundo.org
- migra.tf@medicosdelmundo.org
- Permanent.

Personnes ciblées: population migrante.

Description de la ressource: Information et accompagnement des personnes migrantes pour l'exercice de leurs droits en matière d'assistance médicale, d'intervention psychosociale, de consultation médicale et d'accès aux médicaments, conseils sur les factures médicales.

Conditions d'accès: toute personne indépendamment de sa situation administrative.



ASOCIACIÓN DE REINSERCIÓN SOCIAL DE MENORES ANCHIETA

Navegando entre papeles

- C/ el Drago, N°14, 38205 La Higuerita, La Laguna. Comment arriver
- 922 65 80 06
- Du lundi au vendredi de 9h00 à 15h00.
- www.anchietaeduca.com
- info@anchietaeduca.com
- Permanente

Personnes bénéficiaires : Population migrante d'origine subsaharienne, âgée de 18 à 22 ans.

Description : Ressource d'hébergement alternatif pour les migrants majeurs, avec un accompagnement par une assistante sociale et une éducatrice sociale dans le but d'atteindre l'autonomie des personnes participantes. Des objectifs à court et à long terme sont définis pour développer les compétences nécessaires à leur émancipation.

Conditions d'accès: Migrants indépendamment de leur situation administrative.

FUNDACIÓN CANARIA EL BUEN SAMARITANO

Nolaba

- C/ Santa María de Añaza, nº2. Santa Cruz de Tenerife
- **L** 627 248 582 Comment arriver
- Du lundi au vendredi, de 08h00 à 16h00
- www.fcanariabuensamaritano.org
- info@fcanariabuensamaritano.org

 info@fcanariabuensamaritano.
- Permanent

Personnes ciblées: population migrante.

Description de la ressource: Information et conseils, couverture des besoins de base (alimentation, hygiène) et aides financières, assistance juridique, psychologique et sociale, orientation professionnelle, activités de loisirs et de temps libre, et ateliers en groupe.

Conditions d'accès: toute personne indépendamment de sa situation administrative

CRUZ ROJA ESPAÑOLA Y DELEG. DEL COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA DE PARÍS

Personas Migrantes Desaparecidas

- C/ Dr. Jiménez Díaz,5, 38007 Santa Cruz de Tenerife. Comment arriver
- **L** +34 663806233 / +34647321679
- number 15h00 half Du lundi au vendredi, de 08h00 à 15h00
- Facebook: @busquedasinternacionales / Instagram: busquedasinternacionales / Twitter: busquedascre
- \times
- Permanent

Personnes ciblées: Familles de personnes migrantes

Description de la ressource: Identifier les personnes décédées et disparues en transit migratoire et apporter des réponses et un accompagnement à leurs familles. Informations, conseils, et assistance sociale.

Conditions d'accès: toute personne indépendamment de sa situation administrative.

PROVIVIENDA

Programa de Promoción de la No Discriminación Residencial de las Personas Inmigrantes

- C/ Fotógrafo José Norberto Rodríguez Díaz Zenón, N° 2, Edif. Prisma, piso 1° oficina 1.2, 38203 La Laguna Comment arriver
- 922255766 / 922315397
- number 15 Du lundi au vendredi, de 08h30 à 15h30
- www.aldeasinfantiles.es
- nodiscriminacioncanarias@provivienda.org
- Permanent

Personnes ciblées: Grand public. Personnes migrantes. Bénévoles. Professionnels du tiers secteur et du domaine du logement.

Description de la ressource: Conseils juridiques et sociaux, informations, orientation et sensibilisation, avec une attention particulière à la discrimination subie dans l'accès et le maintien du logement en raison de sa condition.

Conditions d'accès: toute personne indépendamment de sa situation administrative.



FUNDACIÓN - PROYECTO DON BOSCO Y AYUNTAMIENTO DE LA LAGUNA

Piso de Autonomía Laura Vicuña

- Omment arriver C/María Magdalena, 25 (38320) San Cristóbal de La Laguna Comment arriver
- **4** 670736789
- 24 heures
- www.fundaciondonbosco.es
- virginia.mora@fundaciondonbosco.es
- **=**

Personnes ciblées: Jeunes en situation de sans-abrisme

Description de la ressource: Ressource d'hébergement avec une approche multidisciplinaire visant le développement de l'autonomie et du processus d'émancipation des bénéficiaires, avec une durée de séjour possible de 6 à 12 mois. Elle couvre les besoins fondamentaux et intervient pour l'amélioration globale, en contribuant à la satisfaction des besoins de base, à l'amélioration de l'employabilité et à l'intégration administrative.

Conditions d'accès: Avoir entre 18 et 30 ans et se trouver dans l'une des situations suivantes: absence de logement stable, manque de ressources économiques ou difficultés graves d'insertion professionnelle. Ils peuvent également présenter d'autres circonstances telles que : situation administrative irrégulière sans possibilité de régularisation à court terme, manque de compétences pour s'intégrer dans la société, absence de réseau social de soutien. L'cès peut se faire de manière autonome ou par recommandation du Projet d'Accompagnement Éducatif La Laguna de la Fondation Don Bosco.

CEAR CANARIAS

Programa de primera acogida- programa información y orientación.

- C/Imeldo Seris nº108 2°D 38003 Santa Cruz De Tenerife Comment arriver
- **822 11 20 09**
- ♠ Du lundi au vendredi, de 08h00 à 15h00
- www.cear.es
- cear.canarias@cear.es
- Permanent

Personnes ciblées: Population réfugiée, demandeurs de protection internationale ou apatrides.

Description de la ressource: Service abordant la Phase Préalable du Système d'Accueil pour les Demandeurs de Protection Internationale, Temporaire et les Apatrides, fournissant des informations et une orientation sur la procédure de protection internationale ainsi que sur les aides et ressources disponibles. Il gère un parcours personnalisé d'insertion et oriente vers d'autres ressources pour la couverture des besoins fondamentaux.

Conditions d'accès: Être demandeur de protection internationale, temporaire ou apatride, ou avoir obtenu le statut de réfugié, la protection subsidiaire en Espagne ou l'apatridie. Ne pas être ressortissant d'un État membre de l'Union européenne, ne pas avoir obtenu la protection internationale dans un autre État membre de l'Union européenne et ne pas être un mineur non accompagné (MENA).

ONG SER HUMANO

Tenerife Acoge

- Ctra. La Cuesta-Taco, 4 piso 3 Comment arriver
- **669158625/696770662**
- Du lundi au vendredi, de 09h00 à 19h00
- www.ongserhumano.com/proyectos-2023
- ▼ tenerifeacoge@ongserhumano.es, ongserhumano@ongserhumano.es
- Permanent

Personnes bénéficiaires: Personnes migrantes.

