

lunes 4 de enero de 2021

Bienestar Social abre las puertas del primer Recurso Alojativo Municipal de La Laguna para personas en situación de emergencia social



Descargar imagen

RAM Tabares de Cala

El Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna pone hoy en funcionamiento el Recurso Alojativo Municipal (RAM) Clemencia Hardisson, el primer servicio público para personas sin hogar de la localidad y que funcionará como centro de intervención de baja exigencia. El RAM, con capacidad para 30 plazas, ofrece un espacio abierto 24 horas al día a cualquier persona en situación de emergencia social y que necesite, temporalmente, un lugar donde poder ser atendido en sus necesidades básicas. Además de dar atención directa e inmediata y proporcionar recursos de alojamiento, alimentación e higiene, el proyecto trata de detectar situaciones de sinhogarismo, así como favorecer el acceso al sistema de

salud normalizado y a recursos de atención e intervención social.

La instalación pone a disposición de las personas usuarias una serie de servicios, como alimentación básica, que consiste en desayuno y cena; la cobertura de las necesidades de higiene personal, con aseo, servicio de duchas, lavabos y baños, lavado y secado de ropa, así como la dispensación de material de higiene y de ropa interior. Asimismo, ofrece estancia y descanso nocturno, servicio de consigna y una intervención personalizada con las personas usuarias, de forma que, una vez cubiertas sus necesidades básicas, los profesionales del equipo gestor del centro, a través de un trabajo multidisciplinar, planifican un itinerario individualizado para cada persona. Para ello, se tendrá en cuenta el ámbito social, económico, de salud y psicológico del usuario o usuaria.

En este sentido, permite el acceso al sistema de salud normalizado y a los recursos de atención e intervención social disponibles, fomentando acciones de promoción de la salud y autocuidados, potenciando el restablecimiento de su red familiar y/o social, y procurando y facilitando el acceso a los recursos existentes, tales como sanitarios, sociales, comedores, de alojamiento, ocio, etc. Además, cuenta con un programa de reducción de daños, con talleres e información relativa a salud física y mental o hábitos de vida saludable.

El alcalde de La Laguna, Luis Yeray Gutiérrez; el concejal de Bienestar Social y Calidad de Vida, Rubens Ascanio, y en representación de Cruz Roja, que gestionará el centro durante este 2021, la presidenta provincial de la entidad, Mayte Pociello Marty, y la directora técnica de su Asamblea de La Laguna, Esther Sosa, han visitado hoy las instalaciones del RAM en la calle Tabares de Cala, horas antes de su apertura.

El alcalde recordó que, “ya desde el inicio del mandato, dejamos claro que la voluntad del grupo de gobierno es la de no dejar a ningún vecino ni vecina atrás. Y estamos demostrando que aquello no eran palabras vacías. Tras

diez años de desuso de este edificio, lo hemos reconvertido para que aquellas personas que lo están pasando muy mal en estos momentos tengan un techo. Es un día muy importante y muy emotivo para el equipo de gobierno y para el sentir que tiene el pueblo de La Laguna con las personas que se encuentran en estas duras circunstancias. Nos reconforta y nos da mucho ánimo para seguir trabajando en esta línea en los próximos años”.

Rubens Ascanio valoró la importancia de que, “desde hoy, La Laguna podrá contar con un recurso permanente para abordar una realidad que, además, se ha complicado notablemente con la pandemia. Estamos trabajando en esta línea de desarrollar servicios sociales públicos, humanos y profesionalizados, gracias también al apoyo y colaboración con el tercer sector, y poniendo todos nuestros esfuerzos en generar recursos, medidas de alivio y sistemas de apoyo social, efectivos y seguros, lo más rápido posible”.

80 plazas en menos de un año

Ascanio recordó que, “solo en el último año, hemos puesto en uso 80 plazas más de atención a personas sin hogar o afectadas por desahucios, también con un recurso temporal durante el confinamiento que permitió atender a 44 personas y con un alto nivel de reinserción, ya que el 70% no volvió a la calle. Esto supone un avance muy importante en materia social, ya que, en 2019, La Laguna sólo contaba con 25 plazas para personas en esta situación”.

El RAM es uno de esos pasos en “la mejora de los recursos municipales, un centro en el que hemos apostado por un sistema integral de intervención social para los usuarios y usuarias y que también incluye un trabajo comunitario con los vecinos y vecinas de la zona en la que está emplazado el recurso”, valoró el edil.

Además, destacó que una de las cinco viviendas en las que estaba estructuralmente dividido el edificio que ocupa el RAM, estará destinado a familias que hayan sido desahuciadas y que necesiten un recurso alojativo de carácter temporal. Asimismo, señaló que, con la puesta en marcha de este servicio, La Laguna supera las 130 plazas de alojamiento y acogida, gracias a la colaboración de MUVISA y a los recursos de entidades del tercer sector, a las que el Ayuntamiento también apoya con financiación municipal.

Por su parte, Mayte Pociello valoró el modelo del RAM como “un reto muy interesante, un trabajo que no solo trata de sacar a las personas de la calle, sino de rehabilitarlas y que puedan encontrar un trabajo y reincorporarse socialmente. Esto no es solamente un techo, contaremos con un equipo de profesionales que desarrollarán una labor directa y personalizada con cada una de estas personas, para que puedan recuperar sus vidas y su dignidad”. Además, destacó la “innovación de alojar a familias, que podrán mantenerse juntas en esa situación”.

Edificio Torriani

El RAM Clemencia Hardisson se ubica en el edificio Torriani, en el número 35 de la calle Tabares de Cala. El edificio es propiedad de la Sociedad Municipal de Viviendas y Servicios de San Cristóbal de La Laguna (MUVISA), que lo ha cedido para este uso social. Se trata de una casa urbana tradicional edificada en la segunda mitad del siglo XVIII y que fue totalmente rehabilitada en 2010.

El edificio cuenta con una superficie útil de 470 metros cuadrados, con dos plantas y un patio interior, y está distribuido en cinco viviendas reformadas, inicialmente de 3 habitaciones y dos baños cada una, que se han adaptado para cubrir las necesidades del RAM sin apenas intervenciones.

Rubens Ascanio explica que “creemos que es un paso importante que una propiedad adquirida por la institución pública, que la había puesto a la venta como 'viviendas de lujo' y que ha estado vacío desde entonces, solo suponiendo gastos de mantenimiento para esta empresa pública, pueda destinarse a un uso social tan importante en estos tiempos”.

Rehabilitación e inclusión

Cruz Roja Española (CRE) será la encargada de la gestión del RAM durante 2021, una entidad que tiene como línea estratégica el trabajo en la dignificación de la situación de las personas en situación de sinhogarismo, mediante un modelo que va más allá de la propia cobertura de las necesidades básicas de estas personas, ofreciendo un apoyo integral y continuado para favorecer su rehabilitación y su progresiva inclusión social.

El equipo de trabajo multidisciplinar que se encargará de la atención en el RAM está integrado por coordinador/a, trabajador/a social, educador/a social, monitores, psicólogo/a y enfermero/a, personal cualificado que también se encargará de la valoración inicial sobre el cumplimiento o no del perfil que define los criterios de inclusión para ser atendido en el RAM, así como de la acogida y de ofrecer toda la información necesaria. Además, a todas las personas se les realizará la prueba PCR para la detección del SARS-CoV-2 antes de hacer uso de este recurso.

El RAM supondrá una inversión municipal total de 303.424,35 euros para todo el ejercicio 2021, con cargo a las cuentas del Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna.

Otros servicios municipales de acogida

El RAM se suma a otros recursos de acogida presentes en el municipio, como el Servicio de Alojamiento Alternativo Municipal (SAAM), gestionado por la empresa municipal MUVISA, que dispone, actualmente, de cuatro viviendas y 25 plazas en total, que se distribuyen en 8 plazas para mujeres solas, 7 para unidades familiares monomarentales, 6 para hombres solos y 4 plazas para el recurso de transición para mujeres. Cuenta con un presupuesto de 1.195.002,34 euros.

Próximamente, se pondrá en marcha un nuevo piso para personas con necesidades alojativas en el barrio de San Lázaro, que supondrá 5 nuevas plazas más.

El Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna apoya con financiación municipal a otras iniciativas del tercer sector, entre las que se incluyen el Hogar Lázaro de Cáritas, que acoge a 12 personas; el Hogar de los Hermanos de Belén para hombres en situación de exclusión social a partir de 55 años, con 30 plazas residenciales, 15 de ellas nuevas, y el Centro de Día de Cruz Roja para personas transeúntes, ubicado en La Cuesta y que atiende a 66 personas en situación de extrema vulnerabilidad. Cruz Roja presta, además, servicios de comedor social y de cenas móviles, que superan el medio centenar de usuarios diarios.

Sobre Clemencia Hardisson

El Área de Bienestar Social ha querido rendir un homenaje a Clemencia Hardisson bautizando con su nombre el Recurso de Acogida Municipal (RAM) de la calle Tabares de Cala y cuando se cumplen 20 años de su fallecimiento. Esta histórica vecina de La Laguna se enfrentó a todas las barreras de género y clase, y luchó por la libertad, la justicia, la democracia y los derechos sociales.



Hardisson (1908-2000) se involucró en la lucha antifascista desde muy joven, motivo por el que fue detenida y catalogada como “mujer peligrosa” en Tenerife, en 1938, pero también condecorada por su labor en la resistencia antinazi francesa por el presidente galo Charles de Gaulle. Ya en la década de 1960, regresó a Tenerife, donde destinó buena parte de sus propiedades a las familias más necesitadas y a usos públicos, conformando en gran medida lo que hoy es el barrio lagunero de Gracia.