

sábado 29 de agosto de 2026

La Laguna inicia un proceso de modernización tecnológica para mejorar la gestión tributaria

La actuación será cofinanciada por la Unión Europea a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional



Descargar imagen

Nuevo software de gestión



El Ayuntamiento de La Laguna ha iniciado, dentro de su Plan de Actuación Integrado, un proceso de modernización tecnológica para mejorar la tramitación tributaria municipal gracias a un nuevo software de gestión. La herramienta pondrá a disposición de la ciudadanía una plataforma para consultar y gestionar sus tributos por internet, sin desplazamientos y a cualquier hora.

Esta operación está cofinanciada por la Unión Europea a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), en el marco del Plan EDIL. El presupuesto total para la implantación de esta herramienta es de 2.756.127 euros, de los cuales 1,2 millones serán aportados por los fondos europeos.

La concejala de Hacienda y Servicios Económicos de La Laguna, Paqui Rivero, afirma que la digitalización de la gestión tributaria “constituye un elemento clave para avanzar hacia una administración local más eficiente y orientada a las personas, favoreciendo con ello una actuación más moderna, transparente y sostenible de la Hacienda Municipal. En el momento actual de revolución tecnológica, el Ayuntamiento de La Laguna no puede quedarse atrás en lo que supone una mejora informática fundamental de cara al futuro y que será de enorme utilidad para la ciudadanía”.

Esta modernización del sistema permitirá ofrecer servicios electrónicos avanzados como la consulta de deudas, pagos online, y fraccionamientos y aplazamientos electrónicos; mayor transparencia y acceso a la información tributaria; reducción de tiempos de respuesta; y mejora en la atención pública.

Paqui Rivero admite que el Ayuntamiento de La Laguna dispone en la actualidad de un sistema de gestión tributaria y recaudación que presenta limitaciones debido de su obsolescencia tecnológica, lo que supone un

inconveniente a la hora de ofrecer un servicio eficaz. “Este nuevo programa permitirá al personal municipal mejorar su productividad, al disponer de herramientas más intuitivas y automatizadas, la reducción de errores manuales, y la mejora en la gestión de expedientes de gran volumen, como los padrones o el cobro de recibos”, asegura la concejala.

La nueva herramienta de gestión “garantiza además los principios de eficiencia, transparencia y seguridad jurídica, al permitir una tramitación electrónica completa, accesible y homogénea, minimizando riesgos, defectos procedimentales o pérdida de información. En definitiva, la adopción de sistemas tecnológicos avanzados no solo mejora la gestión operativa, sino que refuerza la capacidad institucional del Ayuntamiento para cumplir con sus obligaciones legales y asegurar una aplicación efectiva del principio de justicia tributaria”, se indica en el informe técnico para la contratación de este servicio con una duración de cinco años.

Por último, Paqui Rivero celebra que esta iniciativa cuente con el respaldo de la financiación europea, “lo que constituye una oportunidad estratégica para avanzar en la modernización y digitalización de los servicios municipales”, señala la concejala.