Description de la ressource: Conseils juridiques, sociaux et psychologiques aux personnes migrantes.

Conditions d'accès: personnes migrantes résidant à Tenerife.

ASOC. MUJERES SOLIDARIDAD Y COOP.

Servicio Especializado de Atención Integral de Mujeres Migrantes Víctimas de Violencia de Género

- C/Miraflores, n° 8, 4° derecha. Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- 922 24 11 50
- Du lundi au vendredi, de 09h00 à 19h00
- www.tinyurl.com/MujeresCoop
- asesoramientointegral.msc@gmail.com

Personnes ciblées: femmes migrantes.

Description de la ressource: Informations, conseils et orientation multidisciplinaires avec assistance sociale, conseils juridiques, orientation professionnelle et soutien psychologique pour une approche intégrale de la violence de genre sous toutes ses formes.

Conditions d'accès: Femme migrante ressortissante de pays tiers, victime ou potentiellement victime de violence de genre, ainsi que ses descendants.

INST. DE ATENCIÓN SOCIAL Y SOCIOSANITARIA

Servicio Integral de Atención a la Mujer de La Laguna (SIAM)

- C/ La Retama n° 13, Edif. Los Molinos Local 12, La Laguna Comment arriver
- 922 259 621
- 🖒 Du lundi au jeudi, de 9h00 à 19h00 Le vendredi, de 8h00 à 15h00 -
- siam.lalaguna@asmundomuevo.com
- \times
- **Example 1** Permanent

Personnes ciblées: Femmes victimes de violence conjugale.

Description de la ressource: Service spécialisé de nature multidisciplinaire destiné à informer, conseiller et intervenir auprès des victimes de violence conjugale. Une attention intégrale est fournie, y compris pour les agressions sexuelles, avec un conseil et un accompagnement spécialisé et coordonné dans les domaines social, juridique et psychologique, ainsi que professionnel et une intervention avec les mineurs, le cas échéant.

Conditions d'accès: toute personne indépendamment de sa situation administrative

ASOCIACIÓN DE REINSERCIÓN SOCIAL DE MENORES ANCHIETA

Tanita La Gallega

O C/El Drago, 12. La Higuerita. 38205 San Cristóbal de La Laguna.

922 65 80 06 Comment arriver

Du lundi au vendredi, de 09h00 à 15h00

www.anchietaeduca.com

info@anchietaeduca.com

L'hébergement des femmes usagères dure de 12 à 18 mois.

Personnes ciblées: Les femmes migrantes célibataires avec des enfants à charge.

Description de la ressource: Ressource d'hébergement alternative offrant un accompagnement multidisciplinaire.

Conditions d'accès: Être une femme migrante célibataire avec des enfants à charge, sans solution de logement, indépendamment de sa situation administrative.



CÁRITAS

Unidad móvil de Atención en Calle de La Laguna

- C/Juan Pablo II, N° 23 entresuelo izquierdo (38004) SC. de Tenerife
- **L** 627 240 939 / 627 241 100 Comment arriver
- indéterminé
- www.ongserhumano.com/proyectos-2023
- umactenerifelalaguna@caritastenerife.org tsumactenerifelalaguna@caritastenerife.org
- Permanent

Personnes ciblées: Personnes sans domicile fixe ou résidant dans des logements mobiles ou précaires.

Description de la ressource: Aide axée sur la personne et les choix qu'elle établit dans son processus d'inclusion sociale. Soutien pour l'intégration de la personne dans les systèmes publics et les ressources sociales et sanitaires, facilitant ainsi l'accès aux droits fondamentaux et aux aides établies.

Conditions d'accès: Toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative

ONG SOLICAN LIBRERÍA SOLIDARIA

ONG Solican Librería Solidaria

- Plaza de San Cristóbal, 22 Local 11 C.P. 38204 La Laguna
- **↓** 622715698 C omment arriver
- Lundi au jeudi de 10h00 à 14h00 et de 17h00 à 21h00. Vendredi et dimanche de 10h00 à 14h00. Fermé le samedi. Instagram:
- @solicanlaguna
- ✓ gazmira32@gmail.com
- Permanente

Personnes bénéficiaires: Toute personne qui pourrait en avoir besoin.

Description: Aides ponctuelles pour les besoins de base (alimentation, hygiène et vêtements). Point de collecte de livres (les bénéfices sont utilisés pour gérer des projets solidaires). Point de collecte de vêtements, de nourriture, de matériel scolaire, de jouets, etc. Possibilité de faire du bénévolat.

onditions d'accès: Aucune condition d'accès.

SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE LA LAGUNA

Unidad de Trabajo Social Valle de Guerra (UTS)

C/Calvario, 1 Valle de Guerra, La Laguna Comment arriver

0034 922 54 10 54

Unidad de Trabajo Social Tejina – Bajamar – Punta del Hidalgo (UTS)

OC/ Marina González González, 7, Tejina

L0034 922 54 30 76 / 0034 922 54 30 69 Comment arriver

Unidad de Trabajo Social Taco (UTS)

Centro Multifuncional El Polvorín Ctra. Gral. La Cuesta-Taco, s/n.

Taco. (0034) 922 61 55 11 / 922 61 56 08 / 922 61 55 98 Comment arriver

Unidad de Trabajo Social La Cuesta (UTS)

C/ Piloto Néstor Jorge Cabrera N° 20 Frente Piscina Municipal, La Cuesta

(0034) 922 67 02 83 / 922 64 60 6

Comment arriver

Unidad de Trabajo Social Central (UTS)

C/ Herradores N° 11, 38204, antiguó edificio MUVISA, La Laguna

0034 922 25 06 36

Comment arriver

- Du lundi au vendredi, de 9h00 à 13h30. En juillet, août et septembre, de 9h00 à 13h00
- www.aytolalaguna.es/servicios/servicios-sociales/unidades-de-atencion
- Permanent

Personnes ciblées: Résidents à La Laguna.

Description: Traitement des prestations économiques municipales pour la couverture des besoins de base non alimentaires (nourriture, hygiène, vêtements et chaussures, fournitures, etc.), aides spécifiques pour les groupes vulnérables (personnes âgées, handicapées, mineurs, etc.), intervention sociale pour améliorer les situations de vulnérabilité, orientation vers des services spécialisés.

Conditions d'accès: Inscription au registre municipal de La Laguna.



