

martes 12 de mayo de 2026

La Laguna refuerza su apuesta por la sostenibilidad con una web moderna e intuitiva para La Laguna Más Limpia

Fran Hernández indica que la página permitirá consultar servicios, comunicar incidencias y acceder a información relacionada con limpieza, reciclaje y sostenibilidad de forma rápida, sencilla y accesible



La Laguna Más Limpia

Servicios Municipales ha presentado este martes la nueva página web de “La Laguna Más Limpia”, una herramienta digital diseñada para mejorar la comunicación directa con la ciudadanía, facilitar el acceso a servicios municipales y reforzar la participación vecinal en el cuidado y mantenimiento del municipio.

La nueva web nace con el objetivo de ofrecer un espacio más accesible, intuitivo y útil para consultar información relacionada con limpieza urbana, reciclaje, recogida de residuos, campañas de sensibilización y distintos servicios municipales vinculados al cuidado de los espacios públicos.

El concejal de Servicios Municipales, Fran Hernández, destacó durante la presentación que “esta nueva web supone un paso importante para seguir acercando los

servicios públicos a nuestros vecinos y vecinas y facilitar la participación ciudadana en algo tan importante como el cuidado de La Laguna”.

El edil explicó que “queríamos una página útil de verdad, sencilla y accesible, donde cualquier persona pueda encontrar información clara, comunicar incidencias o consultar servicios de forma rápida y cómoda desde cualquier dispositivo. Trabajamos para conseguir la excelencia en los servicios públicos y eso también pasa por mejorar la información, la atención y la relación directa con la ciudadanía”.

La página web, accesible a través de www.lalagunamaslimpia.com [<http://www.lalagunamaslimpia.com/>], incorpora diferentes apartados relacionados con información y concienciación ambiental, participación ciudadana, campañas de sensibilización, servicios de limpieza y atención directa a la ciudadanía, además de otros contenidos vinculados a áreas de Servicios Municipales como parques y jardines.

A través de esta nueva herramienta, los vecinos y vecinas podrán comunicar incidencias relacionadas con la limpieza urbana, consultar horarios y calendarios de recogida, localizar puntos limpios y contenedores mediante un visor de mapas interactivo o acceder a información vinculada al reciclaje y la sostenibilidad. Además, la web permitirá realizar solicitudes vinculadas a determinados servicios municipales, como la retirada de enseres, facilitando así una relación más ágil y directa con la ciudadanía.

La nueva página incorpora también un asistente virtual orientado a facilitar la navegación y mejorar la experiencia de usuario, permitiendo resolver consultas y acceder de forma más rápida a distintos servicios e informaciones municipales.

Fran Hernández señaló además que “esta herramienta también nos permite avanzar hacia una administración más cercana, más transparente y más eficaz, aprovechando las nuevas tecnologías para mejorar el día a día de la ciudadanía y agilizar la respuesta ante cualquier necesidad o incidencia”.

El concejal añadió que “queremos que esta sea una web viva, útil y en constante actualización, capaz de seguir incorporando contenidos, herramientas y servicios que respondan a las necesidades reales de nuestros vecinos y vecinas”.

Con esta iniciativa, la concejalía de Servicios Municipales continúa avanzando en su estrategia de modernización y digitalización de los servicios públicos, incorporando herramientas orientadas a mejorar la calidad de vida de los laguneros y laguneras y reforzar el compromiso colectivo con un municipio más limpio, sostenible y participativo.