

lunes 28 de julio de 2025

La OMIC lanza una campaña para fomentar un consumo responsable y seguro en vacaciones

La iniciativa municipal ofrece recomendaciones clave sobre contratación de viajes, seguridad en las compras online y derechos en rebajas, para prevenir fraudes y proteger a la ciudadanía durante el periodo estival



La Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) del Ayuntamiento de La Laguna ha lanzado la campaña 'No te quemes en verano, protégete con la OMIC', una iniciativa de concienciación orientada a promover el consumo responsable y seguro durante las vacaciones. A través de un díptico informativo, carpas en diferentes puntos de interés y canales municipales, la campaña recoge recomendaciones clave para evitar fraudes, errores en reservas o conflictos en la contratación de servicios turísticos, así como para ejercer adecuadamente los derechos en compras realizadas durante el periodo de rebajas.

El concejal responsable de la OMIC, Sergio Eiroa, destaca que "las vacaciones son un momento para disfrutar, pero también uno de los periodos del año con

mayor volumen de reclamaciones por problemas en viajes, cancelaciones o compras. Con esta campaña queremos anticiparnos, informar a la ciudadanía y darle herramientas para que pueda proteger sus derechos como persona consumidora".

Entre los principales consejos, la OMIC recomienda contratar siempre a través de establecimientos de confianza, revisar cuidadosamente los datos de las reservas y asegurarse de que las páginas web sean seguras y que con protocolo 'https' y candado visible. También se insiste en la importancia de contratar un seguro de viaje adecuado, que cubra no solo accidentes o enfermedad, sino también cancelaciones imprevistas.

En el caso de viajes en avión, se recuerda que la normativa europea otorga derechos específicos ante retrasos, cancelaciones o denegación de embarque, como asistencia, alojamiento o compensación económica. Si se producen incidencias, se aconseja reclamar primero ante la empresa prestadora del servicio y, en caso de no obtener respuesta satisfactoria, acudir a la OMIC de su municipio.

La campaña también presta atención a los derechos en compras realizadas durante las rebajas, recordando que deben mantenerse las mismas garantías que en cualquier otro momento del año. "Los comercios están obligados a respetar los precios anunciados, aceptar los medios de pago habituales y diferenciar claramente los productos rebajados del resto del catálogo", explica Eiroa.

Además, se advierte que los productos con taras no pueden presentarse como rebajas, sino como saldos, y que las devoluciones dependen del canal de compra. En internet se dispone de un mínimo de 14 días para desistir, mientras que en tiendas físicas solo será posible si el establecimiento lo permite.

“Queremos que la ciudadanía lagunera disfrute de un verano seguro, con toda la información necesaria para defender sus derechos. Y para cualquier duda o incidencia, la OMIC está a su disposición”, concluye el concejal.

Para más información, las personas interesadas pueden acudir a la OMIC de La Laguna, situada en la calle San Agustín, 54, llamar al 922 314 313 o escribir al correo omic@lalaguna.es.