FORMATION ET EMPLOI

ASOCIACIÓN RAYUELA

Servicio de orientación laboral

- Calle Herradores, nº 45, 1ª Planta, oficina 1º Derecho, C.P. 38201 -
- San Cristóbal de la Laguna Comment arriver
- 922 321 971
- * 8:00 a 15:00
- www.asociacionrayuela.com
- rayuela.asociacion@gmail.com
- Permanente

Personas destinatarias: Población desempleadas en general.

Descripción: Servicio de orientación laboral y formativa. Se desarrollan proyectos de apoyo a la inserción laboral, algunos con formación capacitante.

Requisitos para el acceso: sin requisitos.

FUNDACIÓN ECCA

Fcca.edu

- Calle Benito Pérez Galdós S/N (Centro ciudadano Las Madres). La Laguna
- 677911060 // 922100980

Comment arriver

- Mardi et jeudi de 10h00 à 13h00
- www3.radioecca.org/home
- mi.garcia@ecca.edu.es // tenerife@radioecca.org
- année scolaire

Personnes ciblées: Population de plus de 16 ans.

Description de la ressource: Ressource de formation offrant une formation réglementée pour les adultes : éducation initiale, éducation secondaire, baccalauréat, formation professionnelle supérieure en intégration sociale. Formation non réglementée avec des cours de formation complémentaire.

Conditions d'accès: Passeport, NIE ou permis de résidence. Les migrants de pays en dehors de la Convention Andrés Bello doivent passer un test de niveau.



FUNDACIÓN ADECCO

Programa CRECE de inserción laboral 2022/2023

- C/ Alonso de Castro, 1, Edif. Cinelandia, 1°, ofi. 104, La Cuesta, La Laguna
 922 532 024

 Comment arriver
- Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00
- https://tinyurl.com/AdeccoCRECE
- mrocio.lopez@fundacionadecco.es
- **iiii -**

Personnes ciblées: Personnes en situation de handicap, femmes avec des responsabilités familiales non partagées, personnes de plus de 45 ans, femmes victimes de violence de genre, personnes en situation de vulnérabilité attestée par les services sociaux.

Description de la ressource: Plan d'accompagnement, de formation et d'acquisition de compétences dans la recherche d'emploi pour les personnes en situation de risque d'exclusion sociale de la commune de La Laguna.

Conditions d'accès: Inscription au registre de La Laguna. Autorisation de résidence pour des actions d'intermédiation en matière d'emploi.

FEMETE

Programa CRECE de inserción laboral 2022/2023

- O C/Mazo,5-7. Los Majuelos. San Cristóbal de La Laguna Comment arriver
- 921 29 67 00
- Du lundi au vendredi de 8h30 à 15h00
- www.femete.com.es
- gestionempleo@femete.es
- Permanent

Personnes ciblées: demandeurs d'emploi.

Description de la ressource: Agence de placement pour les personnes recherchant un emploi dans le secteur du métal.

Conditions d'accès: permis de résidence .Aucune expérience préalable requise. Mode d'accès : se rendre aux bureaux ou via le site web.

CÁRITAS DIOCESANA (NODO DE LA LAGUNA CENTRO)
FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIV. DE LA LAGUNA (NODO DE LA CUESTA)
FUNDACIÓN - PROYECTO DON BOSCO (NODO DE SAN MIGUEL DE GENETO)

Barrios por el Empleo: Juntos Más Fuerte≤

- La Laguna centro: C/Dean Palahi, nº 12. 38201 Comment arriver
 - · La Cuesta: Centro Ciudadano de La Candelaria (C/ Machado y Fiesco s/n) Comment arriver
- · San Miguel de Geneto: Centro Ciudadano de Geneto (C/ Afrodita s/n.)
 - · Nodo La Laguna: 673568282

Comment arriver

- · Nodo La Cuesta: 616930856
- · Nodo San Miguel de Geneto: 652155720/922626638
- www.bxe.es
- Nodo La Laguna: orientacionlalaguna@caritastenerife.org
 - · Nodo La Cuesta: bxe_lacuesta@fg.ull.es
 - · Nodo San Miguel de Geneto: n.tejera@fundaciondonbosco.es
- · Permanent

Personnes ciblées: personnes au chômage en général.

Description de la ressource: Projet intégral d'emploi comprenant des services d'orientation, d'intermédiation de l'emploi et de formation avec des stages non rémunérés. Il propose également un service de conseil juridique pour les personnes migrantes inscrites dans le projet.

Conditions d'accès: Inscription au Service Canarien de l'Emploi. Les personnes sans permis de travail ayant une inscription DARDE pour la formation peuvent également y accéder.



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DE CANARIAS

CEPA San Cristóbal.

- C/ Escultor Luján Pérez S/N, San Benito Comment arriver
- 922 423 706
- Attention: du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00. Cours: du lundi au jeudi de 09h00 à 13h00 et de 16h00 à 20h00.
- www.cepasancristobal.org
- ▼ 38009060@gobiernodecanarias.org; correo@cepasancristobal.org
- Permanent

Personnes ciblées: Personnes majeures.

Description de la ressource: Ressource éducative pour obtenir le diplôme officiel d'Éducation Secondaire Obligatoire (ESO) et le diplôme de formation professionnelle en Cycle de Formation de Niveau Secondaire en Auxiliaire de Soins Infirmiers. Préparation aux examens libres d'accès aux cycles de niveau secondaire et supérieur, ainsi que des cours d'anglais de différents niveaux.

Conditions d'accès: passeport, NIE ou permis de résidence. Les personnes venant de pays hors du Convenio Andrés Bello doivent passer un test de niveau. Les personnes ne parlant pas espagnol peuvent accéder à l'éducation primaire pour adultes.

CEPA nordeste de Tenerife

- O Dirección (con barrio): C/La Palmita Comment arriver
- 922 150 312
- mardi de 16h00 à 20h00. Les autres jours ouvrables de 09h00 à 13h00.
- www.tinyurl.com/CEPANordeste
- 38011108@gobiernodecanarias.org; cepanordestetenerife@gmail.com
- Permanent

pour adultes.

Personnes ciblées: Personnes majeures.

Description de la ressource: Ressource éducative pour obtenir le diplôme officiel d'Éducation Secondaire Obligatoire (ESO) et le Baccalauréat en Sciences, Humanités et Sciences Sociales. Aussi des cours à distance certifiés par le Ministère de l'Éducation et des cours d'informatique à différents niveaux. **Conditions d'accès:** passeport, NIE ou permis de résidence. Les personnes venant de pays hors du Convenio Andrés Bello doivent passer un test de niveau. Les personnes ne parlant pas espagnol peuvent accéder à l'éducation primaire

AYTO. DE SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA

Formación para el empleo (Desarrollo Local de La Laguna)

- C/ Consistorio n° 4, Planta Alta. La Laguna Comment arriver
- 922 60 11 79 // 922 60 88 23
- Lundi au vendredi de 09h00 à 13h00.
- www.aytolalaguna.es/servicios/desarrollo-local
- formacion@lalaguna.es
- Permanent

Personnes ciblées: Personnes au chômage en général.

