

	BUZÓN DEL CIUDADANO											
	INFORME ANUAL 2020											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NÚMERO DE EXPEDIENTES TRAMITADOS	13	12	9	7	19	102	26	28	25	33	23	15
NÚMERO DE EXPEDIENTE FINALIZADOS	11	11	5	1	10	26	5	14	6	11	9	3
NÚMERO DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE	2	1	4	6	9	77	21	14	19	22	14	12
CLASIFICACIÓN POR TIPOS												
RECLAMACIONES	10	11	8	7	19		21	26	25	30	20	13
SUGERENCIAS	3	1	1	0	0		5	2	0	3	3	1
MATERIAS												
TIEMPO DE ESPERA	2		-	1	2	-		2	1	2	1	1
ATENCIÓN PERSONAL		4	2	-	2		7	7	2	10	4	5
TRÁFICO	1	3			1	4	1		1	3	2	0
PODA DE ÁRBOLES		-	-	-	1	2	-	1	-	1	2	-
DEFECTOS DE TRAMITACIÓN	1	-	2	1			6	10	14	8	6	5
INSTALACIONES	1	1		1		6	1		1	0	1	-

