

domingo 21 de noviembre de 2021

La Unidad de Respuesta Social 24 horas atiende a 771 vecinos y vecinas de La Laguna en lo que va de año, un 75% más

La iniciativa está financiada por el Área de Bienestar Social para ofrecer una cobertura rápida a situaciones de urgencia de las familias en situación de extrema vulnerabilidad o exclusión



La Unidad de Respuesta Social (URS) de Cruz Roja ha atendido a 771 personas en La Laguna en lo que va de año, un 75% más de lo previsto a principios de 2021. Este programa funciona las 24 horas y los 365 días al año, siendo un servicio novedoso que se puso en marcha en el área de Bienestar Social a inicios de 2020 y está especialmente desarrollado para complementar la labor de los servicios sociales municipales y dar una respuesta rápida a las familias en situación de extrema vulnerabilidad o exclusión social en situaciones que se deben atender con carácter de

urgencia.

La iniciativa está financiada por el Ayuntamiento de La Laguna con una dotación de 150.000 euros, e incluye asistencias y ayudas económicas para emergencias relacionadas con la necesidad de alimentos, productos básicos, medicamentos, alojamiento de urgencia, apoyo al transporte y la gestión de trámites o la cobertura de los recibos de luz, gas y alquiler, entre otras acciones.

El Área de Bienestar Social y la Asamblea Comarcal de Cruz Roja pusieron este proyecto en marcha en febrero de 2020, justo antes del inicio de las medidas de confinamiento por la pandemia, y este 2021 ya se había incrementado la subvención municipal en un 50%, con 50.000 euros más, en previsión de un aumento de la demanda de este tipo de intervenciones, conforme a los datos y proyecciones del Área.

“Este proyecto nos permite ofrecer una respuesta en aquellas situaciones de urgencia a las que la Administración no puede llegar con esa rapidez, ya que la Unidad está activa durante los 365 días al año y 24 horas al día, y dar cobertura a necesidades básicas en situaciones de emergencia social, así como a personas en situación de calle”, explica el concejal del Área, Rubens Ascanio.

Además, recuerda que este programa se complementa con otras actuaciones, como el Centro de Día de personas transeúntes de La Cuesta, el comedor social, las iniciativas de apoyo de otras entidades del tercer sector y todo el sistema público municipal, que ha ampliado sus partidas destinadas a ayudas sociales para este ejercicio, una actuación que ha sido especialmente notoria en la red de Recursos Alojativos Municipales, que ha aumentado sus plazas en un 250%.

A esto se suma el aumento de las cuantías para alojamientos alternativos temporales, ayudas al alquiler y de emergencia social, con un incremento de los presupuestos del Área que dirige Rubens Ascanio y que han supuesto que La Laguna supere los 120 euros de gasto social por habitante, el mayor de los grandes municipios de Canarias.

El 67% de las usuarias, mujeres

El estudio de seguimiento de la Unidad de Respuesta Social revela que, de las 771 personas atendidas por este servicio hasta el 16 de noviembre de este año, 331 más de las previstas para este ejercicio, el 67% (514) han sido mujeres, un dato que vuelve a mostrar la desigualdad de género existente en el ámbito social, también patente en las cifras locales de desempleo y en las estadísticas de los servicios sociales municipales.

Las personas usuarias pueden recibir diferentes prestaciones, por lo que el número de atenciones es superior y alcanza un total de 1.371. El número más alto de actuaciones, con 589 para 471 personas, es el relativo a tarjetas para adquirir alimentos, seguido de la entrega de productos de higiene (261 personas y 284 actuaciones) y de los bonos de transporte, con 69 personas y 71 entregas. En el caso de la cobertura urgente de los recibos del alquiler, la luz y el gas, se registraron 6, 8 y 2 solicitudes, respectivamente.

Objetivos de la URS

Los objetivos principales de esta Unidad de Respuesta Social 24 horas son contribuir a fortalecer las capacidades de las personas que se encuentran en situación de emergencia social, responder de una manera integral ante estas situaciones, ofrecer una intervención rápida y adecuada a las necesidades de estas vecinas y vecinos, propiciando un proceso de mejora social, así como facilitar el acceso a servicios y prestaciones.

Las personas destinatarias son todas aquellas que se encuentren en una situación de emergencia social o con un alto grado de vulnerabilidad y exclusión social y que requieran de una intervención inmediata por causas impredecibles y transitorias, que se agudizan puntualmente y para las que no tienen capacidad de hacerles frente por sus propios medios.

Además, presta especial atención y seguimiento a las personas residentes en el municipio y que carecen de ingresos y redes de apoyo; familias con menores a cargo, con ingresos inferiores a 537,84 euros y con gastos de alquiler o hipoteca; aquellas que perciben una pensión no contributiva y tienen que asumir gastos de hipoteca o alquiler, así como personas en proceso de desahucio.

La Unidad ofrece ayudas económicas para el pago de recibos de suministros, exceptuando el agua (ya que el Ayuntamiento cuenta con un bono social específico), así como aquellas destinadas a cubrir las necesidades básicas de alimentación e higiene. Además, entrega directamente bienes esenciales de urgencia, como medicamentos o alimentos; cubre hasta dos recibos del alquiler de vivienda, costea el alojamiento de emergencia en estancias concertadas y de aquellos desplazamientos de necesidad y emergencia acreditada, así como todas aquellas circunstancias que, tras la valoración social de la trabajadora social del equipo, acrediten la necesidad de intervención ante una emergencia social manifiesta.

Modernización

Para complementar esta y otras actuaciones, el Área de Bienestar Social de La Laguna ha fortalecido los servicios sociales para mejorar la atención a la ciudadanía con nuevos recursos, como la Oficina municipal de Información y Atención Social (OAS) de La Laguna, que ha atendido a más de 3.000 personas en sus primeros cuatro meses, y ha implantado una estrategia de refuerzo del equipo de profesionales, la modernización de los sistemas de gestión, la apuesta por la cooperación con entidades y otras administraciones y el impulso a programas de atención integral dirigidos a fomentar la integración social y laboral.