Description de la ressource: Catalogue d'actions de formation mensuelles incluses dans l'Agenda de formation de Développement Local de La Laguna.

Conditions d'accès: Inscription au registre de la commune de San Cristóbal de La Laguna et inscription au Service Canarien de l'Emploi.

Servicio de Orientación Laboral (Desarrollo Local de La Laguna)

- O/Consistorio nº 4, Planta Alta. La Laguna Comment arriver
- 922 60 11 79
- Lundi au vendredi de 10h00 à 12h00
- www.aytolalaguna.es/servicios/desarrollo-local
- empleo@lalaguna.es
- Permanent

Personnes ciblées: Personnes au chômage en général.

Description de la ressource: Service d'orientation professionnelle et inscription dans la bourse d'emploi.

Conditions d'accès: Inscription au registre de la municipalité de San Cristóbal de La Laguna et inscription au Service Canarien de l'Emploi.



CRUZ ROJA

Itinerarios que suman

- O C/ Hermanos Marrero, 1. La Laguna Comment arriver
- 922 259 626
- Lundi au vendredi de 9h00 à 14h00
- www.cruzroja.es/principal/web/provincial-tenerife/empleo
- maria.correa@cruzroja.es

Personnes ciblées: Groupes vulnérables.

Description de la ressource: Améliorer l'employabilité des personnes en situation d'extrême vulnérabilité grâce à des actions d'orientation professionnelle, de formation et de placement.

Conditions d'accès: Permis de résidence et de travail ainsi qu'inscription en tant que demandeur d'emploi auprès du SCE (Service Canarien de l'Emploi).

SERVICIO CANARIO DE EMPLEO

Oficina de Empleo

- O/ Alfredo Torres Edwars, s/n. La Laguna Comment arriver
- 922 92 45 65
- Lundi à vendredi de 8h30 à 14h00. Pendant les mois de juillet, août et septembre : de 8h30 à 13h00
- www.gobiernodecanarias.org/empleo/sce/principal/index.html
- maria.correa@cruzroja.es
- Permanente

Personnes ciblées: Personnes en recherche d'emploi.

Description de la ressource: Inscription au Service Canarien de l'Emploi, accès à une formation professionnelle gratuite, service d'orientation professionnelle et offres d'emploi.

Conditions d'accès: Rendez-vous préalable et permis de résidence.

GOBIERNO DE ESPAÑA

Subdelegación de Gobierno de Santa Cruz de Tenerife

- O/ Méndez Núñez, 9. Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- 922 999 000
- Lundi à vendredi de 9h00 à 15h00
- www.tinyurl.com/SubdelegacionTF
- informacion.sctenerife@correo.gob.es Permanent

Personnes ciblées: Public en général.

Description de la ressource: Formalités relevant de l'Administration générale

de l'État.

Conditions d'accès: Rendez-vous préalable.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Universidad Nacional de Educación a Distancia

- O C/San Agustín, 30. La Laguna Comment arriver
- 922 259 609
- ♠ Péríode lective: du lundi au vendredi de 09h00 à 22h00. Période non-lective: du lundi au vendredi de 09h00 à 21h00
- www.unedasiss.uned.es/home
- info@la-laguna.uned.es
- Permanent

Personnes ciblées: Public en général.

Description de la ressource: Évaluation des dossiers académiques et réalisation d'épreuves pour accéder aux études de premier cycle dans les universités espagnoles.

Conditions d'accès: Avoir un titre de baccalauréat homologué.



RADIO ECCA

Proyecto de activación del empleo en el medio rural para jóvenes migrantes

- O/ Gumersindo Robayna Galván, 4, 38005 Santa Cruz de Tenerife
- **Q** 922 23 19 11 ext 100 Comment arriver
- Lundi à vendredi de 9h00 à 14h00et de 16:30 a 19:00
- www.radioecca.org/accion-social/
- I.vazquez@radioecca.org

Personnes ciblées: Personnes migrantes originaires de pays tiers âgées de plus de 18 ans.

Description de la ressource: Formation semi-présentielle pour favoriser l'inclusion sociale, linguistique et culturelle de la population migrante non communautaire.

Conditions d'accès: Présenter un document d'identité.

Programa Contigo

- C/Gumersindo Robayna Galván, 4, 38005 Santa Cruz de Tenerife.
- **Comment arriver**
- Lundi à vendredi de 9h00 à 14h00 et de 16h30 à 19h00
- www.radioecca.org/accion-social/detalle-proyecto/340
- c.risi@radioecca.org
- Permanent

Personnes ciblées: Mineurs étrangers non accompagnés.

Description de la ressource: Élaboration d'itinéraires personnalisés de formation en langues, droits de l'homme et préparation professionnelle. Activités communautaires, de loisirs et de temps libre.

Conditions d'accès: Fournir un document d'identité.

SERVICIO CANARIO DE EMPLEO

ICSE S.A.

- C/ María del Cristo Ossuna, nº14 Comment arriver
- 922 31 50 27
- de 9h30 à 13h00 et de 17h00 à 20h00. www.icse.es
- rebeca@icse.es

Personnes ciblées: Personnes au chômage et en recherche d'amélioration de l'emploi

Description de la ressource: Des cours sont proposés par le SCE.

Conditions d'accès: Résidence légale en Espagne. Être inscrit(e) au bureau de l'emploi.

LANGUAGE CAMPUS

Cursos de idiomas

- O Calle Herradores, n° 1 Comment arriver
- 696 747 445
- Du 09h00 à 21h00 du lundi au jeudi, de 09h00 à 19h00 le vendredi, fermé les jours fériés.
- www.lcidiomas.com
- lalaguna@lcidiomas.com
- Permanent

Personnes ciblées: Toute personne désireuse d'apprendre une nouvelle langue.

Description de la ressource: Formation en langues pour les élèves à partir de 3 ans, préparation aux examens officiels et aux postes de travail spécifiques.

Conditions d'accès: Toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative.



FUNDACIÓN DON BOSCO

Orientación Laboral

- O C/Aguere 43. 38108, Taco Comment arriver
- 922 626 638
- Lundi à vendredi de 8h30 à 16h30.
- www.fundaciondonbosco.es
- miguel.rojas@fundaciondonbosco.es
- Permanent

Personnes ciblées: Jeunes chômeurs.

Description de la ressource: Projet d'orientation professionnelle, accompagnement et soutien dans la recherche d'emploi, ainsi que formation en compétences et professionnelles.

