miércoles 18 de noviembre de 2026

La Laguna abre el debate sobre la comunicación policial y de emergencias como antesala del CICPOL

La jornada celebrada este miércoles en la Universidad de La Laguna reunió a profesionales de la Policía Nacional, Guardia Civil y especialistas en emergencias e infraestructuras críticas para analizar los principales retos de la información policial



comunicación policial y de emergencias

El Ayuntamiento de La Laguna y la Universidad de La Laguna celebraron este miércoles la jornada sobre Comunicación Policial y de Emergencias, una iniciativa que permitió acercar a estudiantes, profesionales de la comunicación y ciudadanía los principales retos que plantea actualmente el tratamiento de la información vinculada a la seguridad y las situaciones de emergencia.

La actividad, desarrollada en el edificio Pirámide de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación del Campus de Guajara, sirvió además como prólogo al I Congreso Estatal sobre Información y Comunicación Policial (CICPOL), que se celebrará a mediados del próximo mes de diciembre en La Laguna.

La jornada contó con la participación de profesionales de los equipos de comunicación de la Policía Nacional y la Guardia Civil, además de especialistas en comunicación de emergencias y protección de infraestructuras críticas, que compartieron su experiencia sobre la relación con los medios, la gestión de información sensible y la necesidad de ofrecer a la ciudadanía una comunicación rigurosa, rápida y comprensible.

El concejal de Seguridad Ciudadana del Ayuntamiento de La Laguna, Badel Albelo, destacó durante la apertura que tanto esta jornada como el futuro Congreso CICPOL responden a uno de los principales desafíos que afrontan actualmente los cuerpos policiales y los profesionales de la información: conseguir que la comunicación llegue de forma eficaz a la población en un escenario en el que la información influye directamente en la percepción ciudadana de la seguridad.

“Queremos contar con un espacio de análisis, diálogo y aprendizaje para mejorar la gestión de la comunicación policial y poner las bases para una relación más fluida entre las fuerzas y cuerpos de seguridad y los profesionales de la comunicación”, señaló Albelo, quien incidió también en la importancia de compartir experiencias y analizar cuestiones como la transparencia, la gestión de crisis y la lucha contra la desinformación.

2019 © Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

El programa comenzó con la intervención de Félix Díaz Hernández, jefe de prensa del servicio de Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, quien abordó las similitudes y diferencias entre la información estrictamente policial y la relacionada con las situaciones de emergencia. Posteriormente intervinieron Celia Peláez Marzo y Nidia Bueno Utiel, integrantes del equipo de comunicación de la Policía Nacional en la provincia de Santa Cruz de Tenerife, que explicaron el trabajo diario de coordinación y relación de este cuerpo con los medios de comunicación.

La experiencia de la Guardia Civil estuvo representada por María Inmaculada González González y Romina Hernández Santos, responsables de su Oficina Periférica de Comunicación en la provincia, quienes detallaron el funcionamiento del departamento y el trabajo que desarrolla diariamente para trasladar información de interés a la sociedad.

El cierre corrió a cargo de Gersán Murcia Suárez, director de Transformación Digital y CSIO de Canaragua, que centró su intervención en las infraestructuras críticas, su importancia para el funcionamiento de los servicios básicos y la necesidad de que la ciudadanía conozca los mecanismos de protección existentes en torno a ellas.

Badel Albelo agradeció la implicación de la Universidad de La Laguna y de la empresa mixta Teidagua, así como la participación de los profesionales invitados, y subrayó la voluntad de trasladar este debate también al ámbito académico, especialmente al alumnado relacionado con las Ciencias de la Información.

La jornada supone así el primer paso hacia la celebración del I Congreso Estatal sobre Información y Comunicación Policial (CICPOL), concebido como un espacio de encuentro para analizar las nuevas tendencias en comunicación policial, gestión de crisis, transparencia y desinformación, y para avanzar en una relación cada vez más eficaz entre los cuerpos de seguridad, los medios de comunicación y la ciudadanía.

2019 © Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna