

martes 20 de mayo de 2025

La Laguna mejora la formación en materia de accesibilidad del personal de atención a la ciudadanía

Estas acciones se han dirigido al personal de las oficinas de la Tenencia de Alcaldía y los Servicios de Atención Ciudadana (SAC) del municipio



El Ayuntamiento de La Laguna, a través de la concejalía de Presidencia y Planificación, ha programado una ronda de sesiones informativas con el personal de las oficinas de Tenencia de Alcaldía y los Servicios de Atención Ciudadana (SAC) del Consistorio para garantizar la accesibilidad universal de las personas con discapacidad a estos recursos públicos.

La concejala responsable del Área, Carla Cabrera, explicó que “estas charlas, impartidas por personal de la Unidad de Dependencia y Discapacidad de la Corporación local, se han focalizado en las necesidades específicas de las personas con discapacidad sensorial, intelectual, visual y física que acuden habitualmente a estas dependencias municipales”.

Asimismo, se han propuesto medidas efectivas que se podrían aplicar en próximas fechas en estas instalaciones públicas como el servicio de intérprete de lengua de signos española (a través de la plataforma SVISUAL), instalación de bucles magnéticos, la adaptación de textos a lectura fácil, la instalación de franjas podotáctiles, la mejora de la señalética y soportes visuales o el uso de términos adecuados, fomentando un lenguaje inclusivo en estos servicios.

“A través de esta acción, queremos mejorar, sensibilizar e incrementar nuestro servicio de atención y nuestras prestaciones a este colectivo, para que su día a día sea mucho más sencillo y no existan barreras de ningún tipo a la hora de solicitar cualquier ayuda, gestión o trámite”, agregó Carla Cabrera.

Esta propuesta ha contado con el asesoramiento y la implicación del Área de Bienestar Social y Calidad de Vida, cuya concejala, María Cruz, explicó que “este es uno de los ejes de trabajo que el Ayuntamiento ha establecido en el Plan de Discapacidad del municipio, analizando y detectando posibles mejoras a implementar en estas instalaciones de cara al público, a las que tantas personas recurren cada día para resolver sus trámites y dudas. Todas estas iniciativas son el fruto de la colaboración interdepartamental y con la propia ciudadanía afectada, que nos traslada sus inquietudes para que las tomemos en cuenta y actuemos en consecuencia”.

Los Servicios de Atención Ciudadana ofrecen información general y orientación a la ciudadanía sobre actividades, procedimientos administrativos, normativas, programas, prestaciones, trámites, documentación catastral y convocatorias del propio Ayuntamiento de La Laguna.

En la actualidad existen cinco SAC que se reparten por distintos puntos del municipio: La Cuesta (calle Abreu y Valdés, 1), Taco (calle Los Charcos, edificio Joy), Tejina (calle Marina González González, 7), Valle de Guerra (calle Calvario, 1) y la zona centro de la ciudad (calle San Agustín, 38). También existe la posibilidad de contactar con estas dependencias a través del teléfono 922 601 100.