Conditions d'accès: Toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative.

FEMETE

Programas Integrales de Empleo 2022/2024

- O C/Mazo N° 5. La Laguna Comment arriver
- 922 296 700 ext 262
- Lundi à vendredi de 8h30 à 22h00.
- www.orientafemete.org rgonzalez@femete.es
- 31 décembre 2024

Personnes ciblées: Personnes à la recherche d'emploi.

Description de la ressource: Ressource visant à améliorer l'employabilité des personnes au chômage en les accompagnant dans leur recherche d'emploi, facilitant leur insertion sur le marché du travail, que ce soit par le biais d'un emploi salarié ou d'une activité indépendante, au moyen d'entretiens individuels et d'ateliers en groupe.

Conditions d'accès: Personnes migrantes ayant un permis de résidence en vigueur et inscrites comme demandeurs d'emploi auprès du Service Canarien de l'Emploi.

OPCIÓN 3

Programa de Apoyo Prelaboral. Servicio especializado de Formación y Empleo

- Plaza de la Concepción 8 planta 1 Comment arriver
- 608 446 406 692 154 665
- 9:00 a 17:00
- www.opcion3canarias.org
- jonathan@opcion3canarias.org/cinthyapeon@opcion3canarias.org
- Permanent

Personnes ciblées: Jeunes de 16 à 21 ans.

Description de la ressource: Nous travaillons sur l'amélioration de l'employabilité et la transition vers la vie adulte à travers des parcours personnalisés d'insertion. Nous proposons des informations et conseils, une assistance sociale, une orientation professionnelle, un soutien socio-éducatif, des activités de loisirs et des ateliers de groupe. Nous offrons également des cours d'alphabétisation axés sur l'emploi.

Conditions d'accès: Toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative.

FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Servicios de Idiomas ULL

- Avenida de la Trinidad, 61. La Laguna Comment arriver
- 922 31 92 00
- Lundi à vendredi de 09h00 à 21h00 fg.ull.es/idiomas
- info@fg.ull.es
- Permanent

Personnes ciblées: Population de plus de 16 ans.

Description de la ressource: Formation en langues.

Conditions d'accès: Avoir un NIE ou un passeport.



ASOCIACIÓN SUPERACCIÓ

Espacio de Formación Superacció

- O. Wenseslao Yanes González, 17, 38202 La Laguna, SC de Tenerife
- 627 871 478 Comment arriver
- De 9 heures à 13h30.
- www.superaccio.org
- canarias@superaccio.org
- m De octobre à juin.

Personnes cibles: Adolescents et jeunes de plus de 15 ans.

Description de la ressource: Programme de formation, du lundi au vendredi, axé sur le sport, l'expression et le soutien émotionnel. Ateliers de divers types axés sur l'insertion éducative, professionnelle et sociale.

Conditions d'accès: Personnes âgées de 15 ans et plus.



LOISIRS ET PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE



ASOCIACIÓN CULTURAL ARTECREADORES

Asociación Conseguidoras Solidarias

- Centro Ciudadano las Madres de Padre Anchieta C/ Benito Pérez Galdós S/N° (38203) La Laguna Comment arriver
- **4** 622.698.176
- Lundi et mercredi de 17h00 à 19h30

- Permanent

Personnes ciblées: Citoyenneté en général

Description: Cours de dessin et de peinture.

Conditions d'accès: Toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative.

ASOCIACIÓN CULTURAL ARTECREADORES

Asociación Conseguidoras Solidarias

- Centro Ciudadano las Madres de Padre Anchieta C/ Benito Pérez Galdós S/N° (38203) La Laguna Comment arriver
- 622,698,176
- Lundi et mercredi de 17h00 à 19h30

- Permanent

Personnes concernées: Majeures.

Description: Cours de dessin et de peinture.

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de sa situation administrative.

ASOC. CULTURAL FACTORÍA MILONGUERA

Clases de Tango

- Calle Benito Pérez Galdós s/n Centro Ciudadano las Madres de Padre Anchieta (38203) La Laguna Comment arriver
- **4** 647158550
- Lundi et mercredi de 20h15 à 21h15
- **(A)**
- \times
- Permanent

Personnes ciblées: personnes adultes.

Description de la ressoource: Clases de tango.

Conditions d'accès: Toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative.

ASOCIACIÓN CULTURAL SAHAJA YOGA

cours de méditation

- Calle Benito Pérez Galdós s/n Centro Ciudadano las Madres de Padre Anchieta (38203) La Laguna Comment arriver
- **6**09932610
- h Lunes de 18.00 a 19.00 h.
- **(4)** -

Personnes ciblées: personnes adultes.

Description de la ressource: cours de méditation.

Conditions d'accès: Toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative.



ASOCIACIÓN JUVENIL Y CULTURAL KAUA

Actividades de ocio, cultura y teatro social

- Centro Ciudadano San Luis Gonzaga, Calle El Hierro Número 12, Taco, San Cristóbal de La Laguna Comment arriver
- **4** 697357599/671034280
- 9:00 a 17:00
- kauadetaco en Facebook, Instagram y Twitter
- kauadetaco@gmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: Toute la communauté, en particulier les jeunes de 14 à 30 ans

Description de la ressource: Projets et actions de loisirs sains, de culture et de promotion de l'art, de l'égalité et de la participation citoyenne.

Conditions d'accès: toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative.

ASOC. SAHARA-CANARIAS "LA CONCORDIA"

Asociación por la Libertad del Pueblo Saharaui

- C/Fuerteventura, n°3 Aloa 1 Puerta 27. El Fraile (Arona) Comment arriver
- **4** 622660406
- Lundi à vendredi de 12h00 à 15h00
- **()** -
- x saharaoccidental2020@gmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: personnes migrantes.

Description de la ressource: Lutte et soutien au peuple sahraoui pour la liberté et l'indépendance.

Conditions d'accès: Migrants avec résidence légale en Espagne.

ASOCIACIÓN LGBTI* DIVERSAS

Asociación LGBTI* Diversas

- O Calle de La Verdad, 19, Puerto de la Cruz Comment arriver
- 623 42 43 48
- **8:00 19:00**
- www.diversascanarias.com
- diversas@felgtb.org
- Permanent

Personnes ciblées: Personnes LGBTIQA+, leurs partenaires et leurs familles.

Description de la ressource: Service d'intervention sociale, d'accompagnement psychologique et sexologique pour les personnes LGBTIQA+, leurs partenaires et leurs familles, où les individus reçoivent des orientations sur les aspects sociaux, bénéficient d'une assistance psychologique et d'un accompagnement en matière sexologique. Service de soins de santé sexuelle où ils peuvent recevoir des conseils sur les pratiques à risque, les grossesses non planifiées, l'éducation sexuelle ainsi que le dépistage précoce du VIH et d'autres infections sexuellement transmissibles.

