

miércoles 20 de marzo de 2024

La Laguna informa a asociaciones, comercios y particulares sobre los derechos de los consumidores

El concejal de la OMIC, Sergio Eiroa, destacó el enfoque integral en el que se está trabajando para involucrar a todos los actores relevantes en la protección de los derechos del consumidor



El Ayuntamiento de La Laguna, a través de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC), está informando a asociaciones de consumidores, empresas, profesionales del sector comercio y particulares, en general, sobre los derechos de los consumidores. En total, cuatro charlas informativas en el marco del Día Mundial de los Derechos del Consumidor, celebrado el pasado 15 de marzo.

Estas jornadas informativas llegan a La Laguna a través de la campaña 'Consumidor informado, consumidor consciente' del Cabildo de Tenerife, en coordinación con la OMIC. Para su desarrollo se ha contado también con la participación de las concejalías de Participación Ciudadana y de Comercio.

Las charlas se desarrollan estos días en varios centros ciudadanos del municipio. El concejal delegado de la OMIC, Sergio Eiroa, resaltó la importancia de aprovechar esta ocasión para difundir información básica sobre los derechos del consumidor, brindando a la ciudadanía conocimientos sobre los procedimientos a seguir, servicios y recursos disponibles ante problemas de consumo.

Por su parte, el concejal de Participación Ciudadana, Fran Hernández, señaló que la elección de los centros ciudadanos responde al objetivo de intentar alcanzar al máximo número de personas y sectores de la sociedad posible.

Hernández puso en valor la importancia de estos centros para ampliar el alcance en asuntos relevantes para la comunidad, como la información abordada sobre los derechos del consumidor, fomentando así una mayor conciencia y participación. "Estas iniciativas están diseñadas para capacitar a la ciudadanía para que tome decisiones informadas y ejercer sus derechos de manera efectiva", aseveró.

Las charlas dieron comienzo esta mañana en el Centro Ciudadano Las Madres. Mañana jueves 21, a las 18.00 horas, se acercarán estos contenidos al Centro Ciudadano Pérez Soto; el viernes 22, a las 10.30 horas, al Centro Ciudadano Princesa Yballa; y el viernes 11 de abril, a las 18.00 horas, al Centro Ciudadano Tejina.

Además de ofrecer orientación a los consumidores, las jornadas también incluyen pautas para las empresas y comercios, con el fin de generar confianza y seguridad en sus clientes.

Para Eiroa, “la colaboración con asociaciones de consumidores, empresas y profesionales del sector comercial demuestra el enfoque integral en el que se está trabajando para involucrar a todos los actores relevantes en la protección de los derechos del consumidor en el municipio”.

“El compromiso del Ayuntamiento con la protección de los derechos del consumidor va más allá de simplemente informar a la ciudadanía,” recalcó Eiroa, que añadió que “estas charlas no solo buscan proporcionar conocimientos básicos, sino también promover una mayor conciencia y participación ciudadana en la defensa de estos derechos”.