



# Comisionado de Transparencia de Canarias

## Cuestionario General de transparencia (ITCanarias)

Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna (2018)

### 1. Identificación del sujeto obligado

#### 1.1 Alto cargo o directivo responsable en materia de transparencia

<b>1. Nombre y apellidos del cargo o directivo</b>	Ceferino José Marrero Fariña
<b>1.1 Presupuesto inicial aprobado por la entidad para el ejercicio evaluado (excluidas las transferencias internas) o importe neto de la cifra de negocios del ejercicio inmediato anterior, según proceda</b>	161.757.618,47 €
<b>1.2 Número de empleados de la entidad durante el ejercicio evaluado</b>	869
<b>2. Denominación del cargo o puesto oficial</b>	Director del Área de Presidencia y Planificación
<b>3. Correo electrónico</b>	cjmarfar@aytolalaguna.es
<b>4. Teléfono de contacto</b>	922608889

#### 1.2 Empleado público de contacto en materia de transparencia

<b>5. Nombre y apellidos del empleado</b>	Rosa María Paz Pérez
<b>6. Denominación del puesto de trabajo</b>	Jefa del Servicio de Planificación, Organización, Calidad e Inspección
<b>7. Correo electrónico</b>	mpazper@aytolalaguna.es
<b>8. Teléfono de contacto</b>	922601148

### 2. Regulación y evaluación de la transparencia en la entidad

#### 2.1 Reglamento, ordenanza o instrucción de la entidad en materia de transparencia

**9. ¿Ha aprobado la entidad un reglamento, ordenanza o instrucción en materia de transparencia y acceso a la información?**

Si

**10. Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL de la publicación del reglamento, ordenanza o instrucción de transparencia en el Portal de Transparencia de la entidad**

[http://www.aytolalaguna.es/Indicadores\\_Transparencia/NUEVA\\_INSTRUCCION\\_TRANSPARENCIA\\_act.pdf](http://www.aytolalaguna.es/Indicadores_Transparencia/NUEVA_INSTRUCCION_TRANSPARENCIA_act.pdf)

#### 2.2 Informe anual sobre el grado de aplicación de la ley canaria de transparencia

**11. ¿Ha elaborado la entidad el informe anual sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014 de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública, conforme a lo dispuesto en su artículo 12?**

Si

**12. Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL de la publicación del informe anual en el Portal de Transparencia de la entidad**

[http://www.aytolalaguna.es/node\\_2093.jsp](http://www.aytolalaguna.es/node_2093.jsp)

### 3. Publicidad activa

#### 3.1 Portal de transparencia

**13. Para facilitar el acceso de los ciudadanos a la información pública ¿tiene la entidad un Portal de Transparencia?**

Si

#### 3.2 Portal de transparencia: cuestiones generales

**14. Indique la URL del Portal de Transparencia**

[http://www.aytolalaguna.es/node\\_2093.jsp](http://www.aytolalaguna.es/node_2093.jsp)

**15. ¿Existe en la página principal de la web oficial o de la sede electrónica de la entidad un enlace directo con el Portal de Transparencia?**

Si

**16. ¿Existe en el Portal de Transparencia de la entidad un link o enlace con la web del Comisionado de Transparencia para facilitar la interposición de las reclamaciones de los ciudadanos ante el Comisionado de Transparencia?**



# Comisionado de Transparencia de Canarias

## Cuestionario General de transparencia (ITCanarias)

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que figura el icono con el link de enlace con el Comisionado

[http://www.aytolalaguna.es/node\\_2093.jsp](http://www.aytolalaguna.es/node_2093.jsp)

17. La información que se publica en el Portal de Transparencia de la entidad se estructura siguiendo

La ley canaria de transparencia - Los indicadores de Transparencia Internacional (INCAU, INDIP, ITA)

18. ¿Tiene la entidad algún sistema de medición de la actividad registrada en su portal de transparencia (Google Analytics o similar)?

Si

### 3.3 Portal de transparencia: datos de actividad

19. Número de visitantes únicos	0
20. Número total de visitas	0
21. Número de páginas vistas en cada visita	0
22. Tiempo medio de duración de cada visita (segundos)	0

### 3.3.1 Relación de las URL de las diez páginas más visitadas del Portal de Transparencia y número de visitas que ha tenido cada una

