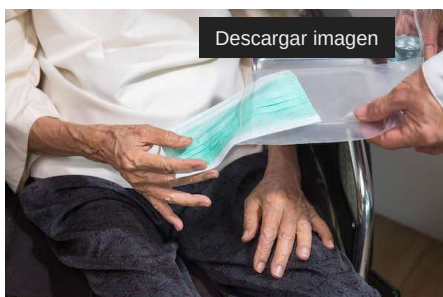


domingo 9 de mayo de 2021

El perfil de las personas mayores que necesitan ayuda a domicilio en La Laguna: mujer y sola

El SAD atiende a una media mensual de 1.176 personas en 2020, de las que el 77% son mujeres, y no registra ningún fallecimiento por covid-19 durante el año



El Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha presentado la memoria del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) del municipio relativa al año 2020, una prestación que proporciona el conjunto de actuaciones preventivas, formativas y rehabilitadoras, llevadas a cabo por profesionales cualificados en el propio hogar, con el objetivo de atender en las actividades básicas de la vida diaria. Los datos muestran que no se registraron fallecimientos por covid-19 en el servicio y un perfil claro de persona usuaria: mujer y que vive sola, una prevalencia que se convierte en “una tendencia

preocupante y que requiere una amplia implicación pública para mejorar la calidad de vida de estas personas y luchar contra la soledad no deseada”, destaca el concejal del Área, Rubens Ascanio.

“El esfuerzo técnico y profesional ha sido una garantía para evitar situaciones como el fallecimiento por covid-19, de los que no han tenido que lamentar víctimas en 2020. Las trabajadoras de este servicio han demostrado un gran preparación y gozan de una alta valoración profesional por parte de Las personas usuarias”, añade Ascanio.

El SAD prestó en 2020 un total de 257.406 horas, 534 más respecto a 2019 y ello pese a que en este ejercicio se dieron las medidas más restrictivas del primer estado de alarma, que dificultaron la atención en los primeros días de confinamiento. El Servicio atendió a una media mensual de 1.117 residentes en todos los barrios y pueblos del municipio, un 3% más que el año anterior, de los que 906 son mujeres y el 45% del total tienen el estado civil de “viuda”.

El concejal señala que “estos datos y la tendencia al envejecimiento poblacional revelan la necesidad de implantar acciones innovadoras y realistas de acompañamiento, atención y asistencia a las personas mayores, teniendo en cuenta que son un colectivo muy heterodoxo y que tenemos que avanzar hacia un sistema que promueva su autonomía, contribuya a cubrir sus necesidades y respete sus decisiones”.

El edil muestra además su preocupación por el incremento de la soledad no deseada y destaca la importancia de trabajar ya en actuaciones que aborden esta situación, que repercute seriamente en la salud y el bienestar de más de 4.000 personas en La Laguna, según los últimos datos.

Estrategia integral

En este sentido, recuerda que se ha puesto en marcha una estrategia integral en este ámbito, que comenzó con el diagnóstico sobre la situación de las personas mayores en La Laguna, una investigación participativa de 14 meses de duración, y la inclusión de La Laguna en la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud.

Para la ejecución de este plan municipal, ya se está formando al personal del proyecto La Laguna Cuida, financiado por el Cabildo de Tenerife y que se presentará el próximo lunes, y se han puesto en marcha actividades innovadoras, con las limitaciones necesarias para garantizar la seguridad de las personas usuarias por la pandemia.

Estas acciones para el 2021 incluyen talleres online de formación, salud y ocio saludable; una línea telefónica de atención a personas mayores, un proyecto de prevención de conductas de riesgo para la salud, un huerto comunitario para estos grupos de edad, actividades en la naturaleza o varias iniciativas para la recuperación y puesta en valor de la memoria oral, así como orientadas al acompañamiento y apoyo contra la soledad, como los proyectos de Taller Literario, El Legado o Contamos Contigo.

Esta última ya está ofreciendo actividades socioculturales, de estimulación cognitiva, acompañamiento y ejercicio físico adaptado, individualizadas y a domicilio, para las personas mayores más vulnerables, aquellas en situación de soledad no deseada, exclusión social y dependencia. “Dada la situación actual, la atención directa en el domicilio se convierte en una de las mejores opciones para continuar velando por la seguridad de las personas mayores. Y las prestaciones de carácter asistencial, como el SAD, suponen una contribución importante en este camino”, señala el edil.

La Ayuda a Domicilio, en datos

La estadística del SAD para el ejercicio 2020 señala que el sector en el que se atendió a mayor número de personas es el de Taco (en el que se incluye también los núcleos de San Matías, El Cardonal, Los Andenes, La Hornera y Las Chumberas) y que, junto con La Cuesta (que aglutina también a Vistabella, Las Mantecas, La Higuera, La Candelaria, El Rocío, Valle Tabares y Valle Jiménez) y los núcleos del Nordeste (Valle de Guerra, Tejina, Bajamar y Punta del Hidalgo) suman el 59% del total.

Taco también ha sido el sector en el que se ha registrado un mayor número de altas, seguido por los otros dos, sumando entre los tres 235 nuevas personas usuarias. Asimismo, se registró la baja de 191 personas, aunque el informe especifica que ninguna ha sido por fallecimiento debido al covid-19. En términos generales, el total de altas y aumentos de las horas de servicio superaron al de bajas y reducciones.

El servicio acoge principalmente a personas mayores de 60 años, pero también contempla la atención a otros sectores como son las personas con discapacidad, aunque no suponen más del 2% del total. Las personas mayores de 76 años suponen la franja de edad con más horas de prestación de servicios, con un 75% del total, y, durante el año pasado, se atendió a 5 personas mayores de 100 años.

Además, durante 2020 hubo 226 beneficiarios del servicio, estos son las parejas legalmente constituidas, hijos e hijas, progenitores, hermanos y hermanas. y otros familiares que convivan con la persona asistida. El Nordeste suma el mayor número de beneficiarios del servicio, con casi el 60%, y destaca que se ha registrado un descenso en el resto de zonas en relación con este dato de convivientes, lo que reafirma una tendencia creciente de la soledad de las personas usuarias.

Más del 65% de las tareas que se llevaron a cabo son de atención personal y combinaciones, secciones en las que se incluye el aseo, gestiones, preparación de comidas (desde el desayuno a la cena), cambios posturales, control de la medicación, cambios de pañales, levantar o acostar, etc. Más de la mitad de las personas usuarias reciben servicios 5 días a la semana, ya que cuentan con apoyo los fines de semana, aunque se ha registrado un aumento del número de personas beneficiarias que requieren esta atención diariamente, también en festivos.

El Servicio de Ayuda a Domicilio es gratuito para las personas con una renta igual o inferior al 70% del SMI y está bonificado decrecientemente en función de la renta, con un coste máximo de 14,74 euros la hora. No obstante, el 78% de personas usuarias lo recibieron de forma gratuita durante 2020 al cumplir con el requisito económico y solo 2 personas aportaron el 100%. Para garantizar esta prestación social, el SAD cuenta con un presupuesto anual municipal superior a los 3,9 millones de euros.

Cuidados físicos, psíquicos y sociales

El Servicio de Ayuda a Domicilio proporciona el conjunto de actuaciones preventivas, formativas y rehabilitadoras, llevadas a cabo por profesionales cualificados en el propio domicilio, con el objetivo de atender en las actividades básicas de la vida diaria que necesite la persona. Incluye cuidados de carácter físico, psíquico y social de los usuarios, usuarias y familias que así lo precisen, con la prestación de atención en todos los aspectos relacionados con la higiene, el cuidado y el aseo personal; la limpieza, mantenimiento y cuidado del entorno doméstico, y la atención de carácter psicosocial y educativa.

El servicio está dirigido a las familias o personas que presenten disfunciones que puedan ser susceptibles de mejora con una adecuada atención a domicilio; mayores, con cierto nivel de dependencia, que no tengan a nadie que les atienda suficientemente, y que, con la ayuda a domicilio, puedan continuar viviendo en su hogar; personas con discapacidad o enfermedad a las que esta prestación pueda favorecer su autonomía; afectadas por una lesión, enfermedad física o mental, o que por otros motivos precisan la ayuda a domicilio.

Otros colectivos perceptores de este servicio son los que presentan situaciones de riesgo, y exclusión social en los que la prestación, a través de un proceso de apoyo socioeducativo, permita estimular la autonomía personal o familiar y, la permanencia en su domicilio, así como las mejores condiciones de convivencia. Y por supuesto, en aquellos casos en que exista una situación de desatención social o familiar, evaluada técnicamente, que justifique la intervención del servicio.

Poder continuar en el hogar

El objetivo general del SAD es intentar obtener el mayor nivel de calidad de vida de las personas atendidas, incrementando la autonomía personal en el propio medio habitual de vida y para que se puedan valer por sí mismas en el máximo de actividades de la vida diaria. Al mismo tiempo, se busca retrasar la evolución de sus dependencias y que puedan mantener y mejorar su autoestima personal, así como la interacción familiar y social.

Además, incluye el denominado SAD Educativo, un servicio de intervención socioeducativa dirigido a lograr la normalización familiar. Se caracteriza por intervenciones formativas y de apoyo al desarrollo de las capacidades personales, a la efectividad, a la convivencia y a la integración en la comunidad, así como al apoyo a la estructuración familiar.

La empresa DomusVi es la concesionaria para la prestación de este servicio. La plantilla, con casi 170 personas, posee el Certificado de Profesionalidad que las cualifica para la correcta realización del Servicio de Ayuda a Domicilio, tanto a través de las diferentes convocatorias de acceso para la obtención del mismo como por Formación Reglada.