**Servicios y procedimientos**

\* Incluye la información del Organismo Autónomo de Actividades Musiclaes

**SERVICIOS**

* [Servicios que presta cada unidad administrativa](https://www.aytolalaguna.es/ayuntamiento/recursos-humanos/otros-datos-de-interes/servicio-de-las-unidades-administrativas/)
* Normas, requisitos y condiciones de acceso, en las [**Oficinas de Atención Ciudadana**](https://www.aytolalaguna.es/servicios/atencion-ciudadana/oficinas-de-atencion-presencial/) en el horario de atención al público, sin restricción horaria, en la[**sede electrónica**](https://sede.aytolalaguna.es/)
* [Requisitos y condiciones de acceso a los mismos, indicando horarios y tasas, tarifas o precios](https://www.aytolalaguna.es/servicios/atencion-ciudadana/)
* [Las cartas de servicios elaboradas y compromisos asumidos, en su caso, así como el grado de cumplimiento de los mismos](https://www.aytolalaguna.es/transparencia/servicios-y-procedimientos/carta-de-servicios/)

**PROCEDIMIENTOS**

* [Catálogo de procedimientos administrativos, incluidos los de carácter tributario, con indicación de los que están disponibles en formato electrónico así como la Información sobre los procedimientos que afecten a los derechos o intereses legítimos de las personas e información precisa para el inicio de la tramitación](https://sede.aytolalaguna.es/publico/procedimientos)
* [Procedimiento para la presentación de quejas y reclamaciones sobre el funcionamiento del servicio](https://sede.aytolalaguna.es/publico/procedimiento/017)
* [Número de reclamaciones y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados](https://www.aytolalaguna.es/servicios/atencion-ciudadana/sugerencias-y-reclamaciones/)
* [Registro de actividades de tratamiento de datos personales](https://sede.aytolalaguna.es/publico/contenido/norma)
* Descripción del uso del canal interno de información de la Ley 2/2023, y principios esenciales del procedimiento de gestión:

No existe información para los ejercicios 2022 y 2023

**SERVICIOS DE ASISTENCIA**

* [Los servicios de asistencia que reciben de los cabildos, indicando las consignaciones presupuestarias previstas y las normas reguladoras de los servicios de asistencia](https://www.aytolalaguna.es/ayuntamiento/normativas-municipales/servicios-cabildo/)

[**ESTADÍSTICAS DE QUEJAS Y RECLAMACIONES**](https://www.aytolalaguna.es/servicios/atencion-ciudadana/sugerencias-y-reclamaciones/resumen-de-sugerencias-y-reclamaciones-2021/)