Conditions d'accès: Toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative





AYTO, DE SAN CRISTOBAL DE LA LAGUNA

ASOCIACION DE VECINOS AIRAM EL COROMOTO

- C/ ELIAS ZEROLO, S/N ** URB. SAN ANTONIO Comment arriver
- 699769900
- DE 16 A 20 HORAS
- ELCOROMOTO@GMAIL.COM
- Permanent

Personnes ciblées: À tout voisin / toute voisine.

Description de la ressource: Ateliers pour enfants, adultes, personnes âgées.

Conditions d'accès: Toute personne, quelle que soit sa situation administrative.

ASOCIDE CANARIAS

Asociación de Personas con Sordoceguera

- Avda. San Sebastián n
 ^o 3 Santa Cruz de Tenerife 38003 Comment arriver
- Coordi, 608323755 / T.Social 667 60 25 69
- Du lundi au vendredi de 8h00 à 15h00
- www.asocidecan.org
- x trabajosocialasocide@gmail.com
- Permanent

Personnes destinataires: Personnes sourdaveugles de plus de 18 ans.

Description: Nous proposons différents services principalement axés sur les besoins en communication. Activités de loisirs et de plein air. Service d'attention aux personnes sourdaveugles et à leurs familles. Services de guides-interprètes en langue des signes. Activités socioculturelles adaptées. Diffusion et sensibilisation. Bénévolat.

Conditions d'accès : Toute personne, indépendamment de sa situation administrative.

ASOCIACIÓN SOCIOCULTURAL DE ECUATOGUINEANOS DE TENERIFE

Asociación Sociocultural de Ecuatoguineanos de Tenerife

- C/Garcilaso Vega, nº 17, planta 3. Santa Cruz de Tenerife. Comment arriver
- **607984790**
- 🏲 Du lundi au vendredi, aux horaires adaptés aux utilisateurs -
- ecuatenerife@gmail.com/engamobono@gmail.comPermanent

 \times

Personnes ciblées: Personnes migrantes d'origine équatorienne.

Description de la ressource: Conseil et aide dans la démarche et la régularisation des documents administratifs.

Conditions d'accès: Toute personne, quelle que soit sa situation administrative.

BANCO DE TIEMPO TENERIFE GAUYDIL

Banco de Tiempo Tenerife Gauydil

- Avda. las Palmeras n.47, espacio comunitario Cho Canino, Finca España
- **Comment arriver**
- Les deux premiers lundis du mois de 17h à 19h
- www.bancodeltiempodetenerife.com
- bancodeltiempoctf@gmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: À toute personne pouvant apporter ses compétences et ses connaissances.

Description de la ressource: Projet d'entraide où toutes les participantes offrent un travail à la communauté, sans utiliser l'argent comme monnaie d'échange, seulement les heures de travail.

Conditions d'accès: Résidence légale en Espagne.



AYTO. DE SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA

Centro Ciudadano El Tranvía

- Plaza el Tranvía, n°5, 38320. La Cuesta. Comment arriver
- 922 656 544
- de lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas
- aytolalaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/centros-ciudadanos/
- CMELTRANVIA@GMAIL.COM
- Permanent

Personnes bénéficiaires: Population en général.

Description: Ateliers de loisirs, de culture et de sports en salle, assistance sociale et activités de loisirs et de plein air.

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de son statut administratif.

Centro Ciudadano Finca España

- C/Fasnia, n°17, 38205 La Laguna. Finca España Comment arriver
- 922 670967
- ↑ De lunes a jueves de 14:30 a 22:00 y viernes de 15:00 a 22:00
- aytolalaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/centros-ciudadanos/
- CCFINCAESP@GMAIL.COM
- Permanent

Personnes bénéficiaires: Population en général.

Description: Ateliers, activités sportives, de loisirs et de plein air, service cyber, salles d'étude, wifi, salle de miroirs pour les répétitions, bibliothèque et service d'information et de soutien pour l'accès au revenu minimum vital. Les activités proposées peuvent changer en raison de leur programmation temporelle.

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de son statut administratif.

Centro Ciudadano Las Chumberas

- C/Volcán Stromboli, s/n, 38108 Las Chumberas Comment arriver
- 922 822 316
- h de lunes a viernes de 15:30 a 21:30
- aytolalaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/centros-ciudadanos/
- CCLAS CHUMBERAS@GMAIL.COM
- Permanent

Personnes bénéficiaires: Population en général.

Description: Espace public où se déroulent toutes sortes d'activités, collectives ou individuelles, aussi bien organisées par des associations ou des entités que par les citoyens eux-mêmes, conçu pour favoriser les relations sociales et la promotion de la culture. Ateliers pour enfants, adultes et personnes âgées, activités sportives, de loisirs et de plein air.

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de son statut administratif.

Centro Ciudadano Las Madres de Padre Anchieta

- C. Benito Pérez Galdós, 123, 38203 La Laguna Comment arriver
- 922257454
- 8.00 a 22.00 horas, de lunes a viernes
- aytolalaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/centros-ciudadanos/
- Permanent

Personnes bénéficiaires: Population en général.

Description: évillanes et informatique. Ateliers pour adultes, Ateliers pour personnes âgées, Activités de loisirs et de plein air.

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de son statut administratif.



Centro Ciudadano Pérez Soto Cardonal

- Avda. El Cardonal, n°52, 38108, La Laguna. Taco Comment arriver
- 922 617 527
- h de lunes a viernes de 8:00 a 22:00
- aytolalaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/centros-ciudadanos/
- CCPEREZSOTOCARDONAL@GMAIL.COM
- Permanente

Personnes bénéficiaires: Population en général.

Description: Centre citoyen fournissant des espaces pour des activités et des informations sur celles organisées par la mairie de La Laguna, ainsi que des services d'information et de conseil, des activités de loisirs et de plein air, ainsi que des activités de groupe.

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de son statut administratif.

Centro Ciudadano Salud Alto-El Rocío

- C/ Rector Antonio Bethercourt, n°16, La Laguna Comment arriver
- 922257454
- h lunes, martes y jueves de 15:00 a 21:00. Martes y viernes de 15:00 a 22:00
- aytolalaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/centros-ciudadanos/
- cclasmadres@gmail.com
- Permanente

Personnes bénéficiaires: Population en général.

Description: Ateliers, activités sportives, excursions ou activités externes, loisirs et temps libre, cours, activités propres aux associations, répétitions, travaux manuels, etc.

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de son statut administratif.

