

martes 4 de febrero de 2020

Ayuntamiento de La Laguna y Cruz Roja ponen en marcha un servicio de respuesta social 24 horas

“Se trata de un recurso novedoso que refleja la importancia que queremos dar a las políticas sociales”, señala Rubens Ascanio



El Ayuntamiento de La Laguna y Cruz Roja han puesto en marcha un recurso de atención integral a personas en situación de extrema vulnerabilidad o exclusión, que estará en funcionamiento de manera continuada las 24 horas del día y los 365 días del año.

La unidad ‘Respuesta Social 24 horas en La Laguna’ es un recurso asistencial que ha sido presentado este lunes en rueda de prensa por el primer teniente de alcalde y concejal de Bienestar Social, Rubens Ascanio; el presidente de Cruz Roja en La Laguna, Fernando Galván; y la directora técnica de Cruz Roja, Esther Sosa.

Rubens Ascanio ha declarado que “este recurso novedoso es un reflejo perfecto de la importancia que se le ha dado a las políticas sociales y a los derechos sociales desde el grupo de gobierno municipal. En el presupuesto 2020 hemos tenido un récord de inversión en acción social, y ahora presentamos una iniciativa que es una demostración de esta apuesta, ya que nos permitirá intervenir de forma ágil y continuada con las personas sin hogar. La medida viene a complementar los recursos que con que contamos actualmente en el área de Bienestar Social”.

“Esta respuesta de emergencia, que parece sencilla, no existía en el municipio hasta el día de hoy”, ha asegurado Fernando Galván, quien ha agradecido al Ayuntamiento “que haya confiado en Cruz Roja para este servicio tan importante, ya que muchas veces nos encontramos con personas en la calle que no tienen ningún tipo de recurso y hasta ahora no teníamos dónde atenderlas. Este era un proyecto muy necesario y gracias a esta colaboración cumplimos uno de los principios de Cruz Roja, que es acercarse cada vez más a la personas en situación de vulnerabilidad”.

Por su parte, Esther Sosa también ha destacado “la colaboración del voluntariado, que se ha implicado desde el primer momento en el proyecto”. La directora técnica de Cruz Roja ha detallado que “en el poco tiempo que lleva el proyecto se han incorporado 25 voluntarios que se organizan en turnos de mañana, tarde y noche, y siempre están en activo para acompañar la labor del trabajador social ante cualquier emergencia. El proyecto nace de una necesidad real, donde hasta ahora no había capacidad de respuesta”.

'Respuesta Social 24 horas en La Laguna' desarrolla acciones de acompañamiento e intervención en ayudas económicas como el pago de recibos, higiene personal o alimentación básica; alojamientos de emergencia, que se complementa y refuerza con recursos como el proyecto Base 25 de Cáritas; o estancias de emergencia en recursos alojativos privados durante un máximo de diez días; además de cualquier otra circunstancia de emergencia social determinada por el equipo de trabajo social.

La unidad será además un recurso que genere orientación social, psicológica y sanitaria. Este espacio se coordinará con el responsable de los recursos alojativos municipales con atención a situaciones de personas sin hogar y otras de extrema vulnerabilidad, facilitando el acompañamiento de las personas atendidas y la derivación a los recursos municipales existentes, públicos o privados. El proyecto cuenta con un número de atención permanente: 928 222 222.

Rubens Ascanio recuerda que La Laguna dispone en 2020 de un presupuesto de 1,4 millones de euros para acciones de subvención a proyectos y necesidades personales de ayuda a familias. La primera fase del proyecto de atención integral a personas en emergencia social durante el presente año tendrá un coste de 100.000 euros y servirá para estimar el coste de un servicio de urgencias sociales a mayor escala, que posiblemente sea objeto de una licitación o convenio.