lunes 1 de junio de 2020

Muvisa establece un sistema de cita previa para atender a la ciudadanía de forma presencial desde el 8 de junio

Hay que pedirla en el portal citaprevia.muvisa.com [http://citaprevia.muvisa.com/] y estarán disponibles para las áreas social y técnica, así como para temas relacionados con la actuación singular de Las Chumberas

La sociedad de viviendas y servicios municipales de La Laguna (MUVISA) ha establecido un sistema de cita previa para empezar a atender de forma presencial a las personas que lo necesiten a partir del próximo lunes 8 de junio.

Aunque las oficinas de MUVISA permanecerán cerradas al público mientras esté en vigor la situación definida en el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se establece el Estado de Alarma, sus prórrogas y modificaciones; a partir del 8 de junio “empezaremos a atender de forma presencial o telefónica a las personas, siendo imprescindible para ello pedir cita previa a través del portal web citaprevia.muvisa.com [http://citaprevia.muvisa.com/] o llamando al 922 825 840”.

Se podrá acceder a las instalaciones de manera controlada (con aforo limitado a dos personas) y además se ha procedido a instalar mamparas, dispensadores con gel hidro-alcohólico y a la desinfección de los lugares de recepción, que se repetirá cada vez que finalice una cita.

En todo caso se solicita ser puntual con la hora asignada, mantener las distancias de seguridad, acudir a la cita con mascarillas y guantes y tomarse la temperatura antes de venir para no hacerlo en el caso de tener fiebre.

Las citas para consultas con el **Área Social** tendrán lugar los **martes y jueves** de 09.00 a 13.30 horas; las citas para consultas con el **Área Técnica** tendrán lugar los **miércoles** de 09.00 a 13.30 horas; y las citas para temas relacionados con la Actuación Singular de **Las Chumberas** de **lunes a viernes** (10.00 a 13.00 horas y 17.00h a 19.00 horas).

En este último caso las citas tendrán lugar en el centro ciudadano de Las Chumberas y servirán para atender a los vecinos y vecinas de cualquier bloque o fase que necesiten plantear dudas o resolver incidencias.

La pandemia impidió que se celebrara una reunión prevista para el mes de marzo y a partir del lunes día 8 se retomarán las citas pero de forma individual dada la imposibilidad de celebrar reuniones con un amplio aforo.

Si se necesita pedir cita con algún otro servicio puede hacerse escribiendo un correo electrónico a viviendas@muvisa.com [mailto:viviendas@muvisa.com] o llamando al 922 825 840.

2019 © Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

2019 © Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna