

BIENESTAR SOCIAL ANTE EL COVID-19

Desde el inicio de la alerta todas las comunicaciones, incluidas las solicitudes de ayudas, subvenciones, o cualquier demanda propia del área de Bienestar Social se están centralizando a través de un único número telefónico, el 010 y el 922601100, desde el que, además de informar a la población, se derivan las diferentes solicitudes directamente a cada UTS del municipio para que las vecinas y vecinos sean atendidas con la mayor rapidez posible.

AGUA No se producirán cortes de agua, siguiendo la medida acordada para el mínimo hídrico vital. Además se ha reincorporado el servicio a familias sin recursos o con mayor necesidad social.

DESAHUCIOS El juzgado ha paralizado todos los procedimientos por al menos 1 mes (seguramente este plazo aumente)

LUZ Desde el gobierno central garantizan que no habrá cortes de luz (Por decreto Anuncio 17 de marzo)

MEDICAMENTOS Derivación al proyecto 24h urgencias de Cruz Roja (*ver proyecto más abajo*) o través de las ayudas para medicamentos tramitadas desde las UTS.

ALIMENTOS

- Entrega en las UTS de tarjetas de alimentos (de entre 61 y 121 euros)
- Derivación desde UTS a las organizaciones que tramitan alimentos: Banco de Alimentos y Cruz Roja.
- Comedor social (ver proyecto más abajo porque cambian las condiciones)
- MENORES. CUOTA CERO COMEDOR ESCOLAR Reparto de alimentos por valor de 120€. La consejería está entregando vales de compra y hemos colaborado en la información y solución de errores administrativos.
- PACKS DE GMR: Desde el 3 de abril al mes de junio hicimos el reparto de cajas con alimento procedente de productores locales y el sector primario. Son cajas de entre 60 y 120 euros con productos frescos y no perecederos.
- Catering: Desde el 7 de abril se empezará a repartir el alimento, tres veces a la semana, con menús adaptados para toda la semana y para cada familia, en base a las alergias o si se tienen menores.

SERVICIOS HABILITADOS O REFORZADOS DURANTE LA ALERTA

Refuerzo de la atención y minoración de los trámites administrativos.

Ante la situación de emergencia hemos agilizado los trámites de atención y derivación a las familias del municipio.

Centro de Acogida Provisional para Personas sin Hogar

- Servicio prestado por Cruz Roja para 30 plazas en el Anchieta I
- Servicios prestados:
 - Cobertura de alojamiento
 - Seguimiento sanitario
 - Cobertura alimentaria
- 922 259 626

Refuerzo de la Unidad de Respuesta Social 24 horas, para personas que se encuentren en situación de emergencia social

- Servicio prestado por Cruz Roja
- Servicios:
 - Ayudas de alojamiento
 - Ayudas alimentarias (tarjetas de 50 euros y kits de alimentación)
 - Ayudas de farmacia
- 922282924

RECURSOS ALOJATIVOS

Se mantienen los recursos alojativos municipales.

Hemos tratado de mantener la apertura de los espacios usados como recursos alojativos temporales, como el caso de la Pensión Casablanca y Las Torres.

Comedor social

- Servicio de Cruz Roja para unas 45 personas diarias
- Para no agrupar a gente bajo la modalidad de comedor social se habilitan puntos de entrega de comida atendiendo los protocolos establecidos por la emergencia sanitaria
- Se habilitarán puntos de entrega tipo catering, también servicio nocturno
- 922 259 626

MAYORES

- Se mantiene el servicio del SAD con más de 1138 usuarios y 190 trabajadoras
- Además de mantener el servicio se han incrementado atenciones por el estado de alerta: Se han activado servicios urgentes valorados de forma telefónica e incorporados al servicio de atención domiciliaria.
- **Proyecto Soledad mayores de la Cruz Roja:**
 - Refuerza la Atención a mayores de 65 años

- Apoyo en cuestiones logísticas (compras, etc)
- En principio sin límite en el número de personas que se pretenden atender a través de voluntariado

MENORES

Estamos trabajando para dotar de recursos para la compra de material informático que ayude a las familias sin recursos para la realización de tareas en el periodo de confinamiento.

OTROS SERVICIOS

AFATE

Atención telefónica o a través de videollamada a personas con deterioro cognitivo que requieran apoyo en:

- Atención psicológica
- Logopeda
- Terapeuta ocupacional
- Fisioterapeuta

010 - 922 60 11 00
bienestarsocial@lalaguna.es

Recurso ofrecido sin coste por la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer (AFATE).

MOVILIDAD - TAXIS

Acuerdo con taxistas del municipio para facilitar la movilidad de personas sin recursos para hacerlo para la compra de alimentos, acudir a la farmacia o para atención sanitaria o social imprescindible.

010 - 922 60 11 00

ACUERDO CON EL COLEGIO DE PSICÓLOGOS

-Proyecto para ofertar una línea de atención psicosocial a las familias del municipio ante la crisis del COVID 19. Contará con una línea de teléfono propia y más de 20 psicólogos/as de atención

CENTRO ESTRATÉGICO DE ALIMENTOS

El polvorín de Taco está habilitado para albergar un centro estratégico de logística de productos alimentarios para atender a las familias del municipio mediante reparto en la cercanía de sus domicilios en coordinación con Cáritas.

Capacidad para varias toneladas de alimentos, frescos y no perecederos

PLAN DE VOLUNTARIADO

Hemos sistematizado un modelo de voluntariado con formación y seguridad para quien lo ejerce y quien lo recibe.

Acuerdo con Tenerife Solidario para la gestión de este proyecto y uso de un correo voluntariado@lalaguna.es y un enlace web para facilitar las gestiones de inscritos/as y darles cobertura municipal.

ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN

En el mes de abril recuperamos órganos de participación con reuniones telemáticas excepcionales, dedicadas a la gestión de la actual crisis sanitaria y las consecuencias para los colectivos afectados.

Se plantea reunir a una representación del Consejo Municipal de Mayores, Consejo Municipal de la Infancia y del Consejo Municipal del Voluntariado.

REFUERZO DEL PERSONAL

Estamos desarrollando junto a Recursos Humanos y Alcaldía un proceso de atribuciones temporales para acelerar y facilitar los procesos de atención a la ciudadanía y tramitación de expedientes.

PERSONAL DE LOS SERVICIO EXTERNALIZADOS

Hemos tramitado un proceso para tratar de evitar en la medida de lo posible los ERTES que afectarían a este personal, mediante un sistema de atención a distancia en servicios como el absentismo escolar, Centro de Día Acaymo, Teleasistencia, dinamización de mayores...

SUBVENCIONES

Estamos tratando de acelerar al máximo los plazos de abono de las de 2019 y de las de 2020, además de tramitando subvenciones directas de urgencia vinculadas al momento actual.

DISCAPACIDAD

Trabajamos para continuar con servicios subvencionados y promocionar sus acciones telemáticas, además hemos elaborado una línea de materiales comunicativos hechos con lectura fácil y con lengua de signos.

Estamos coordinando y apoyando todas las comunicaciones realizadas desde el Ayuntamiento incorporando en las mismas un Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos.

APOYO A CENTROS DE MAYORES Y DISCAPACIDAD

Hemos realizado una visita a los centros de mayores privados en el municipio para detectar necesidades materiales, humanas o sanitarias. Coordinamos con Subdelegación y el IASS dotación de material y limpieza higiénica.

Tenemos coordinación en las acciones a desarrollar con Salud Pública.

Plazas en centros de mayores para habilitar

Vamos a tramitar una subvención directa con los Hermanos de Belén para la apertura de 15 plazas alojativas en su centro de San Diego (70.000 euros anuales).

SUBVENCIÓN EXTRAORDINARIA A CÁRITAS

Para el apoyo a unas 125 familias hasta final de año. Tendrá un coste de 40.000 euros.

GASTOS VINCULADOS AL ESTADO DE ALARMA EN RECURSOS ALOJATIVOS:

A continuación se incorpora a este informe un cuadro resumen de lo expuesto con costes desde el 16 de marzo al 31 de mayo:

RECURSO	Personas acogidas	Cofinanciado	Presupuesto	Coste / plaza / día
Albergue provisional	30	50% Gobierno de Canarias	131.960'00 €	97'75 €
Establecimientos hoteleros	30	-----	48.539'64 €	35'96 €
Alojativo municipal	25	-----	-----	-----
TOTAL	85		180.499'64 €	MEDIA – 66'86 €

GASTOS EN ACCIONES DE APOYO ALIMENTARIO:

La covid-19 ha supuesto un cambio drástico en todos los ámbitos de la vida social tanto a nivel nacional, situación de alarma sanitaria decretada por la a partir del 14 de marzo, como internacional. A nivel más local los Servicios Sociales Municipales tuvo que adaptarse de un día para otro a una situación nueva para la que nadie estaba preparado. Se pasó de una atención a los usuarios directa y presencial a una atención telefónica diaria. Se logró en muy corto espacio de tiempo contar con listas de las familias y hogares que necesitaban por su especial vulnerabilidad ((personas solas de edades avanzadas sin red de apoyo, discapacidad, familias en situación de exclusión social, familias sin recursos) una atención prioritaria para cubrir sus necesidades más vitales: alimentación y alojamiento.

Se intento, asimismo, paliar la suspensión de la actividad en los Centro de Día de Mayores, Escuelas Infantiles, Servicios de Día para Menores y cambios importantes en el Servicio de Atención a Domicilio.

1.1.- CUBRIR LAS NECESIDADES BÁSICAS

PRESTACIÓN	GASTO PRESUPUESTADO
○ Tarjetas Extraordinarias Supermercados Hiperdino para compra de alimentos	181.850,00
○ Reparto domiciliario de Cestas de alimentos	79.230,60
○ Lotes de alimentos colectivo de Mayores	29.072,68
○ Catering familias	50.656,43
Subtotal	340.809,71

PRESTACIÓN	GASTO PRESUPUESTADO
○ Productos de higiene y limpieza	14.979,48
Subtotal	14.979,48

1.2.- ADQUISICIÓN TABLETS PARA FAMILIAS CON MENORES A CARGO Y ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

PRESTACIÓN	GASTO PRESUPUESTADO
○ Adquisición tablets para familias en exclusión social con menores a cargo	18.670,42
○ Adquisición de 40 tablets para personas usuarias de ONGs	8.731,20
Subtotal	27.401,62

RESUMEN GASTO EJECUTADO POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

PRESTACIONES	GASTO PRESUPUESTADO
○ ALIMENTOS	340.809,71
○ PRODUCTOS DE HIGIENE Y LIMPIEZA	14.979,48
○ ALOJAMIENTO PERSONAS SIN HOGAR	65.980,00
○ ADQUISICIÓN TABLETS	27.401,62
TOTAL GASTOS POBLACIÓN VULNERABLE	449.170,81

2.- GASTOS DESTINADOS A LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES A LA NUEVA NORMALIDAD

ADQUISICIÓN	GASTO PRESUPUESTADO
○ Sillas para los Servicios Sociales	6.163,20
○ Mamparas	12.871,93
○ Colocación de protectores y mamparas	12.035,35
○ Gel hidroalcohólico	2.224,80
○ Guantes	330,81
○ Desayunos del 20 de marzo al 30 de abril	667,36
○ Webcams y auriculares con micrófono para video llamadas	5.773,30
○ Servicio de planificación envío a los medios, seguimiento e informe de resultados a través de prensa escrita y digital. Campaña gestión de la situación de crisis sanitaria	14.969,30
TOTAL	55.036,05

2.1 PROFESIONALES

Desde finales de marzo hasta hoy distintos profesionales de los Servicios Sociales Municipales que intervienen con diferentes colectivos han estado atendiendo sus demandas mediante llamadas telefónicas. En el cuadro inferior queda reflejado el número de profesionales que atienden a la población y el número de familias atendidas:

PROFESIONALES	MEDIA DIARIA PROFESIONALES	NÚMERO DE FAMILIAS DIARIAS
Trabajadoras Sociales de Atención Primaria	38	290 A 300
Trabajadoras Sociales Prestación Canaria Inserción		
Trabajadoras Sociales de Dependencia/Discapacidad		
Trabajadores Sociales de la Unidad de Menor y Familia		
Trabajadoras Sociales de Mayores y SAD		
Educadoras de Menores		
Psicólogos de Menores		
Auxiliares		