

RESUMEN DE EXPEDIENTES TRIBUTARIOS

INFORMACIÓN REFERIDA AL AÑO 2018

CONCEPTO	Tipo Expediente	Total general	Pendientes	Tramitados	% tramitados
GT_ALT902	902 Alteraciones Catastrales Construcción	113	49	64	56,64%
GT_ALT903	903 Alteraciones Catastrales Parcelas	173	85	88	50,87%
GT_ALT904	904 Alteraciones Catastrales Cambio uso / Derribo	47	16	31	65,96%
GT_APORTADOC	Aporta Documentación	425	233	192	45,18%
GT_BAJAS	Bajas de recibos	23	6	17	73,91%
GT_BENFIS	Bonificaciones	1275	628	647	50,75%
GT_CAMDOM	Corrección Domicilio Fiscal	504	76	428	84,92%
GT_CERTRIB	Certificado BIENES-SIGNOS EXT RIQUEZA Y OTROS	148	26	123	83,11%
GT_COMDECLAR	COMUNICACION DECLARACION	658	5	653	99,24%
GT_COMPLIM	Comprobacion Limitada	364	62	302	82,97%
GT_DEVCOM	Devoluciones compensaciones	871	141	730	83,81%
GT_DOMBAN	Domiciliación bancaria del pago de tributos	1314	378	936	71,23%
GT_FRACAPLA	Fraccionamientos Aplazamientos	754	287	467	61,94%
GT_IIVT	Transmisión de Propiedad	4176	1579	2597	62,19%
GT_IIVT_V	Varias Transmisiones	26	26	0	0,00%
GT_OTROS	Expedientes varios	106	70	36	33,96%
GT_PENASI	Pendiente de asignar	283	283	0	0,00%
GT_PROCUO	Prorrateo de cuotas Recursos	59	4	55	93,22%
GT_RECURSO	Recursos	2512	853	1659	66,04%
GT TRASLADO	Trasladados a otras dependencias GESTION TRIBUTARIA	523	249	274	52,39%
Total general		14796	5469	9327	63,04%

Número de atenciones presenciales

AÑO 2018		
PUESTO	ATENDIDOS	AUSENTES
PUESTO 1	51	0
PUESTO 2	3610	478
PUESTO 3	319	1
PUESTO 4	0	0
PUESTO 5	3219	2
PUESTO 6	3562	1
PUESTO 7	3238	296
TOTALES	13.999	778

TOTALES EMITIDOS	14.777
-------------------------	---------------

CITAS PREVIAS

Citas Previas	
---------------	--

Número de atenciones telefónicas

Llamadas transferidas a Tributos Año 2018			
Mes	Llamadas	Mes	Llamadas
Enero		Julio	
Febrero		Agosto	
Marzo		Septiembre	
Abril		Octubre	
Mayo		Noviembre	
Junio		Diciembre	
Total			

Número de atenciones por correo y Sede Electrónica

SOLICITUDES PÁGINA WEBADMIN TRAMITADAS	
AÑO 2018	
TIPO	NÚMERO
Cartas de pago(recibos)	3.945
Duplicados recibos	2.445
Domiciliaciones bancarias	1.328
Cambio de datos a efectos fiscales	316
Cartas de pago(liquidaciones)	794
Consultas y sugerencias sobre tributos municipales	140
Certificado signos externos riqueza	79
Certificado deuda pendiente	123
Certificado para contratación	58
Justificante multa	34
SUBTOTAL 1	9.262
Gestorías autoliquidaciones Impuesto Vehículos	4.159
Gestorías autoliquidaciones Plusvalía	31
Autoliquidaciones Impuesto Vehículos	108
SUBTOTAL 2	5.144
TOTAL GENERAL	13.452
CORREOS RECIBIDOS Y TRAMITADOS DESDE CORREO CARPETA TRIBUTARIA	5.277