Centro Ciudadano de San Bartolomé de Geneto

- Ono. San Bartolomé, 206 Comment arriver
- 922 310 473
- de lunes a viernes de 8:00 a 22:00
- aytolalaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/centros-ciudadanos/
- \times
- Permanente

Personnes bénéficiaires: Population en général.

Description: Ateliers, activités sportives, excursions ou activités externes, loisirs et temps libre, cours, activités propres aux associations, répétitions, travaux manuels, etc.

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de son statut administratif.

Centro Ciudadano San Diego

- C/Josefina La Rastroja, 638208 San Diego Comment arriver
- 922266669
- 👚 de lunes a viernes de 16.00 a 22.00 martes y jueves también de 9.00 a 12.30
- aytolalaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/centros-ciudadanos/
- cciudadanosandiego@gmail.com
- Permanente

Personnes bénéficiaires: Population en général.

Description: Centre citoyen où se déroulent toutes sortes d'activités, organisées par la mairie ou d'autres administrations et par les collectifs. Ateliers pour enfants, Ateliers pour personnes adultes, Ateliers pour personnes âgées, Activités sportives. Les sorties ou excursions sont organisées par les collectifs. Ateliers de toutes sortes, formatifs, de loisirs, de santé, etc. Activités sportives telles que gymnastique, pilates, danses, etc. Cours d'informatique, ateliers de loisirs de la mairie.

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de son statut administratif.

• •



Centro Ciudadano San Miguel de Geneto

- C/ Afrodita, s/n, San Miguel de Geneto Comment arriver
- **Section 127** 822 179 127
- de lunes a viernes de 8:30 a 21:30
- aytolalaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/centros-ciudadanos/
- CCSANMIGUELDEGENETO@GMAIL.COM
- Permanente

Personnes bénéficiaires: Population en général.

Description: Activités sportives, ateliers de loisirs, activités formatives, groupes folkloriques, chant, danse, activités formatives réalisées par différentes associations, etc., salle d'études, service de prêt de livres et salle d'informatique.

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de son statut administratif.

Centro Ciudadano Tejina

- Ctra. General Tejina-Laguna. Camino Venecia, s/n 38260 Comment arriver
- 922 546 842
- 🖍 de lunes a viernes de 8:00-22:00
- aytolalaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/centros-ciudadanos/
- cctejina@gmail.com
- Permanente

Personnes bénéficiaires: Population en général.

Description: Ateliers de loisirs et de temps libre destinés à l'ensemble de la population. Orientation professionnelle, Activités de loisirs et de plein air, Ateliers en groupe.

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de son statut administratif.

Centro Ciudadanos Valle Guerra

- C/ El Calvario, s/n Comment arriver
- 922 159 983
- h de lunes a jueves de 14:00 a 21:30 y viernes de 14:15 a 21:30
- aytolalaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/centros-ciudadanos/
- CCVALLEGUERRA@GMAIL.COM
- Permanente

Personnes bénéficiaires: Population en général.

Description: Ateliers, activités sportives, de loisirs et de plein air, le CEPA Comarca Nordeste, Patronato de Música (Solfège, musique et mouvement, saxophone, trompette, piano, clarinette, etc.), Programme Caixaproinfancia (Soutien éducatif), Associations (Danse moderne, Danse avec chorégraphie, Cardio fun, Répétitions de la parranda, Dessin et peinture) Radio Ecca (Tutorats).

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de son statut administratif.

Centro Ciudadano Vistamar

- C/ Anatael Cabrera, 4 Comment arriver
- 922663320
- h Lunes a viernes de 15:00 a 21:00
- aytolalaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/centros-ciudadanos/
- ccvistamar@gmail.com
- Permanente

Personas destinatarias: Población en general.

Description: Centre citoyen, activités, conférences, ateliers... Ateliers pour enfants, Ateliers pour personnes adultes, Ateliers pour personnes âgées, Activités sportives, Activités de loisirs et de plein air.

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de son statut administratif.



CENTRO CULTURAL REYES ACHACHIS

Centro Cultural Reyes Achachis

- O/ Princesa Dácil, 12. Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- **4** 670989587
- Horaires des répétitions, le dimanche de 18h00 à 21h00 -
- centroculturalreyesachachis@hotmail.es
- Permanent

Personnes ciblées: population en général.

Description de la ressource: Activités culturelles et de folklore bolivien.

Conditions d'accès: toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative.

ASOC. CANARIA DE COOPERACIÓN SOLIDARIA

Servicio de día para menores

- C/Benito Pérez Galdós s/n Centro Ciudadano las Madres de Padre Anchieta (38203) La Laguna Comment arriver
- 922 25 06 360
- 🖒 Du lundi au jeudi de 15h00 à 18h00
- **(**) -
- **—** -
- Permanent

Personnes ciblées: Âgés de 4 à 16 ans, inscrits au registre de la population, sous réserve d'une évaluation préalable par les services sociaux.

Description de la ressource: Il s'agit d'un centre de soutien aux familles qui, pour différentes raisons, ont besoin d'aide dans leurs responsabilités parentales en matière de protection et d'éducation. Nous leur apportons de l'aide pour leurs devoirs scolaires, fournissons des repas et proposons des activités de loisirs partagées.

Conditions d'accès: Ouvert à toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative.

ASOC. DE PERSONAS TRANS LIBERTRANS

Entre Iguales (Acompañamiento y grupo)

- C/Volcán Pico Viejo, 1 Puerta 20 (EL SOBRADILLO) Comment arriver
- **690 08 27 75**
- Du lundi au vendredi de 8h00 à 20:00
- www.libertrans.org
- atlibertrans@gmail.com
- Permanent

Personnes ciblées: Personnes trans et LGBTQIA+.

Description de la ressource: Ateliers pour adultes, activités sportives. Groupe de socialisation entre pairs.

Conditions d'accès: Toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECINALES AGUERE

Federación de asociaciones vecinales Aguere

- Plaza San Cristóbal, 23. Local 9. La Laguna Comment arriver
- **6**39140401
- Prendre rendez-vous.
- Red social Faccebook: Favaguere. favaguere@gmail.com
- Permanente.

Personnes ciblées: population en général.

Description de la ressource: Des ateliers pour enfants, des ateliers pour adultes, des ateliers pour personnes âgées, des activités sportives, des excursions ou des activités externes à la ressource sont organisés.

Conditions d'accès: Elles admettent les entités juridiques légalement constituées.



ASOCIACIÓN SOLIDARIA DE CORAZÓN

Jóvenes Conciencia2

- O Calle Tomás González Rivero, 9 Comment arriver
- **4** 696312537
- prendre rendez-vous
- www.asociacionsolidariadecorazon.com
- asocsolidariadecorazon@gmail.com Permanent

Personnes ciblées: Population infantile et juvénile au Sénégal et population migrante et locale à Tenerife.

