

miércoles 22 de abril de 2020

El Ayuntamiento adapta las oficinas de atención al público y prepara medidas para aplicar la desescalada

La Laguna busca fórmulas para fomentar la participación ciudadana a través de Internet



El Ayuntamiento de La Laguna ha comenzado a adaptar las instalaciones municipales de atención al público para garantizar que se cumplen las medidas de distanciamiento social y de seguridad sanitaria tanto en el actual periodo de confinamiento como una vez que dé comienzo el proceso de desescalada.

En la reunión diaria que durante el estado de alarma mantiene todo el equipo de Gobierno municipal, el alcalde de la Laguna, Luis Yeray Gutiérrez, ha explicado que “es necesario comenzar a planificar la aplicación de las medidas que se vayan estableciendo desde el ámbito autonómico y central para recuperar gradualmente la normalidad, teniendo siempre como principal objetivo garantizar la seguridad de la ciudadanía y evitar nuevos contagios”.

En esta línea, desde el área de Seguridad Ciudadana y Hacienda y Servicios Económicos, el concejal Alejandro Marrero ha informado de que se está procediendo a la instalación de pantallas de protección de metacrilato y la reorganización de espacios tanto en las oficinas municipales de Recaudación y Tributos como en las dependencias de la Policía Local.

A su vez, el concejal de Presidencia, Planificación y Servicios Municipales, Josimar Hernández, ha comunicado que ya se ha puesto a disposición del personal municipal que realiza total o parcialmente sus funciones manera presencial, de mascarillas modelo FFP2, entre las medidas de protección individual habilitadas para mantener en funcionamiento los servicios esenciales.

Asimismo, el alcalde ha anunciado que este jueves tendrá lugar una reunión de coordinación del Plan de Emergencias Municipal (PEMU) para establecer de qué manera se establecerá el control de salida de menores a la calle para dar pequeños paseos en compañía de un adulto, medida anunciada por el Gobierno de España y que entrará en vigor a partir de este domingo.

En relación con los menores, el primer teniente de alcalde y concejal de Bienestar Social, Rubens Ascanio, ha anunciado que precisamente el próximo lunes 27 está prevista una reunión virtual del consejo de la infancia, en la que se estudiarán acciones a desarrollar en este ámbito tanto mientras se mantenga el confinamiento como en el periodo posterior al estado de alarma. Por otro lado, el Ayuntamiento ha grabado un mensaje de ánimo y agradecimiento a los niños y niñas del municipio, que será difundido a través de la megafonía de los vehículos de Protección Civil por los diferentes pueblos y barrios.

Otro de los aspectos relacionados con el proceso de desescalada es la afección tanto al comercio local como al sector turístico del municipio, en el que la concejala de Comercio y Turismo, María José Roca, viene trabajando y manteniendo reuniones con propietarios de establecimientos comerciales y en los próximos días lo hará con el sector hotelero.

Por otro lado, el alcalde ha indicado que tras la reunión mantenida con las entidades vecinales de Taco y La Cuesta, va a llevar a cabo, junto a Rubens Ascanio, una ronda de encuentros con los representantes vecinales de todos los distritos municipales “para que estos colectivos tomen parte activa también en el proceso de desconfinamiento y progresiva vuelta a la normalidad”, ha señalado Luis Yeray Gutiérrez.

La Laguna busca fórmulas para fomentar la participación ciudadana a través de Internet

El Ayuntamiento de La Laguna, a través de la Concejalía de Participación Ciudadana que dirige Yaiza López Landi, tiene la intención de fomentar un mayor grado de participación de las asociaciones y entidades del municipio a través de Internet, no solo durante el confinamiento por el covid-19 sino de cara al futuro más inmediato.

“Para mejorar esos canales colaborativos primero es necesario conocer el uso y el acceso que las organizaciones tienen a las herramientas digitales”, explica Yaiza López Landi. Por este motivo “hemos encargado un sondeo entre las más de 500 entidades ciudadanas que hay en el municipio para tener una imagen real de cuál es la situación actual y posteriormente poder escoger las vías telemáticas más adecuadas”, asegura.

La Oficina de Innovación Cívica, empresa encargada de realizar el estudio, ya ha hecho llegar a más del medio millar de asociaciones una encuesta que no solo permitirá saber su disposición a tomar parte de forma activa en las acciones que se desarrollen por estos canales, sino también el grado de dominio que tienen de internet. Es precisamente en este último punto donde el cuestionario pone especial énfasis.

Entre las preguntas, destaca la relacionada con el manejo de las plataformas digitales: si utilizan la mensajería instantánea, las redes sociales, videollamadas, la edición de documentos colaborativos y archivo mediante Google Drive y si conocen el funcionamiento de herramientas de comunicación colaborativa más específicas, como es el caso de Slack. A esta se suma además la consulta sobre el acceso que tienen a la red, a través de la que se podrá determinar con exactitud el número de entidades ciudadanas que no disponen de conexión en casa, y si el resto les harían llegar la propuesta de participación.

Yaiza López Landi subraya que el sondeo “está teniendo muy buena respuesta por parte del medio millar de organizaciones que hay en el municipio”, y agrega que los datos obtenidos hasta el momento suponen “una noticia muy positiva de cara a realizar futuros procesos participativos”. De hecho, menciona a Slack como la herramienta de comunicación colaborativa específica “más potente” en ese ámbito y adelanta que el Ayuntamiento se está planteando implementarla por su sencillez y operatividad y “pensamos que les podría servir para estar más conectadas y para trabajar digitalmente con más fluidez de ahora en adelante”.



El sondeo, que continuará en marcha los próximos días, es desarrollado por la Oficina de Innovación Cívica, una cooperativa de trabajo asociado que tiene como objetivo investigar y desarrollar proyectos de innovación en los ámbitos de la arquitectura, el diseño urbano, la planificación territorial, el desarrollo comunitario y en red y la salud comunitaria.