23. URL 1 <a href="https://sede.aytolalaguna.es/transparencia">https://sede.aytolalaguna.es/transparencia</a>	24. Número de visitas de la URL 1	0
25. URL 2 <a href="https://sede.aytolalaguna.es/transparencia">https://sede.aytolalaguna.es/transparencia</a>	26. Número de visitas de la URL 2	0
27. URL 3 <a href="https://sede.aytolalaguna.es/transparencia">https://sede.aytolalaguna.es/transparencia</a>	28. Número de visitas de la URL 3	0
29. URL 4 <a href="https://sede.aytolalaguna.es/transparencia">https://sede.aytolalaguna.es/transparencia</a>	30. Número de visitas de la URL 4	0
31. URL 5 <a href="https://sede.aytolalaguna.es/transparencia">https://sede.aytolalaguna.es/transparencia</a>	32. Número de visitas de la URL 5	0
33. URL 6 <a href="https://sede.aytolalaguna.es/transparencia">https://sede.aytolalaguna.es/transparencia</a>	34. Número de visitas de la URL 6	0
35. URL 7 <a href="https://sede.aytolalaguna.es/transparencia">https://sede.aytolalaguna.es/transparencia</a>	36. Número de visitas de la URL 7	0
37. URL 8 <a href="https://sede.aytolalaguna.es/transparencia">https://sede.aytolalaguna.es/transparencia</a>	38. Número de visitas de la URL 8	0
39. URL 9 <a href="https://sede.aytolalaguna.es/transparencia">https://sede.aytolalaguna.es/transparencia</a>	40. Número de visitas de la URL 9	0
41. URL 10 <a href="https://sede.aytolalaguna.es/transparencia">https://sede.aytolalaguna.es/transparencia</a>	42. Número de visitas de la URL 10	0

### 3.4 Portal de transparencia: datos de construcción

43. El Portal de Transparencia de la entidad ha sido desarrollado

Recursos propios de la entidad

### 3.5 Información sobre la ley de transparencia canaria

44. ¿Se informa a los ciudadanos en la web oficial, la sede electrónica o en el Portal de Transparencia de la entidad sobre la ley canaria de transparencia y de acceso a la información pública?

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que figura el formulario de la solicitud para ejercer el derecho de acceso a la información pública

[http://www.aytolalaguna.es/node\\_2093.jsp](http://www.aytolalaguna.es/node_2093.jsp)

## 4. Derecho de acceso a la información pública



# Comisionado de Transparencia de Canarias

## Cuestionario General de transparencia (ITCanarias)

45. ¿Existe en la web oficial, en la sede electrónica o en el Portal de Transparencia de la entidad un formulario web o un modelo de escrito descargable para facilitar a los ciudadanos el poder presentar solicitudes de acceso a la información pública?

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que figura el formulario de la solicitud para ejercer el derecho de acceso a la información pública

<https://sede.aytolalaguna.es/publico/procedimiento/153>

46. ¿En qué forma los ciudadanos pueden presentar sus solicitudes de acceso a la información pública?

Ambas, presencial y telemáticamente

47. Si la entidad tiene disponible el inicio del procedimiento de acceso a la información pública por medios telemáticos ¿qué sistema de identificación de los solicitantes utiliza?

Usuario y Contraseña // Cl@ve y Certificado digital

48. ¿Se informa en el Portal de Transparencia de la entidad sobre el derecho que tienen los ciudadanos a reclamar ante el Comisionado de Transparencia en el caso de que al solicitante no se le conceda acceso a la información solicitada?

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que se informa sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado

[http://www.aytolalaguna.es/node\\_2093.jsp](http://www.aytolalaguna.es/node_2093.jsp)

49. ¿Se informa en las resoluciones que resuelven los procedimientos de acceso a la Información pública sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia?

Si

50. ¿Registran de forma centralizada las solicitudes de derecho de acceso a la información pública que se reciben en las diferentes áreas, dependencias o servicios de la entidad?

Si, en registro informático

51. ¿Cuántas solicitudes de derecho de acceso a la información pública se recibieron en el ejercicio? 25

52. De las solicitudes presentadas ¿en cuántas resoluciones se concedió el acceso a la información solicitada? 6

53. ¿Dispone la entidad de alguna resolución, instrucción o circular interna que regule la tramitación de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública?

No

Si ha respondido 'Sí y está publicada' especifique la dirección de publicación

No especificado

54. Relacione los cinco temas más frecuentes planteados por los ciudadanos en ejercicio del derecho de acceso a la información pública

**Tema 1**

Energía: eficiencia, emergencia, gas

**Tema 3**

Documental: Datos sobre servicios como alumbrado, vehículos recogida residuos, bienes inmuebles

**Tema 5**

No procede

**Tema 2**

Acuerdos plenarios

**Tema 4**

Servicios: piscinas, agua

55. ¿La entidad dispone de estadísticas anuales sobre las preguntas más sencillas que los ciudadanos realizan presencialmente, telefónicamente o telemáticamente?

Si, dispone de estadísticas de atención vía web o por correo electrónico