Description de la ressource: Nous menons des actions de soutien à des projets de coopération internationale au Sénégal et organisons des activités à Tenerife pour sensibiliser et intégrer les personnes migrantes.

Conditions d'accès: Toute personne, quelle que soit sa situation administrative.

MONTAÑA PARA TODOS

Montaña para todos

- O Calle Francisco de Aquilar y Aquilar, 23 Esc 01 Pl. PBJ. SC.de Tenerife
- Comment arriver
- Du lundi au vendredi de 9h00 à 13:00
- www.mptodos.org
- info@mptodos.org
- Permanent

Personnes ciblées: personnes avec ou sans handicap physique.

Description de la ressource: Donne des conférences de sensibilisation et de conscientisation sur le handicap et les bienfaits de la randonnée et du sport inclusifs pour les personnes handicapées.

Conditions d'accès: Numéro d'Identification d'Étrange.

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Observatorio de la Inmigración de Tenerife (OBITen)

- Campus de Guajara. Departamento de Geografía e Historia. 2º Planta,
 Aula A2-23 B. San Cristóbal de La Laguna, España. Comment arriver
- 922317762
- 🖍 Du lundi au vendredi de 8h00 à 16:00
- www.obiten.com
 Facebook: @observatoriodelainmigraciondetenerife
 Twitter: @obitenerife | Página web: www.juntasenlamismadireccion.com
- Permanent

Personnes ciblées: À la population résidant à Tenerife en général, que ce soit des migrants ou non.

Description de la ressource: Ligne de recherche liée à l'étude des processus d'implantation et des conditions de vie des personnes immigrantes déjà établies à Tenerife.

Conditions d'accès: Toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative.





ASOC. CANARIA DE COOPERACIÓN SOLIDARIA

Proyecto Liz

- C/Juan Rumeu García, nº 28, 38008 Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- **664349413**
- Du lundi au vendredi de 16h00 à 20:00
- ww.solidaridadcanarias.org
- proyectos.sicanarias@gmail.com
- **2024**

Personnes ciblées: Migrants de plus de 16 ans.

Description de la ressource: Formation pour l'insertion socio-professionnelle, ateliers d'informatique de base, d'assistance sociale et sanitaire, de nettoyage, avec bourse, identification des besoins sociaux, de formation, d'emploi et juridiques des personnes migrantes. Renforcement de l'intégration sociale et professionnelle du collectif de migrants, principalement des femmes, selon une approche interculturelle

Requisitos para el acceso: Cualquier persona independientemente de su situación administrativa, mayores de 16 años.

FUNDACIÓN ATARETACO

Proyecto Tarquí

- C/Juan Rumeu García, nº 28, 38008 Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- 922 610 354 / 667558619
- Du lundi au vendredi de 8h00 à 16:00
- www.ataretaco.org
- direccion@ataretaco.com lidia.flores@ataretaco.org susana.noda@ataretaco.org
- Permanent

Personnes ciblées: population migrante en général.

Description de la ressource: Destiné à la population migrante, victime de barrières sociales et culturelles entravant l'intégration socio-professionnelle. Des actions de formation, des cours d'espagnol et des activités de participation communautaire sont organisés, ainsi que des conseils juridiques et sociaux pour les personnes migrantes.

Conditions d'accès: Toute personne migrante, indépendamment de sa situation administrative.

ASOCIACIÓN CULTURAL DANZARTE EN MOVIMIENTO CANARIAS

Danzarte - desarrollo cultural

- Centro Insular de Entidades de Voluntariado, C. Juan Rumeu García,
 28, 38008 Santa Cruz de Tenerife Comment arriver
- **4** 643480692
- Pas d'horaire défini
- •
- asociaciondanzarte@gmail.com
- **.**

Personnes destinataires: principalement pour les personnes migrantes, mais ouvert à toute la population.

Description: Formation en danse, tango, théâtre et autres disciplines culturelles bénéfiques pour le bien-être.

Conditions d'accès: sans exigences.



TENERIFE ISLA SOLIDARIA (SINPROMI)

Servicio de atención a las personas migrantes (SAM)

- C/JUAN RUMEU GARCÍA Nº 28, 38008 Santa Cruz de Tenerife
- Que se se servicio: 673632549 (Jorge Pizarro)

 Persona dinamizadora zona sur: 673 63 25 62 (Patricia Moreno)
- Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h45 et le samedi de 9h00 à 12h45
- www.tenerifeislasolidaria.org
- info@tenerifeislasolidaria.org/samtenerifeislasolidaria@gmail.com
- Permanent

Personnes destinataires: Population migrante, entités formées par des personnes migrantes et entités qui assistent la population migrante.

Description: Service d'information, de conseil et d'orientation sur les ressources disponibles en matière de migration sur l'île de Tenerife. L'objectif de ce service est de faciliter la normalisation et l'inclusion sociale des personnes migrantes, ainsi que le respect des droits de l'homme. Ateliers pour enfants, Ateliers pour personnes adultes, Excursions ou activités externes aux ressources, Activités de loisirs et de plein air. Information et conseil aux personnes migrantes afin d'établir une orientation et une coordination vers des entités plus adaptées à leur situation. Promotion, participation et encouragement du volontariat au sein d'entités formées par des personnes migrantes. Soutien technique et création de réseaux de travail vers des entités qui assistent la population migrante.

Conditions d'accès: Toute personne, indépendamment de sa situation administrative



UNIÓN CANARIA VENEZOLANA

Unión Canaria Venezolana (UCVE)

- Santa Eulalia. Plaza Ana Bautista. Local 1. La Cuesta. San Cristóbal de La Laguna. 38320 Comment arriver
- **4** 633 495 318 / 922 026 704
- Mercredi de 17h00 à 19h00
 Par téléphone du lundi au vendredi de 10h00 à 17h00.
- www.facebook.com/unioncanariovenezolana
- ✓ Ucve.tenerife@amail.com logisticaucve@amail.com
- Permanent

Personnes ciblées: Principalement des migrants vénézuéliens ou des personnes retournées aux îles Canaries.

Description de la ressource: Conseils et orientation vers les ressources canariennes qui soutiennent l'intégration légale et culturelle des personnes rapatriées et des migrants vénézuéliens.

Conditions d'accès: Les personnes migrantes vénézuéliennes ou les Canariens retournés, indépendamment de leur situation administrative



Guide de Ressources pour les

PERSONNES MIGRANTES

résidant à San Cristóbal de La Laguna



@AyuntamientoLL